经济日报 ECONOMIC DAILY

在2020金融街论坛年会上，各方热议——

开放合作应对全球经济不确定性挑战

经济日报·中国经济网记者 周 琳 李佳霖

视点 中国新闻奖名专栏

在2020金融街论坛年会上，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清表示，要注意把握全面增强金融的普惠性、努力促进第三支柱养老保险健康发展、坚定不移推进金融服务业对外开放。中国证监会主席易会满表示，下一阶段将完善更具包容性适应性的多层次资本市场体系。中国人民银行行长易纲表示，支持小微民营企业、支持稳就业、支持绿色发展的政策措施将继续坚持，并进一步完善。

在党中央、国务院领导下，当前统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展各项工作取得了成效。今年前三季度，我国经济增长由负转正，主要经济指标逐季向好，“六稳”“六保”工作卓有成效。在此背景下，10月21日，以“全球变局下的金融合作与变革”为主题的2020金融街论坛年会召开。

如何加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局？怎样更好处理防控金融风险和服务实体经济的关系？下一步金融改革和开放的方向在哪里？围绕这些话题，来自全球的政府和金融监管机构的负责人以及专家学者各抒己见。

10月19日，在北京金融街核心区拍摄的“古币·金融”雕塑。 新华社记者 彭子洋摄

有力应对疫情冲击

今年以来，疫情对全球经济带来严重冲击，中国及时推出了有力的逆周期调节应对措施。中国人民银行行长易纲表示，中国货币政策响应及时有力，总量合理适度，为保市场主体、稳就业营造了适宜的货币金融环境。

今年以来，中国人民银行通过降低存款准备金率、再贷款再贴现、创新直达实体经济的货币政策工具等方式，出台了规模可观的宏观对冲措施。人民银行3次降准，加权平均存款准备金率下降约1个百分点，降准释放流动性1.75万亿元。2018年以来，人民银行10次降准，加权平均存款准备金率下降约5.5个百分点，累计释放流动性8.1万亿元。

疫情加剧了全球经济的不确定性，但同时也推动了国际合作。国际清算银行总经理卡斯滕斯说，疫情带来的挑战并不会阻碍中国长期改革的步伐。中国将向更多以消费为主导的增长模式转变，让消费成为增长的强大动力，这有助于中国增强内部经济的稳定性，有效应对外部冲击，也能够增强经济的可持续性和环境友好性。

为应对疫情冲击，金融部门推出了一些特殊政策措施。易纲表示，随着疫情对我国经济冲击高峰过去，经济活动逐步恢复正常，有的政策已顺利完成阶段性任务，但支持小微民营企业、支持稳就业、支持绿色发展的政策措施将继续坚持，并进一步完善，促进形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

重塑金融发展新优势

改革开放至今，我国已建立和发展起全球最大的信贷市场、第二大股票市场、债券市场和保险市场。国有大型商业银行在劳动生产率、管理成本、普惠金融、数字化经营等方面达到甚至超过世界先进水平。大型保险公司增长速度、发展潜力及市场估值水平也居于世界前列。

加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，给金融业改革发展带来了新的变化，也提出了新的要求。

中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清说，开放合作是实现金融繁荣发展的必由之路，封闭环境下不可能培育出真正有竞争力的金融机构和金融市场。在构建新发展格局中重塑金融发展新优势，要注意把握全面增强金融的普惠性、努力促进第三支柱养老保险健康发展、坚定不移推进金融服务业对外开放、充分发挥科技进步对提升金融效率的巨大作用等。

扩大资本市场高水平双向开放是构建双循环发展新格局的内在要求。中国证监会主席易会满表示，证监会将研究逐步统一、简化外资参与中国资本市场的渠道和方式，深化境内外市场互联互通，拓展交易所债券市场境外机构投资者直接入市渠道，拓宽商品和股指期货期权品种开放范围和路径。加强跨境审计和国际监管执法合作，积极参与国际金融治理。

北京市有关部门负责人表示，北京将大力推动更高水平的金融开放合作，在金融市场开放、资本跨境流动、投融资便利化等方面积极探索，集聚更多优质国际金融机构和金融组织，打造国际创新投资集聚区，努力营造国际一流的金融发展生态，全力服务国家金融管理中心建设。

