

心怀国之大者 练就过硬本领

□ 郝涛

深度观察

进入新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,必然会遇到一系列需要解决的问题。越是在这样的关键时刻,广大干部特别是年轻干部越要明白“国之大者”,以过硬本领展现新作为,从而更好地肩负起新时代的职责和使命

在2020年秋季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上,习近平总书记发表了重要讲话。他强调,干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力,勇于直面问题,想干事、能干事、干成事,不断解决问题、破解难题。

强调问题导向,提高年轻干部解决实际问题的能力,有利于年轻干部更好肩负起新时代的职责和使命。党的十八大以来,党和国家事业取得了历史性成就、发生了历史性变革,其中一条很重要的经验就是坚持问题导向,把解决实际问题作为打开工作局面的突破口。广大干部特别是年轻干部只有在实践中不断锤炼本领,提高解决实际问题的能力,才能更好地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗。

当前,世界正经历百年未有之大变局,不稳定性不确定性明显增多。今年,我们要完成“十三五”规划,决胜全面建成小康社会

社会、决战脱贫攻坚;明年,我们将进入“十四五”时期,开启全面建设社会主义现代化国家新征程。进入新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,必然会遇到一系列需要解决的问题。越是在这样的关键时刻,广大干部特别是年轻干部越要明白“国之大者”,以过硬本领展现新作为,从而更好地肩负起新时代的职责和使命。

经受思想淬炼。思想是行动的先导,干部要在思想上时刻关注“国之大者”。面对世界百年未有之大变局,要拧紧思想“总开关”,掸去思想灰尘,克服思想杂念,自觉接受灵魂的砥砺和思想的洗礼,补足精神之钙、筑牢思想之魂。“思绪千万条,初心第一条”。要把不忘初心、牢记使命作为终身课题,让初心和使命在内心深处铸牢,在思想深处扎根,让身体和思想同步进入新时代,坚定对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心,持之以恒地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导实践、推动工作。突出政治历练。“国之大者”具有极强

的政治属性。习近平总书记强调:“在干部干好工作所需的各种能力中,政治能力是第一位的。”广大干部特别是年轻干部只有通过长期的政治历练,久久为功,在生活中经风雨、见世面、壮筋骨,才能在政治上逐渐成熟起来,把自己锻造成熟火真金。淬炼过硬的政治能力,必须旗帜鲜明讲政治,把增强政治能力放在首位,时刻保持清醒的政治头脑,善于从政治上看问题、办事情,在大是大非面前头脑清醒、在艰难困苦面前不屈不挠,稳得住心神、看得清大势、把得准方向,不断提高政治敏锐性和政治鉴别力,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不当政治上的“两面人”,坚决做政治上的“明白人”。

重视实践锻炼。一分部署、九分落实。进入新发展阶段,面对越来越多样、越来越复杂的问题,要多到基层一线倾听群众所想所盼,主动在矛盾问题集中、任务艰巨繁重、局面纷繁复杂的环境中摸爬滚打,遇到风险不回避、碰到困难不绕道,

多啃硬骨头、多接烫手山芋,一步一个脚印,不断提高化解风险和应对危机的能力,在实践中锤炼胆魄、磨意志、长才干。

加强专业训练。做好“国之大者”,需要较强的专业能力。面对新的挑战,干部要有专业思维、专业素养、专业方法,全面提高工作的专业化水平。“一不则不专,不专则不能。”要提高解决实际问题的能力,必须下一行爱一行,钻一行精一行,什么不懂就学什么,干什么就钻研什么,不断提高专业知识、专业作风、专业精神,真正把心思用在专业能力的训练上,善于把地区和部门的工作融入党和国家事业大棋局。

我们处在大有可为的新时代。广大干部特别是年轻干部要对“国之大者”心中有数,常怀于心,勇践于行,以大视野、大情怀、大担当的高标准练就过硬能力,在危机中育先机、于变局中开新局,自觉承担起新时代的职责和使命。

(作者系湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员)

依法规范互联网保险健康发展

□ 张西流

随着互联网等技术在保险行业不断深入运用,互联网保险业务作为保险销售与服务的一种新形态,深刻影响了保险业态和保险监管。为有效防范化解风险,推动互联网保险业务高质量发展,日前中国银保监会起草了《互联网保险业务监管办法(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。

