

广东汕头龙湖区：

再当“拓荒牛”，乘风破浪又出发

特区发祥地40年

作为汕头经济特区发祥地，40年来，广东省汕头市龙湖区在经济社会各领域积极探索，大胆尝试，实现了多项全省、全国“首创”，经济社会发展取得显著成效。而今，站在新时代的新起点上，龙湖继续发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，正以新时代“拓荒牛”的昂扬斗志，乘风破浪再出发，用深化改革和创新驱动争取更高质量的发展。



广东省汕头市龙湖区城区风貌。

方渝明摄(中经视觉)

“粤东之‘特’在汕头，汕头之‘特’在龙湖。40年间，广东省汕头市龙湖区作为汕头经济特区发祥地，承担着特区改革发展的历史重任。”龙湖区委书记林定亮告诉记者，40年前特区开荒者敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神仍在流淌，“特区再出发，开创新辉煌”的新时代号角已经吹响。

敢闯敢试，再当“拓荒牛”

老特区人郑汉杰，干过医生、当过公务员，20多年前他“下海”创办的泰恩康公司，如今已成为从潮汕走向世界的医药品牌。

“当时才4个人，一点资金都没有，研发、生产都不可能，我们就从药品营销切入。”郑汉杰说，凭着一股拼劲，泰恩康把一个个世界好药带入了中国，并借此搭建起强大的全国营销网络。

“企业要发展，不可能永远做代理，一定要有自己的拳头产品！”2009年，郑汉杰开始收购药厂，开启了研产销一体化发展的征程。面对医药市场激烈的同质化竞争，2015年，泰恩康在山东建立研发基地，实施以创新药为“塔尖”、改良型新药为“塔身”、仿制药为“塔基”的金字塔研发战略。此后，泰恩康每年推出3个新品种，依托覆盖上千家医院、7万家药店的销售网络，站稳国内市场，并“走出去”拓展东盟市场。

泰恩康走过的路折射着汕头经济特区40年的发展历程。在林定亮看来，“敢闯敢试”的龙湖精神与“创新”的禀赋一脉相承。“龙湖区在经济社会各个领域积极探索、大胆尝试，实现了多项全省、全国‘首创’。”林定亮说，如率先制定出台《汕头经济特区个人独资企业条例》，成为我国首部独资企业法规；率先实行“24小时内答复”制度，首开国内政府机关对企业服务承诺先河；在用人制度上推行任期制、聘任制，率先实施领导干部定期述职、评议……

“24小时内答复”，这一领先全国的口号为何会在龙湖喊出？《汕头特区报》原社长陈泽回忆，1987年4月的一天，报社接到投诉，称机关办事拖拉。投诉来自在汕头投资设厂的香港客商陈锡谦。时任特区管委会主任的刘峰得知后，立即约见陈锡谦，向他征求改善投资环境的意见。陈锡谦直言，特区要发展，就必须用服务的观点来搞管理，并提出，管委会能否带头提出24小时答复的口号？

次日，《口号：24小时答复》的大标题便出现在《汕头特区报》的醒目位置。汕头经济特区管委会明确规定，各职能部门对外商询问的问题都应在24小时内作出答复。由此，一场从观念到行动的对企服务效率革命在特区掀起，从而造就了令人称道的投资软环境。

1999年建成的龙湖区行政服务大厅，是汕头市第一个区县级服务企业综合大厅。如今，尽管大厅面积在各区县中是最小的，但却成为机制创新的缩影：推进政务服务“1124”模式，企业开办时间缩短至1天；“数字政府”建设打破空间界限，群众“最多跑一次”比率

达99%……

而今，面临“人多地少”发展瓶颈的龙湖，正以新时代“拓荒牛”的昂扬斗志，用创新谋求高质量发展：以龙湖工业园区获批省级高新区为契机，加快打造创新型引领型产业集群；以高铁站为核心加快建设龙湖中央商务区，全面融入粤港澳大湾区；借广东省政府出台支持华侨经济文化试验区若干意见之势，深化龙湖、华侨试验区“双区联动”……一项项创新之举陆续实施，龙湖发展蹄疾步稳，竞争力不断增强。

开放包容，激活特色“新经济”

