

今年“双11”快递件数再创新高——

高科技设备让快件“跑”起来

经济日报·中国经济网记者 祝君璧

国家邮政局监测数据显示,11月1日至11日,全国邮政、快递企业共处理快件39.65亿件,其中11月11日当天共处理快件6.75亿件,同比增长26.16%,再创历史新高。为提高“最后一公里”服务水平,各家快递公司都十分重视末端网点的运行情况。据了解,快递包裹抵达目的地城市后,会先到达转运中心,再抵达快递员手中。

规模化产出。

为“最后一公里”提速

家住上海市浦东新区的王燕然是一位专业“时尚买手”,今年“双11”购物节,她最快收到的包裹仅用了不到10个小时。“我在11日凌晨下单了一瓶面霜,等早上睡醒后,包裹就送到了我家里,速度真是太快了!”

为提高“最后一公里”服务水平,各家快递公司都十分重视末端网点运行情况。据了解,快递包裹抵达目的地城市后,会先到达转运中心,再抵达快递员手中。在这个过程中还会有1次至2次分拣和重复建包,不仅需要重复设置分拣线,还会带来快件错分、破损等风险。

为使快件投递更快捷,中通快递南京转运中心前置了分拣设备,通过三段码细分快件归属片区,提前为末端快递员建包,尽可能地减少网点二次分拣环节。快件到达网点后,快递员无需拆货即可直接派送。

“这个办法不仅规避了快件破损风险,还可以显著提升派件时效,使消费者能够尽早收到商品。”中通快递北京管理中心总经理姜开勇表示,此举将帮助北京及环京圈快递网点提升时效和品质,同时也为合作网点降低场地等运营成本,真正做到为末端网点赋能。

在“双11”期间,中通快递南京转运中心开启了全部4套自动化分拣线,每条分拣线效率可达每小时7万票,最多只需要配置150人即可完成。“过去传统的分拣设备,则需要3倍人力才能达到这样的分拣效率。”据中通快递南京转运中心经理王召付介绍,这里的自动化分拣设备单线体规模在亚洲是最大的。“自动分拣设备分为上下两层,一层和二层共计696个格口,最大进港货物量可达500万件。”

在韵达快递北京转运中心分拣车间,记者看到一派热火朝天的繁忙景象。数十个人港口处,一辆辆拖挂货车并排停稳,工作人员有条不紊地将大大小小的包裹依次放入传送带上。“以往入港口只需要开启20个左右,‘双11’期间我们开放了所有的人港口。机器平时都是开一会停一会,现在每天都运行十几个小时左右。”韵达北京分公司总经理助理刘勇军告诉记者。

根据预测,11月11日至16日,全国快件业务量将达29.7亿件,比去年同期增长28%左右。“现在是白天,还不到业务最繁忙的时候。”刘勇军说,从晚上10时到次日凌晨2时至3时是分拣员们最繁忙的时刻。“从晚上18时开始,夜班工人上岗,人数几乎比白班多一半。”

刘勇军介绍,目前从韵达快递北京转



11月12日,工作人员在中通快递太原转运中心内分拣包裹。新华社记者 杨晨光摄

运中心分拣完成派送到网点,无需分拣直接拎包派送的快递员人数占比达40%至50%。“在我们派送范围内覆盖的大学和一些人员密集区域,基本都可以实现快递员无需拆货直接派送。”

无接触配送保障安全

“双11”期间订单量急剧增加,自动化处理能力也迎来挑战。顺丰针对货物实行差异化处理,研发并批量交付了单件分离系统、错分检测、智能装卸平台等创新产品,大幅提升了作业效率,有效节约了人力成本。

“在一些大客户总部,顺丰投入了楼宇配送机器人试运营,提高收派效率,积累运营数据和经验,为客户带来了无接触配送新体

验。”姚宏旭说。

与往年不同,今年“双11”,韵达除了利用自有网络,还通过协同物业、便利店、超市、智能快递柜等末端“利器”,让客户的寄递、收取快件更加个性化、多元化、自主化。刘勇军介绍,韵达旗下智能快递柜和韵达超市在本次“双11”也发挥了重要作用。