完善制度架构正当时

2008年国际金融危机以来，在G20框架内，多个国际组织和主要经济体都致力于改革完善金融监管体制，核心内容就是建立健全宏观审慎政策框架。

中国人民银行副行长、国家外汇管理局局长潘功胜表示，未来我国将持续健全宏观审慎政策框架，适时发布宏观审慎政策指引，完善我国宏观审慎政策的总体设计和治理机制。重点健全房地产金融、外汇市场、债券市场、影子银行以及跨境资金流动等重点领域宏观审慎监测、评估和预警体系，分步实施宏观审慎压力测试并将其制度化。

卡斯滕斯建议，建立更高效养老金制度是危机中的新机遇。相对中国的经济实力而言，中国的养老基金、保险公司和其他资产管理公司的数量相当有限。养老金市场的增长有望成为经济催化剂之一，帮助发展有深度且流动性强的资本市场，包括养老基金在内的机构投资者，有助于提高市场的流动性。

易纲表示，货币政策要更好适应经济高质量发展的需要，稳健的货币政策要更加灵活适度、精准导向。货币政策要把握好稳增长和防风险的平衡，既不让市场缺钱，也不让市场的钱溢出来，保持货币供应与反映潜在产出的名义国内生产总值增速基本匹配。货币政策应更加注重金融服务实体经济的质量和效益，提高金融机构长期支持实体经济的积极性，为涉农、小微企业、民营企业等提供持续支持。

中国资本市场30年来的发展实践充分表明，完善资本市场基础制度对于推动高质量发展和助力形成新发展格局意义重大，加强基础制度建设必须牢牢把握服务实体经济和保护投资者合法权益的根本宗旨。易会满指出，今后要建立健全公开透明的资本市场制度规则体系，让市场对监管有明确预期，既有利于把“不该管的”坚决放权于市场，也有利于把“该管的”管住管好，从而实现市场生态的良性循环。

易会满指出，下一阶段，证监会将以注册制改革为龙头，带动资本市场关键制度创新；完善更具包容性适应性的多层次资本市场体系；优化推动各类市场主体高质量发展的制度机制；加强投资端制度建设等。

访谈

加快建立开放经济金融政策体系

——访中国社会科学院金融政策研究中心主任何海峰

本报记者 陆 敏

在2020金融街论坛年会上，中国社会科学院金融政策研究中心主任何海峰在接受经济日报记者采访时建议，当前需要更加重视发挥金融政策的作用。

他认为，要加快建立大国开放经济的金融政策体系。服务实体经济是金融的天职和宗旨。近年来，我国金融业服务实体经济质效持续提升，但金融资源与实体经济适配性不高的问题仍然存在，尤其小微民营企业等领域存在服务短板。这些问题既具有普遍性，也具有中国特点。解决这些问题，一方面需要全面深化金融改革，加快扩大金融开放，另一方面需要更加重视金融政策的作用。在健全完善中国现代金融体系金融制度的同时，要加快建立大国开放经济的金融政策体系。

何海峰认为，相对于金融制度金融体系来说，金融政策的重要性体现在三个方面。一是政策的确定性。“只有确定，才可预期。不管是常态下还是应急状态下，在社会发展、经济运行、金融运转中，金融政策的确定性非常重要。”他表示，确定的政策可以帮助实体企业、金融机构、投资者、消费者形成稳定预期，进而作出决策和开展行动。如中国在应对新冠肺炎疫情和恢复经济中推出的相关金融政策具有很强针对性和确定性，取得了很好的效果。

二是政策的一致性。金融政策需要基于科学范式、规范框架和稳定规则，这样才能被广泛充分信任，从而更好发挥金融政策的功能。

三是政策的可执行性。“既要可得，又要有效。”何海峰认为，可执行、有抓手、能落地是政策生命力的关键。对于目标对象来说，政策要可得可及，才能充分释放政策红利。例如，今年以来的3次降准、财政资金直达基层直达民生、金融让利实体经济1.5万亿元等，都是可行有效的金融政策。

何海峰认为，目前中国金融改革不断深化、金融开放不断加快，中国金融发展进入了新的阶段。在金融制度转型完善之中，金融政策需要也能够发挥更加重要的作用，并推动中国金融治理、金融法规不断完善，为现代金融大国提供丰富内涵与外延。

