经济日报 ECONOMIC DAILY

跨境包裹量已经与DHL、FedEx和UPS比肩——

“菜鸟”展翅 货通全球

经济日报·中国经济网记者 佘 颖

应变图存 企业在行动

编者按：今年以来，新冠肺炎疫情在全球蔓延，世界经济面临巨大挑战，不少国内企业面临订单减少、物流不畅、回款困难、供应链受阻等诸多不利因素。重压之下，作为市场主体的企业发展如何直面困难，稳产稳岗？本报记者深入一线，采访报道相关企业积极采取有效措施应变图存、实现转型发展的实例，敬请关注。

菜鸟网络科技有限公司承运的国际包裹正在装机。 （资料图片）

“由于海外新冠肺炎疫情严重、防护物资匮乏，国外消费者购买我们的3D打印机自己打印防护面罩、呼吸阀，所以公司境外订单量反而翻番了。”深圳市纵维立方科技有限公司市场总监吴翠萍看到了疫情带来的出口机遇。可是疫情期间，国际运力下降、通道受阻、运费翻了好几番，怎么把单机重达6公斤至20公斤的打印机配送到境外消费者手中成了大难题。

“疫情期间国内消费者重视提高免疫力，我们的进口保健品销量大增。”江苏嗨购网络科技股份有限公司供应链总监岚溱告诉记者，他们的货源主要来自北美、欧洲、澳大利亚，大都是疫情严峻的国家，供货本就紧张，境外物流入关后还要通过十几个平台分销，时效受到极大挑战。

像大多数中小跨境商家一样，他们共同的解决方案来自阿里巴巴控股的菜鸟网络科技有限公司——依托菜鸟的中心仓、跨境仓，从海外提货、清关、境内配送，商家得以“一键”完成进口，覆盖的境内电商平台已超过20个；同时，通过eHub（数字贸易中枢）、海外仓、固定包机航线、班列、卡车构成的跨境物流体系，中国商家可以享受低于市场价20%至30%且速度不慢的跨境物流服务。

目前，这张国际物流网处理的跨境包裹量已经与DHL、FedEx和UPS比肩，成为全球新四大跨境物流之一。

海外商品直发国内

今年1月份，岚溱就预感到海外供应链可能会紧张了。“我们每月平均80万个订单，涉及天猫国际、有赞、一条、小红书等10多个平台，备货量要达到4个月。如果都从海外仓送来，成本太高、时间也来不及，再加上疫情影响，时效更加难保证。”岚溱的担忧在此后变成了现实，随着海外疫情变化，海外运力难以预料，基本一个礼拜就得谈一次价格，澳大利亚线报价涨了1倍，美国线空运价格涨到平时的3倍。

为了让货不要在境外躺着，嗨购入驻了菜鸟进口中心仓，由菜鸟统一把货物从境外运到中心仓内，通过这里再根据各个电商平台的订单补货、发货。作为商家，他们只需要在系统上提交地址以及货物的数量，菜鸟会在境外调动运力，安排车辆上门提货，跨境干线运输、报关清关，再到存储发货，以及跨境转大贸等，一站式解决问题。

“不仅方便，还基本维持了疫情前的发货速度。”岚溱说，“而且算下来比之前多平台、多仓发货，每单便宜了2元。”

受疫情影响，越来越多的商家需要稳定的国际运输、存储等供应链服务。菜鸟也加快了进口中心仓的开放。目前，菜鸟进口中心仓已经拓展到46个，覆盖14个口岸，可提供恒温、冷链、OTC（非处方药）等不同的服务。

“中心仓模式降低了跨境商家的经营门槛，让更多海外商家以更低成本进入中国的各个电商平台。”菜鸟网络科技有限公司国际供应链总经理赵剑透露，目前中心仓服务商家已超过1000个。海外的卢旺达咖啡、智利红酒、泰国乳胶枕等商品都通过中心仓模式进入了中国。尤其是天猫国际，95%的订单都由菜鸟公司处理。

出口物流降本增效

菜鸟不仅服务进口商家，更是国货出口的绿色通道。尤其是在疫情期间，有些品类出口受到冲击，但防护类、居家类、单人出行类商品却逆势增长。

据吴翠萍介绍，为了保障供应链，跨境商家大都选择海外仓备货，提前把货运到海外仓。可是，订单突然增长，走海运来不及，空运价格高、运力少，在海外清关慢，积压严重。再加上受疫情影响，不少物流平台海外仓关闭，或者限制收货，让吴翠萍很担心配送时效。

