经济日报 ECONOMIC DAILY

要从根本上治理直播乱象

余 颖

市场监管

整治直播带货乱象，首先要按照《广告法》《反不正当竞争法》的规定，明确直播带货的广告性质，压实平台、商家和主播的主体责任，对违法违规行为加大惩处力度，罚到他们不敢再犯，绝不能一句轻飘飘的“不知情”就撇清责任。针对消费者比较关注的商品和服务，要尽快出台强制标准和行业标准，用标准来倒逼质量提升、指导产业发展、确立监管标杆

近日，中消协发布了“双11”舆情监测报告，点名批评了直播带货中出现的刷单造假、售后服务差等问题。很快，主播们相继否认自己参与造假，有的称没有参与任何直播运营，对直播数据统计过程毫不知情；有的称对产品不了解，出事后才送检。这些回应反映出主播们不够爱惜自己的羽毛，而且法治意识淡薄。

根据本月初发布的《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》，主播须根据具体情形履行广告发布者、广告经营者或广告代言人的责任和义务。按照《广告法》，广告发布者需确保点击率、发行量等资料真实，广告代言人不得为其未使用过的商品或者未接受过的服务作推荐、证明。

因此，整治直播带货乱象，首先要按照《广告法》《反不正当竞争法》的规定，明确直播带货的广告性质，压实平台、商家和主播的主体责任，对违法违规行为加大惩处力度，罚到他们不敢再犯，绝不能一句轻飘飘的“不知情”就撇清责任。

同时，还要看到，知名主播被点名是因为他们容易引起社会关注，但主播们并非直播乱象的根源，直播间也只是发布广告的场所。只盯着直播间恐怕治标不治本。正如中消协报告所指出的，观看人数吹牛、销售数据“注水”等影响力指标造假，已经形成了一条产业链，主播不过是最终呈现的环节。恶意刷单、虚构好评是电商平台长期被诟病的老问题，现在只不过从网红店搬到了直播间。这与线下网红店雇人排队当托儿是一回事，都是商家诚信出了问题，再加上违法成本低和不法收益高，个别商家就会选择走捷径、刷数据欺骗消费者和出钱的广告主。

看热闹归看热闹，监管部门和消费者必须意识到，直播带货现在走的弯路，仍是其他销售渠道此前走过的那条弯路。要遏制直播乱象，除了对直播带货开展有针对性的监管，强调不得发布虚假信息、不得虚构或者篡改关注度、浏览量、点赞量、交易量等数据，还要盯紧相关问题发生的根源。

对于涉及虚假宣传或侵犯知识产权的问题，要对假冒伪劣商品从源头予以打击，加强对虚假广告和侵犯知识产权广告的筛查，让假冒伪劣产品没有生存空间，并将处理结果归集到企业名下，通过全国企业信用信息公示网向全社会公布。

对于疑似刷单造假问题，监管部门要与平台密切合作，对有刷单行为的商家实行封号、下架等措施，从严处理，并视情节依法严惩，彻底斩断刷单造假产业链，让刷单变得无利可图。同时，监管部门自身也要强化大数据监管能力，有效监控、识别异常交易，避免瑞幸咖啡之类的事情再次发生。

对于因标准缺失引起的问题，要加快完善标准。特别是针对消费者比较关注的商品和服务，要尽快出台强制标准和行业标准，用标准来倒逼质量提升、指导产业发展、确立监管标杆，不要任由其杂乱生长，让原本很有希望的产业跑偏。

一般说来，商业实践会走在监管政策前面，不当逐利行为会继续寻找某些时髦的外衣去逐利。但万变不离其宗，只有紧盯市场乱象根源及时出招治理，才能净化市场环境，让消费者安心消费。

长租公寓租金不妨存入监管账户

张智全

长租公寓领域租赁企业“跑路”恶性事件多发，固然有租赁企业资金链断裂后商业诚信和契约精神缺失，以及租房者风险意识淡薄等因素，但最关键的是租金监管缺乏制度约束

近年来，面对房地产供需结构性矛盾，国家加快租购并举住房制度改革，住房租赁市场持续升温。在租售并举的“风口”下，长租公寓迎来了宝贵的发展机遇，成为备受资本市场青睐的“香饽饽”。

