

重庆以大城智管促大城细管带大城众管——

# 数联智驱，城市治理更精准

经济日报·中国经济网记者 吴陆牧 冉瑞成

## 城市家园

大数据、物联网、人工智能、云计算等智能化手段运用到城市管理当中，打造“智慧名城”，提升城市治理水平，重庆当前正加快推进新型智慧城市

建设。着眼于打破层级壁垒和数据孤岛，重庆市从顶层设计入手，不断完善体制机制架构，为新型智慧城市提供有力保障。

围绕新型智慧城市重点领域，重庆加快实施一批智能化应用场景建设，形成了一系列重点智能化应用场景，覆盖全市生产生活各个方面。



重庆两江新区智慧城管综合管控平台。

吴陆牧摄

步入“智能时代”，如何让城市治理更精准高效，成为一道现实课题。近日，以“数联智驱 引领治理新时代”为主题的2020中国城市治理创新论坛在重庆举办，与会专家学者围绕智慧城市建设与重庆城市治理的创新探索进行了深入研讨，一致认为，智能化建设对推进城市治理体系和治理能力现代化具有积极作用。

记者了解到，重庆当前正加快推进新型智慧城市建设，打造“智慧名城”，将大数据、物联网、人工智能、云计算等智能化手段运用到城市管理当中，提升城市治理水平，实现了“以大城智管促大城细管带大城众管”。

### 搭建城市治理“智能中枢”

8月20日，总面积740平方米的重庆市新型智慧城市运行管理中心建成投用。该中心是重庆智慧城市建设的基础性、枢纽性、集约性项目，也是智慧城市的“智能中枢”。

重庆市大数据发展局相关负责人介绍，新型智慧城市运行管理中心具有“三中心一平台”功能，其中，数据资源中心汇聚重庆各类政务数据资源，并深度挖掘数据价值；监测预警中心实现对城市运行态势感知、监测分析和预测预警；调度指挥中心可实现对日常工作监督调度、城市突发事件应急处置调度等；综合赋能平台则提供共性技术、业务协同、安全运行等服务支撑保障。

依托“智能中枢”，重庆不断加强各类政务数据资源跨部门、跨领域、跨层级的整合利用。目前，重庆市新型智慧城市运行管理中心已首批接入重庆市人民政府办公厅、市城

市管理局等21个部门共计43个系统。从接入系统内容看，涉及线上管理、线上服务、“小切口、大民生”等不同领域应用系统。

浪潮集团是重庆市新型智慧城市运行管理中心的主要承建单位。“城市治理，即通过协调，实现协同。”浪潮集团高级副总裁、浪潮云董事长兼CEO肖雪认为，智能时代，城市治理呈现出新的特征，链接成为协调的基础，数据与智能成为精准协调的关键，流程固化成为有效协调的重要保障，推动城市治理向无人化、自组织模式演进。

### 一张网打通“数据孤岛”

信息化系统建设缺乏统筹、“数据孤岛”难以消除是智慧城市建设面临的主要掣肘。着眼于打破层级壁垒和数据孤岛，重庆市委、市政府从顶层设计入手，不断完善体制机制架构，为新型智慧城市提供有力保障。

去年以来，重庆市委、市政府相继出台了《新型智慧城市建设方案（2019—2022年）》《全面推行“云长制”实施方案》《政务数据资源管理暂行办法》等一系列文件，建立了一套有利于智慧城市建设的制度体系，用改革思路和办法推进大数据智能化创新发展，消除全市各级部门之间数据共享的“肠梗阻”。

今年3月，重庆在全国率先出台《加快线上业态线上服务线上管理发展的意见》，提出将“一网统筹”推进线上管理，破除数据共享壁垒，构建城市运行“一网统管”、政务服务“一网通办”、应急管理“一网调度”、基层服务“一网治理”的新体系，更高效提高城市管理和城市治理水平。

