

## 聚焦数字经济新业态新模式系列报道

①

## 线上服务起航：激活消费新市场

经济日报·中国经济网记者 顾阳

## 1 透视

编者按 我国数字经济发展启动早、环境好，业态和模式创新活跃，对于激活消费、带动就业的潜力巨大。近日，国家发展改革委等13部门联合印发文件，对数字经济四大类15种新业态新模式予以鼓励支持。为更好把握这些新业态新模式的特点、内涵及未来发展趋势，本报今起推出“聚焦数字经济新业态新模式”系列报道，敬请关注。

7月15日，国家发展改革委等13部门联合印发《关于支持新业态新模式健康发展 激活消费市场 带动扩大就业的意见》，明确提出了数字经济的15种新业态新模式。其中，以在线教育、互联网医疗、远程办公、数字化治理等为代表的在线服务，将受到来自政策层面的支持。

## 不只是生活学习更便捷

王博萱是好未来在线教育的一名在线英语辅导老师，最近她拥有了一个正式的职业称谓：在线学习服务师。“应该说，这个新职业是随着在线教育快速发展应运而生的。”王博萱说。

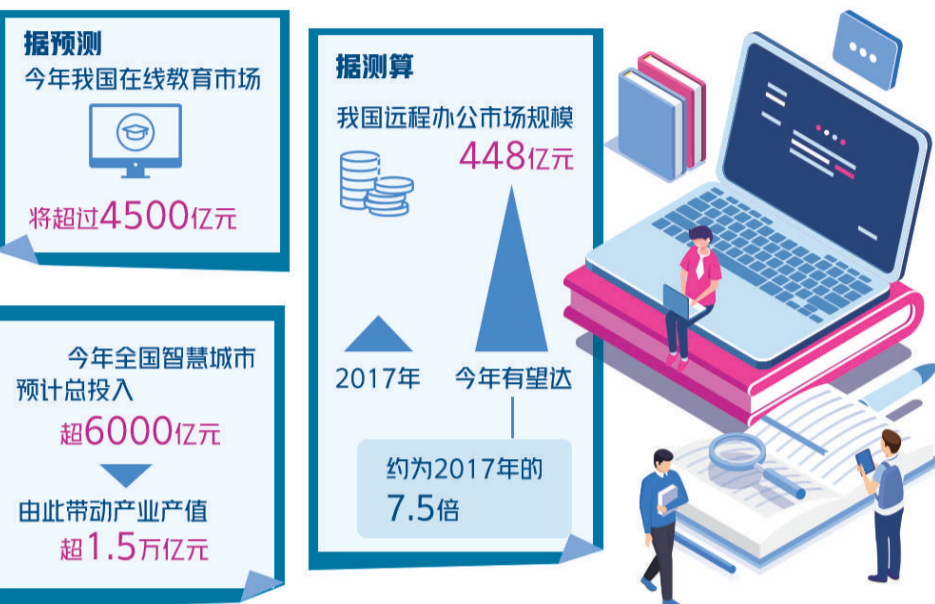
疫情期间，在线教育实现了市场份额稳步增长。据统计，约有1.2亿至1.4亿中小学生学习应用了在线教育平台。

“受疫情影响，疫情结束后在线教育仍将快速增长。”好未来教育集团有关负责人表示，随着供给侧技术不断成熟、服务品质不断提升，需求侧市场将高速增长，用户对优质教育资源的需求也将更强烈。

在此背景下，在线教育成为投资热点。截至去年底，仅阿里、腾讯、百度3家企业投资的在线教育机构就已超50家。据预测，今年我国在线教育市场将超过4500亿元。

与在线教育类似，在线问诊、线上购药等在疫情期间呈激增态势。有机构预测，今年在线医疗健康市场规模有望接近千亿元，是2018年的两倍。

2018年，互联网医疗平台起到了资源调配、疾病科普、筛查、缓解线下医疗压力的作用，得到了国家的肯定和支持。“好大夫在线创始人兼CEO王航表示，《意见》第一次提出支持第三方互联网医疗平台在就医、健康管理、养老养生等领域协同发展，对于促进互联网医疗行业发展有着积极作用。