与此同时，长租公寓“成长中的烦恼”也如影随形。其中，最为突出的就是一些租赁企业，对长租公寓租金实行“高进低出、长收短付”管理模式，不仅使房东和租客利益受损，更严重破坏了房屋租赁市场秩序。长租公寓行业乱象频发，凸显了对长租公寓租金依法监管的必要性和紧迫性。

长租公寓领域租赁企业“跑路”恶性事件多发，固然有租赁企业资金链断裂后商业诚信和契约精神缺失，以及租房者风险意识淡薄等因素，但最关键的是租金监管缺乏制度约束。一些租赁企业通过自设资金池、租房贷等“金融玩法”收取租金，给市场埋下了不稳定因素。

今年9月7日，住建部就《住房租赁条例（征求意见稿）》向社会公开征求意见。该《条例》规定要加强监管租金、押金使用等经营情况。在租金收取与管理中存在“高进低出、长收短付”违规经营行为的企业，将被列入经营异常名录。这些规定有助于遏制租赁企业资金链断裂后“跑路”恶性事件，但由于《条例》尚未正式实施，目前还不能将其作为执法依据。在这种情况下，有一些地方要求把长租公寓租金存入监管账户，是对长租公寓租金加强监管的积极探索，值得期待。

把长租公寓资金存入监管账户，不仅回应了民众的关切，也有望建立一套长租公寓资金监管标准。一旦长租公寓租金存入监管账户成了“标配”，那么租赁企业借用各种“金融玩法”骗取租金“跑路”问题就有望得到治理，房东和租客就不用再担心利益受损。可见，长租公寓租金存入监管账户是推动长租公寓市场有序发展的必要之举，不仅契合住房租赁消费伦理，也是加强房东和租客权益保护的必然趋势。期待各地多学习借鉴这一思路，使其成为长租公寓租金监管的“标配”。

善用法治强企兴业

李万祥

国际国内环境越是复杂，越是要坚定走法治道路，运用法治思维和法治手段激发企业发展内生动力。在各地各部门积极营造法治化营商环境的同时，企业自身要增强诚信经营、尊法守法用法、法律风险防控的意识和能力

中小企业发展关乎国计民生，涉及千家万户。日前，北京市第二中级人民法院向社会通报了中小企业因对外经营及内部治理引发的商事纠纷案件情况。法院报告显示，近3年来，法院审结的此类案件呈现数量大、占比高、增长快特点，新类型、疑难复杂案件涌现，关联诸多问题，社会影响大。

一些实践表明，中小企业快速发展时，往往忽略自身管理和合规经营，一不小心就诉讼缠身，频繁发生的商事纠纷成了企业健康发展的“绊脚石”。法院的调研结果显示，部分中小企业存在法律人员配备不齐不强、法律风险防范意识与防控能力不足等突出问题。比如，有些企业或是主体身份、授权不明，本来是企业作为交易主体开展业务，却由股东直接与他人签订合同；或是缔约过程存在疏漏，细节核心条款不完善，如未对货物数量、金额、付款条件等作出明确约定。又如，有些企业不注重内部治理，决策程序不规范、财产混同、权利滥用现象不在少数；有些企业之间以商品买卖为名，行融资借贷之实等，造成法律关系界定难。

日前召开的中央全面依法治国工作会议强调，法治是国家治理体系和治理能力的重要依托。在全面建设社会主义现代化国家新征程上，我们要更加重视法治、厉行法治，更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用，坚持依法应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾。

治国如此，治企亦如此。中小企业是我国国民经济和社会发展的重要力量，是大众创业、万众创新的重要载体，在增加就业、促进经济增长、科技创新与社会和谐稳定等方面发挥着不可替代的作用。在各地各部门积极营造法治化营商环境的同时，企业自身要增强诚信经营、尊法守法用法、法律风险防控的意识和能力。

