

首个市域治理现代化指挥中心建成——

江苏南通：“一个中心”管全域

经济日报·中国经济网记者 周琳

城市家园

全国市域社会治理现代化首批试点城市江苏南通市依托“大数据+人工智能”，精心打造市域治理现代化指挥中心。通过整合网格化服务管理、12345、数字城管职责，并与市大数据管理局、网格化服务管理中心等实行一体化运行，做到“一个中心管全域、一个号码管受理、一个APP管应用、一支队伍管治理”，初步实现了社会环境更加安全稳定、社会治理更加精准高效、群众办事更加方便快捷的工作目标。



日前，在江苏南通市市域治理现代化指挥中心，交通、应急管理、旅游等多个部门展开研讨。

(资料图片)

轻轻点击一块大屏幕，一张总体态势图和16张专题图就能了解一座城市的64个部门、10个县市区的治理情况。这是基于海量数据的全国首个市域治理现代化指挥中心给人的第一印象。

近日，全国市域社会治理现代化首批试点城市——江苏省南通市基于京东数科“智能城市操作系统”建成全国首个市域治理现代化指挥中心。该中心打破数据孤岛，汇聚南通市64个部门、10个县市区数十亿量级的数据，全南通市的情况都在一张大屏幕上实时呈现，一屏统览。

新技术推动市域治理现代化

在传统城市管理中，危化品监管一般采用“各管一段”方式。江苏省南通市危化品管理就要涉及6个环节、9个委办局，不同委办局负责不同环节的监管，同一监管主体可能对应多个部门的监管。这种“九龙治水”的方式，造成了危化品监管方面共享难、发现难、协同难三大难题。

针对传统危化品监管存在的难题，南通市市域治理现代化指挥中心在数据全量汇聚的基础上，结合大数据和人工智能技术，打造了危化品全流程监管这一创新应用。创新应用包括危化品全息档案平台和危化品全流程监管一张图两个子系统。

危化品全流程监管系统上线以来，共发出1817项监测预警，其中车辆异常驻留点296项、企业证照数据异常848家、疲劳驾驶261项、非营运车辆异常轨迹410项、车辆夜间违规驾驶1项、车辆未按规定路线行

驶1项。这只是南通市市域治理现代化指挥中心“小试牛刀”的案例之一。

“你瞧，这里的每一张图，都不是简单的静态展示，而是可以在图上开展智能搜索、监测预警、分析研判、联动指挥和行政问效等功能，通过将各功能形成闭环，促进行政效能持续提升。”京东数科智能城市运营总监郭沐沐指着指挥中心的大屏幕介绍，目前指挥中心整合了12345、数字城管、综治网格化服务管理的职责，并与市大数据管理局实行“一体化运行”，真正实现“一支队伍管治理，一个中心管全域”。

江苏省南通市政府副秘书长兼指挥中心书记李学义表示，市域治理现代化指挥中心是南通市委、市政府紧紧抓住获批首批“全国市域社会治理现代化试点城市”契机，依托“大数据+人工智能”，精心打造的现代化指挥中心。中心瞄准“全国一流、全省领先”工作定位，按照实时、实战、实效的工作要求，做到“一个中心管全域、一个号码管受理、一个APP管应用、一支队伍管治理”，初步实现了社会环境更加安全稳定、社会治理更加精准高效、群众办事更加方便快捷、基层干部更加勤政廉政的工作目标。

百姓有了更多获得感

政府部门目前涉及的管理类APP很多，这就带来了老百姓办事不方便的问题。李学义认为，通过指挥中心的设立，南通市城市管理类APP全部整合为一。目前南通有1100多项事情，老百姓

可以不出门就办理。接下来，南通将再提升，扩大服务事项。从老百姓方面来看，老百姓要反映问题也方便了，办事也方便了。这也是南通市域治理过程中形成的亮点。

是什么力量让指挥中心如此智能？答案是背后的智能城市操作系统。“智能城市操作系统是一个开放的生态底座，很多关于城市管理的应用都可以插在这个底座上。”京东数科副总裁郑宇说，京东数科的智能城市操作系统汇聚包括政府数据、大量IOC数据、部分监控数据等。有了数据后，操作系统变成一个中台，中台提供智能搜索、监测预警、分析研判、集约服务等功能。从总体上来看，智能操作系统拥有对数据特别的管理方法、挖掘方法和人工智能算法，对于全域更具有感知，包括支持数字孪生等特色技术都在江苏南通得到应用。

通俗地说，市域治理指挥中心实现汇聚共享、智能搜索、集约服务、分析研判、监测预警、联动指挥和行政问效等7大核心功能。通过服务城市管理者、部门工作者和公众，实现政府决策科学化、市域治理精准化和公众服务高效化，从而最终实现市域治理现代化的建设目标。

