经济日报 ECONOMIC DAILY

青岛西海岸新区——养老院搬进老人家中

经济日报·中国经济网记者 刘成 通讯员 王伟

图为山东青岛市西海岸新区福莱社区养老服务中心。（资料照片）

上午9点刚过，青岛西海岸新区唐岛湾路社区居家养老服务中心就热闹起来。一进大门，记者就听到抑扬顿挫的茂腔，走进活动室，记者看到十几位老人济济一堂，有的演奏乐器，有的有板有眼地演唱，有的拍手相和，每个人脸上都洋溢着开心的笑容。

“我年轻时就喜欢唱茂腔，但结婚后忙于家务，抚养孩子，哪有时间唱啊跳的。自从社区有了居家养老服务中心，我拾起了从前的爱好，每天和老朋友们谈谈唱唱，心里觉得特别充实。”刚刚唱完茂腔的李秀美老人说。

让老人在熟悉的环境养老。青岛西海岸新区通过发展以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为支撑的社区居家养老服务模式，为老人提供“助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐”服务，让老人在家门口这个最熟悉的环境里，享受到优质养老服务，满足老年人多样化多层次的养老需求。

养老不离家，服务不打烊

“大叔，你先把早饭吃了，我帮你收拾一下屋子。”7月2日一大早，记者跟随居家养老服务员王爱霞来到青岛西海岸新区六汪镇立柱大庄村72岁老人陈明棋家中，记者环顾四周，看到老人的家里虽然简陋，但是干净整洁。

陈明棋老人患有二级精神残疾和股骨头坏死，腿脚不便，完全丧失劳动能力。王爱霞是唯老汇六汪镇柏乡社区居家养老服务中心护理员，承担着陈明棋老人的日常照料工作。“大叔腿脚不利索，我每天来他家做三餐，并定期到新区精神病院为老人咨询病情，指导老人用药。”王爱霞介绍，在她的照料下，老人的生活十分有规律，病情相对稳定，身体状况也大有好转。

由于长时间的服务照顾，王爱霞早把老人当成了自己的亲人，按规定，每天对居家失能老人的服务时间是两个小时，但王爱霞每天的服务远远超过了这个时间。“今年疫情刚开始的时候，老人比较紧张，我就每天多上门陪陪他，教他做好相关防护，定时用消毒液消毒杀菌，慢慢地老人心态就放平和了。”王爱霞说。

像王爱霞这样的护理员，目前在六汪镇柏乡社区居家养老服务中心共有31名，她们承担着柏乡社区64名特困和低保家庭中失能、半失能老年人的居家养老服务工作。“多亏党的政策好，没想到我这个身体还能过上这种‘三餐不愁’的好日子。”陈明棋老人感激地说。

“对于特困、低保等一类重点保障群体，由政府购买服务，对失能、半失能老人分别补贴900元和675元，社区居家养老服务中心运营企业制定养老服务套餐，由护理人员上门进行居家服务，至少提供每天1次助餐、每月6次助洁、每季度1次健康体检的服务。”青岛西海岸新区民政局副局长管玲介绍。

依托社区居家养老服务网络，新区将居家社区养老服务对象由政府购买服务的兜底群体，覆盖至新区居住的所有60岁以上老年人，上门提供专业化居家养老服务，变“家庭养老”为“居家养老”。

市场化运作，服务更专业

听说家住红石崖街道福莱社区的87岁老人杨忠禄已停服降压药几天了，养老服务中心专职家庭医生李金学赶紧上门给老人测量血压，果然高了许多。“大爷，你这个降压药不能随便停，可以适当减量，每顿饭吃个八成饱就行了。现在天气有点闷热，开空调时注意不要着凉。”李金学耐心地大声嘱咐着耳背的杨忠禄老人，在整个巡诊的20多分钟里，他为老人讲解了五六种药物的禁忌和用法，临出门时，老人一直把李金学送到电梯口。

“我这边大概负责400多户老人，除了日常量血压、测血糖，还要指导老人们用药，提供一些医学建议，同时为老人们建立健康档案。”李金学介绍道。

青岛西海岸新区红石崖街道福莱社区养老服务中心于2018年8月启用，是青岛西海岸新区首个社区居家养老服务中心，由青岛西海岸新区本地企业中康爱邻里运营。“中康有专业的医疗团队，我们将助医作为养老服务中的特色项目。”中康爱邻里红石崖片区负责人马翠翠告诉记者。

