

“十三五”，这5年 特别报道

习近平总书记关心事

老有所养

尽快实现养老保险全国统筹。养老保险全国统筹对维护全国统一大市场、促进企业间公平竞争和劳动力自由流动具有重要意义。要在确保2020年省级基金统筹的基础上，加快养老保险全国统筹进度，在全国范围内实现制度统一和区域间互助共济。

——摘自习近平总书记2019年8月26日在中央财经委员会第五次会议上的重要讲话

完善城乡居民基本养老保险制度和基本医疗保险、大病保险制度，完善最低生活保障制度，完善农村留守儿童、妇女、老年人关爱服务体系。

——摘自习近平总书记2019年3月8日参加十三届全国人大二次会议河南代表团审议时的重要讲话

保障和改善民生，要着眼于让发展成果更多更公平惠及全体人民，既尽力而为又量力而行，促进社会公平正义，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展，不断朝着全体人民共同富裕迈进。

——摘自习近平总书记2018年4月23日在十九届中央政治局第五次集体学习时的重要讲话

要弘扬中华民族传统美德，勤劳致富，勤俭持家。要发扬中华民族孝亲敬老的传统美德，引导人们自觉承担家庭责任、树立良好家风，强化家庭成员赡养、扶养老年人的责任意识，促进家庭老幼和睦。

——摘自习近平总书记2017年6月23日在深度贫困地区脱贫攻坚座谈会上的重要讲话

要完善养老和医疗保险制度，落实支持养老服务业发展、促进医疗卫生和养老服务融合发展的政策措施。

——摘自习近平总书记2016年5月27日主持十八届中央政治局第三十二次集体学习时的重要讲话

还要加大其他形式的社会救助力度，对因灾等造成的临时贫困群众要及时给予救助，加强农村最低生活保障和城乡低保、特困救助、五保供养等社会救助制度的统筹衔接。

——摘自习近平总书记2015年11月在中央扶贫开发工作会议上的重要讲话

应对人口老龄化 发展养老服务业

经济日报·中国经济网记者 韩秉志

我国是世界上老年人口最多的国家。截至2019年底，65周岁及以上人口已达1.76亿人。养老服务业是涉及亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。

面对人口老龄化趋势，我国积极应对。“十三五”期间养老服务全面快速发展，实现重大转型发展，在基础建设、功能发挥和服务成效上均取得重大进展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正建立完善。

法律制度框架基本建成

“早上起来就下去扭秧歌，累了就唱歌。一周7天不吃重样饭，馍馍、猫耳朵、臊子面，吃得很好……国家营造养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境，让我们老人感到心里踏实。”在山西省襄汾县，83岁的梁广兴老人不曾想到，自己能够享受到高质量的养老生活。

面对人口老龄化，我国将“健康中国”上升为国家战略，全面建立健全养老等领域一系列法律法规、规划和政策体系，养老服务在党和国家工作大局中的地位和作用更加突出。

近年来，每年《政府工作报告》均对养老服务工作提出明确要求，充分体现党中央、国务院对养老问题的高度重视，折射出浓厚的敬老爱老情怀。

当前，我国养老服务法律制度框架已基本建成。老年人权益保障法已完成修订，明确取消养老机构设立许可，强化了养老服务综合监管；先后出台全面放开养老服务市场、推进养老服务发展、促进养老服务消费等6项综合性政策，并出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设专项规划。

“十三五”期间，有关部门重点围绕土地使用、税收优惠、金融支持、设施建设、人才培养、科技发展等方面出台了多项实施性政策措施，制定了设施建设、服务质量、服务安全、等级评定等方面的国家和行业标准，初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准为支撑的养老服务制度体系，为新时代养老服务发展提供了法治保障、规划指引、技术支撑。同时，还建立了养老服务部际联席会议，形成了养老服务的合力。