经过多年的探索发展,互联网保险已经成为我国保险业举足轻重的力量。然而,必须正视的是,互联网保险在高速增长的同时,也存在诸多问题和风险。比如,随着互联网保险兴起,“奇葩险”层出不穷,如违章贴条险、熊孩子惹祸险、扶老人被讹险等,可以说无奇不有。殊不知,商家推出的这些“奇葩险”,非但不能给投保者带来收益,反而潜藏多重风险。

特别是一些保险公司开展的互联网保险业务,有的偏离了保险本源和主业,有的以保险名义转移风险,有的与保险无关却败坏保险声誉,无序发展滋生乱象。有的

保险公司为片面追求爆款、吸引眼球,存在保险产品宣传内容不规范、网页所载格式条款内容不一致或显示不全、未对免责条款作出说明、保险责任模糊等问题,容易造成消费者误解。一些不法分子利用互联网平台,虚构保险产品或保险项目,假借保险之名非法集资;或承诺高额回报引诱消费者出资;或冒用保险机构名义伪造保单,骗取消费者资金。

立法规范互联网保险,首先必须提高相关法规执行力,严格经营和管理主体,严格持牌经营,严格惩戒和退出机制,规范互联网保险经营行为,促进互联网保险健康发展,保护保险消费者合法权益。同时,实行线上与线下监管标准一致,根据互联网保险特性,对现有监管规则适当延伸和细化。特别是要强化市场退出管理,通过明确列出禁止性行为的方式,强化保险机构和第三方网络平台市场退出管理,为互联网保险业务发展营造良好市场环境。

下功夫盘活存量体育设施

□ 戴先任

国务院办公厅日前印发《关于加强全民健身场地设施建设 发展群众体育的意见》。据国家体育总局群体司负责人介绍,下一步将提升现有各类体育场地设施的开放服务水平。

实现体育设施有效供给,需要做好增量、盘活存量。提升现有各类体育场地设施的开放服务水平,就是盘活存量。此次《意见》就包括了挖掘存量建设用地的潜力、提升建设运营水平等内容。显然,盘活存量能够让闲置资源、现有资源得到更充分利用,这是最省钱、省力的方法。

比如,目前有不少地方的学校体育设施没有对社会开放,不少学校开放体育设施的积极性不高。学校往往紧邻居民区,其体育设施又较为齐全,场地面积也较大,

能够更好满足周边居民的健身需求。在现实中,学生放学后、寒暑假期间,学校体育设施往往处于闲置状态。学校体育设施如能对居民开放,就能发挥出公共设施的作用,造福于社会。

推进各类体育场地设施面向社会开放,提升其开放服务水平,用好存量体育设施,还有很大的潜力可挖。但要将好事办好,需要统筹兼顾各方利益。比如,学校绝对开放体育设施为社会大众健身服务,绝不能影响校园安全。毕竟,保护好学生权益、保障学校安全是开放学校体育设施的基本前提,不能本末倒置。这就需要相关管理者下功夫,切实平衡好相关需求,妥善作出各类体育场地设施对社会开放的预案,确保相关工作能顺利推进。



程 硕作(新华社发)

当心“假工商”

继“冒充客服”类网络诈骗后,一些不法分子又将目标瞄准了个体工商户和小微企业主,以“法人信息将过期”为借口,骗取钱财。据悉,仅今年“十一”黄金周期间,厦门地区就有8名个体工商户与小微企业主遭遇此类诈骗。犯罪嫌疑人通过向受害人发送附带木马链接的钓鱼网站短信,以各种理由欺骗受害人录入身份信息、银行卡信息和短信验证码、取款密码等资料,进而导致受害人钱财损失。对此类诈骗行为,有关部门应加大打击侦办力度,采用新方法、新手段跟进治理电信网络新型违法犯罪活动。小微企业主等也要提高警惕,对来历不明的短信不要轻信,切勿向陌生账号转账汇款,有疑问及时联系有关部门或拨打反诈专线咨询核实。

(时 锋)

思辨

换一种视角看待“另类”资源

□ 乔文汇

一些地区资源丰富,其经济发展过程往往就是优势资源转换的过程。但是,有些地方资源开发利用方式仍然比较粗放,推动经济迈向高质量发展,需要科学认识资源、高效开发资源,拓展资源转换新路径。应进一步精细利用传统资源,充分认识和开发“沉睡”的“另类”资源,激发和壮大新动能,为经济发展增添新动力

