经济日报 ECONOMIC DAILY

深圳城市治理从“经验治理”迈向“科学治理”——

探索超大城市管理新路径

经济日报·中国经济网记者 杨阳腾

城市家园

营造宜居宜业宜游的城市环境，深圳市加强环境卫生、园林绿化、市容管理、城中村治理等工作，全力推进城市管理精细化智能化，探索出了超大城市管理新路径。

深圳大力推动“政府管理服务指挥中心”建设，提供智慧化管理服务能力，助力城市治理从“经验治理”向“科学治理”转变。

图为深圳市福田区中心城区。 本报记者 杨阳腾摄

日前，深圳市政府举办城市精细化管理专场新闻发布会。近年来，深圳市紧紧围绕打造世界著名花城、全面提升城市环境品质的目标，全力推进城市管理精细化智能化，用绣花功夫加强环境卫生、园林绿化、市容管理、城中村治理等工作，旨在营造更加宜居宜业宜游的城市环境，探索超大城市管理的新路径。

城管要像绣花一样精细

“干净的城市环境是市民能够享受的最普惠民生福祉。”据深圳市城管和综合执法局副局长杨雷介绍，近年来深圳市全力打造全国最干净城市标杆。自2017年起，深圳市委托第三方机构测评全市74个街道所有地理区域的环境卫生，测评结果按月在媒体上发布，倒逼各级管理部门压实工作责任。现在，全市环境卫生面貌已发生了翻天覆地的变化，环卫指数从2017年1月份的72.3提高至今年5月的83.6。

为提升城市整体生态环境，深圳还精心打造世界著名花城品牌，“公园里的深圳”已成为当下城市的新形态。数据显示，5年来，深圳共新建各类公园201个；截至去年底，深圳市公园总数达1090个，公园绿地服务半径覆盖率达90.87%，市民出门500米可达社区公园，2公里可达城市综合公园，5公里可达自然公园。杨雷表示，未来深圳将开启打造世界著名花城的“五年成规模”行动，实施山海连城计划，以粤港澳大湾区为平台，最终建设“世界级公园城市”。

有了优美干净的环境面貌，如何切实提升城市管理的内在品质？杨雷指出，深圳还以国际一流标准新建改造环卫设施，烟气排放指标优于欧盟标准；全面推进“厕所革命”，并获得了城市开放厕所平衡指数第一。为进一步提升城市管理效能，环卫智慧监管系统也已全面建成，全市环卫作业人员、车辆、设施等悉数纳入智慧环卫系统，通过物联感知设备，全过程、全覆盖、分层次的环境卫生监管得以实现。

随着城市环境品质不断提升，当前深圳正以“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念为引领创建“无废城市”，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量、资源化利用和无害化处置，将固体废物对环境的影响降至最低。

《深圳市生活垃圾分类管理条例》将于今年9月1日正式施行。深圳市生态环境局副局长尹杰表示，在深圳“无废城市”建设过程中，要求开展生活垃圾强制分类管理，收运系统覆盖率要达到100%，2020年生活垃圾分类回收利用率达到35%，2025年提高到38%以上，2035年要领先国际先进水平。

城中村治理旧貌换新颜

相较高楼林立、充满现代感国际范的CBD，深圳的城中村曾是“老旧和脏乱差”的代名词。为切实提升城中村人居环境，实现“住有宜居”，2018年以来深圳市启动了新一轮城中村综合治理，如今已经有1500多个城中村实现蝶变，也是近年来深圳市推进城市管理精细化的集中体现。

杨雷介绍，相比大拆大建，深圳取而代之的是精细治理，经过消防安全整改、规范用气、出入登记、卫生治理、绿化建设以及搭建基层治理架构等多方面整改，深圳各大城中村破除了日常安全隐患，保障了生产生活的安全卫生秩序，并一举开创了全新格局。

