

深圳天安云谷产业园区：

打造智慧化产城融合空间

经济日报·中国经济网记者 杨阳腾

促进高质量发展

位于深圳市龙岗区坂雪岗科技片区的天安云谷产业园区顺应国家战略性新兴产业发展趋势，主动谋划布局，链接国际资源，搭建技术、金融等产业运营平台，吸引优势产业集聚。通过智慧化的运营管理让服务更高效，通过打造绿色生态环境及“管家式”贴心服务，推动人、城市、产业之间良性互动，正在发展成为更有活力、更具生产力的新型产城融合社区平台和发展空间。



深圳天安云谷产业园区企业服务大厅。

本报记者 杨阳腾摄

位于深圳市龙岗区坂雪岗科技片区的天安云谷产业园区，以智慧化运营管理、优势产业集聚、绿色生态环境及“管家式”贴心服务，打造新型产城融合社区平台和发展空间，赢得进驻企业纷纷点赞。

智慧管理让服务更高效

“天安云谷的智慧化管理和服务，是吸引我们进驻的重要原因之一。”深圳市艾比森光电股份有限公司副总裁任永红说，速度和效率是企业制胜的关键，节约时间成本就是创造价值。天安云谷专注产业园区运营，注重挖掘客户诉求，通过智慧化管理和社会资源整合，为人驻企业处理繁琐的非核心业务，释放了企业活力，使其将更多精力聚焦在核心业务拓展和创新上。

依托深圳新一代信息技术的快速发展，天安云谷提出以大数据、云计算技术作为产业驱动力构建产城社区新模式，通过构建智慧园区服务平台，多跑网路，优化配置，提升服务效率，降低进驻企业生产运营成本。

“园区数字化转型是大势所趋，智慧园区服务是未来产城社区服务的必然。”天安云谷运营方代表、深圳天安骏业投资发展集团总裁杨毅表示，天安云谷携手华为等合作伙伴，打造智慧园区运营服务平台，以智慧化、可视化的方式管理园区空间和公共设施，致力于掌握空间与设施的全生命周期数据，实现实时、高效、智能的指挥调度。

智慧园区的“神经系统”核心是大数据。天安云谷拥有三大大数据平台，包括数据化产城社区运营平台CC+、空间设施易联易控系统及大数据运营指挥中心总裁驾驶舱。其中，CC+以园区运营与企业服务为核心，连接政府、员工和商业伙伴，将资源服务化、服务资源化，帮助实时了解运营数据，驱动园区运营和服务的业务决策。总裁驾驶

舱则是集接待、会议功能、数据运营于一身的多功能平台，聚合空间内的所有数据，提供图形可视化、场景化的多维展示分析报表，既是产城空间“一站式”形象展示窗口，同时开展运营数据分析，在园区设备发生故障时提前预警。

天安云谷还有线上线下融合的行政服务大厅，为入园企业一站式办理工商注册、政策申报、融资等186项服务。配置的人力资源服务智慧广场提供人才出入境管理、人事代理、公安户籍、社会保障等94项“一站式”公共服务。“园区配套的服务内容虽然与企业核心业务无关，但在商务工作中必不可少，以前需要专门腾半天时间去指定地点办理，现在下楼梯十几分钟就能搞定。”任永红说，“为企业节约了时间，无形中就是创造了价值。”

产业融合形成叠加效应

目前，天安云谷的产业特色侧重于“文化+科技”的融合，进驻的高科技企业超过450家、文化企业超320家。据介绍，园区二期将引入生态环保优质企业，与“一带一路”环境技术交流与转移中心携手，打造国际生态环保产业高地。

艾比森就是首批进驻天安云谷的智能装备企业，该企业专注于LED显示研发和制造已有19年，80%的业务在海外，涉足全球120多个国家和地区，产品广泛应用于欧洲杯、美国NBA球赛，以及大量的高端购物商场和品牌专卖店。