首先，面对对外经营中的法律风险，中小企业应健全风险防控体系，注重合法合规经营。审慎订立合同，分清主体，核对细节，对交易核心事项，如付款条件、违约责任、争议解决等作出明确约定，并对变更事项及时签订补充协议，避免争议；对于交易对方的违约行为，应及时提出书面异议，并积极止损。

其次，中小企业应遵守公司法及公司章程的规定，完善公司内部治理。企业决策应按照正当程序的要求，落实到位，不能走形式。同时，股东财产与公司财产要分清，做到公私分明、边界清晰。公司控制股东不可滥用股东权利，侵害小股东利益。

最后，积极采取法律手段维护公司合法权益。中小企业应进一步增强法律意识，注意妥善留存证据，包括对外经营所涉及的合同、交易凭证、往来函件等，内部治理所涉及的各类记录、各项通知文件等，只有这样才能在诉讼中客观、真实地还原案件事实，占据有利的诉讼地位。尽量要求交易对方提供保证、抵押等增信措施，并认真审查相关措施和文件是否合法合规，保障债权实现，降低风险。

需要强调的是，国际国内环境越是复杂，越是要坚定走法治道路，运用法治思维和法治手段激发企业发展内生动力。善用法治这一强企之基、兴企之本，企业才能在激烈的市场竞争中站得住脚，在健康发展路上走得更远。

王 琪作（新华社发）

降价减负

据报道，近日贵州省发改委印发关于贵州电网2020—2022年输配电价和销售电价有关事项的通知，明确贵州省级电网第二监管周期（2020—2022年）输配电价和销售电价均有所下调。此外，贵州将进一步优化电价结构，合理运用降价空间，降低大工业用户特别是低电压等级大工业用户输配电度电价，适当降低一般工商业输配电度电价，解决低电压等级大工业用户进入电力市场交易“价格倒挂”问题。这些惠企举措的出台，有助于降低企业用电成本，减轻企业负担，更好激发企业发展动能，值得点赞。 （时 锋）

以“告知承诺”解老年群体人脸识别之困

若 瑜

告知承诺制主要涉及个人姓名、婚姻状况、疾病状况、居民身份信息证明等，由派出所、村居委会开具。银行作为金融部门有其特殊性，对风险把控、实名认证的要求更高，但在条件允许的情况下，同样可以探索实行告知承诺制。需要注意，告知承诺制需要完善配套改革，在提交材料的验证环节为告知承诺书留出接口

近日，一段一位高龄老人被抱着在银行柜台前做人脸识别的视频引发热议。对此，农行湖北广水市支行公开道歉，并表示“此事暴露了我行服务宣传不到位、服务意识不浓的问题”。

道歉确实应该。按照该行规定，若户主本人处于年事已高、身患重病、行动不便、无自理能力但意识清醒情况，农行营业网点可采取上门服务方式办理实名验证等业务。户主也可委托配偶、父母或成年子女携带身份证、委托书等材料到营业网点办理相关业务。如果这家支行的工作人员提前告知其相关规定，或者主动提示，这位90多岁的老人本可以避免这番折腾。

不过，只检讨服务宣传不到位、服务意识不浓，并不能彻底解决这类问题。毕竟，指望基层员工每次都发挥主观能动性、做到特事特办，不太现实。因此，需要通过优化服务流程，从机制上避免更多办事群众遇到的不便。而且，要进一步追问的是，开一个社保卡的金融功能，是不是一定需要人脸识别？用书面承诺、多人当面核验等方式，能不能完成验证？

近几年，我国一直在大力推行告知承诺制。2019年5月份，国务院决定在天津等13个省（直辖市）和公安部等5个国务院部门开展证明事项告知承诺制试点，涉及的领域包含60多个方面，涉及2000多个事项。在办理这些事项时，办事机构以书面形式将证明条件告知当事人，由申请人书面作出承诺，已经符合这些条件、标准和要求，同时也愿意承担承诺不实的法律责任，行政机关就不再索要证明，直接予以办理。