“菜鸟是我们在海外的物流合作商之一，疫情期间他们的服务没有受限，配送时效比其他家快10%至20%，收费却是市场价的8折到9折。”吴翠萍说。

广东东莞厨电品牌BioloMix于今年4月份入驻菜鸟波兰仓、西班牙仓。其创始人易清海表示，此前企业合作的仓库效率较低，光从订单下单到发货就要耗费48小时，订单多时发货过程甚至会长达3天至5天。

入驻菜鸟波兰仓、西班牙仓之后，BioloMix实现了欧洲物流的全托管，团队不再需要亲自处理物流事务。欧洲消费者下单后，两个仓库即安排发货，物流时效至少提升了40%。3个月来，店铺在“国际版淘宝”速卖通平台的月销量提升30%。今年一季度，尽管在疫情冲击之下，BioloMix销售额同比增长仍超160%。

“中大件海外仓发货具有显著的成本和效率优势。”据菜鸟网络科技有限公司出口物流事业部总经理熊伟介绍，“以扫地机器人为例，发跨境物流需要将近500元人民币运费，但是通过海外仓发货全链路成本在200多元，物流成本下降一半，物流效率却提速了一倍。”

强化骨干网络建设

快速、通畅、低价的进出口物流，背后是菜鸟在国际物流骨干网络上下的慢功夫。

比利时列日是一个人口仅20万人的小城，但从这里开车出发，最快5个小时可达法国、英国、德国、西班牙等欧洲主要市场；一天内可以覆盖4亿以上的欧洲消费者。

2018年12月份，菜鸟在比利时列日投建eHub。目前，菜鸟已开辟了两条国内到列日的包机航线：杭州—列日和香港—列日，此外还有“义乌—列日”中欧班列。

以列日为中心，菜鸟还建起了辐射法国、荷兰、西班牙、意大利、波兰、德国和捷克等欧洲重点国家的欧洲卡班网络。在这张网络里，每周都有数百辆卡车穿行在欧洲，把菜鸟运抵欧洲的外贸出口包裹和物资送到各个国家。BioloMix的产品能快速抵达欧洲消费者，就主要得益于列日枢纽。

列日、香港、莫斯科……一个个物流节点串起了一张覆盖全球的国际物流骨干网络。自成立以来，菜鸟的目标就是推动智慧物流实现国内24小时必达、国际72小时必达。在国内，菜鸟用智慧物流大脑连接四通一达、EMS等合作伙伴和300万快递员，每天在菜鸟平台流转的包裹量达2亿个。

在境外，菜鸟与新加坡邮政、英国邮政、燕文、递四方、斑马等100多家全球合作伙伴一起提供跨境物流服务，并在杭州、香港及吉隆坡、迪拜、列日、莫斯科建设6大eHub，已连接全球231个跨境仓库、300多条跨境物流专线，配送范围达200多个国家和地区。目前，有超过10万商家使用菜鸟解决物流问题。

一张网买卖全球，境内、境外两端巨大的包裹量，也给了菜鸟提质降费的空间。以杭州到列日的航线为例，菜鸟通过双向载货、智能化的拼货，降低了航班空载率并节约了操作成本，这条线路的进出口物流价格都低于市场价30%左右。这也使得在疫情形势下，菜鸟能继续稳定“飞行”，成为为数不多正常运行的全球性物流网络。

2019年，国内市场包裹数量超600亿件、年增长超100亿件，全年货物贸易进出口总值31.54万亿元，有实际进出口活动的外贸企业达49.9万家。这些都成为菜鸟最大的依托。在国内国际双循环的大背景下，菜鸟正成长为国际物流的“鲲鹏”，满载货物飞遍全球，送中国商家出海，送境外商品到家。

企事录

可原生支持海量安卓应用

中国电子信息产业集团推出银河麒麟V10系统

本报讯 记者庞彩霞报道：近日，中国电子信息产业集团有限公司网信产业落地广州系列签约活动暨银河麒麟操作系统V10发布会在广州举行。中国电子与广州市政府签署深化战略合作协议，旗下麒麟软件与黄埔区政府、中国长城与南沙区政府、中国系统与增城区政府分别签署战略合作协议。

从1983年中国第一款PC机操作系统CCDOS在中国电子诞生开始，以麒麟软件为代表的中国电子在操作系统自主创新的征程中艰苦探索、攻坚克难、砥砺前行。2005年来，麒麟操作系统作为商务部援外的唯一国产操作系统，在70多个国家和地区得到了应用，并荣获国家科技进步一等奖。根据赛迪顾问统计，麒麟软件旗下操作系统产品连续8年位列中国Linux市场占有率前列。

