经济日报 ECONOMIC DAILY

# 大连甘井子区——着力打造一流区域营商环境

今年以来，甘井子区把营商环境建设作为区域经济高质量发展的首要任务，在2019年出台“优化营商环境12条措施”基础上，全面对标国家和省营商环境评价指标体系，立足自身营商环境建设实际，推出优化营商环境“2.0版本”，围绕“简化环节、降低成本、压缩时限、流程再造”，重点从开办企业、政务服务、市场监管和包容普惠创新等9个方面提出36条具体举措，“放管服”改革不断释放活力，不断打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的营商环境。

## 深化“放管服”改革

### ——为企业群众办事大开“方便之门”

2020年以来，大连甘井子区不断简化审批事项、转变管理方式，对政府部门的业务流程进行系统性重构。依托升级改造后的行政服务审批大厅，进一步落实“互联网+政务服务”改革，全面推进“一网通办”，实现更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”，切实为企业和群众“除烦苛之弊，施公平之策，开便利之门”。

为提升营商便利度，2020年甘井子区对审批服务大厅进行升级优化。升级后的大厅总面积约3700平方米，根据审批服务需求，划分为“一窗通办区”“网办专区”等8个功能区，进一步提升了行政审批效能，改善了企业群众的办事环境。为降低群众企业办事成本，区行政审批服务大厅推行免费为新办企业刻章、免费邮寄、免费代办、免费停车、免费复印、免费打印、免费传真、免费查询、免费5G网络的“九免服务”，使新办企业进入“零成本”时代。以真正便民高效为目标，他们在区行政审批服务大厅设立24小时自助服务区，在离区行政审批服务大厅较远的大连湾临海装备制造业聚集区设立办事大厅，加速推进政务服务在空间上往社区延伸、在时间上往全天候延伸的“两个延伸”。

甘井子区深化“放管服”改革，推动流程再造，以行政审批需求为导向，强势推进服务升级。甘井子区全面推行“一窗通办”。以推进“一网通办”为牵引，开发优化系统平台，率先推开“前台一窗受理、后台分类审批、一口综合发证”的“一窗通办”模式，让企业群众“进一门、找一窗、办所有事”，实现“审批不见面、办事不找人”。积极突破新办企业“入场壁垒”，逐步将一般性企业设立开办环节精减至1个、开办费用零成本、开办时间压缩到0.5个工作日。

在2019年推进“一网通办”工作基础上，今年研究制定《甘井子区关于加快推进政务服务“一网通办”改革的实施意见》，大幅提升政务服务水平，让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。目前，在省、市一体化平台已确定备案政务服务事项631项，全区可网办事项631项，可网办率达99.9%，其中603项实现“最多跑一次”，实现比率95.5%。

推进“一件事一次办”。聚焦便民类和涉企类事项，认真梳理群众和企业常办的100项高频事项，逐项对办事指南进行严格审查，确保全区“一件事”事项目录和办事指南内容准确、要素完整。作为大连市“一件事一次办”试点区，先期推进并完成了个人独资等7个类型的事项模板工作，在各区市县推广复制，并率先在全省开展了“我要开商贸企业”一件事办理。目前，已有20项“一件事”事项实现场景办理，提供24小时自助服务，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。

## 持续“中梗阻”整治

### ——打造营商环境“金字招牌”

甘井子区对不敢为、不想为、乱作为的干部坚决问责，对庸政、懒政、怠政的行为严厉整治，大力弘扬“马上办”和“钉钉子”精神，不为不办找理由，只为办好想办法，让“办事依法依规、办事不用求人、办事便捷高效”成为甘井子区的闪亮名片和鲜明标签。

在2020年新冠肺炎疫情来袭的特殊时期，甘井子区有更多的企业感受到了政府部门的亲和力。

一个地区实现健康持续发展，离不开既“亲”又“清”的新型政商关系。甘井子区积极倡导“不为不办找理由，只为办好想办法”理念，做到“一个不办、三个要办”：提高纪法意识，对于触碰法律法规红线的，坚决不办；提高服务意识，对于该办的，没有政策瓶颈的，要马上办；提高担当意识，对于该办的，有政策瓶颈属个案问题的，要特事特办；提高创新意识，对于该办的，有政策瓶颈且属于共性问题的，要大胆创新办。对于“办不了”的事项要做好备案登记，作为日后巡察和监督检查的重点。