央行对部分金融机构违法违规行为立案调查和行政处罚——

侵害消费者金融信息安全？零容忍！

本报记者 陈果静

10月21日，经济日报记者获悉，近日，中国人民银行相关分支机构依法对部分金融机构侵害消费者金融信息安全行为进行立案调查，并依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反洗钱法》有关规定，分别对农业银行吉林市江北支行、中国银行石嘴山市分行、建设银行德阳分行、建设银行娄底分行、建设银行东营分行、建设银行建德支行及相关责任人予以警告并处以罚款。人民银行在依法作出行政处罚的同时，约谈相关金融机构，责令其立即整改。

据悉，相关金融机构高度重视针对检查中发现问题的整改工作，聚焦具体问题，进一步规范个人信息管理机制，并对有关责任人员进行了严肃问责。

人民银行有关部门负责人表示，人民银行一直高度重视消费者金融信息保护工作，坚持对侵害消费者金融信息安全行为“零容忍”，对侵犯金融消费者合法权益的违法违规行为进行坚决依法严厉打击。

近年来，金融机构对消费者金融信息的保护意识不断增强，管理水平不断提升。但也有部分金融机构工作人员无视法律和规定，严重侵害了消费者金融信息安全权，甚至泄露履行反洗钱职责获得的相关信息，反映出部分金融机构的金融消费权益保护意识不足，内部控制仍需持续强化。

人民银行有关部门负责人表示，下一步，人民银行将进一步强化消费者金融信息安全监管和反洗钱信息保密工作，督促金融机构履行主体责任，持续完善有利于保护消费者金融信息安全和落实《反洗钱法》信息保密要求在内的各项金融消费者权益机制，切实保护金融消费者长远利益和根本利益。

中国人民银行同时提醒金融消费者要保护好自己的金融信息安全。重点在以下几个方面：一是要保管好身份证件、银行卡、银行（支付）账户等，不要转借给他人使用；二是切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息，不要随意在各类线上线下渠道留下个人金融信息；三是尽量亲自办理金融业务，切勿委托不熟悉的人或中介代办金融业务，谨防个人金融信息被盗取；四是提供个人身份证件复印件办理各类业务时，要在复印件上注明使用用途；五是不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等，要及时销毁作废金融业务单据；六是不要轻易点击来历不明的手机短信、邮件和不明链接，不要随意扫描来历不明的二维码，谨慎使用公共WiFi、免密WiFi；七是发现个人金融信息泄露风险后，要及时联系公安等部门进行维权。

热搜

成品油价年内第四涨 加满一箱油多花3元

本报记者 熊 丽

10月22日24时，新一轮国内成品油调价窗口再度开启。据国家发展改革委消息称，根据近期国际市场油价变化情况，按照现行成品油价格形成机制，自2020年10月22日24时起，国内汽、柴油价格每吨分别提高80元和70元。

国家发展改革委价格监测中心监测显示，本轮成品油调价周期内（10月9日至10月21日），国际油价震荡上涨。平均来看，伦敦布伦特、纽约WTI油价比上轮调价周期上涨2.10%。

本次调价折合成升价后，92号汽油每升上调0.06元，0号柴油每升上调0.06元。以油箱容量50升的普通私家车计算，加满一箱油将多花3元左右。隆众资讯分析师徐雯雯表示，本轮调价后，全国大多数地区车用柴油价格为5.5元/升至5.6元/升，92号汽油零售限价在5.5元/升至5.7元/升。

这是今年以来成品油进行的第20次调价，也是第4次上调。前3次上调分别发生在8月21日、7月10日及6月28日。本次调价后，今年成品油调价将呈现出“四涨四跌十二搁浅”的格局。今年以来，汽、柴油价格累计涨幅依然为负值，其中汽油价格年内跌幅为1780元/吨，柴油价格年内跌幅为1720元/吨。