供给能力明显增强

康复室里，4位护理员正在教老人做康复操；盥洗室内，护理员正在为银发老太太理发；这边，护理员打开手机视频，让亲情隔屏传递；那边，穿着棉袄的大爷正接受额温枪测温。

这是发生在江西省遂川县泉江镇安和老年养护院的日常一幕。作为当地首家为失能、失智老人提供护理服务的专门养老院，入住的老人重度失能的占40%。

如今，为失能老人提供入住类似“托老所”一样的养老机构，在全国越来越多。民政部数据显示，截至2019年底，全国共有各类养老机构和设施20.4万个，养老床位合计775.0万张，比上年增长6.6%，每千名老年人拥有养老床位30.5张。

“‘十三五’期间，民政部本级和地方

各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，将不低于55%的资金用于支持发展养老服务，养老服务主要指标基本实现。”民政部有关负责人介绍说。

建立高龄津贴制度和经济困难老年人服务补贴、失能老年人护理补贴制度，实现省级全覆盖；开展公办养老机构改革，兜底保障能力显著增强；将符合条件的农村高龄、失能等困难老年人及时纳入最低生活保障范围，满足特困人员集中供养需求……“十三五”期间，我国基本养老服务制度得到有效发展。

服务市场全面放开

加大“放”的力度、强化“管”的能力、提高“服”的水平，在养老服务供给能力提升的同时，养老服务市场活力也得到大幅增强。

——大力推进5批居家和社区养老服务改革试点工作，中央财政5年共计安排50亿元，覆盖203个地级市，加强了居家社区养老服务的有效供给，探索了居家社区养老服务在养老服务体系中的基础性作用。

——实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，加强管理，有效提升390多万特困老年人供养水平。

——组织养老院服务质量建设专项行动，以全面排查整治为手段，以法律法规和养老服务国家标准为准则，截至2019年12月底，共整治42.2万处服务隐患。

随着养老机构内设医疗机构由审批制改为备案制，养老设施工程建设、消防审验、环保审查、食品卫生等方面审批程序得到简化优化，养老服务市场已全面放开。“政府为主导、市场为主体”的养老服务发展格局基本形成。

如今，老年人用品产业及智慧健康养老产业展开了多样化试点工程，聚焦养老服务消费面临的“难点”，在加强用地保障、税费优惠、智慧养老等方面出台新政策。在政策利好下，各地拓展智慧养老应用场景，为老年人提供越来越多的普惠养老服务。

“十三五”时期，养老服务工作虽然取得一些成绩，但与人口老龄化发展形势、养老服务需求相比，我国养老服务发展还存在着立法和顶层设计尚不完善、供给体系不够协调、投入保障有待加强、监管体系不够完善、人才与技术支撑不足等问题。

据民政部介绍，“十四五”时期，我国将牢牢把握人口

发展形势和养老服务需求，坚决贯彻落实国家积极应对人口老龄化中长期规划部署，推进居家社区机构相协调，促进医养康养相结合，聚焦养老服务“难点”“痛点”“堵点”，健全顶层设计，激发实践创新，推进建成中国特色养老服务体系。



右图 8月30日，安徽省肥西县铭传乡杨店村村民傅兴芳(右)在老年服务中心为老人送上午餐。老年服务中心的建立，解决了村里空巢老人的照顾难题。

新华社记者 刘军喜摄

下图 北京四季青敬老院图书室，伴读志愿者和老人们一起挑选阅读图书，分享读书乐趣。

本报记者 赵晶摄



化银色挑战为金色机遇

韩秉志

近年来，我国养老服务供给能力明显增强，养老服务制度也得到快速发展。笔者在采访老年群体时也感受到，面对不断加深的人口老龄化趋势，人们不再“谈老色变”，而是对未来的老年生活充满期待。