9月15日，“渝快办”网上办事大厅新版上线。“渝快办”是重庆市在2018年推出的全市一体化在线政务服务平台，该平台集成了原先分属各行政部门的审批系统，把线下办理的事项搬到线上，让企业和群众办事无需多头跑路。

重庆市政府电子政务中心相关负责人告诉记者，目前“渝快办”已连接全市60多个市级部门、3600多项政务数据资源，实现了政务服务“一网通办”，注册用户超过1200万，累计办件总量超过1.2亿件，市级行政许可事项“最多跑一次”比例达97%。

业内人士认为，重庆从群众需求和城市治理突出问题出发，运用大数据、云计算等前沿技术赋能城市治理创新，对分散的数据系统进行有机整合，让原本相互割裂的数据真正融合为一个整体，为更多的应用场景和更高的治理效能创造了可能。

### 拓展智能化应用

城市老旧小区消防安全隐患多，管理难度大，怎么办？在重庆渝北区龙溪街道，一个集成了占道停车自动报警系统、电气火灾监控系统、城市消防高空瞭望监控系统等9个系统的智慧消防平台在加州花园小区投入使用后，24小时自动监控19个楼栋的水、电、气、风变化情况，全面提升了该小区火灾防控能力。

“以消防给水监测系统为例，小区内共有400多个室内外消火栓，人工巡检一周才能完成检查，依托该系统，现在30秒内就可以完成所有消火栓的压力巡检，并且水压小于0.2兆帕时平台将预警。”渝北区龙溪街道相关负责人介绍说，智慧消

防平台的应用，不仅解决了高层建筑“车进不去，人上不去，水上不去”的老大难问题，而且将以往区级、镇街、村居的三级联动延伸到物业、居民，形成五级联动机制，改变了消防安全管理主要依靠政府力量的现状，充分实现了社会协同、公众参与的管理模式。

近两年，重庆围绕新型智慧城市建设重点领域，加快实施一批智能化应用场景建设，面向民生服务、城市治理、政府管理、产业融合、生态宜居5个方面，包括智慧医疗、智慧交通、“渝快办”、智能制造、智慧环保等18类重点智能化应用场景，覆盖全市生产生活各个方面。

新冠肺炎疫情期间，重庆多个部门协同，联合数字经济头部企业研发出“渝康码”，市民“用码”形成的大数据、反馈提交的防疫隐患信息，为重庆疫情研判、预防提供了重要数据支撑，便民的同时大大提升了抗疫的效率 and 效果。

8月17日，重庆铜梁区迎来40年不遇的特大洪水。与往年不同，铜梁区今年依靠“智慧生态宜居及防灾减灾大数据平台”，在对水位实时监控的同时，精准测算出了洪水的最高水位和淹没范围，最大限度降低了洪涝灾害损失。

当前，重庆正加快推进一批5G基站、数据中心、人工智能、物联网等新型基础设施建设项目建设，拓展智慧城市的应用场景，提升城市数字治理能力。按照计划，到2022年，重庆将实现智慧生活全民共享、城市治理全网覆盖、政务协同全渝通办、生态宜居全域美丽、产业提质全面融合、基础设施全域互联，成为全国大数据智能化应用示范城市。

## 观城

近段时间，南京发起的设计师介入城镇老旧小区改造成了新闻话题。据报道，从2019年5月起，南京市在推进老旧小区改造时，实施“社区设计师”计划，邀请高校教授、设计院专家和艺术家在充分听取群众意见建议的基础上，为老旧小区改造出谋划策，激发居民共治共享的热情，进而获民赞、得民心。

从南京老旧小区改造的实践可管中窥豹，在经历了以投资驱动和增量建设为主的城市发展阶段后，当前我国城市更新更加注重城市内涵发展，更加强调以人为本，更加重视人居环境改善和城市活力提升，其中老城区、旧小区改造尤为

