

读者聚焦

为政务服务『跨省通办』叫好

编者按 国务院办公厅日前印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，提出140项全国高频政务服务“跨省通办”事项清单。2020年底前，实现市场主体登记注册、养老保险关系转移接续、职业资格证书核验、学历公证、机动车驾驶证公证等第一批58项事项“跨省通办”；2021年底前，基本实现工业产品生产许可证、异地就医结算备案、社会保障卡申领、户口迁移等74项高频政务服务事项“跨省通办”。下一步将加快实现新生儿入户、社会保险参保缴费记录查询等8项事项“跨省通办”。

政务服务“跨省通办”无疑是一件方便百姓办事的民心举措。各地该如何确保相关政策落实到位，一些读者来信提出了自己的看法和建议。



为方便农村的企业、群众就近办事，山东青岛市即墨区蓝村街道启用镇级“政务自助E站”（8月16日摄）。站内设有政务服务、银行智慧服务柜台等自助设备，实现“数据多跑路，群众少跑腿”。
梁孝鹏摄（新华社发）

“跨省通办”解民忧

叶金福

近年来，为提升服务质量和水平，提高办事效率，各地政务部门纷纷推行“最多跑一次”，甚至是“零跑腿”等服务。在实践中，有的地区采取“网上办”，有的地区采取“码上办”，还有的地区采取“一网通办”。这些政务服务新模式让群众节省了时间、精力，提高了办事效率，因而受到了群众好评。

不过，在一些地方，无论是“网上办”，还是“码上办”，或是“一网通办”，不少业务还仅局限于省内业务办理，对于跨省业务办理还是得“路上跑”，需要办事群众赶往异地现场办理。这对于省外群众来说，显然是一种“肠梗阻”。此次国务院办公厅印发《指导意见》，提出今年年底前实现58项事项“跨省通办”，2021年底前实现74项政务服务事项“跨省通办”，无疑是化解这一问题的办法。

有了政务服务“跨省通办”，省外群众就不再需要为了办理某项业务而疲于奔波，耽误时间和精力，可以像省内群众一样享受优质服务，实现“网上办”“码上办”和“一网通办”，值得点赞，更值得推广。

期待这140项全国高频政务服务“跨省通办”事项能够尽快落地实施，也期待今后有更多政务服务实现“跨省通办”，既方便群众办事，又提高行政效率。

（作者单位：浙江省开化县教师进修学校）

坚持以人民为中心

卞广春

加快推进政务服务“跨省通办”，首先应统一思想认识。各级政府部门只有牢固树立为民服务的宗旨意识，全身心投入“跨省通办”具体工作中去，才能按下政务服务“跨省通办”快进键，打好“跨省通办”漂亮仗。

“跨省通办”是坚持以人民为中心发展思想的体现，能够减轻群众办事负担。如今，人口在不同地区之间频繁流动，尽管发达的交通为群众办事提供了极大便利，但我国幅员辽阔，群众办事难免舟车劳顿。“跨省通办”通过扩大线上办事范围，优化线上处理技术，改进群众上门办事方式等，让身在异地的群众在异地也能完成相关事务办理。

“跨省通办”让政务服务围着办事群众转，体现了良好的政务服务形象，更是为人民服务理念的具体体现。为群众办好事、办实事，就是要躬身倾听群众的声音，想群众之所想，急群众之所急，并不断转变和改进政务服务方式。做到这一点，办事群众自然会由衷点赞。

140项政务服务事项“跨省通办”，有总体

要求，有保障措施，有时间安排，有牵头单位，缓不得、推不得、差不得。有些“跨省通办”事项此前在个别地方已经试点，要及时推广复制相关经验；有些“跨省通办”事项可能没有可借鉴的经验，尤其是涉及不同部门、不同地区、不同领域，这就需要强化领导，齐心协力，抓实抓细，按部就班，责任到位，配齐高素质窗口服务人员。只要切实树立以人民为中心的发展思想，稳扎稳打、有序推进，着力克服困难、勇挑重担，“跨省通办”工作就一定能够顺利推进。

（作者地址：江苏省扬州市江都区浦京东路）

切实加强区域合作

朱波

无论是政务服务“省内通办”，还是“跨省通办”，都是一项看得见、摸得着的民生工程，也是建设服务型政府、智慧型政府的必要之举。如今已经是互联网时代，政务服务也需要与时俱进不断创新，满足互联网时代群众的办事需求。

将“跨省通办”这样的民生工程做细做实做好，需要相关职能部门主动作为、通力协作。国务院办公厅此次印发的《指导意见》明确，加强全国一体化政务服务平台服务能力，提升数据共享支撑能力，统一业务规则和标准，加强政务服务机构“跨省通办”能力建设。落实这些要求，需要各级政府强化责任担当，主动做到“马上办、网上办、就近办、一地办”。