为夯实“亲”“清”政商关系，甘井子区鼓励领导干部同企业家正常交往，理直气壮为企业家“站台”，倡导企业与政府坦坦荡荡在桌面上讨论问题、解决困难、办成事情。继续完善企业沟通交流机制，按行业建立企业家微信群，及时汇总企业家意见建议以及对区委、区政府服务的诉求，构建实时沟通交流新渠道。

在架设政商“连心”桥梁的同时，甘井子区出台《关于集中整治“中梗阻”问题优化发展环境专项监督工作实施方案》，从聚焦落实上级政策、招商引资、项目服务、服务群众、作风建设、担当作为等方面细化了19项具体问题表现，有针对性深入查处重点领域、重要部门、关键岗位“用公权谋私”“只会说不行，不研究怎么能行的”等严重影响营商环境的“中梗阻”突出问题。区营商环境局持续加大营商案件处理力度，前九个月，全区共办理营商投诉21件，目前已全部办结。

前不久，甘井子区召开“中梗阻”专项整治工作推进会暨警示教育大会，向全区千余名科级以上领导干部通报曝光八起“中梗阻”问题典型案例，显示出甘井子区对执行不力、态度冷漠、失信失诺、作风慵懒、担当不足、滥用职权、失职失责等行为实行“零容忍”的决心和态度。甘井子区将持之以恒、常抓不懈开展“中梗阻”专项整治工作，着力解决“群众企业办事难”问题，推动干部作风持续转变，营造政令畅通、高效履职、群众点赞的政务氛围。

## 形成发展强大合力

### ——打造企业满意的营商环境

11月9日，豪森股份在上海证券交易正式举行首次公开发行仪式，成为大连市率先成功申报科创板的企业。大连豪森设备制造有限公司是一家服务于汽车动力总成领域的成套装备制造企业。企业创建初始，与政府部门联系较少，对各级政府的相关扶持政策了解不多。在了解到豪森公司是一家以技术创新作为核心竞争力，且产品市场前景十分广阔的企业之后，大连市甘井子区相关单位主动找到企业，告诉他们相关扶持政策，并安排专门人员主动联系企业，介绍讲解国家、省、市、区的一系列产业扶持政策，聆听企业发展中的难题，积极为企业排忧解难。

甘井子区提出，以群众和企业满不满意、受不受益，作为检验工作成效的根本标准，积极畅通听取各方意见的渠道，查找不足、改进工作，推动营商环境建设不断迈上新台阶。

甘井子区营城子工业园区内连城数控是我国光伏及半导体装备制造领军企业，在新三板精选层申报工作中，遇到了一些难题，区里成立企业挂牌工作专班，积极协调上级部门帮助企业解决了问题。7月27日，连城数控成功晋升新三板精选层，成为全国首批32家之一，也是东北率先登陆新三板精选层企业。

甘井子区完善企业上市专班机构建设，做好动态服务，支持企业上市。增强金融服务实体经济服务能力，搭建政企银合作平台，推广普惠性金融产品，缓解中小企业融资难题。区里还围绕“3+3”重点产业发展体系，制定现代服务业和先进制造业等产业发展政策，用真金白银支持企业发展。

强化科技成果，提高科技创新能力。在全市率先出台《甘井子区推动工业互联网创新发展专项资金管理办法》，支持5G、云计算、大数据、互联网+、人工智能、移动互联工业APP等领域的创新项目，为工业企业智能化升级提供重要支持，帮助企业抓住“新基建”产业发展机遇，助力工业企业提质增效。实施高新技术企业成长培育计划，加大高新技术企业培育力度。

引领营商人文环境建设，增强区域人才吸引力度。将每年元宵节后第一个工作日定为甘井子区“企业家日”，凝聚崇尚创新创业正能量，营造尊重企业家价值、鼓励企业家创新、发挥企业家作用的舆论氛围，加大人才吸引力度。组建2020应届毕业生就业创业工作专班，吸引高校毕业生到甘井子区就业创业。

到目前全区线上线下招商完成签约项目37个，其中重大招商活动签约项目34个，签约总额超1150亿元；新增市场主体8433户，排名全市领先。

（数据来源：大连甘井子区委宣传部）

社址：北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务：13911270606（同微信号） 查号台：58392088 邮编：100054 传真：58392840 零售每份：1.00元 广告许可证：京西工商广登字20170090号 广告热线：58392178 发行热线：58392172 昨日（北京）开印时间：3:55 印完时间：5:00 印刷：