

浙江诸暨坚持从实际出发——

推动移风易俗 倡导文明新风

本报记者 黄平 通讯员 俞燕 徐燕飞

新时代文明实践

作为“枫桥经验”的发源地，浙江省诸暨市创新新时代文明实践，坚持从群众的生产生活实际出发，通过制定村规民约、进行量化考核、推广人文关怀等措施，淳民风、聚民心、汇民力，不仅解决了群众生产生活中遇到的现实问题，更使群众的思想境界得到升华，走出一条以群众为主体、共建共享、可持续的新时代文明实践之路。

2018年5月，浙江省诸暨市被列为新时代文明实践中心建设全国试点；今年5月，诸暨又成为全国10个文明实践“先行试验区”之一。

试点怎么试？先行区怎么建？绍兴市委、诸暨市委书记徐良平认为，作为“枫桥经验”发源地，诸暨创新新时代文明实践中心建设的路径，是用好“枫桥经验”传家宝，走好群众路线阳关道，坚持从群众的生产生活实际出发，解决现实需求，升华思想境界，走出一条以群众为主体、共建共享、有生命、可持续的新时代文明实践之路。

淳民风：移风易俗做减法

诸暨人肯干肯拼的基因，让诸暨领风气之先，成了全国知名的富裕之地。2013福布斯中国最富有的10个县级市排行中，诸暨排名第二；2019年位列全国百强县（市）第14位；目前注册地在诸暨的A股上市公司达13家，居浙江省首位、全国第三位。

“财大气粗”之后，当地一些百姓人情开支也随之水涨船高，有时为了“面子”，甚至导致“因礼返贫”“因婚返贫”。

“婚丧嫁娶大操大办已经成为百姓的痛点、乡风文明建设的堵点，有60%至70%的农户大操大办都是硬撑。”诸暨市委常委、宣传部部长王孔羽说。

2018年，璜山镇溪北村率先破题，提出移风易俗倡议，成立11人的红白理事会，出台“小工回礼不发红包”“香烟每包不超过20元”等村规民约，受到村民一致响应。以“溪北经验”为基础，诸暨市全面开展新时代文明实践中心建设全国试点，从群众反映强烈的婚丧嫁娶大操大办切入，向陈规陋习宣战。

传统观念根深蒂固，十里不同风、百里不同俗，怎么说服村民？如何制定标准？个性化立规，“因地制宜、一村一策”制定红白喜事操办规范。东白湖镇陈蔡村规定酒席只用农家“土烧酒”；姚江镇吴墅村规定“正酒”只办一餐；同山镇吉水坑村规定过“小年”不大办酒席；岭北镇规定丧事“不择日”……

村民自治，组建主力军做实群众思想工作。各村吸收有威望的乡贤、老党员、老干部、老教师等组建乡风文明理事会，发挥“连心桥”“老娘舅”作用，婚事提前介入，白事第一时间上门，甚至主动充当“服务员”“记账员”。

防微杜渐，着眼源头精准发力。组织农村厨师签订“菜单不超标、食材不浪费，严格遵守红白理事会制度”的承诺，全市490名农村厨师有80%签订了承诺书。推广酒店“平价菜单”，成立公益婚庆车队、简婚志愿者联盟。

考核量化，将移风易俗“软指标”纳入管



浙江省诸暨市岭北镇金湾村的“道德总管”周智新与其他“道德管家”一起评议农户的文明实践活动积分。（资料图片）

理“硬指标”。姚江镇孙郭村把移风易俗纳入“红心书”积分制，每季度评比一次，年度排名前5名优先享受宅基地、失土农民保险等指标。陶朱街道把移风易俗列入“红黑榜”，与入党政审、集体收入分配等挂钩。