为确保“异地通办、跨省联办”运行顺畅，各地还需切实加强区域合作，有效解决一些客观存在的问题，尤其是要打破地区壁垒、部门壁垒、利益壁垒、信息壁垒，彻底摒弃地方和部门保护主义，让“不见面”的协作推动“不见面”的服务，助力构建更加开放、包容、普惠、共赢的营商环境。如果有的地方或部门抱着固有的利益和资源不放，就很难实现真正意义上的“跨省通办”。

政务服务“跨省通办”，不仅能够切实满足各类市场主体异地办事需求，也为群众异地办理就业、求学、就医等事项打开了方便快捷之门。在实施过程中，各地可按照“先易后难、高频优先、兼顾实际”的原则，及时开设政务服务通办专窗，优化线上办理方式，采取分批推进“跨省通办”政务服务事项的方式，实现政务服务通办事项清单动态调整，完善工作协调机制，做到统一办事流程、统一办理要件、统一材料

清单，使“跨省通办”既便捷又高效。
（作者单位：安徽省颍上县政府督查室）

重视个人信息保护

许兵

140项全国高频政务服务“跨省通办”，无疑是深化“放管服”改革，服务经济社会发展的又一项重要举措。各地各部门要按照中央要求，自我放权，自我改革，让数据不再成“孤岛”。

提升政务服务水平。对涉及“跨省通办”的项目科学研判，制定“负面清单”，逐项解决数据运行、事项办理过程中的堵点；要深化行政审批“放管服”改革，进一步降低群众办事成本；要对部门和地方数据权限作出规范，防止借安全、隐私、商业秘密等制造新的“数据孤岛”；要开展行政执法人员素质提升工程，使其适应新的办事流程和办事规范，对“跨省通办”中的“懒作为”“慢作为”“不作为”现象及时制止和追责。

加大个人信息保护力度。对于不少人担心个人信息隐私被泄露、盗用，以及被大数据算法记录等问题，有关部门要建立和完善因数据泄露导致群众损失等赔偿、追责制度和相应办法，加大个人信息保护力度。大数据平台、企业等应强化个人信息保护力度，提高技术水平，保护个人信息安全，防范黑客入侵等造成数据外泄，给群众造成经济、声誉等方面的损失。对因平台原因造成个人信息泄露的，应予以追责，并赔偿相关损失。

（作者地址：四川省马边县民建镇）



10月9日，江西省宜春市公安局袁州公安分局化城派出所民警正在为居民办理户口跨省迁移事项。
胡震摄（中经视觉）

有感而发

对旅游不文明行为说“不”

戴先任

国庆中秋假期，河南洛阳龙门石窟景区游客爆棚。由于一些千年佛像紧邻过道，许多游客伸手触摸，甚至还有孩子钻进护栏拍照，令不少佛像都被摸出了包浆。景区工作人员表示，佛像本来就在风化，游客触摸会加剧损坏。

龙门石窟是世界文化遗产、全国重点文物保护单位，平时就游人如织，国庆中秋假期游客爆棚，旅游不文明行为更是容易集中发生。一些游客之所以触摸千年佛像，有的是出于迷信，认为这样能带来好运，还有的则是抱着从众心理，看到别人摸，自己也想摸，寻访古迹，仿佛不摸一摸、踩一踩，就白来了一趟。

类似旅游不文明现象，不仅存在于长假期间，更已成为一些旅游景区的顽疾。摸一摸，表面来看对古迹的破坏并不大，不少游客还认为“无伤大雅”。实际上，在这种日积月累的“摸一摸”过程中，本就饱经风霜变得脆弱的文物古迹更容易受到伤害，进而加剧文物的损坏。

遏制这种不文明旅游现象，需要疏堵结合。景区管理者、文物保护单位、游客等应形成合力，强化文物保护观念。

一方面，旅游景区要加强管理，守土有责，及时采取措施，增加安保人员，引导游客文明旅游，杜绝破坏文物古迹的现象。另一方面，要加大对不文明旅游行为的惩戒力度。比如，通过定期发布“不文明游客黑名单”，给不文明旅游行为戴上“紧箍”，采取有效措施予以遏制。

此外，广大游客也要提高文明素养和公德意识，“勿因恶小而为之”，切实做到文明出游。
（作者地址：湖南省常德安乡县深柳镇）

多修建贴近群众的健身场所

周荣光

日前，国务院常务会议确定了加强全民健身场地设施建设的若干措施，要求盘活空闲地、边角地等资源，规划建设贴近社区、方便可达、面向公众开放的多功能运动场、体育公园、健身步道、球场等。

