

# 养老服务，越来越『聪明』

经济日报·中国经济网记者 蒋波



2020年8月27日上午9点20分,江苏徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区,志愿者孙明侠的手机收到区智慧养老大数据中心发来的一条指令:前往社区80岁独居老人张其荣家,进行生活照料。

“家里安装了紧急呼叫系统、红外探测器、监控摄像头以及各种报警器,老人的安全不用担心,这次主要是来给老人打扫卫生,提供精神关爱。”在张其荣老人家里,孙明侠一边帮老人晒被子,一边陪老人说话:“这几天天气好,帮您把被褥拿出来晒晒,过些天白露节气,要降温,就能用上了。”一旁的张其荣老人满脸微笑,不停地说道,好,好。

在徐州经济技术开发区,像张其荣这样的60周岁以上老人有48423人,不少老人存在行动不便、子女无暇照顾等问题,生活与安全上面临困难和隐患。

如何破解城市养老难题?这不仅是社会问题,也成为摆在各级政府面前的一道民生考题。去年以来,徐州经济技术开发区通过整合区域内养老服务资源,试点开展互联网+家庭养老床位、时间银行、养老助餐、购买服务等模式,借助互联网、大数据、智能化设备等高新技术手段,为老年人提供全天候便捷服务,缓解了养老服务供需矛盾,满足了老年人多层次、多样化的需求。

## “智慧+”,养老服务“搬”回家

“床头的红色按钮用来报警,身体哪里不舒服摁一下,服务人员会第一时间上门来。别动桌上的摄像头,我随时可以看到你,还能和你视频通话。”徐州经济技术开发区沈店社区88岁老人刘关荣的家里刚刚完成“家庭养老床位”改造,儿子刘圣军每天都回来教母亲使用这些设备。

床头一键呼叫设备、监控摄像头、红外人体感应探测器、门磁感应器、生命体征监测床垫、烟雾报警器……一应俱全的智慧养老设备,让刘关荣老人的床看起来不同寻常。

“比如红外人体感应探测器可以捕捉老人的活动轨迹,即便老人在睡眠中,生命体征仪也可以实时监测数据,后台有监控记录。如果超过安全数据范围,感应器会立即报警。”江苏唯老汇养老服务产业有限公司董事长孟中华介绍说,运用互联网+,通过自动化数据监测评估,可及时发现老年人可能发生的意外风险,同步推送风险信息给老人亲属和专业服务组织,做好应急处置。

为了测试效果,刘关荣老人按了一键呼叫设备,屋

内立刻鸣笛报警,养老服务人员和刘圣军的手机同时收到语音求救电话。此外,徐州经济技术开发区智慧养老大数据中心的大屏幕上,刘关荣老人的报警信息也立即弹了出来。

“老人的居家安全和健康问题,一直像块大石头悬在我们的心上,家庭养老床位改造后,这块石头落地了。”刘圣军坦言,因为工作忙,无暇照顾老人,最怕老人在家意外跌倒或突发疾病没人知道。现在问题迎刃而解,通过智慧养老大数据平台,打开手机就能与老人视频通话,缓解老人孤独感,“真是太好了”。

“我们深度整合了区域内养老服务资源,建成数据库,实现全区所有60岁以上老人一人一码信息全覆盖。”徐州经开区社会事业局民政科科长李绍玲介绍,辖区内57个居家养老服务点通过大数据系统串联起来,智慧设备成了老年人的“贴身护卫”。

“除了设施设备的改造安装外,家庭养老床位的最大特点在于后期由服务组织提供上门服务。”徐州经开区社会事业管理局副局长张辉说,政府针对失能失智、半失能老人分别给予每人每月320元、300元的服务补贴,让这些老人都能享受到包括生活照料、医疗康复护理、精神慰藉等专业养老服务,安享晚年。

## “时间银行”,存储现在换将来

在孙明侠的手机软件中,有一张特殊的“银行卡”,里面储存的是她参与社区居家养老服务的“时间”。8月27日,在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后,孙明侠又收到一条信息,她获得了120个“时间银行”的时间币。“我们探索居家养老服务‘时间银行’这一模式,让身体较健康的低龄老人,为社区高龄老人提供志愿服务,在‘时间银行’里储存服务时间,待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务,实现互助养老。”孟中华介绍说,“时间银行”采取“721”兑换模式,志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间,20%可以兑换生活物品,10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品,如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金,每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的,我们主要是倡导存入时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人,人人为我。”谈起“时间银行”,孙明侠赞不绝口,“原先做志愿服务,凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务,不仅内心得到了满足,还能获得服务回报,真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”,孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币,满1000个时间币即可兑换,或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说,“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织,筛选后根据

# 让养老真正智慧起来

□ 梁剑箫

呈现形式方面与时俱进起来。目前,我国正处于工业化、城镇化、人口老龄化快速发展阶段,生态环境和生活方式不断变化,健康、养老服务供给不足,信息技术应用水平较低,难以满足老百姓日益增长的需求。而智慧健康养老通过利用新一代信息技术产品,可以实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置,推动健康养老服务智慧化升级,促进信息消费增长,带动养老产业整体转型升级。

民生无小事,养老服务更无小事。要让养老服务更“智慧”,一方面须不断完善顶层设计,建立智慧健康养老标准体系。制定养老设备产品标准,建立统一的设备接口、数据格式、传输协议等标准,实现不同设备

间的数据信息开放共享,进一步完善智慧健康养老服务流程规范和评价指标体系,以及相应的信息安全标准和隐私数据管理,增强区域之间智慧养老技术、信息、平台的整合与共享,积极解决地区之间、城乡之间智慧养老的数字鸿沟。

