

# 发挥好灵活就业「蓄水池」作用



日前，国务院办公厅印发《关于支持多渠道灵活就业的意见》，提出拓宽灵活就业发展渠道，支持发展新就业形态，实施包容审慎监管，加快推动网络零售、移动出行、线上教育、培训、互联网医疗、在线娱乐等行业发展，创造更多灵活就业岗位。《意见》强调坚持市场引领和政府引导并重、放开搞活与规范有序并举，因地制宜、因城施策，清理取消对灵活就业的不合理限制，强化政策服务供给。

就业是最大的民生。今年以来，受新冠肺炎疫情影响，就业压力凸显，灵活就业等方式受到社会关注。如何认识灵活就业的意义？如何加大灵活就业支持力度？对此，一些读者提出了自己的思考和建议。

## 为稳就业注入活力

张玉胜

“六稳”“六保”是今年党和国家的重要工作，稳就业和保民生则是重中之重。作为有别于传统就业模式的新业态，灵活就业在促进就业、拉动经济、稳定社会等方面有着巨大潜力和特殊优势。国家出台《关于支持多渠道灵活就业的意见》，就是要为灵活就业注入松绑、扶持、纾困、服务等发展活力，激励效应值得期待。

所谓“灵活就业”，就是不同于传统主流就业方式的不拘一格就业，其劳动方式包括依存互联网新平台的非标准就业、打零工、自我雇佣等多种形式。“灵活就业”的最大特点就是“灵活”。这也意味着只要“有活干，有钱赚”就等于找到了“工作”。正是这种基于可以兼职，可以合伙，也可以单干的多样形态，降低了“就业”概念的门槛，范围更宽泛，能够吸纳更多劳动者从业。支持“灵活就业”无疑有助于失业人员、辞职人员、自谋职业人员及个体劳动者等排忧解难，并为进一步深化大众创业、万众创新搭桥铺路。

目前，国家支持灵活就业的各项举措，其帮扶方式包括拓岗位、给资金、给场地、给保障等。就业是关乎民生福祉的系统工程。支持灵活就业，既需要真金白银的政策帮扶，更需要不打折扣地落实到位。国家层面已将支持多渠道灵活就业的有关工作纳入文明城市创建和测评内容。各地政府更要把支持灵活就业作为稳就业、保民生的重要抓手，认真贯彻有关精神，充分结合当地实际，改进就业服务，促进供需对接，确保好政策直达基层、落到人头，抓出实效。广大求职者也应依托自身优势，摒弃职业偏见，投身灵活就业，积极创新创业，为经济社会更好复苏加油助力。

（作者单位：河南省漯河市郾城区委老干部局）

## 及时转变就业观念

卞广春

突如其来的新冠肺炎疫情，让很多行业的经营活动受到影响，一些外贸企业员工也因为有关国家实行贸易保护主义政策，不得不离开原有工作岗位，加入到灵活就业队伍。同时，还要看到，今年全国高校毕业生高达874万人，稳就业工作压力很大。做好做细相关工作，让每

就业是最大的民生。今年以来，受到新冠肺炎疫情影响，就业形势严峻。疫情发生后，各地各领域涌现出不少灵活就业岗位，特别是与互联网有关的灵活就业岗位。在一定程度上，灵活就业让一些人有了新的就业机会，能够获得收入，并推动了经济社会发展。所以，对灵活就业岗位和行业的监管，应坚持“包容审慎”的原则。一方面，应秉持包容的态度，不能因为一点问题就“一禁了之”，要鼓励创新，不能一上来就“管死”，要让灵活就业的人获得信心，感受到监管部门的理解和支持；另一方面，包容审慎不是迁就，更不是放任不管，必须守住相关底线。从某种程度上说，此时的监管责任更重了，更考验监管者的智慧。

——林春，湖南省怀化市会同县金子岩侗族苗族乡政府

——李育蒙，广东省广州市越秀区广州大道

互联网加速融入就业领域，增加了就业的灵活性，使得雇佣关系更加便捷、灵活，从业人员就业门槛相对较低，工作的时间自由度较高，自主化程度高，劳动付出的方式也多种多样。知识、技术、劳务甚至是闲置资源等，都可以作为产品或者服务在互联网上“出售”。这不仅拓宽了就业空间，增加了从业者的收入，更盘活了闲置的人力资源，丰富了就业市场，这也是灵活就业的应有之义。受疫情影响，线下就业岗位吃紧，可以依托互联网，大力拓展线上就业岗位，拓宽灵活就业渠道。

——李育蒙，广东省广州市越秀区广州大道

强化政策保障，让“互联网+”在灵活就业

应对严峻的就业形势，需要在“互联网+”上多下功夫，厚植宽松发展环境，千方百计做细“互联网+”业态孵化工作，积极拓展网上灵活就业渠道。

借助互联网的“风口”，提升灵活就业蓄水池蓄水能力。一台电脑就是一个商场，一部手机就是一家企业，互联网连着千家万户的就业，电商、主播等新产业、新业态正成为吸纳灵活就业的重要渠道。要深入挖掘互联网融合一二三产业催生的数字、平台、定制、旅游、娱乐等经济业态，让创新创业在互联网上蓬勃发展，实现“互联网+”的无限可能。

做细孵化工作，厚植“互联网+”发展土壤。加大新基建的规划和投入，升级移动网络，在5G发展上下功夫。在保障安全上下大力气，并规划好电商示范园，做好仓储、物流等基础设施建设，在产品包装上、商标上加大指导力度，培育经营人才，让“互联网+”更好地联接产地与消费终端，实现生产与消费双赢。同时，深化“放管服”改革，通过实施包容审慎监管、降低“互联网+”创业门槛，为新经济形态解绑赋能。