一把移风易俗“金钥匙”，打开乡风文明、百姓减负“两把锁”。如今，诸暨已实现全市503个村（居）移风易俗全覆盖，平均每场酒席节省5万余元，全年为百姓减负10亿元。

聚民心：人文关怀做加法

办事不铺张，节省下来的款项用到哪里？由村民自愿捐给村级关爱基金，用于扶贫济困、扶老救孤、血病助残、奖励先进。

阮市镇一位老人主动简办80岁寿宴，把2万元做寿钱和平时省吃俭用的3万元积蓄捐给村级关爱基金；直埠镇紫草坞村成立“小布衫”关爱基金，同时在村内设立爱心浴室、爱心路灯、爱心交换屋；五泄镇西皇村以关爱基金建设为纽带，引导乡贤认领共建区、共建项目，直接参与村庄整治、项目招引、矛盾调处。

通过党员干部带头捐、乡贤爱心捐、企业慈善捐、村民互助捐，移风易俗农户自愿捐等多种形式，诸暨广汇民间资本，建立村级关爱基金。而乡风文明理事会则对基金筹集、管理、使用进行严格监督把关，实现民管民用、阳光运行，确保将每一分善款用在群众急难处。

关爱基金打通了服务群众“最后一公里”。截至目前，诸暨476个村已建立了关爱基金，规模达5100余万元，累计使用1300余万元，受惠群众3.6万余人。

7月1日，次坞镇的公益“五姐妹”买来牛奶、糕点等，上门慰问辖区内6名90岁以上的老党员，并为他们免费理发、剪指甲。

“五姐妹”由5位平均年龄54岁的农村文化礼堂管理员自发成立，她们自学磨剪刀、戥菜刀、理发、修脚等技能，利用周末时间服务村民，至今已累计服务群众2000余人次。

近两年，像“五姐妹”这样的志愿者联盟陆续出现。诸暨全市23.8万名志愿者组成20支志愿服务总队，制定了包含256项2455场次的实践“大菜单”，服务范围涵盖宣传、文化、科技、教育、卫生等部门资源，以村级“点单”、中心“派单”、总队“接单”的方式开展精准服务。

在城市，“小飞象夏令营”“三点半课堂”等项目、团队不断涌现；在乡镇，“手拉手”“向日葵”“同心圆”等7个便民志愿者联盟“组团发展”；在村里，邻里纠纷调解队、民间文艺演出队、乡风文明理事会、邻里互助促进会、乡贤议事参事会“两队三会”成为老百姓身边的“服务员”。

“群众在收获温暖中提升了对党员干部的信任感、亲切感，对村集体的认同感、归属感，越来越多的受益村民想要反哺村庄建设。”王孔羽说。

汇民力：“枫桥经验”做乘法

“枫桥经验”是诸暨的金名片。上世纪60年代诞生以来，经久不衰，历久弥新。如今，新时代文明实践中心建设让“枫桥经验”绽放出独特的光彩。

“原来这些看起来‘高大上’的大道理，都蕴含在我们身边的事例当中。”

“一直觉得《政府工作报告》离我很远，现在看起来跟我息息相关。”

……

当一条条留言出现在直播评论区的时候，诸暨市委党校老师田胡杰没有想到，他的一期关于两会精神解读的直播宣讲，让他也当了一次“网红”。近一个小时的直播，有近13万的点击量和6000多条网友的互动留言。

在诸暨，这样的网络直播节目每周都会举行一场。它还有一个颇具深意的名字——“1963法润”直播。

“1963”是毛泽东同志批示“枫桥经验”的年份，“法润”二字取自习近平总书记提出的“法安天下、德润人心”这句话。截至目前，“1963法润”平台共播出节目100期，吸引网友1361万余人次观看，收到评论近46万条。

王孔羽告诉记者，“1963法润”直播平台的构建，秉承“网上枫桥经验”的创新做法，扎根基层，面向一线，每周推出一期节目，以普法故事解读法律法规，以民生事项解决群众诉求。