重要。今年的《政府工作报告》明确了新开工改造城镇老旧小区3.9万个目标，涉及居民近700万户。面对如此庞大的改造工程，要实现老旧小区改造焕新生的“外表美”，同时实现居民盼望中的“心里美”，就要下足“绣花”功夫，织美“面子”“里子”这一“双面绣”，内外兼修建设幸福家园。

笔者认为，织美老旧小区改造“双面绣”，首先要从大局

出发，于细微处谋篇布局。老旧小区改造是推进住有所居的重要举措，城市建设有章法，改造也不能“任性”。要紧紧围绕城市总体规划，因地制宜，精雕细琢制定“一区一案”“一楼一案”“一单元一案”等详细规划。要与城市总体风貌、小区内水电气热专项建设、市政路网和公共交通建设、养老托幼社区服务中心建设相结合，同步实施小区相通路网改造、拆违治乱、管道设施设备升级、地下与地上设施改造、“海绵城市”及垃圾分类等工作，要十个指头弹钢琴。

织美老旧小区改造“双面绣”，还要听民声、顺民意，推动共建共治共享。要健全居民参与机制，让居民谈想法、出点子，在“改不改”“改什么”“怎么改”的问题上实现充分自主，最大限度凝聚群众智慧和力量；要围绕居民标准化和个性化需求，编制“菜单式”改造目录与价格清单，方便居民“点菜”，避免“一刀切”，最大程度“改”出民意、“造”出品质。

老旧小区要改得好，更要管得好，要探索小区自我管理长效机制，持续完善业主自治功能，构建起“小区事务大家谈、小区建设大家管、小区服务大家做”的自我循环体系。同时，还要提升监督管理水平，探索搭建信息化平台，集成政策法规宣传、物业和维修资金查询、咨询投诉等功能，提高居民参与度和管理透明度。

织美老旧小区改造“双面绣”，更要针法精准，织就锦绣篇章。老旧小区改造投入的资金有限，需精打细算，“好钢用在刀刃上”。要做好统筹兼顾，在完善小区配套和市政基础设施等“硬件”改造的同时，加大力度提升社区养老、健身、幼托、家政、快递等“软件”服务水平。在老旧小区改造过程中，把小区的人文风情、历史文化积淀等展现出来，改出特色，留住乡愁，让居民在心灵上有归属感、自豪感。

## 微视

福建厦门：

### 五缘湾成了城市新客厅

经过近年来的清淤造地和生态环境综合治理，目前厦门五缘湾片区内形成了2平方公里的海湾，新增了3平方公里建设土地。厦门市在这里还修建了8公里长的优质生活岸线，形成了一个厦门市民和游客的城市新客厅。

新华社记者 颜之宏摄



晴空下的厦门五缘湾湿地公园全貌。



在厦门五缘湾湿地公园内，一位家长带着孩子与游弋的黑天鹅亲密互动。

本版编辑 陈艳陶 陶珺

蒋波

## 织美老旧小区改造「双面绣」

# 河北崇礼：因冰雪而变

本报记者 宋美倩 通讯员 靳磊

## 一城一策

近日，在河北崇礼区青少年活动中心文化广场展示了一组反映崇礼区发展变化的图片。市民王文斌说：“看了图片展，感受到崇礼变化太大了。”作为土生土长的崇礼人，我感到自豪和骄傲。

来到崇礼游玩的余婧说：“看完图片展，我才知道崇礼是那么纯，那么美，才明白冬奥会为什么选址崇礼了。”

崇礼，这座城市美在哪里？

### 绿享当先

记者来到海拔2128米的桦皮岭最高峰。登高望远，崇礼山水尽收眼底。让人感慨最深的就是一个字：绿。白桦林绿得青郁，樟子松绿得苍翠，高山草甸绿得秀美。

“以前的崇礼可不是这样的。”崇礼县森林草原局局长王日红介绍说，上世纪六七十年代，崇礼区森林覆盖率仅有15%。每到春季沙尘漫天，到夏季山洪频发，不仅对京津地区的环境构成巨大威胁，也严重制约了