为什么选择与京东数科合作？南通市市域治理现代化指挥中心主任、市大数据管理局局长李俊认为，在技术上京东数科的先进性极具吸引力，京东数科在人工智能、大数据、算法模型、图像解析方面的技术对南通城市治理起到很大作用。

“从目前指挥中心的运行情况看，基本达到预期。通过和京东数科合作，未来要进

一步创新南通市域治理工作，从而实现政府决策科学化、服务精准化、高效化的目标，使南通市域治理的能力和水平得到提高。”李学义说。

智能城市“一核两翼”

郑宇介绍，智能城市的建设目标在追求安全稳定和更优质的市域治理，扩展到推动产业发展和民生改善。实现这一目标需要从顶层设计上把产业数据、民生数据和政务数据全面打通。基于此，京东数科在提出基于城市操作系统的“一核两翼”体系，助力政府构建智能城市，更高效地实现“善政、兴业、惠民”。

在“一核两翼”体系中，智能城市操作系统是“一核两翼”的基础，是智能城市建设的底座和数字基石；以南通市市域治理现代化指挥中心为代表的“市域治理现代化”是该体系中的“一核”。左边一翼搭建的AI+产业发展中台，可沉淀不同产业在产业监测、客源分析、销量预测、供应链服务等领域需要的公共组件；右边一翼则是面向居民食、住、行、游、购、娱等生活场景，打造可持续运营的生活方式服务平台，帮助商家引流获客、降本增效。

左右两翼一边服务生产，一边服务消费，两翼通过底层联动，进一步实现产销联动与融合。众多应用在服务市域治理、产业发展和生活方式服务业的同时，它们产生的数据也会回流到城市操作系统，供政府检验效果，优化施政措施，最终形成政府管理、产业发展和民生改善之间的飞轮效应和良性循环。

观城

杨学聪

小小井盖学问大

日前，北京市城市管理委等八部门联合印发了《北京市地下管线检查井盖病害判定标准和治理要求》，将井盖病害细化为缺失、破损、移位等10个类型，并对每类病害如何界定、怎么修复、修复后又需要达到哪些要求，作了统一规定。同时明确提出，经过病害治理后的井盖，质保期应不少于3年。

细看这项政策，把井盖病害细化为缺失、破损、移位、震动、沉降、凸起、井盖高差、井周破损、井盖错乱、无防坠落功能10个类型。以井盖震动为例，若因减震垫圈缺失、老化引起，应补充减震垫圈；若因其他病害引起，应换装新的检查井盖。

在耀眼的城市灯火之下，井盖是每个人习以为常又极易被忽略的东西。但这小而微的物件，其实在默默考验着城市管理者的良心和智慧。此次北京归纳出的病害都可能影响管线安全运行、人员车辆安全、道路通行舒适度、居民日常生活的不安全、不平整、不安静、不规范状态。

小小井盖能掀起多大风浪？据统计，截至2019年年底，北京全市共有井盖类设施335.02万处，包括井盖282.26万处、雨水篦子52.76万处。这些井盖裸露于地表，易受人为扰动和车辆碾压，随时可能发生各种问题，但现行水、电、气、热、通信信息等各专业地下管线的管理标准和作业规范，对检查井盖运行维护涉及不多，导致井盖的运行管理存在不精细、不规范的现象。而这项政策出台，正好堵上这个漏洞。

随着人们生活水平的提高，越来越多人对“像绣花一样精细”的城市管理充满期待。而何为精细、怎样精细，切不可大而化之，必须落到实处。真正精细的城市管理，需要一套完备的精细标准来支撑，变感性认知为理性可参照的数据和规范。

城市管理是一项庞杂的系统工程。大到供暖管网、大型机械，小到一个个垃圾桶一个井盖，都有其新老交替的自然节律，把每个细节规划好，让每个环节都切合实际，并不是一件容易的事。只有人人各尽其责，万物各循其道，才真正达到了精细化管理。

笔者欣喜地看到，如今的北京正一步步根据实际情况和建设国际一流和谐宜居之都的要求增补缺失内容、提高相关标准，将一些原则性要求转化为可操作的具体条款。比如，2021年4月1日起，《步行和自行车交通环境规划设计标准》将开始实施。这同样是一项与每个城里人休戚相关的政策，决定着北京未来的出行环境。

随着更多精细化政策的落地实施，城市管理的网越织越密，越来越人性化，让每个人更好地享受城市生活的踏实、便捷。

微视

河北唐山：

采煤沉降区变身“城市绿肺”

