用科技勾勒金融服务新形态

经济日报·中国经济网记者 陆 敏

未来金融服务什么样？工商银行“小融未来号”、建设银行“小龙女”机器人、邮储银行的颜值测评机……走进2020年中国国际服务贸易交易会金融服务专题展，科技感扑面而来，众多“金融+科技”的应用成果集中展示。

金融服务作为服务贸易的重要组成部分，其重要性不言而喻。2020年服贸会上，150余家金融机构参展，带来了最新的金融科技成果和金融场景应用。这些融合了5G、物联网、人工智能、远程交互、生物识别等核心技术的展示和金融应用场景，也为参观者勾勒出未来金融服务的新形态。

外资机构百花齐放

2020年服贸会金融服务专题展作为2020年服贸会八大专题展之一，以“新金融、新开放、新发展”为主题，邀请到150余家国际国内金融机构参加线上线下展览展示，其中有26家世界500强领先金融企业，共有包括美国、德国、英国、法国、瑞士、日本、比利时、阿联酋、巴基斯坦等18个国家和地区的43家外资金融机构参展。

普华永道会计师事务所“线上线下”双渠道参与服贸会。线上，开设普华永道展厅及3D云展厅；线下，在国家会议中心综合展区搭建展台，从“城市进化”“企业转型”“人才提升”和“社会可持续性发展”四方面展示公司的专业服务与解决方案。

德勤会计师事务所除了线上展厅之外，还在线下设置现场互动，由专业人员介绍公司提供的审计及鉴证、管理咨询等最新服务方案。德勤合伙人张丰裕表示，服贸会的数字化展示让他印象深刻，服贸会的召开体现了中国政府继续开放市场、完善营商环境、扩大服务业开放的决心。

从实际情况来看，新冠肺炎疫情也未能阻挡全球知名优质外资金融机构进入中国市场的脚步。今年上半年，美国惠誉评级公司在我国境内设立的独资公司——惠誉博华信用评级有限公司在北京注册，这是继2019年标普全球公司之后第二家获准进入中国市场的外资信用评级机构。另外，美国贝莱德金融管理公司与建信理财、新加坡淡马锡旗下富登管理公司，在上海合资筹建贝莱德建信理财有限责任公司；美国安达保险集团增持华泰保险集团股份至46.2%，成为其最大股东。

近年来，我国金融服务的发展伴随着改革开放的步伐可谓蹄疾步稳。中国人民银行副行长陈雨露在服贸会“2020中国国际金融年度论坛”上表示：“我国金融业正在追求更高水平的对外开放。今年发布的外商投资准入特别管理措施负面清单之中，金融业准入的负面清单已经正式清零。更多的外资和外资机构正在有序进入我国金融市场，呈现百花齐放的新格局。”

扩大金融市场开放

“中国扩大金融业对外开放，不仅是说，更重要的是实实在在地做。2018年以来，银保监会已批准外资银行和保险公司来华设立近100家各类机构。”银保监会副主席周亮在服贸会“2020中国国际金融年度论坛”上表示，“这也说明外资金融机构和国际社会对中国的经济和中国的金融发展充满着信心。”

另外，不断企稳和回暖的经济以及相关优质资产成为吸引外资的主要原因之一。在服贸会“中外金融机构高端对话FIN-TALK论坛”上，瑞银资产管理亚太区主管兼中国在岸业务主管董事总经理殷雷分析说，中国政府债券表现非常出色，今年全球发达市场的债券收益已经为0，甚至为负，相比之下，中国政府的债券有2%—3%的收益率，违约率极低，对国际资金的吸引力非常大。

优质的营商环境也吸引着众多国际投资机构。阿布扎比国际金融中心及金融服务监管局中国首席代表傅诚刚在接受记者采访时说：“阿布扎比国际金融中心作为此次中东地区的国家级代表机构，代表阿布扎比超过30家政府和企业参加服贸会。过去两年我们充分体验和享受了中国优越的营商环境和世界级的营商便利。”