另一方面须推动智慧养老服务业态持续创新。要加强养老服务与大数据、云计算、物联网、移动互联网等现代科技更深更广的融合,推动企业和健康养老机构创新发展居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、养老机构信息化服务等模式;努力突破核心技术,加强健康养老终端设备的适老化设计与开发,推进健康状态实时分析、健康大数据趋势分析等智能分析技术的

发展;充分发挥市场主体作用,鼓励社会资本投入,推动用户、终端企业、健康养老机构、第三方服务商等实现共赢,形成可持续、可复制的成熟养老商业模式。

夕阳无限好,人间重晚晴。在人的生命中,老年仍然是可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。只要我们持续发挥想象力和创造力,不断创新养老服务手段,为老年人发挥余热创造便捷的智能化条件,引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神,就能打通养老服务“最后一公里”,让老年人彻底远离“出门一把锁,进门一盏灯”的精神孤岛,实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的精神愉悦。

## 老年生活

# 健康蜂巢,

# 筑底健康城市

本报记者 李治国

今年5月的一天,上海星堡浦江养老社区迎来一批防护严密的工作人员,他们是来为社区100多位一线员工和老人做新冠病毒核酸检测,这是全国首个进行全员核酸检测的养老社区。

一边是提供优质的健康检测产品及服务,一边是提供健康养老的居住体验,其实践背后,是星堡养老社区运营方——复星康养为推动健康城市打造的“破题”之道——健康蜂巢。

新冠肺炎疫情让许多人的生活方式发生了改变,人们对健康的需求大幅提升。一直践行“蜂巢城市”理念的复星,眼下更是以“蜂巢产业化、产业蜂巢化”为宗旨,聚力于健康蜂巢的打造,为居住在城市中的家庭客户带来健康的生活方式及舒适宜居的空间场景。复星国际董事长郭广昌说:“进入常态防疫阶段后,复星更加发力家庭消费产业,特别是加强旗下产品的家庭化、健康化、线上化。”

## 依托产业,健康蜂巢“开花结果”

2020年的春天,当国内各城市逐步走出新冠肺炎疫情的“阴霾”,寻找如何打造健康城市、美好生活的同时,上海复星国际已经开始落子天津给出“注解”。

4月23日,复星、海河产业基金与天津港保税区在生物医药领域达成初步合作意向,在保税区设立复星新药创新基金。同时,复星结合自身优势,在天津港保税区投资建设复星生物医药产业蜂巢项目,推动生物医药产业加速向保税区聚集。

记者了解到,“蜂巢城市”是复星为迎合不断升级的城市发展及管理需求,提出的“产城一体”解决方案,其特质是产城融合、有机成长,其使命是构建产业可以持续发展新生态,促进区域经济高质量发展,让产业成为城市发展驱动力。目前,复星依托自身在医疗服务、健康管理、制药流通、康复养老等大健康产业领域的深度布局,将大健康产业发展、升级与城市功能提升紧密融合,通过打造复星医药张江科创中心、上海星堡养老、佛山禅医二期,以及规划在建的昆明、重庆等健康蜂巢项目,不断汇聚城市健康产业链,提升城市健康医疗服务水平。

郭广昌介绍,未来,复星健康蜂巢将打造三类模式。第一类是医疗服务机构+健康社区模式,打造集专业医院、康复院、配套商业和健康住宅等业态于一体的项目。第二类是“健康谷”模式,依托复星优质产业资源,以CCRC、社区医疗中心、健康公寓等为核心业态,在城市远郊打造大体量健康社区和康养、文旅相结合的综合项目。第三类是健康科技园+健康社区模式,导入健康产业资源,建设医药产业科技园,带动周边地区产业和工作、生活能级的整体提升。

## 健康产品,满足城市健康诉求

叠加此次疫情带给人们对宜居城市的思考,城市的健康诉求正在多元化地得到满足。而这一诉求的达成,正在由城市、产业、企业等多个参与主体共同完成。要为健康城市发展“破题”,还需呼唤更多的优秀健康产业、健康产品、健康服务的加入。

5月15日,复星推出了全套健康产品组合,创新打造了复星健康+、FHMO(复星健康管理计划)、Glocal+健康体系、时尚健康口罩等多款健康产品。

据了解,“Glocal+”包含5项健康住宅硬件标准和1个家庭健康关怀体系,从硬性居住维度和软性服务角度全面覆盖提升城市和住宅的健康能级。比如,智能无触社区,最大化降低与社区公共空间的接触,保障个体健康安全;森态运动园林,为家庭客户提供全年年龄段的活动分区;提供多维安心防护系统守护健康;注重空间的舒适通透,打造纯净健康空气环境;打造家庭健康关怀体系。

通过“Glocal+”,还可以轻松链接复星全球资源,有管家专业服务团队帮忙预约安排三甲医院专家门诊绿色通道,更有复星健康联盟权益卡提供完善的健康险保障、FHMO家庭医生问诊及复星大健康板块国际化健康管理服务,让身处其中的家庭客户享受到最为优质的健康服务。

复星为健康城市打造所提供的另一款“利器”——Carebox,也将在不久正式揭开面纱。它类似于一种社区医疗中心,集成、整合了复星全球健康资源,并以各种灵活的线下场景形态落户复星旗下的各个健康蜂巢,并提供服务。

郭广昌表示,未来,通过Carebox还可实现复星运营服务资源的打通,包括文旅、保险、理财、养老、医疗、康复、照护等有机融合,将家庭客户纳入复星会员体系,打造“智慧健康生活样板间”,将健康生活打造成为区域名片。



图为上海星堡项目定期组织老年人举办各种活动。(资料照片)