据悉，随着远程会诊规范推广，一些地方积极推进常见病、部分慢性病互联网复诊落地，将符合条件的“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围，这些举措将推动互联网医疗步入发展快车道。

## 线上线下融合办公成趋势

疫情期间，线上办公应用迎来了大爆发。除钉钉外，腾讯会议、企业微信、飞书、Zoom、Slack、WPS+一站式云办公平台等相继向市场开放。

据测算，今年我国远程办公市场规模有望达448亿元，约为2017年的7.5倍。以钉钉为例，疫情期间，超1000万家企业成为该平台用户。

“疫情期间，人们真正感受到在线化和数字化的力量，在线办公的普及至少加快3

年。”阿里巴巴钉钉CEO陈航表示，对于很多初创型小微企业来说，在线办公大幅降低了企业运营成本。未来，线上线下融合办公或将成为新趋势。

对此，《意见》从长远出发，提出了支持发展购买服务的远程办公服务应用模式，提升远程办公基础设施利用率，推进线上办公设施共建共享。“相比免费线上办公平台，我们更倾向购买一些商业安全性好、数据系统稳定的远程办公产品。”北京一家知名供应链企业负责人表示。

随着复工复产全面有序推进，在线办公平台或将转入“冷却期”。对此，专家表示，目前国内在线远程办公的人口渗透率只有1%，而欧美成熟市场已经超过了20%，在线远程办公仍有广阔的拓展空间。

据悉，在政策层面，国家支持远程办公应用推广，以满足常态化的多人协同工作、

异地协同办公需求。同时，不断推动完善电子合同、电子发票、电子印章、电子签名、电子认证等数字应用的基础设施。

## 社会治理加速数字化转型

与在线教育和医疗面向大众消费者、远程办公面向企业群体不同，数字化治理服务更多是面向政府公共服务体系，带来的是政府治理和服务模式的创新。

疫情期间，浙江快速推出“一图一码一指数”，推动疫情防控模式从“封闭式管控”向“精密型智控”转变。据不完全统计，疫情期间，全国各类健康码已覆盖近9亿人口，累计访问量突破60亿。

数字消费券也是数字化治理的一个案例。3月份以来，全国已有超过80个城市发放了消费券，发放资金逾百亿元。值得关注的是，很多地方不仅通过当地政务服务APP发券，还联合支付宝、微信等互联网平台发券，消费券数字化不仅畅通了经济循环，还有效提升了经济社会治理能力。

近日，国家信息中心和腾讯共同启动了数据长城计划。对此，中国工程院院士邬贺铨表示，这是面向更多社会治理和应急管理的开放性建设工程。事实上，疫情作为一个“极端”压力场景，倒逼社会治理数字化转型，加速了智慧城市建设进程。

今年，全国智慧城市预计总投入超6000亿元，由此带动产业产值超1.5万亿元。随着城乡基础设施特别是新基建提速升级，线上认证、不见面办理、“一网通办”等便利举措将更为普及。

专家表示，促进形成政企多方参与、高效联动、信息共享的现代化治理体系和治理能力是大势所趋。未来，互联网平台企业与政府部门、社会组织等将在参与社会应急管理、资源动员等方面发挥更大作用。

## 针对近期国内外玉米价格倒挂现象，专家建议——构建多元化玉米供应体系

本报记者 常理

“今年以来，新冠肺炎疫情在全球持续蔓延，国际玉米价格下跌明显；而国内玉米供需偏紧，国内市场价格不断上涨，导致国内外玉米价格倒挂，进口压力不断显现。”中国农业科学院农业经济与发展研究所研究员杨艳涛表示。

国家粮油信息中心数据显示，截至6月30日，国内外玉米价差已扩大到638元/吨，并呈不断拉大之势。杨艳涛指出，国际玉米市场供应充足，而需求骤减，美国玉米期末库存创下33年来最高水平。同时，国际原油价格大幅下跌，乙醇需求减弱，加上疫情造成运输受阻，共同对国际玉米价格形成压制。