当地的发展。为了彻底改善环境，崇礼相继实施了三北防护林、首都周边绿化、京津风沙源治理和塞北林分建设项目等国家级重点绿化工程。截至去年底，崇礼区林地总面积达到235万亩，覆盖率达67%。特别是在申办冬奥会成功4年多来，全区累计完成投资27.93亿元，新增造林面积72.3万亩，相当于全区域国土面积的20.6%。

滔滔林海涵养了生态水源，增加了运动雪源，形成了崇礼四季分明气候特征。同时也使得大气洁净度和空气含氧量明显升高，连续多年名列京津冀地区首位，为崇礼建设宜居宜业城区和实施产业绿色转型奠定了坚实的基础。

### 交通畅达

周末，乘客李明诚从北京清河站登上G8819次列车，50分钟后到达崇礼太子城车站。李明诚感慨道：“现在到崇礼方便了，以前自己开车或是坐火车都得一整天，今年我已经带着家人两次来这里度假了。”

京崇高铁的开通支撑起崇礼经济社会发展主骨架。崇礼聘请专业团队设计了一区、三组团、多节点的城镇空间布局规划，包括总面积758平方公里的冰雪运动和

旅游的核心区，西湾子旅游商业综合服务基地组团、太子城国际冰雪赛事和国家冰雪运动推广基地组团、红旗营城乡公共服务和冰雪旅游相关产业基地组团，还有庆典广场、华侨冰雪博物馆、时尚图书馆、崇礼老街、滨河公园等多个节点项目的提升改造。

崇礼区交通局局长史宏斌说：“冬奥会的筹办加速了崇礼实现交通畅达的梦想。京崇高铁、延崇高速、张承高速、G335国道承德线共同组成最便捷的通道，使得崇礼融入北京一小时经济圈。”崇礼全面推进张榆线、塞北连接支线、万龙连接线、长城岭连接线等5条省道、18条县乡道路的改造，全区形成了四纵三横一环的立体交通网络，为崇礼健康持续发展插上腾飞的翅膀。

### 做强产业

眼下，崇礼滑雪运动中心区的太舞滑雪小镇集团市场中心总经理聂宁宁忙得不亦乐乎。作为专门为冬季运动建设的小镇，今年夏季接待旅游人数甚至超过冬季。她告诉记者：“小镇目前开业的5家酒店总计有2200个床位，基本天天客满，到了节假日更是一床难求。”

从一季游到四季游，从运动游到旅居

游，从观景游到休闲游、疗养游，太舞滑雪小镇实现了崇礼产业的绿色转型。

深山峡谷，土地稀少，发展第一、第二产业没有优势，崇礼区委、区政府将运动休闲产业作为支柱产业。崇礼发改局局长梁宝库说，滑雪运动产业显现出巨大的潜力，当地政府因势利导全力发展运动休闲产业。万龙、长城岭、多乐美地、密苑云顶乐园等项目先后上马，特别是最近5年，已经建成和开工在建的滑雪旅游项目总投资达到了370多亿元，相当于过去20年投资总和的近15倍。目前，崇礼已建起功能完备的滑雪场7家，全部进入国内滑雪场20强；拥有高、中、低级别雪道169条，总长达161.7公里，年接待游客达到442万人次。

滑雪运动产业的兴起，拉动了相关产业发展。预计到2021年底，全区将建成各类酒店和公寓190家、房间20896间。

生态环境整治是脱胎之变，城市基础完善是换骨之变，运动休闲业态完善则是强体之变。这些变化让崇礼充满了生机活力。

“目前崇礼奥运建设项目已经进入尾声，崇礼的休闲运动业态得到了进一步完善。随着2022年冬奥会举办，崇礼的运动休闲品牌度将会得到进一步提升。”崇礼区委书记王彪信心满满。