一大批民警、法官、律师、教师、志愿者走进直播间，实时回应民生关切，传递网络正能量。目前每期直播节目收看人数稳定在“10万+”，评论留言也在3000条以上。参与直播的单位涵盖市场监管、教育、人社、税务等诸多部门，节目内容也从法律知识拓展到文明实践、云端参观、心理健康、疫情防控等各个方面。

“现在，每个星期打开手机看一下直播已经变成习惯了，有些觉得有用的内容我还会分享到朋友圈。”诸暨市民方知礼说。

直播平台秉持“上接天线，下接地气”的做法，一方面邀请社会认可度高的专家、学者，把知名“网红”请进来，另一方面着眼基层一线的本土草根主播，让本土“网红”成长起来，提升直播平台“引关圈粉”能力。

诸暨农业农村局工作人员庄园目前已经是本地一名小有名气的“网红”，作为一名“90后”的青年志愿者，庄园受邀在去年10月17日到诸暨市姚江镇直埠初中与全校师生和全市网友进行了一场名为“文明实践美好时光——一位志愿者的励志故事”为主题的直播宣讲，分享她从参军入伍到投身公益的个人经历，引起了网友的广泛共鸣。

网友们的认可让庄园有了新的思考，她开始用短视频在网上分享有趣的下乡经历，帮农户直播“带货”。一句“哈喽，今天我们又下乡了！”更是成了这位本土“网红”的专属IP。

和庄园一样，越来越多的草根名嘴走进“1963法润”直播间。主播们还走进乡村文明实践中心、农村文化礼堂、学校、企业、社区，与现场观众面对面交流拉近距离，带网友“云参观”提升体验度，100期直播中有40期走进基层，让线上互动和线下体验有了完美融合。

实践志愿服务活动情况与个人信用档案挂钩，激发群众参与文明实践活动的积极性和主动性。各地还发挥先进典型的示范引领作用，竖起精神文明标杆，活跃精神文化生活，提振精气神，增强凝聚力，形成“好人好事有人夸、坏人坏事有人抓、新风正气传得开、陈规陋习必须改”的生动局面。

建设新时代文明实践中心，是进一步加强和改进基层思想政治工作的需要，也是推动乡村全面振兴、满足农民精神文化生活新期待的战略之举。要深刻认识重大意义，准确把握实践要求，聚焦群众所思所想所盼，推动农村精神文明建设和基层宣传思想工作守正创新、开创新局面，更好地动员和激励广大群众积极投身社会主义现代化建设。

案例

文明实践，可以成立“银行”。这是浙江诸暨市岭北镇发生的新鲜事。“文明银行”存什么？道德！

“周荣良夫妻，疫情期间放下生意加入村巡逻队，加分；社区医生周为祥，每日走访隔离对象，上门量体温，加分。”67岁的退休教师周智新，现在是诸暨岭北镇金湾村文明实践银行的“道德总管”，在他的道德记录本里，清楚地记录着农户的文明实践加分扣分情况。

岭北是饮用水源保护区，镇内没有一家工业企业。“60%的人都出去打工了，留下的大多是孩子和老人，因此更需要良好的风气引领，邻里间必须守望相助。”岭北镇党委书记石海斌告诉记者，基层工作有几个问题比较突出，一是政府做事，有时候群众参与度不高，二是干好干坏一个样，农户没有积极性。希望通过“文明实践银行”，让德者有所得、好人有好报，最终实现民风向上向善。

今年3月份，金湾村建起了岭北首个“文明银行”。全村划分为8个网格，每50户农户组建一个网格，每个网格推选出一位道德管家。道德管家负责每季度向农户发放道德积分评审表，进行农户自评、村级评议。积分评定标准分移风易俗、尊老爱幼、热心公益、邻里和睦、环境美化五大项，总分共100分。

“务虚”的积分，能调动起群众的参与积极性吗？

“村民参与村里建设工作的积极性更高了！”石海斌告诉记者，农民对土地看得很重，以前宁可地荒着也不流转，可就在前两天，在金湾村“开心农场”项目的土地流转工作中，村里明确积极配合可在“道德积分”中加分，最终有58户农户主动签订了协议书，成功流转近30亩土地。