从国内看，首先，国内玉米供需趋紧，产需缺口扩大强化了玉米价格上涨预期。其次，疫情暴发以来，国内玉米贸易曾一度停摆，阶段性供应短缺引起价格上涨。再次，随着国内疫情得到控制，玉米饲料及加工需求持续向好，玉米淀粉企业开工率由2月份的37%提高到5月份的67%，玉米需求不断上升。

中国农业科学院农业经济与发展研究所副研究员侯丽薇认为，国内外价差不断扩大，可能使得未来一段时期玉米进口继续增加。“尤其在当前全球疫情蔓延、农产品供应链受阻的情形下，过度依赖单一国家进口的模式存在贸易风险。”

专家表示，国内外玉米价差倒挂的局面短期内较难改变。从长远看来，要加强对玉米及替代品的监测预警及调控，保障国内玉米产业安全。进一步强化对国际市场的监测、研判和预警，对玉米及替代品进口因时因势实施有效调控，确保国内生产和市场稳定；实施进口来源多元化，提高“两个市场、两种资源”统筹能力，进一步拓展新的进口渠道，构建多元化的全球玉米供应体系，特别是发展同“一带一路”沿线国家中玉米生产潜力较大国家的经贸往来。

同时，要立足保障国内玉米生产供应安全，加强政策调控与支持。稳定玉米优势产区，保障国内玉米供给，进一步完善生产者补贴制度，提高农户种粮积极性，扶持玉米下游加工企业，降低企业由于生产性成本上升而造成的影响。

此外，要调整产业布局，完善国内粮食流通体系。统筹安排玉米生产、加工、储存及运输，促进“南猪北养”，在主产区适当发展玉米深加工项目，以达到原料就近加工转化、减少流通风险；调整储备布局，在玉米需求大的东南沿海地区增加储备，以防发生紧急情况时保障供给能力；提高流通效率，加强铁路及水路等粮食运输基础设施建设，保障运输快捷、便利、安全、有效。

本版编辑 杜铭 李瞳

## 抢抓机遇 全面建设数字经济先行区

## 深圳龙华区出台十大举措打造数字经济发展高地

数字经济时代，粤港澳大湾区迎来前所未有的发展机遇。

作为电子信息产业大区，深圳龙华区在工业互联网、人工智能、5G等智能制造领域发展走在全球前列。打造具有大湾区一流竞争力的数字经济发展高地，龙华区有特殊优势。

为抢抓中国特色社会主义先行示范区、粤港澳大湾区“双区”建设机遇，促进数字经济和实体经济融合发展，龙华区以“湾区尖兵、国际一流”为目标，近期出台《龙华区打造数字经济发展先行区十大举措》，从生态体系、产业链群、空间格局三个方面提出“1+8+1”的发展措施，启动数字产业化和产业数字化双引擎，加快构建数字经济产业生态，全力打造数字经济先行区。

## 构建“1”个数字经济生态体系

针对强化资源整合，构建数字经济生态体系，《举措》提出，龙华区将聚焦产业数字化、数字产业化、治理数字化和数据价值化，创建名园、名企、名品一体化的高端产业园区。计划引进数字经济领域世界500强企业及细分领域领军企业，加速人才、技术、空间、资金等要素集聚，优化数字资源配置，推出数字经济发展“政策工具箱”。

到2023年，龙华区将构建2个千亿级、6个百亿级细分领域产业链群，建成数字经济生态体系，打造具有大湾区一流竞争力的数字经济发展高地。

## 打造“8”个数字经济千亿级产业链群

为促进数字经济产业规模持续扩大，创新能力显著提升，《举措》着力推动全区数字经济产业链群高质量发展。

其中，聚焦跨界融合，依托工业富联、树根互联、蘑菇物联等跨行业跨领域工业互联网平台，面向制造业网络化、智能化、模块化需



求，加快工业设备联网上云、业务系统云化迁移，打造千亿级工业互联网产业链群。

聚焦技术突破，依托富士康、汇川技术、宝能汽车等企业，围绕工业机器人、智能网联车等领域进行技术攻关，依托国家高性能医疗器械创新中心，聚焦体外诊断和生命体征检测、植入器械等重点领域，构建高性能医疗器械产业创新生态系统，打造千亿级人工智能产业链群。

