经济日报 ECONOMIC DAILY

推进新型智慧城市建设

大连：数字产业成为城市新名片

□ 本报记者 苏大鹏 通讯员 韩晓东

大连有效推进全方位、全领域数字化转型，加快新经济、新技术、新产业、新模式发展，形成了新发展动能。通过数字技术、信息技术加速普及和大规模应用，正不断衍生出大量新产品、新服务，推动创新驱动、数据驱动，进而推动高质量发展。

数字产业快速发展，加快了大连数字城市建设步伐，源源不断地为城市发展注入新活力。

图为大连国际会议中心。 朴 峰摄（新华社发）

新冠肺炎疫情期间，大连市第六人民医院通过建设“5G远程医疗系统”，实现了对患者的专业高效救治。同时，大连市远程办公、远程教学、“云招商”、智慧工厂等5G技术应用遍地开花。

随着5G技术的普及和应用加速，“5G场景”在大连越来越丰富，不断激发城市的“数字功能”。大连市相关负责人表示，数字产业快速发展，加快了大连数字城市建设步伐，源源不断地为城市发展赋予新动能、注入新活力。

开启“云端城市”服务

登录“市民云”APP预约领取口罩，免去排队时间，降低感染风险。疫情期间，大连“市民云”APP开通“口罩预约”服务功能，确保口罩高效投放市场，解决了市民空跑、排队时间长、人员聚集交叉感染等问题。截至5月底，“市民云”在大连的注册用户已达334万户，总访问量突破5800万次。

“云就诊”“云教学”“云办公”“云招商”……记者了解到，在疫情防控期间，以“云”为主题的数字化服务在大连比比皆是。在大连第六人民医院，中国移动完成了5G基站建设和5G网络铺设，实现了远程就诊。中国联通、腾讯等19家国内知名企业也为大连市中小企业提供了67项免费云服务。大连市工业和信息化局推出“云端战疫”公益扶持计划，助力1000余家中小企业开展远程办公、居家办公。华信、东软等企业推出了基于5G和虚拟现实技术的解决方案，以支持抗击疫情。

据了解，5G在大连疫情防控和复工复产中发挥了重要作用，与大连市近年来实施的通信畅通工程密不可分。自2018年大连实施通信畅通工程以来，5G基础设施建设不断加快，重点企业加快了开展工业互联网、智能制造等领域的应用。目前，大连冰山集团、恒力石化股份有限公司等20多家龙头企业均实现了远程智慧诊断、专家远程指导、智能计量、智能管理、远程安防等应用。

作为大连数字城市建设重要举措，通信畅通工程还在政务、商业、基本民生等领域初步实现了线上办理、远程控制智慧模式，让市民享受到了便利、科学、健康的智慧化生活。大连金普新区居民李先生觉得家里网速这两年越来越快：“现在我下载一部电影只需十几秒钟，网络几乎没有卡顿、延时。”目前，他所在的小区已实现千兆宽带。2019年，大连建成了94个千兆小区，建成5G基站1420个。为了让通信服务惠及民众，大连市全面开展千兆小区建设工作。“现在家里空气净化器、空调、热水器都实现了远程控制，我下班前在公司远程启动，回家直接享受便利。”李先生说。

据介绍，今年大连市还计划投资30.3亿元，建设6586座5G基站，启动5G应用场景开发专项行动，全面推进“数字大连”城市建设，加快数字产业发展。

数字产业发展壮大

在大连数字城市建设快速发展的同时，数字产业已成为大连产业支柱之一。据统计，2019年大连市数字经济核心产业实现增加值712.6亿元，占全市GDP比重为10.2%，增速也达到20%以上，发展势头良好。

目前，大连市软件产业规模已达1000亿元，拥有IBM、惠普、思科等百余家软件行业世界500强企业。据统计，截至2019年底，大连市从事软件和信息服务的企业超过万家。

“当前，大连市正处于新旧动能转换关键期，通过有效推进全方位、全领域数字化转型，加快新经济、新技术、新产业、新模式发展，形成新的发展动能。”大连市相关负责人说。数字经济在大连推动经济转型、动能转换中的作用不断增强。通过数字技术、信息技术加速普及和大规模应用，正不断衍生出大量新产品、新服务。大连正通过推动数字产业发展壮大，推动创新驱动、数据驱动，进而推动高质量发展。

通过“互联网+”“大数据+”“人工智能+”等新技术，大连正不断加快对农业、制造业、健康养老、教育医疗、旅游文化、物流交通、能源环保等产业的数字化升级，推动大数据与各行各业深度融合，提高全要素生产率，释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用。通过发展数字经济，重塑商业模式，优化生产流程和产业结构，改变了人们的工作和生活方式。

构建“一枢纽三高地”

“未来3年至5年，我们希望数字经济核心产业继续保持快速发展，数字产业能够成为支撑大连经济发展的重要支柱，成为带动相关产业发展的新引擎。”大连市发改委相关负责人说。