时下，加强健身场地设施建设已成为群众的普遍愿望。然而，一些地方在制定城市规划时，容易忽视群众文化、体育活动场所的设计和修建。城市里住宅楼林立，商店酒楼也不少，就是缺少贴近社区、方便可达的街心公园或运动场。加之，健身俱乐部、咖啡厅等休闲场所价格不菲，因而中老年人晨练、散步、跳广场舞等往往只能在居民小区，有时还容易出现噪音扰民问题。

利用城市空闲地、边角地，规划建设贴近社区、方便可达、面向公众开放的小型运动场所，对于满足群众日益增长的健身娱乐等精神需求、提升幸福感等具有重要意义。在这方面，各地应主动作为。比如，城市规划要重视设计便于人们活动的区域，建设小广场、绿地和街心公园等活动场所；街道办事处和社区居委会可依托社区服务中心等组织群众参加文化、体育活动；社区内的社会福利服务设施和公共活动场所应尽可能免费开放等。

（作者地址：陕西省咸阳市秦都区玉泉东路）

身边事

坚守岗位抓紧施工



10月8日，中建二局第二建筑工程有限公司西安项目工地上，工人正在绑扎钢筋，为浇筑做准备。为了确保在年底完成主体结构，工人们在长假期间坚守岗位，加紧开工建设。
贾学超摄（中经视觉）



10月8日，湖南省永州市新田县永州碛滩—塘罗（路口）110kv线路工程施工现场，电力施工人员正在开展高空施工作业。长假期间，该项目电力工程施工队员们提前返岗，抓紧施工，确保工程如期完成。
刘贵雄摄（中经视觉）

长三角政务服务“一网通办”提速

去年5月下旬，长三角地区政务服务“一网通办”正式启动。依托国家政务服务平台，长三角实现66项服务事项跨省通办。截至今年6月初，长三角“一网通办”全程网办办件量近270万件。三省一市开通543个线下专窗办点，实现长三角区域41座城市（地级市）全覆盖。

随着2020年长三角地区主要领导座谈会的召开，长三角政务服务“一网通办”还将提速。根据计划，今年下半年长三角区域将推进身份证、驾驶证、营业执照、出生医学证明等高频电子证照在长三角区域内共享互认，拓展宾馆住宿登记、机动车路面查验、交通违法行为处理等场景应用。

比如，三省一市居民可通过本省（市）政务服务APP亮出电子身份证，宾馆酒店通过三省一市公安系统核验信息，实现区域内扫码亮证入住。

与此同时，三省一市还将加快推进30项高频事项跨省通办，通过统一办事入口、申报界面、业务流程等，让用户无感切换办理跨省业务。
（据新华社电）

链接

明年底前实现门诊费用跨省直接结算

“生病了我也不想去看，在这边花钱看病，还得回老家报销，往返路费比医疗费更高。”这是不少在异地生活的人常常遇到的问题。随着我国人口流动日益加快和群众医疗保障需求快速增长，医疗保障政务服务事项“跨省通办”已成为我国2亿多流动人口普遍关心的问题。

目前，跨省异地就医住院费用直接结算工作已经在全国所有统筹地区展开。前不久，国务院办公厅在《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》中进一步提出，要在2021年底前实现“门诊费用跨省直接结算”，申请人在异地门诊就医时可凭社会保障卡、身份证或医保电子凭证直接结算医疗费用。

“为进一步扩大跨省异地就医直接结算保障范围，在做好跨省异地就医住院费用直接结算的基础上，国家医保局正积极推进门诊费用跨省直接结算试点工作。”国家医疗保障局基金监管司司长黄华波日前在国务院政策例行吹风会上介绍，目前已经在京津冀、长三角、西南5省份（云南、贵州、四川、重庆、西藏）开展门诊费用跨省直接结算试点，截至2020年9月28日，已累计结算202.56万人次，医疗总费用4.96亿元，医保基金支付2.87亿元。

“门诊费用跨省直接结算试点工作取得了初步成效。”黄华波表示，国家医保局下一步将全面总结试点地区工作经验，依托国家医保

局跨省异地就医管理子系统，进一步扩大门诊费用跨省直接结算试点范围，加快形成全国统一的门诊费用跨省直接结算制度体系、运行机制和实现路径。

据了解，9月28日国家医保局已会同财政部印发《关于推进门诊费用跨省直接结算试点工作的通知》，明确提出稳步扩大试点地区、定点医疗机构覆盖范围和门诊结算范围。

“我们确保2021年底基本实现门诊费用跨省直接结算，为参保群众提供更加方便快捷、住院门诊一体化的异地就医直接结算服务。”黄华波说。

（文/本报记者 曾诗阳）