“出门五分钟,流汗两小时”。新疆吐鲁番被称为“火洲”,夏季高温炎热、干旱少雨;寒露时节,这座北方城市最高气温仍在20摄氏度以上。如何看待和认识高温天气?吐鲁番重新审视后发现,可将其视为一种独特的资源。近年来,当地大力培育高温试车、沙疗养生等产业,启动了经济发展“热引擎”。

吐鲁番开发和利用高温气候资源的实践,给人们带来了启示。笔者认为,一些地区资源丰富,其经济发展过程往往就是优势资源转换的过程,就是将资源优势转化为经济优势的过程。但也应该看到,有的地方资源开发利用方式仍然比较粗放。因此,推动经济迈向高质量发展,需要进一步认识资源、高效开发资源,拓展资源转换新路径。

首先,要进一步科学认识资源。谈到资源,一般会想到煤炭、石油、天然气等

能源资源或铁矿、铜矿等矿产资源。其实,具有优势性的、独特性的、唯一性的,都应视为资源。审视、利用好“另类”资源,可以培育形成相关产业,甚至可以将劣势转化为优势。吐鲁番高温气候条件全国少有,对生产生活有不利影响,但若转换视角,将恶劣气候当作新型资源,并依托这一优势培育“热产业”,就是进一步认识资源、开发资源的成功实践。

笔者调研了解到,吐鲁番的做法在新

疆绝非个例。油城克拉玛依发挥冷凉气候资源优势,打出低耗能、低成本牌,规划和发展云计算产业,吸引了华为、中国移动等企业投资,助推当地经济从“地下”跃入“云端”。一些地区有大片戈壁滩,虽然砂石覆盖、草木难生,却成为项目的极佳承载区,建起了“工业绿洲”;还有一些地方将戈壁视为“荒野资源”,开发“星空观赏游”“无人区体验游”,营造了旅游新卖点。

其次,拓展资源转换新路径,应坚持

构建节约资源、科学开发利用方式,不断推进资源精深利用。例如,准东经济技术开发区是新疆工业经济的重镇和高地,煤炭是其优势资源,多年来从煤炭开采、电力转换,到煤基清洁能源、高附加值精细化工产品和新型材料生产,将煤电产业链拉长、做圆,在域内对部分资源实现了资源转换和增值。这个园区产业质变的背后,正是拓展了资源转换新路径,实现了从资源型产品到精细加工型产品的转变,从低附加值原料输出向高附加值产品输出的转变。

当前,在加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局前提下,拓展资源转换新路径具有重要意义。建议各地各部门进一步精细利用传统资源,充分认识和开发“沉睡”的“另类”资源,促进内需释放,激发和壮大新动能,为经济发展增添新动力。

实践者说

□ 刘桂平

数字化经营:商业银行的选择

数字经济时代的到来,对传统商业银行特别是国有大型商业银行来说,挑战前所未有。今年以来,建设银行积极探索数字化经营模式,经受住了内外部环境变化、新冠肺炎疫情、经济下行压力加大等因素影响,取得了数字化经营初步成果,增强了数字化经营的信心决心。

企业级技术架构和大数据分析能力是基础。企业级技术架构是从企业的整体价值链视角,重构业务模型、数据模型、产品模型与用户体验模型,秉持“统一、协同、共享、敏捷”理念,在人工智能、云计算、区块链、物联网等前沿科技支撑下,以平台化、组件化、参数化、云化为标准搭建的基础架构体系,实现快速创新和敏捷交付。大数据分析能力是指汇聚内外部数据信息,构建统一数据视图,运用智能化算法和大规模算力,开展数据挖掘分析,预测宏观经济形势、洞察全行业经营状况,为数字化经营提供决策支撑。企业级技术架构和大数据分析能力是推进数字化经营的坚实基础和强大武器。