（作者单位：山西省长治市壶关县教科局）

## 浙江杭州：

# 推动公共就业服务全覆盖

为了更好地服务稳就业工作，浙江省杭州市政府办公厅近日发出的《关于推进全方位公共就业服务的实施意见》指出，全市以服务用人单位和劳动者为主线，提供覆盖全民、贯穿全程、辐射全域的公共就业服务。

今年以来，疫情给稳就业带来较大冲击。“当前，杭州市就业形势逐步回稳，但就业压力依然存在，亟待优化公共就业服务。”杭州市人力资源和社会保障局有关负责人说。

杭州市政府推出新举措，推动公共就业服务实现城乡常住人口全覆盖，在常住地为劳动者提供公共就业服务。加强新就业形态和从业人员的就业服务，把灵活就业、新就业形态从

业人员纳入公共就业服务范围。

同时，杭州市打造服务全链条，明确了求职招聘服务、创业服务的基本内容，对难以实现就业和创业的困难人员指定专人负责，开展个性化就业援助。推行终身技能培训制度；引入社会力量，构建多元化供给体系，优化“15分钟服务圈”，合理设置服务窗口。

据了解，杭州市政府将公共就业服务纳入政府购买服务指导性目录，支持人力资源机构、社会组织等提供专业化公共就业创业服务，鼓励社会组织等承接基层基本公共就业服务。

（据新华社电）

（据新华社电）



## 便民热线贵在“听做合一”

李红军

近年来，为了及时解决民生诉求，不少地方相继开设了便民服务热线。群众遇到生活中的各种难题，及时拨打便民服务热线，一些问题就能很快得到解决。然而，有些地方的服务热线却做得不尽如人意，有的没有专人值守，而是设定了一定的程序，让求救人逐个部门询问，仿佛“走迷宫”，有的则对群众诉求“只听不做”，俨然成了聋子的耳朵——摆设，与设立热线的初衷南辕北辙。

便民服务需要线上线下“同步走”，即“听做合一”。首先，要走好线上服务这一步。只有让便民服务热线时刻保持畅通，才能做到“民有所呼，我有所应”，从而使群众反映的难点热点问题及时得到解决。便民服务热线作为回应群众诉求的第一关，能否保持畅通，直接考量着机关作风。

其次，要下好线下服务这步棋。对群众反映的问题仅仅满足于“听”还不够，还必须认真去做。听是前提条件，做才是最终结果。设立接听热线不是目的，解决问题才是目的。这就要求职能部门有一颗为群众真诚服务的心，接到群众诉求后及时帮助出面解决问题，不能成为只说不做的“假把式”。

便民服务贵在“两条腿走路”——线上线下同步。线上服务是听取群众诉求的重要渠道，这个渠道必须“热度不减”，线下服务是落实，是解决问题的关键。只有把二者有机地结合在一起，便民服务才会真正落地开花，让“群众利益无小事”落到实处。

（作者地址：山东省济南市山大南路）

## 谨防“开学消费”变浪费

叶金福

再过几天，学校就要开学了。往年每到开学，无论是上幼儿园的小孩子还是大学生，都要给自己添置或更换“装备”，从文具、书皮到行李箱、手机、电脑不等。这些装备有的价格不菲，少则几百元，多则上万元。因而，一些家长大呼“吃不消”，直嚷“开不起学”。

笔者读书的那个年代，一只小小的书包少则要用上三五年，多则要用上七八年，一个文具盒也是自己用后传给弟弟、妹妹们用，至于铅笔、橡皮、圆规、三角尺之类的文具，都是不用完、不用坏就不会买新的。我们那时对学习装备非常珍惜，正是因为懂得珍惜，我们从小就养成了节俭的好习惯。

反观现在的一些孩子，读个幼儿园，光书包就要买四五个，且都是高档书包。一些准大学生在入学之前，大批采购大学装备，手机、电脑、手表等一应俱全，差不多得花个一两万元。对于家庭经济条件好的，这倒是无所谓，但对于那些经济条件差的家庭，连学费都难以凑齐，还要装备这些行头，父母岂不束手无策？

其实，开学适当添置一些学习用品，无可厚非。关键是不要使“开学消费”沦为“开学浪费”。书包还是新的，可以用的，就不必重新购置；手机还是好用的，就不必换新的；电脑还是好用的，就没必要更换……作为一名学生，要知道自己还是一名纯消费者，应设身处地为父母着想，花钱容易，赚钱不易，不应该乱花钱，要学会节俭。

学生家长和老师也应加强对孩子金钱观和消费观的教育，引导孩子从小养成勤俭节约的良好习惯，树立正确的金钱观、消费观。

（作者单位：浙江省开化县教师进修学校）



## 节约粮食 从我做起



8月13日，河南省尉氏县邢庄乡尚村驻村扶贫工作队队员赵强正在给暑期留守儿童开展“节约粮食、从小做起”教育活动，教育孩子认识粮食的重要性，养成节约粮食的好习惯。

李笑冬摄（中经视觉）



8月18日，山东省枣庄市公安局市中分局交通警察大队餐厅，交警们积极落实“光盘行动”。

吉喆摄（中经视觉）

本版编辑 马洪超 徐达 祝伟

投稿邮箱 jjrbduzhe@163.com

mzjjgc@163.com