河北省唐山市南湖景区是唐山市的“城市绿肺”，由开滦煤矿采煤沉降地经过综合治理形成。秋季，南湖景区层林尽染、花海斑斓、湖水清澈，景区建筑与水面交相辉映，美不胜收，成为市民休闲、健身的好场所。

新华社记者 牟宇摄



唐山市南湖景区。



游客在唐山市南湖景区游览。

专家学者把脉城市发展新动能——

数字经济赋能城市高质量发展

本报记者 祝伟

发展数字经济，不仅是城市转向高质量发展的需要，更被赋予了经济稳增长使命。如何利用人工智能技术推动城市建设、如何通过数字经济赋能城市高质量发展？在日前举办的“数字经济与数字经济高峰论坛”上，专家学者和企业界人士就此展开热议。

推动城市经济发展

数据显示，2019年我国数字经济增加值规模达到35.8万亿元，占GDP比重达36.2%。在细分领域，计算出出货量、手机出货量、网民数量和网络零售额连续多年保持世界第一。国家信息化专家咨询委员会委员、中央党校（国家行政学院）教授汪玉凯表示，当前，数字化正在改变经济社会发展的结构，数据成为经济增长的新能源，互联共享成为经济增长的新价值，数字经济正成为促进国家及城市经济转型的重要推动力量。

汪玉凯认为，目前各大城市数字经济发展还存在不少短板，突出表现在数字经济的基础设施建设在城乡分布、区域分布、行业分布上尚不均衡，数字经济与实体经济融合

发展还存在薄弱环节，数字经济人才短缺问题比较明显，推动数字经济发展的政策、市场环境还需要进一步完善。

如何补齐短板，让数字经济更好地推动城市经济发展？汪玉凯表示，各地应在数字产业化和产业数字化方面协同发力。一是要加大以工业互联网为核心的数字经济基础设施建设。二是要加快产业数字化进程，推动商业模式和产品服务升级。三是提升数字治理能力，有效整合数字资源，提高数据共享能力。四是完善政府治理体系，为数字经济发展创造良好的营商、法治和人才环境。

提升城市治理水平

中国通信工业协会5G专业委员会主任孙伟认为，人工智能与数字经济发展在城市医疗、教育、交通等方面实现了创新升级，但与此同时也为城市管理和运营安全性带来了更多挑战。未来的新型智慧城市应立足于信息化、智能执法和透明化的基础上，打破数据孤岛，建立信息共享平台，推进立体化社会治安建设，提升现代化社会治理水平。

中国经济体制改革研究会常务理事、

互联网与新经济专业委员会主任祝华新说，在抗击新冠肺炎疫情过程中，大数据在追踪溯源和健康识别、分区分级差异化防控、有序推进复工复产等方面提供了强大的技术支持。他表示，在提升城市营商环境和治理水平方面，大数据、人工智能技术的作用也很明显。例如，供电公司可以基于企业用电量、缴费行为、办电业务等大数据为基础评估企业信用风险，助力中小企业融资等。

如今，区块链正成为数字经济发展的新亮点。趣链科技华南区产品总监吴琛说，区块链应用在优化营商环境方面，能够完善便民服务、缩短办理时间、畅通申请渠道。在改善民生服务方面，可以提高办事效率、提升业务透明度、保障数据公信力。在推动信息化建设方面，可以建立数据保障体系、形成数据标准规范、加快信息数据融合，提高政务服务管理水平。

拓展智能应用场景

近年来，依托“智能+城市”“数字+经济”等新商业模式，以共享出行、智慧零售等为代表，数字经济将城市生活与智能应

用、智能基础设施相融合，极大拓展了智能技术的业务边界和应用场景。

滴滴智慧交通信控技术负责人郑剑峰表示，目前许多城市在交通管控方面存在痛点，主要表现为缺乏对城市路网广域检测数据获取能力、对互联网大数据的分析处理能力，以及算法和大数据分析计算能力。他介绍说，目前滴滴正以大数据、云计算为基础，发挥数据算法能力和交通工程能力，提供更加智能化的工具平台与城市出行解决方案。

拓展智能技术应用场景，不仅需要技术创新，更需要管理和制度创新。中央财经大学数字经济融合创新发展中心主任陈瑞说，城市要积极运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动管理手段、管理模式、管理理念创新，实现从数字化到智能化再到智慧化的转变。

腾讯华南政务总监步海东认为，城市发展将经历数字城市、智能城市、未来城市三个阶段。其中，数字城市以办公和业务的电子化、自动化为主，提高办公效率是主要目的；智能城市通过“互联网+”将城市全场景与人连接起来，实现服务不受物理空间制约；未来城市则持续深化推动各系统打通，实现物理空间和数字空间融合协同。