后瑞村翻天覆地的变化正是深圳市推进城中村综合治理的一个缩影。据深圳市宝安区航城街道后瑞社区党委书记吴桂开介绍，后瑞村曾经一直存在建筑老旧、配套欠缺、环境脏乱差等问题。按照深圳市全面推进城中村综合治理统一部署，社区开始启动治理。后瑞社区综合治理范围包括6个村落，总面积达25万多平方米，受益居民2.8万人。治理过程中也遇到了诸多困难，后瑞社区选择先划出片区做好治理样板，再走街入户以样板沟通解释，描绘前景，努力动员，最后终于得以顺利开工。面对施工时主巷道过窄、地下工程实施难度大等问题，社区工作人员坚持从早到晚守在施工现场调解，尽可能减少施工方与居民的矛盾，降低施工对居民生活的影响。

不负众望，后瑞社区的环境迅速发生了巨大改变。不仅社区中的消防安全得到了保障，居民基础设施需求得以满足，社区卫生环境也焕然一新。社区里还建起了纪念当地历史的文化区，建起了妇女儿童友好公园，邻里之间的凝聚力也更强了。经过近两年努力，旧貌换新颜的后瑞村已经成了“湾区门户、临空都会、山海新城”。

“治理前后的巨大变化，当地居民最有感受。我们在这个过程中流的汗、做的事，大家也都看在眼里、记在心里。现在大家看到我们，笑脸也多了，走在村里常有街坊热情地招呼我们坐下喝杯茶、聊聊家常。”吴桂开说，城中村综合治理给社区基层治理打开了一个口子，带来了看得见、摸得着的公共福利，大家都切实感受到了政府和社区是为老百姓做好事做实事，信任度和支持率自然就上来了，其他很多工作也就都理顺了。

新兴科技赋能城市管理

现代化城市精细管理离不开新兴科技手段的深入应用。据深圳市政务服务数据管理局副局长王耀文介绍，作为广东省“数字政府”综合改革试点城市之一，深圳以数据资源共建、共享、共用为突破口，抢抓5G、人工智能、区块链等“新基建”领域，大力推动“政府管理服务指挥中心”（即“城市大脑”）建设，为城市管理提供了“一图全面感知、一键可知全局、一体运行联动”的智慧化管理服务能力，助力城市治理从“经验治理”向“科学治理”转变。

王耀文解释道，如果我们把城市比作一个人，那么感知设施就是城市的“五官”，数据就是城市的“血液”，分析决策是城市的“大脑”，指挥调度体系是城市的“神经”，事件响应和处置是城市的“四肢”，技术支撑和运营体系是城市的“躯干”。我们力求将城市建设得有血有肉，能感知、会思考、有温度、可进化，让人民群众充分享受到智慧化建设的成果。

“经过近一年的建设，深圳市政府管理服务指挥中心已经初步具备支撑城市运行的各项基础能力。”王耀文表示，目前指挥中心已完成基础支撑环境的部署，接入了全市63套系统，汇集各部门100多类业务数据，25万多路视频数据，接入了全量三维可视化地图，融合了以网格化管理为基础的“块数据”智能底板，实时感知城市的人口热力分布、各类城市部件和各类服务设施，构建了数据感知和汇聚能力，并通过通信、数据、应用和物理联动方式架构起一体化指挥平台，保障了指挥调度能力。

基于数字政府和指挥中心的支撑，经济运行、生态环境、政务服务、交通运行等14个领域的数据得以融合，再通过建立城市监测指标体系和数据分析模型，指挥中心拥有了多领域运行监测和决策分析能力。王耀文以抗击新冠肺炎疫情为例，“城市大脑”联合公安等部门充分利用大数据，精确研判重点地区来深人员清单，每天生成核查任务清单。同时，开发了自主申报平台，推行“亮码”“扫码”无接触出行模式，大大助力了疫情防控。

如今，深圳市民可以在生活中亲身体会到“城市大脑”为自己带来的各种便利。前往政务部门时，市民们可以体验“秒批”“秒报”等改革带来的高效服务；信息共享、自动核验、智能比对的全程无人自动审批，让办事人员少填表、少跑路省时又省力，从此告别了以往的“办事难”。

上海加速『未来车』产业集聚发展

本报记者 沈则瑾

7月11日，国内首个特大型城市中心城区智能网联汽车开放测试道路典型场景发展规划在上海浦东发布。金桥智能网联汽车城市开放测试道路一期规划里程为30.6公里，涉及申江路、东靖路和金海路等10条道路。