“把托老所、居家养老服务站合为一体，吸纳社会力量参与，为社区老人提供更高质量和更人性化服务，是我们正在探索的社区居家养老模式。”管玲介绍，该区通过开展“请进来”专业化服务、“走出去”帮扶式服务、“经常性”爱心服务，向老年人提供家门口的养老服务。

目前青岛西海岸新区共引进、培育出新区供销集团青鸟颐养、中康爱邻里、唯老汇、首康壹家等4家专业化养老服务企业，建成运营36处社区居家养老服务中心和10处服务驿站。预计今年底，将再建设34处社区居家养老服务中心和110处服务驿站，全面搭建覆盖城乡的社区居家养老服务体系。

“我在这里预约了养老床位，离家近还有专人照顾，可以经常跟老邻居们碰碰面聊聊天，去哪儿也不如这儿开心。”家住青岛西海岸新区灵山卫街道九龙社区的刘学珍老人，今年80多岁，两个女儿都在北京生活，她又不愿离家去养老院，于是选择了九龙社区居家养老服务中心“原居安养”。

“对于老人来说，离开自己熟悉的生活环境住进养老院，需要很长的适应期，而在家门口的社区养老，则是最让他们感到舒适的。我们中心拓展机构养老服务融合发展，打造居家社区养老服务综合体，为老年人提供医养照护康乐等‘一站式’养老服务。”青岛西海岸供销集团青鸟颐养养老服务有限公司项目经理郝玉慧告诉记者，社区居家养老服务综合体看起来像“微型养老院”，但与传统养老院不同，依托社区居家养老中心，虽床位不太多，但嵌入小区内部，与居民家庭仅一步之遥，更容易被老人接受，老人在“离家不离社区”的熟悉环境中可以享受到高品质的养老服务。

菜单式养老，服务多元化

“以前在家就凑合吃饭，上顿吃不完下顿热热吃。这里的饭菜烧得合口味，有菜有肉还新鲜，天天换着花样做，真是小食堂大爱心，情暖咱老人心呀！”家住青岛西海岸新区九龙社区的王风祥今年82岁，他是社区食堂的忠实“粉丝”，在刷助老卡消费8元后，他打了1荤2素1汤的饭菜，“自从社区居家养老中心营业以来，除了吃饭外，我还可以预约量血压、测血糖、做理疗、家庭保洁等服务，感觉生活越来越幸福，在家门口就能享受到一条龙的养老服务”。

如今，王风祥老人每天的生活很规律，上午到社区居家养老中心和其他老人一起听听茂腔、下下棋，中午按时就餐，理疗身体、娱乐休闲、健康体检等都可以在这里解决，就连洗澡都可以预约助浴服务。

“我的助老卡里每月都会增加100元消费引导金，用于社区居家养老中心的养老服务消费，可以凭卡到社区食堂就餐，也可以预约上门诊疗、体检、保洁等。”王风祥介绍，每月消费不超出100元，由区财政据实结算，超额部分由老人自行承担。

“我们取消了对养老机构的补贴，设立了消费引导金，经营企业要想拿到这100元钱，必须为老人提供等价、等质的服务。这一制度从本质上实现了政府补贴政策由‘补床头’‘补砖头’向‘补人头’转变，引导企业从过去靠财政补贴转向注重老年人的养老需求。”管玲介绍。

6月30日上午10点，社区养老服务中心保洁员赵付高、李喜丽来到青岛西海岸新区崮上社区，为社区81岁的冯学美老人提供3小时居室清洁服务。

进门后，赵付高、李喜丽先登录西海岸供销集团青鸟颐养服务人员端手机APP拍照留档，向智慧养老服务平台自动发送定位并启动服务计时。随后，她们把老人扶出卧室，开始擦玻璃、打扫卫生、清洁油烟机等服务，还不时和老人拉家常。“我已经第4次体验居家养老家政服务了，非常满意。”服务结束，老人高兴地向服务人员竖起大拇指，并在服务确认单上按手印。

“针对社区老人需求，我们开发了助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等50余项菜单式服务，老人可进行点菜式消费，现在到养老中心享受服务的老年人越来越多。”郝玉慧说。