在全国出现新冠肺炎疫情区域,为保证用户和快递员、服务工程师在“最后100米”的交付安全,最大限度减少近距离接触,苏宁物流实行“无接触配送”服务。“快递员在配送过程中,可电话联系用户确认收货方式,优先将包裹投递至自提柜,或者将包裹放置指定位置,如公司前台、家门口等,快递员将通过电话和APP、短信等渠道通知用户自行取快递。”胡潘说。

视点
中国新闻奖名专栏

今年“双11”购物节,快递数量又创新高。国家邮政局监测数据显示,11月1日至11日,全国邮政、快递企业共处理快件39.65亿件,其中11月11日当天共处理快件6.75亿件,同比增长26.16%,再创历史新高。

“双11”购物节后,街头巷尾到处可见快递小哥配送的身影。随着货运量较平日显著增长,为让消费者快速、安全地收到网购商品,各家快递企业都想出了哪些招数?对此,记者深入快递公司调查采访。

高科技设备助战“双11”

可以穿在身上的扫描终端、大型智能自动分拣设备、自动包装机……在多个快递分拣现场,记者看到各种高科技设备纷纷上阵,让快件“跑”起来。

今年“双11”前夕,北京顺丰速运有限公司中关村网点快递员刘安全领到了一套新装备。他手腕上佩戴的设备外观类似电话手表,支持语音签收、地图导航、语音助手、健康管理等多种功能;衣服上挂着的扫描仪只有卡片大小,用手按压扫描仪两侧,对准商品即可完成扫描。

“有了这个可以‘穿在身上’的手持终端,我们取件送件更方便啦!与传统手持终端设备相比,这套新设备反应速度快,使用便捷,几乎可以实现‘秒扫’。”刘安全说。

据北京顺丰速运有限公司副总经理姚宏旭介绍,在这套由顺丰完全自主研发的智能穿戴设备助力下,快递员平均每票收件可缩短12秒,平均每票派件可缩短16秒。“目前,我们正在展开试点,今后顺丰的快递小哥都将使用这套新设备。”

收件、打包、贴面单,这些环节是商品出库的重要步骤。“双11”期间,高效、环保的自动打包设备大大提高了企业的发货速度。

今年“双11”期间,网购手机等电子产品的消费者非常多,我操作的这部自动打包机1小时可以打包300件商品,人工1小时最多打包100件左右。”在苏宁通州物流基地3C作业区工作的丁丁告诉记者,仅上午3个小时,他就完成了1000余部手机的打包任务。“先用手持设备扫描商品信息码,电脑会自动打印面单,把手机放入自动打包机,就能自动打包、贴面单,并将快件传出等待分拣。”丁丁说。

据苏宁易购北京物流公司总经理胡潘介绍,自动打包机通过热塑封口,不使用胶带、填充物,满足绿色快递对包装“减量化”的要求。同时,为了迎接“双11”,苏宁物流加速推进智慧供应链建设,“我们面向家电3C、家居家装、生鲜、百货等多个领域提供标准化、品质化、智能化供应链物流服务,全方位提升商品流通效率和消费者体验。”胡潘表示,目前苏宁物流的智能云仓、自动化分拨已经形