外汇局副局长郑薇在服贸会分论坛上表示，外汇管理部门将持续深化改革开放，不断完善管理框架，稳步扩大金融市场的双向开放和互联互通。

科技赋能未来发展

在金融服务业改革开放中，新型科学技术的应用已成为难以忽视的关键因素。中国人民银行数字货币研究所的展台展示了贸易金融区块链平台，吸引了不少人驻足。很多参观者都向工作人员询问数字人民币的研发进度。

对于普通消费者来说，数字人民币可能只是增加了一种新的支付方式，而对于整个服务贸易来说，数字人民币的出现或许意味着商业支付方式的改变甚至是全球贸易格局的变革。在业内人士看来，采用数字人民币进行跨境支付，具有高效快捷以及低成本的优势，非常有利于跨境贸易的发展。

商务部在今年8月印发的《全面深化服务贸易创新发展试点总体方案》中提到，“在京津冀、长三角、粤港澳大湾区及中西部具备条件的试点地区开展数字人民币试点”。早在今年5月，央行行长易纲曾透露，数字人民币将先行在深圳、苏州、雄安、成都及未来的冬奥会场景进行内部封闭试点测试。

目前，我国移动支付在业务量、覆盖面上均居世界领先地位，金融科技在其中发挥了关键作用。此次服贸会上，除了银行、保险等传统金融机构之外，蚂蚁金服、腾讯、京东数科、度小满、拉卡拉支付、腾云数据、华控清交等众多金融科技企业同台亮相，展示了最新的金融科技成果。

在华控清交公司展位上，该公司展示了基于人脸识别带来的身份查询的隐私保护技术。据展台工作人员介绍，通过多方安全计算平台，让“数据可用不可见”，在保证数据隐私的前提下完成大数据融合与人工智能运算，避免了隐私信息泄露风险。

京东数科在此次服贸会设置了“首席增长官”展台，重点展示了人工智能、数据技术、物联网、区块链等前沿数字科技能力，以及助力金融机构实现数字化升级的相关场景。

金融技术在助力金融服务升级方面取得的成就有目共睹。“秒贷”纾困小微企业，“零距离”服务长尾客户，对客户进行精准画像，智能投顾自动风险提示……2020年服贸会金融服务专题展为参观者了解金融服务提供了一个展示的舞台，也将引领金融业未来数字化和智慧化转型的发展方向。

开放的舞台更有魅力

□ 陆 敏

金融业对外开放再传强音。在服贸会“2020中国国际金融年度论坛”上，央行、银保监会、证监会、外汇局等金融监管部门齐发声，释放出推动金融业进一步开放的强烈信号。

长期以来，由于担心金融开放过度会给整个金融体系带来风险，甚至对经济稳定造成影响，我国金融领域的开放存在一定滞后性。然而，也恰恰是因为开放步伐较慢，国内金融机构一度缺乏充分竞争，行业效率不高、服务态度不佳，甚至出现违规违法行为。

中国人民银行副行长陈雨露在2020年服贸会分论坛上表示，近年来，金融体系市场化、科技化双向开放的水平明显提升，现代化金融体系逐步完善，服务实体经济的能力显著增强，中国正在从一个金融大国向金融强国稳步迈进。

推动金融业开放已经成为我国从金融大国向金融强国迈进的路径选择。而建设金融强国，需要一批有实力的金融机构和高水平的金融科技支撑。通过推动金融业进一步开放，吸引更多竞争者，特别是具有先进技术和管理经验的外资金融机构，有助于推动国内金融业服务效率提升，促进行业整体高质量发展。

在此次服贸会金融服务专题展区，各项金融科技惊艳亮相，展现国内外金融业最新发展成果。实际上，近年来在金融科技浪潮助推之下，我国金融服务业态、金融产品和金融传统发展模式正经历着一场深刻变革。在科技赋能之下，金融系统对风险的防控能力也得到极大提升，多数金融机构尤其是大型金融机构对金融开放已有充分预期，也计划在更开放的金融舞台上大展拳脚。