青岛唯老汇养老服务有限公司在所运营的养老服务中心，针对失能和半失能老人推出了家庭养老床位服务，可以帮助改造老人的床位，安装红外探测器等智能设备，一旦系统长时间没有出现数据反馈，后台会发出警报，客服或监护人还可以通过手机APP关注老年人安全，降低老年人意外风险的发生概率。“一些老人下床很困难，只要按下遥控板，床头就会缓慢抬起，老人只需要侧身就能下地。”青岛唯老汇养老服务有限公司负责人赵阳介绍，整个智能护理床还设有呼叫按键、温度感知、服药提示、入睡时间等功能。

“其实就是把养老院搬到了家里，可以按次、周、月等多种模式付费。”赵阳说，通过这一整套护理包，老人在自己熟悉的家里也能享受到专业、平价、多元化的照护服务。

健康生活

在康养之城“清心洗肺”

本报记者 李琛奇 通讯员 陈佳

甘肃省康县铜钱镇双河村一角。 王俊明摄

“我已在康县美丽乡村居住了两周，朱家沟、花桥、桂花庄、阳坝这些村子我都去了，环境美，基础设施齐全，还配备了中医养生医疗馆，住在这里每天不仅可以呼吸新鲜空气，放松身心，还能体验中医养生，真的是健康舒适。”来自兰州的游客王女士徜徉在康县的青山绿水间乐不思返。

陇南康县林荫苍翠，地处甘肃省东南部，西秦岭南麓，年平均气温12℃，空气负氧离子达1.6万以上，$PM_{2.5}$在16微克以内，林草覆盖率高达80%，冬无严寒，夏无酷暑。境内山峦重叠、河流纵横，出产多种名贵林特产品和原生态保健品，不仅素有“千年药乡”“天然氧吧”的美誉，近年来还被誉为“全国著名文化与生态旅游县”和“中国最佳生态宜居旅游目的地”。

康县无山不青、无水不秀、无村不美、无处不养。散落在翠山黛峰间的美丽乡村，处处皆景、步步置绿，不仅可以赏美景、品美食、吸美氧，还可以放松身心、中医养生，是避霾、避暑、养生、养心、养眼、养老的最佳选择。现如今，康县的美丽乡村已成为越来越多人的康养旅游目的地。

“走进康县乡村，村美家洁院净，满眼的绿色，清新的空气，简直就是天然大氧吧。在这里生活真是太棒了！”来自宁夏的游客王先生在康县旅游时高兴地说道。

山青水绿，村村宜养。近年来，康县立足绿水青山的资源生态优势和优美自然的田园风光，按照“生态环境最优美、村容村貌最整洁、产业特色最明显、公共服务最健全、乡土文化最繁荣、农民生活最幸福”的目标，全力推进美丽乡村建设，截至目前，康县350个行政村已建成342个宜居宜游各具特色的美丽乡村，其中包括70个旅游示范村，4个国家4A级景区、1个国家3A级景区，1镇12村喜获“中国最美村镇”荣誉称号。生态环境优势和美丽乡村建设的成果，让原本就具有独特自然景观和人文景观的康县升级成步步皆景、设施齐全、环境优良并自带康养度假氛围的“养生之城”。

为了丰富康县康养旅游的品质和内涵，提升全域旅游品牌的影响力，近年来，康县以资源禀赋优势为依托、以美丽乡村基础设施建设为支撑，在发展全域旅游基础上，不断推动生态保护和康养产业融合发展，增强生态康养产业集聚辐射能力，充分发挥乡村各类物质与非物质资源富集的独特优势，利用“旅游+”“生态+”等模式，推进农业、林业与旅游教育、文化、养老、康养、医养等产业深度结合，因地制宜打造了以康养+旅游、康养+养老、康养+健康等不同主题康养内容，吸引不同受众群；在积极探索中医药健康旅游发展的新模式基础上，充分发挥中医药特色，推进医养结合发展，开启了“康养+医养+乡村旅游”新模式，助推康县康养旅游综合功能区建设。