任永红告诉记者，选择在天安云谷安家落户，看好的不仅是智慧运营服务

带来的高效便捷，还有其聚集了优势产业资源和发展配套，在不同产业、企业之间营造出的关联生态圈。

“资源是辅助企业形成核心竞争力的关键环节。”杨毅表示，天安云谷在谋划产业布局时，顺应国家战略性新兴产业发展，在5G、AI人工智能、新一代信息技术等产业领域携手国内外领先的企业与机构，链接国际资源，积极搭建技术、金融等产业运营平台。在智能化领域，引进柔性制造与智能硬件公共服务平台、香港应用科学研究院深圳中心、人工智能商业化实验室等为智能产业赋能。

在可持续发展方面，天安云谷先后引进国家级的环境技术交流合作平台“一带一路”环境技术交流与转移中心，并聚焦绿色建筑与绿色运营的智慧城市博士后工作站，共同打造云谷产业创新生态体系。

在文化产业方面，天安云谷依托龙岗区数字创意走廊与坂雪岗科技城形成的区域叠加优势，汇集华为终端、艾比森、安奈儿设计等一批知名的“科技+文化”企业，涵盖文化创意设计、文化软件、文化装备、广告传媒、游戏动漫、互联网新媒体等领域，初步形成以文化智能硬件装备为核心、文化创意设计为支撑、软硬结合的数字创意产业集聚特色，成为全国首家“国家文化新经济开发标准试验区”和深圳市文化创意产业园区。

据介绍，天安云谷二期将打造数字文化产业集聚研发大厦，构建数字创意产业新生态，引入动画设计、影视制作、室内设计、建筑设计、智能家居等领域领军企业，同时构建文化企业孵化空间，联合领军企业在政府支持下打造相关公共服务平台，形成数字创意文化产业叠加集聚效应。

软硬结合构建人才港湾

既是高效便捷的发展空间，也是温馨舒适的生活家园。天安云谷坚持以人为本，注重绿色环保生态建设，为在这里创业、营商、工作、生活的人群搭建管家式关爱服务体系，形成企业与人才关联的社区。

走进天安云谷园区，精心布置的绿植和花卉点缀其间。而这绿意盎然的背后还有看不见的低碳操作，园区从设计、施工、材料、技术应用、运营，全过程践行绿色低碳理念，为此先后获得深圳首个“绿色建筑二星运营示范项目”“英国绿色建筑BREEAM三星标识”等环保领域奖项。

文化氛围看不见、摸不着，却滋润心田、激活思维、启悟智慧。天安云谷将文化视为绿色发展方式和永续生活方式的载体和城市更新的内生力量，积极开展“深创赛”、音乐会等人文主题活动，与文体、餐饮休闲、影院等商业配套一起，为园区人才及周边居民创建丰富的城市生活，未来还将打造24小时消费生活圈。园区还设立了纯公益性质图书馆，藏书4万多册，与深圳市图书馆通借通还，营造良好的学习氛围。目前，这里已是深圳市社区图书馆中活跃度最高的一家。

“发展最重要的核心资源是人才，服务好人才就是为企业解决后顾之忧，也是为城市留住活力之源。”杨毅表示，无论是打造智慧化空间，还是营造绿色、生态、文化等氛围，天安云谷的目标就是将人才留住，引智培商形成人才汇聚之谷，将天安云谷打造成为更有活力、更有生产力的发展空间，推动人、城市、产业之间良性互动，成为真正具有影响力的产城融合发展高地。

开工，万华三期、东化新材料等10余个项目正在平整场地。

此外，烟台开发区还活跃着154名“驻企特派员”。新冠肺炎疫情期间，舒朗服装快速转产防护用品，从成立到投产仅用了4天时间；欣和食品迅速办理民生保供资质证明，春节过后累计向全国发运订单2000多笔、发运产品1.2万余吨……这背后都离不开驻企特派员的辛勤付出。他们对重点企业实行24小时值班蹲守，全面摸排企业在复工复产方面存在的各种困难。同时开通企业服务热线，整合工业专班、服务业专班、经济运行应急保障指挥部等保障机制和应急力量，日处理咨询求助100余起，累计组织指导50余家企业申报各级政策。