“一枢纽三高地”是未来大连数字经济创新发展建设的框架。一枢纽，即打造全国重要的大型数据枢纽。三高地，即打造全国知名的数字技术创新高地；打造全国一流的数字产业发展高地；打造全国领先的数字经济融合应用高地。为把握新一轮技术发展趋势、培育数字经济发展新优势、打造数字经济发展新亮点，大连提出努力把数字经济打造成推动大连市经济社会高质量发展的新引擎。

“数字大连”建设将成为大连城市智慧化的基础和重点，大连将不断加强新型数字基础设施建设，深化信息技术和数字化应用，推进医疗、教育、养老等各领域数字化建设。

建设东北亚数字经济发展高地和先行区，是大连提出的新发展目标。今年，大连计划将数字产业化和数字技术应用基础基本完善，重点领域数字化转型升级取得较大突破，数字治理能力进一步提升，数字技术与传统产业融合取得新进展，新型数字基础设施建设形成框架。

与此同时，加快推进5G商用布局，实现5G网络城镇以上区域全覆盖。据介绍，围绕新的数字经济发展和数字城市建设目标，大连市将启动“新基建”专项行动，推进5G基础设施、数据中心、物联网等方面建设，实现城市基础设施数字化、联网化、智能化。大连将重点以提升软件自主创新能力为核心，以融合应用为主线，启动软件产业转型升级专项行动，聚焦人工智能、工业软件、物联网、5G应用等重点领域，致力于实现软件产业二次腾飞。全面启动“上云用数赋智”专项行动，引导重点装备制造企业、石化企业建设智慧工厂，建设基于5G的自动化生产线和数字化车间，真正让数字化赋能企业发展。

浙江衢州 『邻礼通』巧解社区治理『千千结』

本报记者 柳 文 通讯员 张桂芬

居民楼电梯坏了，迟迟没人修理；小区生活垃圾遍地，无人问津；物业管理推诿扯皮……随着城市快速发展，这些困扰居民日常生活的“烦心事”，日积月累的成为社区治理的“大难题”。浙江省衢州市围绕群众反映强烈的基层治理难点、痛点问题，探索运用互联网智慧平台，巧解群众“千千结”。

“门口鞋架已清理！”“乱停乱放的电动车已经移走了。”近日，在衢州市柯城区欣港社区，党员兼网格员郑丽丽在巡查楼道时，点开手机上的“邻礼通”小程序，给居民发私信，请其自行收纳门前垃圾。很快，手机端收到回应。再次巡查时，邻居家门口的垃圾、鞋柜已清理干净。

自从用上“邻礼通”，郑丽丽每天用手机记录下居民的文明之举，并将图文发送至网络平台上。对于部分不文明行为，她也将其发布到曝光平台，提醒广大居民以此为戒，做到文明有礼。

“随着居民生活方式发生改变，服务诉求日益多元，我们不断探索用互联网形式开展基层党建，推动基层治理。”衢州市委主要负责人介绍，大数据时代，衢州以“邻礼通”智慧平台为切入口，融入未来社区理念，打通基层党建与社区治理的“任督二脉”。

“业主户数170805户，缴费笔数1781笔，本月新增用户4483户……”在柯城区信安街道党群服务中心，通过“邻礼通”数据大屏幕，可以看到社区相关信息实时动态更新：事故报修、家政服务、网格员联系方式、社区党员等信息一应俱全。“邻礼通”俨然是一个完整的线上社区生态全景图。

新冠肺炎疫情期间，“邻礼通”小程序发挥了大作用。“非常时期口罩难求，为你们点赞！”今年年初，柯城区信安街道书院社区居民通过“邻礼通”在线免费申请一次性口罩。小区红色物业联盟的党员干部通过“邻礼通”了解情况后，当天就将3000只口罩送到居民手中。

为吸引居民积极参与社区公益，“邻礼通”采用“声望+贡献”积分制度，让服务“有积分”、积分“有荣誉”、荣誉“有实惠”。居民通过参与按时缴纳物业费、评价物业、参加问卷、“守护邻里”志愿服务等获取相应积分，在线下兑换商品，并享受健身及电动车充电等服务。

“来自乡邻认可的褒奖和荣耀，恰恰是‘邻礼通’融入基层党建、推动社区善治的精神动力。”信安街道办党工委书记巫伟说。

截至目前，“邻礼通”平台共导入用户16.4万户，激活10.5万户，涵盖490多个小区。这一智慧平台有效整合了社区党组织、业委会、物业公司、业主、志愿者等基层治理单元，形成了共建共治共享的治理新格局，有效推动了社区治理体系和治理能力现代化。

银川：城市治理更有“温度”

本报记者 许 凌 通讯员 乔素华

城 事

为切实解决群众“急难愁盼”的突出问题，宁夏银川市奔着问题去、盯着问题改，城市治理更有“温度”。

去年6月份的一天，银川市西桥巷，一位年轻人边低头看手机边行走，随手将手里的杂物扔在地上。一位戴着志愿者帽子的大妈看到后，立即招手呼喊小伙子：“小伙子，不能随意丢垃圾，文明城市靠大家。”小伙子马上意识到自己的错误，不好意思地弯腰将垃圾捡起扔进垃圾箱，并鞠躬致歉。