按照计划，我国将全面推行证明事项告知承诺制。今年12月31日前，各省区市人民政府和国务院各部门将制定全面推行证明事项告知承诺制实施方案。这项便民制度应该抓紧落实。

从目前公布的计划来看，告知承诺制主要涉及个人姓名、婚姻状况、疾病状况、居民身份信息证明等，由派出所、村（居）委会开具。银行作为金融部门有其特殊性，对风险把控、实名认证的要求更高，但在条件允许的情况下，同样可以探索实行告知承诺制。人工智能能够识别的人脸，银行员工上门服务一样可以识别；确认是老人真实意愿的表达，再由老人书面签名，或者家人代签，一样可以达到人脸识别、电子签名的确认功能。

需要注意，告知承诺制需要完善配套改革，在提交材料的验证环节为告知承诺书留出接口。否则，只有告知承诺书，没有系统需要的各种证明、证书也无法办理。以农行湖北广水市支行的社保金融卡为例，系统设计中必须有人脸识别这个环节才能提交。那么，就算有了告知承诺书，怎么上传？系统认不认？后台批不批？这些都是问题。

现有系统设置、办事流程与正在推行的改革措施之间存在脱节，这个问题不止银行有，在其他场合同样存在。下一步，在户籍管理、市场主体准营、资格考试、社会保险救助等企业和群众办事创业比较多的领域还会继续推行告知承诺制度，因而相关问题必须提前解决。唯有如此，才能让企业和群众办事创业更方便。

众声

江小涓
清华大学公共管理学院院长

促进数字时代红利共享

当前和今后一段时期是全球数字经济发展的重大战略机遇期，我国已经踏上全面建设社会主义现代化国家新征程，数字与网络技术的发展应用都要适应建设现代化国家的新要求。为了加快推进网络和数字经济发展，需要提供与之相适应的改革举措和政策措施。围绕进一步推动数字经济发展，建议下一步提供更多应用场景。在教育、医疗等领域积极稳妥地促进新的应用落地。推进高水平数字基础设施建设，鼓励以企业为龙头、推进产学研合作创新。推动更多中小企业和个体从业者的产品和服务能够“入网接链”，增强融合与竞争力，促进数字时代红利共享。

陈 斌
中国机械工业联合会执行副会长

以创新推动汽车产业链高质量发展

创新是引领高质量发展的第一动力，也是推动我国汽车产业参与国际市场竞争的核心力量，更是建设现代化经济体系，推动产业链高质量发展的关键。未来一段时期内，推动形成国内大循环，畅通国内国际双循环，提高供给体系质量和水平，保障产业链供应链安全稳定，都要以科技创新为先导。要顺应当前汽车产业发展需要，加快在新能源汽车、智能网联汽车、核心零部件及车用动力电池等领域的科技创新，推动产业结构早日实现优化升级。同时，通过加强服务创新，提升存量市场、培育增量市场，以满足人民日益增长和不断升级的消费需求为目标，实现我国汽车产业健康可持续发展。

刘向东
中国国际经济交流中心经济研究部副部长

加快培育创新型产业集群

发展创新型产业集群有助于地方经济依靠创新驱动构建新发展格局。加快培育发展创新型产业集群是构建现代产业体系的重要一环，也是促进产业链现代化的重要举措。当前，各地都在积极寻找发展新动能，以期在新时代高质量发展中占据领先地位，成为辐射带动其他地区的创新策源地。不过，目前培育创新型产业集群仍存在堵点，创新链与产业链、人才链仍存在脱节或不匹配现象。建议通过持续投入加强基础研究和原创性技术开发，全面提升科技创新和产业发展的质量和效益，推动建链补链固链延链，加快提升产业基础高级化和产业链现代化，把科技创新成果真正转化为现实的生产力，形成具有国际竞争力和影响力的产业集群。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝 伟