开放带来竞争，竞争带来压力，压力推动进步。眼下，我国正在加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，这对金融高质量发展提出了更高要求。金融业作为现代服务业的重要组成部分，建设一个更高水平的开放型金融新体制，提升服务实体经济效能，在目前国内国际宏观经济大背景下，均具有重要的现实意义。

目前，我国正积极参与国际金融治理，推动人民币成为更好的国际储备货币，数字人民币也即将公开亮相。根据央行发布的《2020年人民币国际化报告》，人民币目前已是全球第五大支付货币和官方外汇储备货币，全球70多个央行或货币当局将人民币纳入官方储备。随着中国金融业改革开放的不断深入，服务功能进一步拓展，未来人民币也将承载更大的国际责任。

从这个角度来看，新时期的金融开放已经站在了更高的起点上，也将承担更重要的历史使命。金融系统必须坚定不移地推动供给侧结构性改革，加快健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系，建设更高水平的开放型金融新体制，为新发展格局提供更高水平的金融支持。

图① 2020年中国国际服务贸易交易会金融服务专题展区。

图② 在2020年服贸会金融服务专题展区，建设银行展台的仿真机器人大堂经理引人注目。

图③ 2020年服贸会金融服务专题展区金融街展台。

本报记者 赵 晶摄

服贸会让我对中尼经贸合作信心倍增

——访尼泊尔驻华使馆经济公使喳宾德拉

本报记者 田 原

2020年中国国际服务贸易交易会期间，记者就服贸会对中尼经贸合作的积极作用等话题专访了尼泊尔驻华使馆经济公使喳宾德拉。

记者：您对服贸会的举办有何感受？

喳宾德拉：我高度赞赏习近平主席在2020年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会上的致辞，我们必须团结协作抗击新冠肺炎疫情、促进地区经济繁荣、助力全球经济复苏。同时，我完全赞同习近平主席提出的“共同营造开放包容的合作环境”的倡议。中国开放的大门始终敞开，尼泊尔也受益于此。当前，中尼两国共同强化地区和平和互利合作，下一步，希望中尼两国企业将双方已经签署的合作协议和备忘录落实好，尤其要在市场融合、双向投资和创新发展上取得新突破。

本届服贸会是新冠肺炎疫情发生以来首场大型线下国际贸易盛会，可谓举世瞩目。在中国经济率先复苏的背景下，本届服贸会组织有序、管理有效、保障有力。此次会议对集中诊断全球服务贸易“痛点”并寻求解决方案具有重要意义，可为供求双方提供建立更为密切合作关系的有效平台，将有力促进中国经济增长和全球价值链完善。特别是，“线上+线下”同步举行，形式新颖独特、合理高效，向全世界释放出“我们准备好了”“唯有改革开放才能让大家都受益”的重要信号。应该说，本届服贸会既展现出中国政府的高超领导力，又对全球各经济体具有重要参考价值。

记者：服贸会上，您最关注什么？

喳宾德拉：毫无疑问是高科技，如人工智能、智慧城市、云计算、5G等。中国经验提示我们，数字化是减少甚至化解类似新冠肺炎疫情等全球突发公共事件负面影响的有效途径。尼泊尔要借鉴中国发展经验，立足自身经济特点和文化优势，抓住数字化建设的历史机遇，鼓励各国投资者投身尼泊尔服务行业加速发展进程。相信本届服贸会能让尼泊尔获益良多。

记者：服贸会对进一步强化中尼经贸关系有何积极作用？

喳宾德拉：近年来，中尼高层互动愈加频繁，经贸关系日益强化，互惠合作迈上历史新台阶。目前，中国已成为尼泊尔最大的直接投资来源国和第二大境外游客来源国。本届服贸会将进一步巩固和发展这一良好势头，对尼泊尔吸引外资具有重要促进作用。由尼泊尔驻华使馆和中尼文化中心联合承办的南亚国家企业展区人头攒动，这热闹场面更让我对继续深化中尼经贸合作，尤其是吸引中资企业赴尼投资信心倍增。