记者了解到，存入“银行”的道德积分，还能同存款一样“变现”使用。“银行”给每户人家设立了一张“道德绿卡”，分为三个星级，一星级、二星级、三星级分别对应村级好人、镇级好人和市级好人，村民可以根据星级享受不同的待遇。

比如，在公共教育领域，一星级的村级好人本人或子女就读本镇幼儿园、小学、初中，每学期可以获得300元的补助，二星级和三星级分别是600元和800元。此外，“道德绿卡”还可以兑换部分有线电视费、报销医保自费部分，享受金融免年费服务，直接享受20万元到30万元不等的信贷服务，并且可下调贷款利率。

“文明实践银行的最终目的，就是为了培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，共同守护公共文明大环境。”石海斌说。



“1963法润”直播走进诸暨市滨江中学，开展“预防网络沉迷 远离网络犯罪”讲座。（资料图片）



简办婚事，诸暨璜山镇的一对新婚夫妇收到一份特殊贺礼。（资料图片）



诸暨健康使者志愿服务队开展活动。（资料图片）

岭北镇有个「文明银行」

本报记者 黄平 通讯员 俞燕 徐燕飞

培育好风尚，焕发新气象

□ 张虎

编辑点评

新时代文明实践中心建设是一项基础性、战略性任务。党的十九届四中全会提出，坚持以社会主义核心价值观引领文化建设。推动理想信念教育常态化、制度化，弘扬民族精神和时代精神，加强党史、新中国史、改革开放史教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，实施公民道德建设工程，推进新时代文明实践中心建设。试点工作启动以来，新时代文明实践中心建设紧紧围绕使命任务，特别是着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，不断取得新进展、实现新突破，正成为培养时代新人、弘扬时代新风的精神家园。

聚焦“育新人”，开展丰富活动，坚定文化自信。文化自信是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量。要坚持立德树人的根本任务，建设社会主义精神文明、培育和践行社会主义核心价值观，提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，以坚定的理想信念筑牢精神之基，培养能够担当民族复兴大任的时代新人。文明实践中心通过生动鲜活的网上网下文明实践活动，综合运用文明实践云平台、电视端、微信群等，以H5、短视频、公益广告等形式，开展有针对性的精神文明建设教育。比如，陕西志丹县依托农村文化资源优势，推出“红色故事会”等聚人气、有特色的活动，用通俗易懂的语言讲解红色历史，将红色文化根植于广大群众心中。

弘扬时代新风，把握着力点，抓好移风易俗。要推动文明实践蔚然成风，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发乡村文明新气象。注重不断完善市民公约、村规民约、行为规范，培育文明健康、绿色环保的生活方式，引导群众自觉抵制封建迷信，抵制陈规陋习以及腐朽落后文化侵蚀，孕育社会好风尚，焕发文明新气象。比如，浙江省诸暨市大力推进移风易俗，制定红白喜事操办章程，强化厨师、婚庆等行业管理，1年为百姓减负10亿元；山东省荣成市推动文明实践志愿服务与诚信建设相融合，将群众参加文明

实践志愿服务活动情况与个人信用档案挂钩，激发群众参与文明实践活动的积极性和主动性。各地还发挥先进典型的示范引领作用，竖起精神文明标杆，活跃精神文化生活，提振精气神，增强凝聚力，形成“好人好事有人夸、坏人坏事有人抓、新风正气传得开、陈规陋习必须改”的生动局面。

建设新时代文明实践中心，是进一步加强和改进基层思想政治工作的需要，也是推动乡村全面振兴、满足农民精神文化生活新期待的战略之举。要深刻认识重大意义，准确把握实践要求，聚焦群众所思所想所盼，推动农村精神文明建设和基层宣传思想工作守正创新、开创新局面，更好地动员和激励广大群众积极投身社会主义现代化建设。