养老服务业发展质的飞跃，得益于党中央、国务院对老龄事业和产业的高度重视。从早期的家庭、社区、机构养老，到如今日渐清晰的居家、社区、机构、医养、康养“多点开花”，我国养老服务体系内容不断得到细化完善，“银色挑战”逐渐成为“金色机遇”。

养老服务全方位发展，另一个重要原因是服务内容越来越能“读懂老人需求”了。近年来，众多老龄政策有一个明显转向，那就是从聚焦供给向聚焦需求转变。众多老人表现出更加明显的时代特征：有消费意识、有品质追求、有独立个性、有健康需求。老年人刚需发生的巨大变化，要求养老服务也要以需求为导向，与时俱进开发产品、拓宽市场，不仅

要在内容上更细分，更要在品质上追求专业化、职业化。

近年来，我国养老服务业虽迅速发展，但与老龄化进程加速、社会养老需求不断增长的形势仍不相适应。从总体看，养老服务市场活力尚未充分激发，各地区发展不平衡、服务质量不高等问题依然存在。

展望未来，新时代的养老服务业发展既要让老人生活更充实、更有保障，也要让制度更可持续。考虑到养老服务业首先有事业属性，这需要政府发挥主导作用，保基本、兜底线，营造更加公正可持续的政策环境；同时，养老服务业也有产业属性，需要市场在资源配置中发挥决定性作用，做增量、调结构、提质量，在研究老年人需求上下功夫。因为养老服务不是独立产业，而是众多业态的融合。

期待未来养老服务能够进一步从追求数量速度的外延式发展，转向讲究质量效益的内涵式发展，顺应老年人更高水平、更高质量的产品和服务需求，持续拓展中国特色养老产业的发展空间。

打造幸福无忧的养老之“家”

本报记者 陈发明

今年春节期间，河北泊头市的刘瑞芝老人到天津跟女儿一家团聚，没想到受新冠肺炎疫情影响，一住就是两个多月。

“孩子们每天上班，没太多时间陪我，还是觉得养老院的那个‘家’住着舒心。”80岁老人刘瑞芝所说的“家”，正是泊头市福星园老年公寓。

福星园老年公寓建于2012年，有1500多张床位。经过几年发展，已具备了医疗护理、生活照料、康复保健、休闲娱乐、心理疏导、培训教育、临终关怀等养老服务功能，形成了“医、养、

康、教”一体化新模式。

刘瑞芝是这种新模式的受益者。“我患有糖尿病，2017年得过脑梗，平时生活上离不开人照顾。”在福星园老年公寓，刘瑞芝老人每天一起床就有护理人员陪着，从吃药、洗漱到康复锻炼、日常饮食，都得到了悉心照料。

“我们将机构式养老与居家式养老、医养护理院、社区养老服务中心、养老培训等功能融合发展，让老人在这里既有家的感觉，感受到邻里关怀、亲情相伴，又能得到专业化的照料，为老

人们打造一个幸福无忧的养老场所。”福星园老年公寓创办人钮俊玲告诉记者，她们根据老人的现实情况，为长期卧床老人、大病初愈老人、失能失智老人、临终老人、绝症晚期和其他需要医疗护理服务的老人提供基础护理、专科护理，得到了入住老人和家属的认可。

37岁的杨伟伟已在福星园老年公寓工作5年，主要护理卧床和不能自理的老人。前不久，她在沧州市总工会家政服务（养老护理专业）职业技能竞赛中获得了第一名的成绩。“为了更好地照顾老人，公司每隔两周就对我们开展一次专业技能培训。”杨伟伟说。

2016年以来，福星园老年公寓还先后投资成立了7个社区养老机构，具备专业护理、生活照料、餐饮服务、文化娱乐、家政服务等功能，使这7个社区及周边的近20000户居家老人足不出户，便能享受多样化的居家养老服务。



左图 9月21日，江西省新余市渝水区鹤山镇卫生院医生，在鹤山村“颐养之家”养老院为老年人开展健康体检。

廖海金摄(中经视觉)