聚焦多元赋能，深化与腾讯等公司战略合作，充分发挥区块链产业促进会、宝德利得链等作用，引培一批优质企业和项目，积极探索区块链在政务、民用领域的应用示范，建设区块链产学研一体化示范园区，打造百亿级区块链产业链群。

聚焦强基补链，依托顺络电子、京泉华等细分行业领军企业，支持5G领域关键技术和共性技术研发，利用智能手机、新型显示制造等产业优势，大力发展5G智能手机、超高清视频、无人机、可穿戴设备等终

端应用产品，打造百亿级5G产业链群。

聚焦平台建设，依托国家第三代半导体研究院和技术创新中心，加快建设第三代半导体材料中试、新型半导体工艺和器件仿真软件等创新平台，探索行业共性关键技术协同创新和产业化路径，打造百亿级集成电路产业链群。

聚焦创新融合，依托富士康、利亚德、天马微等重点企业，以面板制造为核心，探索新型显示与5G、工业互联网、人工智能等新一代信息技术的创新融合，拓展车载、医疗、工控、穿戴等新应用、新市场，打造百亿级新型显示产业链群。

聚焦数字消费，以美团粤港澳大湾区新

基地项目建设为契机，培育电子商务发展新动能，依托华南物流园等园区，整合辖区跨境电商产业链资源，探索建设电子商务综合服务体系，打造百亿级电子商务产业链群。

## 谋划“两基地多节点”空间格局

精心筑巢引凤来。发展数字经济，高质量的空间载体建设必不可少，《举措》提出将全面构建两基地多节点的空间格局。

其中，依托九龙山智能科技城，将大力推进数字产业龙头企业总部建设，持续引进全球领军企业，打造大湾区领先的数字经济总部基地。

依托观澜高新园，布局建设一批工业互联网、智能装备制造创新中心和新型研发机构，打造产业数字化转型升级示范基地。

依托大浪时尚小镇、观澜文化小镇、富士康产业园、银星科技园、宝能科技园、锦绣科学园等专业化园区，在数字文化、工业

互联网、人工智能和5G等领域形成一批创新应用示范。

## 携手腾讯共建产业区块链联盟

龙华区与腾讯公司日前签署战略合作框架协议。双方将围绕“湾区尖兵、国际一流”目标，依托全球资源，共建产业区块链联盟，全面打造区块链产业生态体系，抢占“双区建设”和“新基建”发展先机。

近年来，“区块链”因其不可篡改、可追溯的特性，能够大幅降低信息造假风险，打破企业信息孤岛，被誉为“信任机器”和“下一代互联网”，随着与实体经济的不断融合，将释放巨大的动能，有望成为数字经济发展的重要突破口。双方合作聚焦区块链产业，对推动龙华区打造数字经济先行区具有里程碑意义，更是龙华区顺应时代发展需要，着力推进产业数字化、数字产业化和治理数字化、数据价值化，全力建设数字经济先行区的有益探索。

在区块链产业发展方面，龙华区成立深圳市龙华区区块链产业促进会，出台《龙华区关于建设区块链先行试验区的行动方案》，并选取“区块链+企业数字化管理”“区块链+公共健康”“区块链+BIM（信息模型）”3个场景先行先试，加速构建区块链产业生态体系。

此外，基于双方的区域、政策及技术优势，未来将共建区块链底层技术平台、应用场景，共创区块链国家创新中心、区块链产学研一体化示范园区等，加速区块链产业在龙华集聚。同时，进一步推动区块链赋能产业发展、行政管理、社会治理、城市建设、民生服务，实现龙华经济质量提升、服务效率提升、城市品质提升、生活品位提升，加快以区块链为突破口，打造数字经济先行区。

（数据来源：深圳市龙华区人民政府）