1988年从北京大学毕业分配到汕头海关工作的曹道君回忆，老特区让他体验了多个难忘的“人生第一”：在龙湖宾馆吃了人生第一顿西餐，在免税商店买了平生第一条西裤，在汕头名企海洋公司第一次看镭射电影……“作为改革开放第一线的汕头特区，是经济发展的先行地，也是中国引领时代潮流的时尚之窗。”曹道君说。

今天的龙湖，以开放包容精神，再一次激活了火热的特色经济。夜幕降临，珠江路美食街热闹起来：美食店内灯火通明；店内外一台台餐桌座无虚席……新冠肺炎疫情过后，城市的烟火气和消费活力，正在这里慢慢复苏。

将珠江路美食街打造成夜间经济品牌，是龙湖加快发展特色经济的重要举措。日前，该区出台加快夜间经济、旅游经济、庭院经济、网红经济发展的20项措施，规划在全区建设若干个文旅深度融合的特色经济示范区，形成可复制、可推广的“龙湖经验”，打造粤东特色新经济消费中心。

为了绘制多彩的“龙湖夜”，龙湖区推出了多项繁荣夜间经济的新举措，包括打造十大美食夜市、试点夜间公益集市、策划龙湖“不夜城”主题活动等。每一项措施，都体现着龙湖的探索精神。就拿美食夜市来说，夜市上将设置公益摊位和表演区域，定期组织公益展演，形成“文创集市+文艺演出+美食文化”的运营模式；龙湖还计划将美食街延至高铁站，为游客打造“下高铁即享美食”“离汕头再品潮菜”的舒适环境。

特色村落如何成为乡村的“聚宝盆”？龙湖区的答案是：激活庭院经济。

走进龙湖区新海街道十一合村的一处老庭院，只见院中间是一口“潮味”十足的莲缸，花圃中色彩斑斓的花朵向阳而开，自制的手工艺品摆放在各个角落……这座别致的庭院，主人是大学退休教授杨玲和当地知名画家阿农。“我们对老庭院有很深的感情。”杨玲告诉记者，听说有朋友在该村租了老庭院作为画室，他们非常感兴趣，很快也向当地村民租了一个庭院，成了“新村民”。

十一合村党委委员谢银香介绍，该村700多座老民居中，有300多座是空置的。龙湖区因势而谋、顺势而为，将该村作为激活庭院经济的主阵地。根据规划，龙湖正推动

十一合村等旧村庄修旧如旧，融入艺术元素、潮汕元素，以打造形成特色村落，并引导村民发展私房菜、特色种养等项目，让农家小院方寸之地成为农民增收致富的“聚宝盆”。

聚焦堵点，做好民生“关键小事”

一键按下，无所不包！来到龙湖区，如同进入了一座没有围墙的养老院。龙湖区首创的长者呼援服务模式——呼援通公益志愿服务平台为全区老年人提供涵盖生命救援、生活护理、家政维修、精神慰藉、法律咨询等18大类170项居家养老服务，惠及全区1万多户家庭。

记者来到呼援通服务中心，只见呼叫中心坐席大厅内，一群志愿者正在耐心接听老人的电话，系统大屏幕上实时显示着来电老人的姓名、地址等信息，另一块大屏幕上则实时显示着志愿者在老人家中的服务现场。“‘呼援通’有困难就上门，一分钱都不收，一杯茶都不喝。”一位84岁的老阿姨赞许地说。

呼援通平台负责人洪少毅告诉记者，该平台是龙湖区在2013年全国首个老年节到来之际搭建的。全区75岁以上老人都可获得一个应急呼叫装置，大到突发疾病、火灾，小到打不开网络电视、充不了话费，乃至感觉孤独、需要心理疏导，都可按下红色的救援键呼叫即时服务。目前全区75岁以上老人中约88%都自愿接通了该系统。

“近年来，随着龙湖区人口老龄化加剧，养老、就医问题日益凸显，区政府聚焦养老服务的‘堵点’‘断点’，全力培育养老服务新业态，建好‘没有围墙的养老院’‘家门口的养老院’‘星级服务养老院’3个养老院，满足了多样化、多层次的养老服务需求。”龙湖区民政局局长林量说，近年来，除了率先启

动长者呼援服务、“银龄安康”行动等民生项目，还全面铺开教育质量提升“登高行动计划”，多项普惠性民生事业在粤东地区处于领先水平。

“龙湖将解决群众关心的‘关键小事’作为改善民生的‘头等大事’，下一步将统筹财政资金和民间社会资本，重点解决好居家养老、公益救助、疾病筛查、就业创业等‘关键民生小事’。”林定亮说：“站在新起点上，我们将不忘特区创办初心，努力当好改革开放的重要窗口、试验平台、开拓者、实干家。”