目前，由县医院、中医院在花桥、桂花庄、阳坝、朱家沟等景区建设的颐养示范点已投入使用，开展以康复理疗、针灸推拿、艾灸、火罐、刮痧、按摩保健、慢性病预防、康养药膳、中医药保健品、功能食品药酒等为主的特色医疗养生项目；在康县地域特色生态文化不同的基础上推出了以阳坝、白杨为代表的生态康养游，以平洛、望关、大堡为代表的民俗文化游，以王坝、岸门口等为代表的乡村体验游，构成了丰富多元的“南生态、中休闲、北文化”的康县康养全域旅游产品。此外，依托丰富的生态人文康养资源，康县康养产业形成了点、线、面发展的新格局和多类型、高品位康养产品体系，实现了乡村康养产业跨越式发展。

如今，康县不仅有好风景“洗”眼，有好空气“洗”肺，有好环境“洗”心，更有生态养生休闲度假游、中医养生休闲度假游、田园养生休闲度假游等多类型、多内容的康养基地。

阳坝镇康县医养服务中心。 （资料照片）

养老钱如何避免被“套路”

□ 周琳

据相关部门统计，目前，我国60周岁以上老年人口达到2.49亿，占总人口比例的17%左右。老年人更关心健康管理、财富管理、知识更新，他们追求在长寿时代拥有丰富而有活力的退休生活方式。与此同时，这些新需求给不法分子打着“养老+理财”“养老返利”的幌子骗取老人钱财以可乘之机。

常见的养老理财被“套路”的方式有不少，今天帮大家梳理一下。首先是“请君入瓮”型骗局。这类涉嫌犯罪的养老理财骗局以“送礼—套近—推销”三步走，即以赠送鸡蛋油米等礼品为诱饵，吸引老年人参加活动或讲座；一对一陪老人聊天，对老人的生活起居关怀备至，博取好感；利用前期建立的信任，虚构“项目”保本保息或低风险高回报，诱骗老人投资。

最典型的是“以房养老”陷阱。“以房养老”本是一桩好事，但一些商家利用老年人贪图便宜以及对相关政策掌握不够的短板炮制出各类陷阱。有的“以房养老”项目实则是套着以房养老外壳的违规房屋抵押借贷，落脚点不在养老，而在骗取房地产所有权；有的以房养老机构并不具备相关金融牌照，以高额返利为诱饵，骗取老年人的信任；还有的因资金链断裂，“以房养老”项目延期兑付，导致老年人的房屋面临被拍卖等情况。凡此种种，反映着市场乱象，亟须完善市场监管，提高消费者防范意识，维护“以房养老”类金融产品市场秩序。

其次是“养老+”型骗局。与传统单纯吸引老年人高价购买保健品的方式不同，“养老+理财”型犯罪团伙通常引诱老人投资健康股份、消费众筹、养老储值、旅游养老等项目，谎称项目既能“保本养老”又能“理财返利”，骗取钱财。

在养老理财骗局中，骗子们往往围绕“养老养生”概念对投资项目进行精心设计和包装，推出诸如投资养老院、老年电动车代步、饮用水、养老度假山庄、康复治疗等项目，并通过宣讲会、推介会、实地考察等方式骗取老年人信任。

再次，部分专业持牌的金融机构涉嫌“打擦边球”，哄骗老人购买“本不属于他们”的理财产品。时下，少数专业持牌金融机构人员为了冲业绩、增规模、得奖金，不惜违反投资者适当性管理办法，将高风险投资产品卖给老年投资者，由此带来投资风险。

如部分保险机构、私募基金机构的管理人员，在商业银行支行网点门口推销保险和私募基金产品，诱导老年人误将其他机构的推销人员当作银行柜台经理，误将保险和私募基金产品当作银行理财产品，亏损后去找银行“索赔”而得不到回应。

要根治这些养老理财的“套路”问题，一方面要强化宣传引导。向大众尤其是中老年人普及金融常识，宣讲不法分子的惯用手法，增强中老年人对养老理财产品风险的识别和防范能力，引导其理性投资；完善养老制度，加快构建多层次全方位养老服务体系，扩大养老保障供给，不给犯罪分子可乘之机。

另一方面要严惩犯罪分子。加大对以养老为幌子进行非法集资犯罪的司法打击力度，同时加大追赃力度，做好稳控工作。政府相关部门应加强对金融理财产品监管力度，既要保障正规金融行业发展，巩固合法金融企业开展“以房养老”业务的信心，又要对不法企业实施依法从严打击，还市场以清朗的环境。