在活动当天，中国电子还发布了银河麒麟操作系统V10版本。“银河麒麟操作系统V10具有国内最高安全等级，快速实现了国产操作系统的跨越式发展。”麒麟软件有限公司执行总裁孔金珠介绍，银河麒麟操作系统V10拥有内生安全、融入移动、性能领先、生态丰富、体验提升、云端赋能六大亮点，集合了中国电子多年技术研发、产品打造和工程实践积累的最新成果。

据介绍，2019年12月，为满足国家网络空间安全战略需要，顺应产业发展趋势，中国电子整合成立麒麟软件。银河麒麟操作系统V10版本的诞生，正是麒麟软件整合半年后集中攻关的最新成果代表。

记者从会上了解到，银河麒麟操作系统V10充分适应5G时代需求，打通手机、平板电脑、PC等，实现多端融合。其独创的kydroid技术，可以原生支持海量安卓应用，成功将300万余款安卓适配软硬件无缝迁移到国产平台上来，快速实现了国产操作系统的跨越式发展。

未来，中国电子将以嵌入式操作系统和工业控制领域为核心，在广州搭建国家信息产业集群，驱动“新型基础设施建设”数字经济新引擎，推动广州高质量发展，从而助力广州实现全面深化改革与粤港澳大湾区建设。

完美世界控股集团发布全新互联网商务品牌

本报讯 记者温宝臣报道：近日，完美世界控股集团在北京发布了全新互联网商务品牌“88”及旗下首款产品“完美邮箱”。

完美世界控股集团董事长池宇峰表示，在发展初期，“88”品牌主要聚焦邮箱、新职场、全历史、职场社交以及行业资讯等领域。这些产品都将围绕人的商务需求、职场人的社会成长展开。完美邮箱定位于个人免费商务邮箱，其产品功能和差异化在于邮箱与协同办公相结合，在传统收发邮件基础上，植入了新的商务办公功能，比如商务邮件模板、在线协作文档、免费云中心、飞书视频等。

池宇峰说：“希望通过‘88’品牌把完美世界控股集团在商务领域所有产品和服务打通，尤其是利用5G技术优势，使更多职场人群获得更好体验。这是我们赋予‘88’品牌的使命和任务。”业内人士表示，此次完美世界控股集团上线“88”品牌、发布完美邮箱，展示出其在5G时代构建商务协同办公平台的雄心，将为完美世界控股集团开拓新发展空间。

退税款1个工作日到账户

丰达电机出口订单增加

本报记者 彭 江

出口订单减半、原材料产能下降、员工复工率低……疫情发生后，一系列叠加因素严重影响丰达电机（南宁）有限公司复工达产的进程。

丰达电机（南宁）公司是一家致力于数字音频编解码设备、耳机、扬声器、音响等电声产品的研发与生产的全球化公司，产品远销欧美，可突如其来的新冠肺炎疫情给公司带来较大冲击。

“出口订单锐减，原计划在2月份出口5000万元的货物，实际仅出口2500多万元。不仅出口受影响，磁石、胶纸等耳机重要部件原材料生产国产能严重下降，进口供应受到影响。”丰达电机（南宁）公司财务部宋潮介绍。此外，由于丰达电机工厂员工复工复产率不足，投入巨大而产出减少。“3月产值和出口额与疫情前的月平均水平相比，只有原来的三分之一，企业资金回流严重受阻。”

为有效缓解企业现金流压力，进一步稳定外贸发展，国家税务总局南宁市税务局积极落实出口退税政策，大力推行“非接触式”出口退（免）税服务，提速出口退税办理，加快退税资金“回流”企业，提振外贸企业发展信心。

南宁市税务部门得知丰达电机（南宁）公司遇到资金困难后，采取“立即受理、立即审核、立即核准、立即传送国库”的4个“立即”特办方式，为公司开辟绿色通道，两笔共计331万元的出口退税款在1个工作日便到达公司账户。

“申报当天退税款就能到账了，确实非常快。”宋潮表示，税务部门简化程序，加快出口退税办理速度，降低企业资金占用率，提高资金运转效率。此外，公司还顺利完成了按当期免抵额征收城建税的税额抵减和社保费减免申报。

“我们特别感激政府推出的一系列税收优惠政策，这对企业来说真的太重要了。”目前，公司的生产经营情况逐渐好转。在有关部门的帮扶下，公司已经全面复工复产，出口订单也开始有所增加。“下半年我们要撸起袖子加油干，尽可能把损失补回来。”宋潮说。

30个项目现场集中签约，投资金额共计1166.5亿元——

知名民企倾力支持湖北经济重振

本报记者 柳 洁

近日，全国工商联和湖北省人民政府、中国光彩会在湖北武汉共同开展以“心手相连、助力湖北”为主题的“知名民企湖北行”活动，活动以“心手相连、助力湖北”为主题，全国知名民营企业家聚会武汉，为湖北疫后重振建言献策、加油助力。