全国已有30省份公布省级实施方案——

塑料污染治理稳步推进

本报记者 熊丽

□ 塑料污染治理涉及上下游产业链,社会影响面广,政策实施需要时间来分阶段推进。在这方面,北京市设定了相应的具体目标。

□ 据记者梳理,截至目前,全国已有30个省区市公布了塑料污染治理省级实施方案或行动计划,相关行业企业也在抓紧行动。

中矛盾的主要方面。

在刘建国看来,塑料污染治理涉及上下游产业链,社会影响面广,政策实施需要时间来分阶段推进。在这方面,北京市设定了相应的具体目标。

“北京市提出,充分发挥北京2022年冬奥会和冬残奥会示范引领作用,这意味着冬奥会将成为传播减塑理念和文化的重要平台,也是检验工作成效的一个阵地,既是设立了一个比较好的目标,也是在自加压力。”刘建国表示,根据《行动计划》,到2025年,北京将努力成为国际超大型城市塑料污染治理典范。这一目标的提出,说明我国在环境治理领域正在从“跟随者”向“引领者”转变,充分体现出使命和担当。

今年以来,我国塑料污染治理顶层设

计不断完善。1月份,国家发展改革委、生态环境部发布《关于进一步加强塑料污染治理的意见》,按照2020年、2022年、2025年三个时间段,分步骤、分领域,积极稳妥推进塑料污染治理整体工作,要求到2020年率先在部分地区、部分领域禁止、限制部分塑料制品生产、销售和使用的。7月份,国家发展改革委等九部门又联合印发了《关于扎实推进塑料污染治理工作的通知》,重点围绕《意见》提出2020年底要完成的目标任务,对有关重点工作逐项提出狠抓落实措施,并明确了责任单位。

据记者梳理,截至目前,全国已有30个省区市公布了塑料污染治理的省级实施方案或行动计划,相关行业企业也在抓紧行动。比如,涉及塑料制品前端生产、中端使

用和末端处置的16家主要企业在6月份共同成立了绿色再生塑料供应链联合工作组,促进重要利益相关方携手建设绿色塑料供应链;与塑料污染治理相关的多个主要行业协会,近期也发出了共同应对塑料污染治理的联合倡议书。

“尽管今年的情况比较复杂,但从整体上看,塑料污染治理取得了初步进展和成效,全社会的认识也达到了较高程度。塑料污染治理与垃圾分类回收、无废城市建设等政策形成了组合拳,正在系统推进。”刘建国说。

我们的生产生活离不开塑料,但不规范生产、使用、处置塑料会造成资源能源浪费,带来生态环境污染。如何在保护环境和便利生活中取得平衡?在刘建国看来,这是一个比较复杂的问题,但我们不能“妖魔化”塑料,塑料不仅给人们的生活提供便利,也为人们的健康、安全、卫生等提供了保障。

“我们更要避免的是一次性消费习惯,要在生活中减少对一次性用品的依赖,从源头减量。能够重复使用的重复使用,不能重复使用的要负责任地做好垃圾分类,使其进入回收系统。每个人都要增强这方面的意识,并转化为具体行动。”刘建国说。

观点

今年建立财政资金直达机制,是党中央、国务院为应对新冠肺炎疫情影响作出的重大决策部署,是宏观调控的一项重要创新。目前,财政资金直达机制运转有力有序有效,政策效果正在逐步显现。同时,一些地方因资金与项目不衔接,出现了“钱等项目”情况,影响资金使用效益,需要引起高度重视。

直达资金的特点就是“一竿子插到底”,快速下达和使用,这是提高资金使用效益的重要举措。在财政部快速分配下达资金后,各地区、各部门用较短时间将直达资金下达市县基层,其中省级财政下达仅用7天左右,效率极大提高,为尽早使用资金创造了条件,惠企利民的政策红利充分显现。

资金直达是一项创新和探索,对财政资金管理提出了新的更高要求。个别地方之所以出现“钱等项目”之类情况,主要原因有两方面。一方面是项目前期准备工作不够扎实;另一方面是受疫情影响,项目实施条件发生了变化,资金暂时难以支出。

对于一些地方“钱等项目”的情况,财政部出台了有针对性的政策,允许地方将抗疫特别国债资金用于支付2020年竣工,但还需要结算的项目款项,以及可以用于弥补前期已经发生的抗疫经费缺口。此外,对预计年内难以形成实际支出的直达资金,地方可以及时调整用于其他具备条件的项目。