搭建业务、数据、技术三大中台是关键。我们全力打造“数字化工厂”,深入推进“数字力工程”,探索建立数据资产管理体系,搭建包括业务中台、数据中台和技术中台在内的中台体系。如果把数字化经营比作战棋起飞,中台就是航空母舰,提供弹药补给、通信指挥、后勤保障等稳固坚实的支撑。一是打造业务中台。按照“用户—客户”进阶经营和端到端运营要求,提炼账户、支付、营销等可共享复用的业务能力,形成可快捷调取的通用服务模块,赋能前端场景的高效拓展和产品的敏捷创新。二是打造数据中台。构建数据智能中核和全域数据供应链,强化数据获取、集成整合、挖掘分析、即时赋能等核心功能。三是打造技术中台。技术中台对应应用研发、交付、运行所依赖的技术实行平台化、组件化设计,以云服务为主要交付方式,实现人工智能、云计算、区块链、物联网等技术基础能力快速供给,敏捷赋能业务发展。

围绕“生态、场景、用户”开展探索是核心。我们始终坚持以“建生态、搭场景、扩用户”的数字化经营思路,积极打造彼此相连、同步迭代、实时互动、共创共享的生态圈,跨界连接多个客群、多类产业和多种生产要素,为生态圈内各方提供共同演进的机会和能力。针对个人用户,围绕公共服务、公交出行、生活缴费、商户消费、社区居家等生态场景,全面洞察、精准画像,实现生态数字化连接、产品综合化交付、服务多渠道触达。针对企业用户,我们搭建“惠懂你”普惠信贷服务平台、企业智能撮合平台、供应链金融平台等,致力打造企业全生命周期服务的开放共享生态。针对政府用户,我们围绕“优政、利民、兴企”目标,为云南、山西、重庆、山东等省份积极打造“一网通办”智慧政务模式,并与28个省级和130个地市级政府签订智慧政务合作协议,用金融力量助推政府治理体系和治理能力现代化。

强有力的组织保障是保障。在今年前三个季度的数字化经营实践中,建设银行在全行上下经历了统一思想、凝聚共识、循序渐进的过程。在经营理念上,开启了从以产品销售为中心到以客户体验为中心的转变,实现了“客户洞察、双向互动、精准触达、千人千面”;在营销模式上,经历了从单点推送营销到互联网平台、构建场景、营造生态的革新,实现了“全链路、全渠道、全天候”的全域营销;在战略推进上,经历了从分兵作战到跨区域、跨条线、跨部门、跨层级的统筹协调。

数字技术正在重塑银行转型之路。在数字化经营道路上,唯有做到敞开胸襟、坚定探索、快速行动、稳步推进,才能掌握主动权、下好先手棋、打好主动仗。

(作者系中国建设银行行长)

微议室

强迫“全员带货”侵害劳动者权益

全体员工必须参与社群销售,考核标准为人均保底两单且订单金额需在千元以上;强制要求员工购买产品“刷单”“冲业绩”,任务完不成需罚款,多次未完成将被罚款……据报道,近日某电器零售商城被曝强制“全员营销”,引发舆论热议。

【短评】企业强行摊派销售任务,这种做法折射出企业不正确的价值观。更重要的是,把企业经营压力用带货方式转嫁给劳动者,并以考核、奖励与处罚的方式来控制员工,违反了劳动法,侵害了劳动者权益。对此,劳动者有权拒绝,可以通过个人反映或借助工会和职工代表大会等渠道,向用人单位表明诉求,亦可以向劳动监察部门投诉,依照劳动法来主张自己的权益。劳动监察部门也应主动作为,积极查处各类侵害劳动者权益的行为,提高其违法成本,从而维护劳动者合法权益。

手机运营商“二次放号”亟待完善

新办的手机卡刚启用就收到接连不断的催费电话;注册APP却频繁显示号码被占用;给运营商客服致电,却被告知要自己协商处理……媒体调查发现,当手机号码资源愈发稀缺时,“二次放号”这一盘活资源的常规手段,也给用户带来了许多新麻烦。

【短评】所谓“二次放号”,是指老用户主动停用、弃用手机号,或用户自然死亡后,其手机号无人继承,这些号码由运营商收回,空置一段时间再次投放市场,供新用户选择。如今,进入数字时代,手机号用途愈发广泛,无论用户使用什么互联网产品,注册什么信息,几乎都要用到手机号。这一方面给用户带来了方便,另一方面“二次放号”也会给新用户带来麻烦。比如,不少“老赖”为网贷公司“羊毛”,频繁换号,导致接盘“二次号”的无辜用户“背锅”。为此,运营商应完善服务,明确告知新用户,所选号码是否为“二次号”,也可将“二次号”冻结最短时限延长。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画,来稿请发至:mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达