活动现场，30个项目现场集中签约，投资金额共计1166.5亿元。投资项目涉及芯片制造、新能源电池、新型建材、医用材料、特种智能设备等新科技、新材料、智能制造等产业，同时还包含智慧医疗康养、商业文创旅游、特色种植养殖等项目。其中，100亿元以上项目5个、50亿元至100亿元项目2个、10亿元至50亿元项目17个。

据介绍，湖北解除离鄂通道管控以来，各市州党委、政府高度重视招商引资和民营经济发展，已签约引进民营企业投资湖北项目1577个，投资金额4765.13亿元，为湖北集聚了人心、凝聚了财气、汇聚了商气。

助力湖北发展“总部经济”。“产业基础加上良好的营商环境，让我们对投资湖北越来越有信心。”全国工商联知名企业委员会轮值主席、新希望集团有限公司董事长刘永好告诉记者，此次湖北行期间，计划到武汉市江岸区考察，就集团华中区域总部选址一事和当地相关部门进行沟通。今年以来，新希望集团已组织多场湖北专场招聘会，截至7月底，已在湖北招聘1427人。刘永好介绍，未来3年，集团要在湖北投资约200亿元，新增约4000个各类就业岗位，并通过产业上下游拉动就业2万人以上，“将重点围绕农牧食品、生态环保、数字经济、就业培训等领域开展深度合作”。

“湖北农业资源突出，市场前景广阔。”三全集团、万江新能源集团董事长陈泽民表示，集团将投资8亿元，在武汉建设三全食品长江中部总部基地，以实际行动支持湖北疫后重振。陈泽民说，总部基地建成后，可带动当地农副产品增值，并提供就业岗位4000多个，实现良好的经济效益与社会效益。

加快大健康产业布局。“健康是最大的挑战，也是最大的机会。武汉是泰康除北京总部外投资最多的城市，我对家乡的信心从来没有改变。”湖北省楚商联合会会长、泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升说，湖北和武汉可以立足长远，在复工复产的基础上，加快对大健康产业的布局，打造中国大健康中心的龙头。

陈东升介绍，泰康将推动3件事来支持湖北经济社会发展：一是通过泰康“公共卫生及流行病防治基金”推动武汉大学与哈佛大学合作，为武汉公共卫生与大健康产业建设引入全球智慧；二是加快推动和武汉市政府合作的大健康产业基金与大健康产业园落地；三是联合楚商联合会支持第二届世界大健康博览会，与更多大健康领域企业努力确立武汉在大健康领域的领先优势。

复星集团则计划投资50亿元打造集健康文化、国际智慧健康社区、国际康养享老园区、品质教育学区于一体的智慧文教康养产业基地。复星国际集团董事长郭广昌介绍说，在今年5月开展的“全民新冠核酸检测大排查”中，复星集团自主研发的新型冠状病毒核酸检测试剂和诊断方案，帮助武汉100多万名群众进行了排查检测。复星集团也通过乡村医生走访湖北省6个贫困县和武汉市部分社区以及大学实施“建设湖北省社区健康”活动，积极参与湖北省健康体系建设。

近期，工信部门重点支持湖北稳定汽车、电子信息、生物医药等优势产业链，加快推进一批重大项目建设，提升5G、工业互联网等新型基础设施建设和应用水平。抓住湖北重大机遇和政策红利成为企业家的共同选择。

“我们将发挥自身产业积累与经验，助力湖北发展。”正泰集团股份有限公司董事长南存辉表示，正泰作为电力设备及新能源企业，正抢抓机遇，整合大数据、人工智能等新一代信息技术，推进工业互联网与大数据云平台建设，加快企业数字化转型升级。“期待以此次活动为契机，与湖北务实合作，在实现企业自身健康发展的同时，推动湖北疫后重振、脱贫攻坚和高质量发展。”南存辉说。

针对湖北省反映的45万名应届大学毕业生就业难等问题，活动还搭建“惟楚有才”就业创业人才服务平台，企业岗位与大学生求职意向等信息直接匹配，帮助企业招才引智，促进企业中长期人才战略实施，助力保就业、稳就业工作。截至目前，“惟楚有才”服务平台累计有2193家企业提供106203个就业岗位。

本版编辑 梁 睿

社址：北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务：13911270606（同微信号） 查号台：58392088 邮编：100054 传真：58392840 零售每份：1.00元 广告许可证：京西工商广登字20170090号 广告热线：58392178 发行热线：58392172 昨日（北京）开印时间：2:45 印完时间：4:00 印刷：