这个场景恰好被路边的监控拍下，视频上线一周时间，点击量超过23万次，获赞2.7万次。“大妈是满满正能量！”“为阿姨的坚持点赞，为青年鞠躬致歉点赞！”

这位志愿者叫郑素文，今年83岁，是凤凰北街街道办事处安秀社区退休党员。老人说，每个人都有责任维护银川这个大家园。

在银川，像郑素文这样的志愿者有很多。今年银川市整合志愿服务队伍，丰富志愿服务内容，完善志愿服务设施，突出志愿服务特色化、专业化、品牌化、制度化。

据了解，银川市学习借鉴外地成功经验，以银川市妇女儿童中心、残疾人康复中心、中山公园、森林公园、西夏公园为试点，全面启动自愿服务驿站。

银川市卫健、科技、司法、农业农村、文化、体育等部门率先组建健康义诊、科技指导、法律援助、脱贫致富、文化娱乐、体育健身等专业志愿服务队伍，确保每个驿站每天常驻志愿者2人以上，并提供5项以上志愿服务，确保每个站点全年服务人次不少于1万人次，总服务时长达5000小时以上。

同时，在银川市辖区所有社区和行政村建立志愿服务站点。社区志愿服务站每周至少开展1项活动，每月参与人数不少于100人次，服务人次不少于300人次，服务时长不低于600个小时。

“轻轻敲击，不要太用力。”2019年11月24日，银川市妇女儿童活动中心教师、银川市巾帼志愿服务联盟志愿服务老师正在上非洲鼓公益课。

今年8月份，银川市妇联成立银川市巾帼志愿者服务联盟，该联盟依托党群中心、妇女之家等阵地，以家庭服务为重点，设立党群服务、婚姻家庭服务、教育培训等8支志愿服务队和24支巾帼志愿分队，志愿服务项目包括家风长廊、便民服务、信访接待、心理疏导等。目前，该联盟已招募巾帼志愿者300名，计划每年开展百场志愿社会活动，千次志愿教育培训，确保1万名妇女儿童家庭受益，巾帼志愿服务10万人次。

从打地基开始，家住西夏区盈北家园的张东隔段时间就跑到中关村幼儿园工地现场“监督”进度，他的孩子今年2岁了。孩子刚出生，张东就犯愁，小区周边没有幼儿园，孩子到哪里入托？

为解决西夏区铁路以西、贺兰山路高架桥周边小区适龄儿童入园难、入园贵问题，西夏区今年投资建设了中关村幼儿园。目前，该项目基础设施建设已完工，正在实施设备安装及二次装修。

“我们力争用3年时间，基本解决公办幼儿园资源不足、布局不合理问题，满足适龄儿童入园需求。”银川市相关负责人表示，按照“先易后难、积极稳妥”的治理原则，从银川市现有59所公有民办幼儿园入手，降低收费标准，扩大公办幼儿园占比，解决群众反映强烈的入园难问题。

按照时间表，今年9月份新开设5所公办幼儿园，将当年到期的公有民办幼儿园收回设立公办幼儿园；创新方式方法，提前终止2020年以后到期的公有民办幼儿园租用合同，改成公办幼儿园。

围绕老旧集贸市场升级改造这一群众最关心、最直接的需求，银川市构建多层次、全方位、一站式便民服务体系，惠及更多群众。

兴庆区居民李明过去购买果蔬、副食等商品都习惯到银川市北环果蔬批发市场、东环副食批发市场和解放路、清和街、长城路等路段自发形成的市场。随着城市发展，李明光顾这些集市的次数减少了。他说，虽然能满足购物需求，但这些市场环境卫生较差、管理不规范、服务质量有问题。

群众有所呼，政府有所应。今年，兴庆区拆除老旧市场20多万平方米，腾退北环市场、东环市场、瓷砖市场、旧货市场等，为百姓消费环境提档升级。

如今，银川市将北环果蔬批发市场经营户疏解至城南和城北两个功能齐全、设施完备的市场。“新市场干净、整齐，经营起来舒心。”搬迁至宁夏四季鲜农产品批发市场的商户王海潮说。

舒心的不只商户。如今，李明每隔几天就会到四季鲜农产品批发市场买菜。他说，蔬菜区、果品区等划分清晰，消费者一目了然，市场干净整洁。

微 视

河北邯郸：

黑色煤城“绿色转身”

图为河北省邯郸市峰峰矿区由采煤沉陷区改造而成的城市运动公园。近年来，随着峰峰矿区生态修复进程加快，原先既不适宜农业种植又不适合工业建设的采煤沉陷区、露天矿山、受损沟渠等经过改造，成为百姓健身休闲的城市公园，过去的黑色煤城逐步实现了“绿色转身”。

郝群英摄（中经视觉）

本版编辑 陈 艳 陶 玛