龙湖区首创的呼援通公益志愿服务中心内，负责人洪少毅向记者介绍长者呼援服务情况。本报记者 郑杨摄



晚10:30，龙湖街头热气腾腾的“夜间经济”。

本报记者 郑杨摄

访谈

不负初心，砥砺前行——访广东汕头市龙湖区党委副书记、区长柯延鹏

广东汕头经济特区曾经的探路先锋龙湖区，正站在“二次创业”的新起点上。近日，记者采访了龙湖区委副书记、区长柯延鹏，共同回顾特区创办以来龙湖区走过的艰辛历程和取得的不凡成就，畅谈龙湖人谱写特区新篇章的愿景。

记者：作为汕头经济特区发展的“原点”，龙湖是如何起步，从无到有、从小到大，走过不平凡的发展历程的？

柯延鹏：1981年11月14日经国务院批准，在汕头市龙湖区试办经济特区，范围1.6平方公里，就是现在龙湖区政府所在位置的周边这片土地。在当时，30多个工作人员、600多万元启动资金，加上一辆破旧吉普车，就是特区人的全部“家当”。

第一代特区建设者以敢闯、敢冒、敢拼的精神，以“开发一片、建设一片、投产一片、获益一片”的滚动式发展模式，推动经济建设规模不断扩大。时至今日，龙湖区已经从昔日龙湖村旁的荒芜小沙丘变成今天的汕头市中心城区、核心商圈，基础设施逐步完善、城乡环境不断优化、交通建设逐渐健全，经济社会发展成效显著。

记者：40年间，龙湖如何找准自身优势，推动经济发展和产业优化升级？

柯延鹏：特区创办初期，龙湖充分利用巨大的侨乡资源，鼓励、吸引侨胞回乡投资建厂，兴办了一大批“三来一补”和三资企业。经过40年的长足发展，已形成六大产业集群，包括电子信息、印刷包装、机械设备、化工塑料、纺织服装、生物医药，其中生物医药、电子信息等4个产业集群产值已超百亿元。当前，龙湖紧抓新机遇，以创新驱动发展，龙湖工业园区4个工业片区日益成熟。今年2月25日，龙湖高新技术产业开发区被认定为广东省级高新技术产业开发区，为未来龙湖产业发展提供了更好的平台。

40年间，龙湖经济快速跃升，地区生产总值从1992年的14.4亿元增长到2019年的522.55亿元，经济社会发展综合评价连续3年在汕头市各区县中位列第一。2019年，龙湖高新技术和先进制造业增加值占规模以上工业增加值比例位居汕头第一，外贸进出口总额占全市总量的近三分之一。

记者：龙湖在体制机制改革上向敢饮“头啖汤”，多年前就曾打响“24小时内答复”的名片。今天的龙湖在策划哪些新的改革举措？

柯延鹏：简政放权，加快镇域经济高质量发展，是龙湖下一步改革开放的一个重大举措。最近，龙湖区向街道下放区级行政职权545项，包括城管、财政、人社、自然资源、文旅、市场监管等区直部门职权。这次改革，我们主要做好三件事：一是充分赋权，二是机构下沉，三是深化细化。

强化镇街“吹哨权”，为基层带来一次资源深度整合的机会，龙湖区将把此次改革的“下放清单”转为“运作清单”，将“沉淀的资源”转为“盘活资源”，打开镇域经济发展突破口，释放产业空间资源。

记者：站在40年新起点上，龙湖将如何保持改革创新的锐气，乘风破浪再出发？

柯延鹏：龙湖区将继续发扬特区精神，一是用好改革开放“关键一招”。目前，汕头正部署开展简政放权、放权强镇，龙湖将坚持“刀刀向内”，加快职能调整，力争为汕头镇域经济发展贡献“龙湖经验”。二是抓好创新驱动“重要一环”，把科技创新平台建设作为发展高新技术产业、培育新经济增长点来抓，推动新技术、新产业、新业态、新模式蓬勃发展。三是迈好特区再出发“坚实一步”，坚定“二次创业”决心，力争将汕头龙湖高新区建成创新驱动发展示范区、高质量发展先行区。

大事记