这是上海首个中心城区自动驾驶开放测试道路，也是国内首个特大型城市中心城区智能网联汽车开放测试道路典型场景，同已投入运行的上海嘉定（面向乘用车测试）、临港（面向商用车测试）以及奉贤（面向地库测试场景）开放道路测试道路形成了四位一体、错位互补的发展格局，成为上海市自动驾驶测试场景的重要组成内容。

首期将以“单车智能”测试为主，后续将根据企业测试情况，待各方条件成熟后，再适时推进道路智能化，推动实现车路协同测试。金桥开发区管委会主任杨晔说：“未来，我们将以金桥智能网联汽车测试道路开放为契机，在保障道路安全，确保交通顺畅的基础上，推动全区域道路开放，积极加速推进未来车产业集聚发展。”

金桥开发区作为上海市汽车产业发展最重要的产业集聚区之一，具备完备的汽车产业链、雄厚的汽车技术研发实力、浓厚的汽车制造和研发氛围，汇聚了大批高科技人才，已形成整车制造、关键零部件研发制造、芯片、通信、软件、大数据等产业集群。

同时，金桥正积极建设上海首个5G全覆盖、提供完整产研条件的5G产业生态园，并成为上海26个特色产业园区之一。“5G+未来车”将加速实现自动驾驶汽车垂直落地应用，加强整车企业跨界深度融合。

当前，传统汽车产业到了转型升级关键阶段，智能网联汽车成为国家重要战略方向之一，也是作为浦东六大重点产业发展方向之一的“未来车”重要组成部分。为了更好落实国家战略、加速推进未来车高质量发展，金桥近年来全力推进智能网联汽车发展，目前已经形成了较好产业基础和发展优势。

推动智能网联汽车测试道路开放应用，不仅是金桥等一大批未来车企研发、测试最迫切的需求，更是推动浦东未来车产业持续壮大，助力新区经济倍增的关键环节。在此前景下，结合雄厚的汽车产业基础，先进的5G通信生态，金桥将着力打造国内首个特大型城市中心城区典型测试场景。

为城市添一缕书香

本报记者 姚 进 杨子佩

行走在河南许昌的大街小巷、公园绿地，不时会看到路边设有透明的玻璃屋，屋内几人围坐在中间的书桌旁阅读，身后的书架摆满了各类图书，这就是智慧阅读空间。近日，当记者走进位于许昌市科技广场旁的一个阅读空间时，刚下起蒙蒙细雨，几位市民正在享受难得的阅读时光。

魏平是一名大学生，是智慧阅读空间的常客。“我有借阅卡，这里刷一下身份证就能进来，然后选一本爱看的书，读上一两个小时不成问题。”魏平说，之前他有时间就喜欢打电脑游戏，后来偶然路过一个智慧阅读空间，被精心设计的玻璃屋营造的温馨书香氛围所吸引，渐渐地喜欢到这里读书学习。

“阅读空间安静舒适、离家近存书多，在这里不仅可以免费看书，还提供免费雨伞、WiFi、手机充电器等便民设施，我很喜欢来这里阅读，它是我眼中最美的玻璃屋。”30岁的许昌市民林娇告诉记者。

据许昌市文旅局四级调研员段建伟介绍，自2017年起，许昌市先后在市区广场、游园、学校、社区等人流密集、交通便利处建成24小时运营的智慧阅读空间32座，每座占地50平方米，市民来看书只需凭身份证或者借书卡就可以自由进入。智慧书屋的书籍均由许昌市图书馆负责统一配送、定期更换、组织开展阅读活动和设备维护，实现了智慧阅读空间各网点之间，各网点和市图书馆之间的通借通还功能。同时，读者可以不受传统图书馆开、闭馆时间限制，尽享自助借阅图书的便捷与乐趣。

数据显示，2019年许昌市每座智慧阅读空间月均接待读者3000余人次，借还书籍1000余册次，总接待量112万余人次，图书借还总量35万余册次。2018年10月份，第三方评估机构抽样调查显示，市民对智慧阅读空间综合满意率超过98%。