一系列政策措施“对症下药”,取得了较好效果。下一步,仍需对提高资金使用效益问题持续给予重视。各地、各资金使用单位要准确把握政策要求,支出口径,在用好用好直达资金上下功夫,尽快把宝贵的财政资金用到最困难的地方、最急需的领域。

值得强调的是,要有效应对疫情冲击,巩固经济持续向好的基础,政策落实至关重要。日前,国务院常务会议听取国务院第七次大督查情况汇报,在充分肯定资金直达、减税降费等政策落实效果的同时,强调要继续加强督办落实,确保已定的各项政策全部落地兑现。

解决资金闲置问题还要从体制机制上发力。要研究建立常态化财政资金直达机制,以改革的办法提高财政资金效能。同时,要继续结合深化预算管理改革,完善政策措施,加强部门之间协同联动,为精准高效使用直达资金打好基础。

总之,要按照推动经济高质量发展和构建新发展格局的要求,落实好直达资金、减税降费等各项政策,筑牢民生保障基础,助力企业纾困解难,奋力完成全年目标任务。

银行推进互联互通
为区域发展添动力

本报记者 钱菁苑

近期,粤港澳、京津冀等多个重点区域金融利好政策不断,探索区域联合授信、多元化融资支持、高水平跨境金融服务等方式,为区域产业转型升级、基础设施互联互通以及高水平对外开放增添动力。

“北京非首都功能疏解”是京津冀协同发展的“牛鼻子”,我们紧紧抓住这个关键环节,会同有关部门定期举办政银企对接会,制定发布重点项目清单,引导各银行设立专项额度、开辟绿色通道、提供利率优惠,为疏解项目提供全方位、全流程金融服务,今年以来已支持相关重点项目210个。”谈及银行业保险业在服务京津冀协同发展中发挥的作用时,天津银保监局局长王毅在近日银行业保险业例行新闻发布会上说。

据了解,三季度末,天津辖内银行保险机构为京津冀协同发展提供融资约6900亿元,同比增长18%,提供保险保障近5.7万亿元,同比增长42%。

对区域来说,协同发展的意义重大。“在银保监会统筹指导下,天津银保监局与北京、河北银保监局实现了监管信息共享,在跨区域准入、联动执法、风险联合处置等方面深入开展合作,推动各银行保险机构打破‘一亩三分地’思维,强化‘一体化’金融服务,推动区域市场一体化进程不断加快。”王毅举例说,比如京津冀地区在全国率先试点保险公司跨区域经营备案管理,只要在北京、河北有分公司的机构,经备案后就可以在天津开展业务,打破了区域经营限制。

在上海,金融资源也实现了在长三角区域的畅通流动。上海银保监局副局长刘琦表示,交通银行、浦发银行、上海农商银行等法人机构相继成立了总行层面的长三角一体化管理总部。近期又批准设立交通银行、工商银行、中国银行、建设银行上海长三角一体化示范区分支机构,通过平台载体建设,为长三角金融服务一体化提供基础性支撑。

当前,对区域重大战略的金融支持还在不断优化。海南银保监局局长傅平江表示,今年6月1日,海南自贸港建设总体方案发布,自贸港建设进入新阶段、新征程。同时,金融营商环境和金融业态持续优化,包括推动“放管服”改革,对海南自贸港范围内银行支行、保险公司中心支公司及以下分支机构的设立、变更、终止以及高管任职资格实行报告制或备案管理;允许港澳地区银行保险专业人士经备案到海南执业等。

“我们把创新作为金融服务支持自贸港建设的突破口。”傅平江介绍,在银行业方面,指导银行机构FT账户建设,目前海南省内已经有10家金融机构通过直接接入模式提供FT账户金融服务,共开立FT主账户1.8万个。

本版编辑 郭存举 张可

直达资金要防止钱等项目

曾金华