据国家发展改革委价格监测中心分析，调价周期内，“欧佩克+”减产协议继续给予油价一定支撑。沙特与俄罗斯召开多次会议，重申严格遵守当前减产协议，并敦促此前未完全履行减产协议的产油国年底前完成补偿性减产。美国接近达成经济刺激计划，也对油价产生提振作用。但由于美国和欧洲新冠肺炎感染病例数持续上升，部分国家实施新的封锁举措，加剧了市场对疫情再度蔓延、全球经济恢复乏力、需求萎靡不振的悲观情绪。

此外，美国油井活跃钻机数开始增加、利比亚原油产量攀升，均给油价带来了一定压力。平均来看，在本次调价周期内，伦敦布伦特、纽约WTI原油期货价格分别为每桶42.66美元、40.60美元，分别比上一调价周期上涨2.25%、1.95%。

卓创资讯分析师戴田东表示，在本轮调价周期内，虽然需求仍是市场所担忧的问题，但是预测美原油库存下降等利好消息将带动市场，国际原油整体呈现震荡上涨走势。在此带动下，变化率处于正值区间内不断上升，本轮成品油零售限价将面临上调。

据国家发展改革委价格监测中心预计，新冠肺炎疫情抑制需求和“欧佩克+”推进减产仍将是影响后期油价的两大主要因素，短期油价难改震荡偏弱走势。

隆众资讯分析师李彦表示，以当前的国际原油价格水平计算，下一轮成品油调价开局将呈现下行的趋势。目前海外疫情愈演愈烈，欧洲多国疫情均存在恶化迹象，市场对于经济和需求前景仍存质疑，油价上行动力不足，预计下一轮成品油调价下调的概率较大。

涉大数据杀熟和退订难 飞猪等平台被点名通报

本报记者 佘 颖

浙江省消保委日前通报了第三季度受理投诉情况分析，在这份通报中，飞猪平台两度被点名，分别涉及“大数据杀熟”和平台商家宣传与实际不符的问题。

今年暑假期间，消费者王女士和朋友同一时间在飞猪平台上预订房间，王女士是老用户，而她朋友是新用户，在付款时却发现同一房间价格不同。王女士的房费是229元，而她朋友的房费是220元，另享受5元优惠，实际付款215元。

另一例投诉则涉及平台商家宣传与实际情况不符。日前，舟山市嵊泗县消保委接到消费者侯先生投诉，称其通过飞猪预订了嵊泗县嵊山镇某民宿5月1日至5月4日的房间，并通过电话与客服确认有房。但5月1日到达后被老板告知房已满，可提供另外一家宾馆的房间，但与其预订的民宿环境和房间设施相差甚远，侯先生要求老板提供与原预订相同条件的房间或退还相应费用，但一直沟通无果。

北京市消费者协会2019年3月份发布的“大数据杀熟”问题调查结果显示，88.32%的被调查者认为“大数据杀熟”现象很普遍，56.92%的被调查者声称经历过“大数据杀熟”。同时，被调查者认为网购平台、在线旅游和网约车等消费存在的“大数据杀熟”问题最多，在线旅游高居榜首。

北京市消费者协会调查结果显示，由于经营者通常以商品型号或配置不同以及享受套餐优惠不同、时间点不同等理由进行自辩，又不对外公布具体算法、规则和数据，所以消费者遇到类似问题后，举证十分困难。

与此同时，消费者反映比较强烈的还有退订难问题。浙江省消保委表示，多数商家将线上平台订单设置为“不可取消更改”，且部分平台“不可取消更改”的提醒标识设置较为隐蔽，容易误导消费者。同时遭遇不可抗力因素时，部分商家仍拒绝消费者的退房要求，如若退订则房费不退或收取高额违约金。

浙江省消保委建议消费者：一是详细了解住宿信息。订房前要事先掌握住宿基本信息，了解商家是否有经营资质、退订规则如何设定、地理位置、房型等是否符合自己要求，如发现与宣传不符及时与商家沟通。二是关注页面宣传和合同条款是否相一致。消费者应仔细阅读合同条款，重点关注房间是否可取消以及违约责任，核实相关条款内容与商家宣传、承诺是否一致。如发现有出入，要事先与商家联系，了解真实情况。三是及时保留相关凭证。网络订房通常会在网上留下订房记录、支付凭证等，建议消费者截图保留相关凭证。同时，在退房时要求商家开具发票并注意留存。

本版编辑 杜 铭 温宝臣