段建伟表示，下一步许昌将继续增加“最美玻璃屋”的数量，并将这一模式下沉到县市，在县市持续推广，引导群众通过阅读加强自身修养和提高能力水平，提升全民综合素质。

“一到寒暑假这些玻璃屋的人流量更大，来读书的孩子们可多了，有的是家长带着小朋友一起读书，座位不够就坐地上，大家阅读积极性特别高。”段建伟说，如今越来越多许昌市民能够走进“最美玻璃屋”，多读书、读好书！

广东惠东“文明+”常态化

本报记者 张建军 通讯员 黄少卿

城 事

守正创新的新时代文明实践点建设、丰富多彩的精神文化活动、常态化的志愿服务、全民参与共建共治共享……广东惠东县通过统筹推动物质文明和精神文明协调发展，提升精致城市品位，不断满足人民群众对美好生活的向往，“文明+”成为惠东的新常态。

文明创建全县域覆盖

近年来，惠东坚持立德树人，“两文”（文明、文化）“两论”（理论、舆论）协同发力，振奋惠东干部群众的精气神，“向上、向前、向新、向善”看齐，燃烧竞逐一流激情，激扬干事创业动力，合力加快山海统筹发展，为惠州建设国内一流城市贡献力量。

走进多祝镇石溪村，整洁的村道，清澈的河水，让人眼前一亮。“村里这些年有了很大变化，生活越来越舒服了。”日益变化的村容村貌让不少村民幸福感越来越强。惠东大力推动县、镇街、村居“三级联创”工作，文明创建全县域覆盖，不断夯实文明创建基础，大力推动乡风文明建设任务落实到位。

“大力培育和践行社会主义核心价值观，是精神文明建设的根本任务，也是创建文明城市的灵魂工程。”惠东县委常委、宣传部部长徐海东介绍，根据去年底中央印发的《新时代爱国主义教育实施纲要》和《新时代公民道德建设实施纲要》精神，该县今年宣传思想工作的总体思路是实施“2+2+2工程”，全力冲刺脱贫攻坚和实现全面小康，全力抓好创建全国县级文明城市，全力开展感恩文化教育和打造红色精神高地。

文明创建，让惠东的精神面貌每天都有所不同、有所提升。惠东县对文明创建民生项目建设开展常态化督查工作，实行一周一督查、一月一通报机制，全力抓好文明创建民生工程项目建设推进工作，确保按时保质完成项目建设。

提升城市颜值和气质

城市的核心是人。创建文明城市必须坚持人民城市为人民。惠东县将突出抓好城市品质化建设和精细化管理，推进城市文明建设，提升城市颜值和气质。

为此，全县将深入实施县城扩容提质“三步走”战略，构建“大县城”格局。如推进“一城两街道”，提高大岭街道城镇规划和建设管理水平，完成一批市政改造工程，推动大岭、平山同城化，增强县城承载和辐射带动力。加速“双城一体”，依托稔山和陈塘两个高铁站点，提升双城通勤效率，促进资源合理配置，带动沿线区域开发建设。开展“惠州湾”发展战略研究，促进“大县城”沿江向海发展。突出“一城两翼”，推进九龙峰旅游区保护开发和白花片区新型城镇化进程，形成牵引县城发展的“双翼”。

钢琴小屋、百姓舞台、多功能文明实践室……惠东县中心城区面积最大、人流量最大的南湖公园，是该县被纳入全国第二批新时代文明实践中心建设试点县之后第一个重点打造的示范点，同时也是广东省10个重点打造的社会主义核心价值观主题公园之一。

文明的烙印加上富有艺术气息的“装点”，让这座公园成为当地的网红打卡点。“文明实践点创意很不错，希望百姓舞台成为市民的文艺分享平台。”住在公园旁的市民饶彩浓说。

目前，人人参与文明建设的良好风尚正在惠东县上演。平山街道城东社区的志愿者们通过手绘文明墙，把普通的建筑水泥外墙变成了亮丽的风景墙。今年5月份，惠东县举行“我要去惠东·最美唱出来”系列视频直播暨《我要去惠东》原创民谣歌曲发布，通过网络直播平台播出，吸引了50多万网友在线观看。

本版编辑 陈 艳 陶 玛