“我们通过设立项目帮办员、驻企特派员等措施，建立起优化环境解忧纾困的动态跟踪服务机制，这些‘千里眼’和‘顺风耳’能确保难题直报，有助于我们第一时间分析研判解决重点问题、企业发展存在的困难，最大限度克服疫情带来的不利影响。”烟台开发区工委书记、管委主任牟树青说。

营造良好营商环境

南昌小蓝经开区：

全力降成本增效益

本报记者 刘兴 通讯员 胡雪萍

走进位于国家级南昌小蓝经开区的江西百胜智能科技股份有限公司，只见厂内一片繁忙景象，赶制出来的23件价值3万美元的智能广告道闸产品在装车发往印度。自今年2月复工以来，江西南昌小蓝经开区坚持两手抓、两手都要硬，实施党员干部“四进九带头”行动，组建4支党员突击队和46个工作组进企业，点对点宣传、“一对一”服务，打造“政策+服务”组合拳，全力降成本、优环境、促发展。

“政府给予我们电费30%补助、新增增购设备20%补助等，增加了企业的发展信心。我们正在紧急增购设备，加设生产线，以满足市场需求。”江铃汽车集团改装车股份有限公司装备安全主管胡和园告诉记者。

为尽早将新冠肺炎疫情造成的损失夺回来，稳定经济增长，早在2月10日，南昌小蓝经开区所在的南昌县就发布30条政策措施，通过减免租金、补贴用电、鼓励县内商业银行提供贷款优惠利率等多项政策措施：

在补贴企业方面做“加法”。安排500万元资金作为疫情防控物资生产企业专项补贴资金，建立“绿色通道”，提前兑付财政支持企业发展的各项专项资金；

在降低企业成本方面做“减法”。严格落实减税降费政策，对纳税确有困难的企业，依法予以减免房产税、城镇土地使用税；对涉企行政事业性收费依法依规进行减免；减免对承租国有房产类生产经营用房的企业，1个月房租免收、2个月租金减半。对不裁员或少裁员的参保企业，返还上年度实际缴纳失业保险费的50%；

在撬动社会资本方面做“乘法”。贯彻落实各级财政疫情防控重点保障企业专项贷款贴息政策，撬动银行贷款解决企业资金困难。对已发放的个人创业担保贷款出现还款困难的，财政继续给予贴息支持。

“若没有政策支持和政府相关部门的切实帮助，企业刚复工就要停产。”江西博美斯特医疗科技有限公司董事长李辉说。

受疫情影响，江西万利龙实业有限公司复产后外地员工不能全部到岗，线上生产岗位缺少工人，产能一直提不上去。税务部门与园区经发部在了解这一情况后，组织党员干部来到江西万利龙实业有限公司，下到生产流水线上，帮助企业赶工赶产，为企业解决了工人短缺的实际问题。

在园区和企业的共同努力下，南昌小蓝经开区越来越多的企业运行走上正轨。更令人振奋的是，区域内主导产业产能恢复、订单和销售情况良好。“虽然今年复工时间比往年晚了几天，但企业的产值并未受到影响。”百事饮料（南昌）有限公司负责人介绍。

此外，园区内20多家企业在政策支持下成功转产防疫物资，不仅满足了园区全面复工复产所需防护物资需求，也为当地经济健康发展提供了保障。

“在疫情防控进入常态化的前提下，我们将按照中央和省市的决策部署，一手抓防控、一手抓发展，和企业同频共振、共克时艰，确保疫情防控和经济社会发展取得双胜利。”南昌县委书记、小蓝经开区党工委书记熊运浪说。



在位于南昌小蓝经开区的江西百胜智能有限公司，工人正在加工智能道闸零部件。 本报记者 刘兴摄

西藏昌都高新区：

高原产业集聚发展

本报记者 贺建明

“选择在昌都落户，除了看重这里丰富的藏药资源，还因为这里对企业的大力支持：从入驻到项目建成，高新区全程代办，仅用半年时间就完成了落地。”恩威医药昌都负责人刘元立告诉记者，入驻西藏昌都高新区以来，企业开展了多个中医药研究开发，累计立项研发项目10余项，已经获得生产批件38项、临床批件29项，累计申请专利5项。

像恩威医药这样的高新技术企业，在昌都高新技术产业开发区已经有48家。高新区管委主任美朗松布介绍，园区大力推动以生物医药、环保建材、农产品深加工、文化旅游、民族手工业等八大产业为主导的高原产业发展。“截至今年5月，园区累计入驻企业831家，注册资本227.4亿元，完成入库税收31.06亿元。其中，2019年园区生产总值达19.52亿元，占全市比重连续3年超10%；完成入库税收8.77亿元，同比增长16.6%，年均增长45.9%，贡献了全市约40%的税收。”

美朗松布说，下一步，昌都高新技术产业开发区将以建设产业高地为目标，创新体制机制，调整经济结构，转变发展方式，推动自主创新，培育发展具有自主知识产权和区域特色的高新技术产业及战略性新兴产业。加强企业研发机构、公共创新平台、创新创业孵化器及科技创新服务体系建设。深入推进产学研合作，积极引导创新企业、创新人才、创新资源向园区聚集。加快培育高新技术产业服务业，强化高新技术对传统工业、制造业、农业、服务业的支撑作用。

美朗松布表示，按照将昌都高新技术产业开发区打造成为西藏改革创新发展的实验区、现代化高原经济体系先行区、科技成果转化引领区、大众创业万众创新示范区的定位，“我们将力争到2025年，实现高新技术产业产值达到10亿元，高新技术产业产值占全区规模以上工业总产值比重达60%，打造一批以生物医药产业、新型建材产业、特色高原产业等为代表的高新技术产业集群的目标任务，全面夯实申报国家级高新技术产业园区的发展基础”。

本版编辑 陈郁 周颖一

烟台开发区设立项目帮办员、驻企特派员——

动态跟踪为企疏堵解困

本报记者 王金虎 通讯员 马双军 王聪

两栋单体主体框架已完工，正在进行屋面及墙面安装，另一栋单体正在进行主体施工，预计今年11月份可如期试生产……位于山东烟台开发区的富乐（烟台）新材料有限公司二期项目是今年春节后烟台第一个复工的市重点工程，建成后预计年产值在5亿元左右，亩均利税约230万元。

2月底开工建设，11月即可试生产，富乐项目的速度不可谓不快，但在此前，项目进展也并非一帆风顺。用富乐（烟台）公司总经理王宁宁的话来说，“多亏了管委‘帮办员’的帮助，让公司越过了两道坎，解决了大难题”。

原来，项目落地伊始，富乐公司

希望能在现有厂房周边寻地，以便减少人工和管理成本。工作人员捋了一遍又一遍，发现周边土地已无空间。项目帮办员之一的烟台开发区招商局国际投资合作促进中心副主任高炳杰说：“后来通过调研，发现在富乐公司旁有个同行业企业，这家企业在产值、利税等方面，与富乐公司相比有明显的差距。通过促成双方的合作，一方面解决富乐公司的用地问题，另一方面使这个企业的效益进一步提升，达到双赢。”

土地的问题解决了，进场施工的时间又成了“拦路虎”。“订单已经排上了，但开发区项目很多，如果排队等待手续办理，最少要耽误3个月时

间。”王宁宁告诉记者：“向管委会提出后，问题果然又很快得到了解决。”

“为满足当年投产，我们打开绿色通道，将项目纳入‘拿地即开工’的行列。”富乐项目的另一位帮办员、烟台开发区重点项目推进中心工作人员吴兆璐说，烟台开发区迅速召开重点项目推进联席会，经多方评估，认定项目质量高、前景好，经过会商，按照“要素跟着项目走”的原则，该项目被列入“拿地即开工”计划。

为推动重点项目早开工，烟台开发区60多名项目帮办员全力保障重点项目手续办理和规划设计审批不受新冠肺炎疫情影响。目前，卡力农业、荣昌新药产业化等20个新项目已陆续