经济日报 ECONOMIC DAILY

推进新型智慧城市建设

“智慧大脑”助力海南自贸港

□ 经济日报·中国经济网记者 潘世鹏

海南以信息化、智能化为支撑，加快推进社会管理信息化平台建设，不断提升城市治理水平，努力推动治理能力再上新台阶。

海南以社会管理信息化平台建设为抓手，推动5G、大数据、人工智能、区块链等前沿科技与市（县）域社会治理深度融合，将社会管理信息化平台建设成为大整合、高共享、深应用的社会治理智能化平台。

图为海南社会管理信息化平台指挥中心。 本报记者 潘世鹏摄

一艘货轮在琼州海峡航行，轻点鼠标，货轮的型号、载货物品、航行路线等信息一目了然；在海关出入关口检验场所，每一单检验工作都在监督下有效进行……这一切，都是海南社会管理信息化平台智慧化管理的最新体现。

随着海南自贸区、自贸港建设的推进，加强和创新社会治理成为城市建设和管理的新课题，2018年11月以来，海南以信息化、智能化为支撑，加快推进社会管理信息化平台建设，不断提升海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设过程中的社会管理水平，努力推动社会治理体系和治理能力再上新台阶。

织密全方位防护网

4月2日，海南万德龙木业有限公司一批花旗松板材通过海口海关所属海口港海关H986机检设备进行查验。

“与之前落地后开箱、拆箱、人工查验等传统方式相比，H986机检查验效率比传统模式提高了70%。”海口海关所属海口港海关监管一科科长余科说。

得益于海口海关坚持以科技为引领，持续推动智慧监管建设，海南口岸整体通关时间持续压缩，海南口岸营商环境不断得到优化，海关监管效能得以不断提升。

4月1日《海南省反走私暂行条例》的正式施行，对构建适应海南省自贸港建设需求的反走私综合治理体系具有重要作用。海口海关作为海南社会管理信息化平台的参建单位，全程深度参与平台建设反走私模块工作，确保了社管平台反走私功能相关建设项目的推进、实战演练工作的实效。

2018年11月23日，海南省委决定建设切实服务实战的社会管理信息化平台。

一年多来，在“全省一盘棋、全岛同城化”理念引领下，海南省按照总体推进、分步实施、共建共享、创新引领的方式，以资源整合为主线，汇聚全省各类信息资源，扎实推进海南社会管理信息化平台建设，先后制定出台一系列规划设计文件和《海南社会管理信息化平台值班运维工作规范》《海南社会管理信息化平台市县级平台建设方案》等制度规范，确保平台高质量高标准建设。

在推进平台建设过程中，海南省围绕人员、车辆、船舶、低慢小飞行器、物流、资金流、信息流等监管要素，统一规划、统一标准、统一建设，通过接入多种前端感知手段，进一步汇聚海南全省各相关厅局、企业的数据资源，实时掌握全省宏观态势并开展大数据分析，初步形成近海、岸线、岛内三道防控圈。

搭建治理智能化平台

电动车是海口市民出行的常见交通工具。2019年12月20日凌晨，海口市公安局秀英分局成功捣毁20人特大盗销电动车犯罪团伙，破案200余起。该案能够成功告破，“雪亮工程”功不可没，办案民警通过调取大量视频监控，经分析研判成功锁定该团伙主要犯罪嫌疑人，彻底摧毁了盗窃、运输、销售犯罪链条。

“雪亮工程”作为岛内防控圈核心要素，是社管平台的重要组成部分。近年来海南大力整合视频监控资源，进一步推动综治中心、“雪亮工程”、网格化服务管理“三位一体”新机制建设，该项工作作为2019年海南自贸试验区制度创新案例对外发布。

那立伟是海口市某旅行社的一名客车驾驶员，从东北老家来到海南安家立业已有10年。那立伟感慨地说：“随着智慧城市建设，市民安全感大大增强。”

据统计，目前海南已建成各级综治中心2838个，同时配备专（兼）职网格员，网格化服务管理已基本实现全覆盖。此外，通过开发社管APP，组织各相关单位通过APP建立常态化联动机制，目前已注册网格员9919人，能够实时收集网格员反馈的信息。

3月9日，海南省委政法工作会议明确提出将“三位一体”进行升级，将加快推进综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”建设。其中，社管平台建设方面，将加快推进“雪亮工程”建设，加强与公安“天网工程”、武警智慧磐石工程等系统融合对接，盘活、整合现有视频资源和补点建设相结合，不断提高预测预警预防能力，建立完善与自贸港建设相适应的基层社会治理服务体系。

探索城市治理新模式

随着海南岛对外开放的不断深入，城市治理显得更加重要。

早在1997年海南省提出“信息智能岛”建设发展战略以来，“智慧岛”建设也取得了长足发展。新的时期，自贸区、自贸港建设为海南发展带来了新契机，智慧海南建设快速发展。

全岛建设自贸港的海南，不仅迎来前所未有的发展机遇，也面临复杂的出入岛管理和各类船舶管控风险。“海南社管平台就是服务自贸港建设的信息化平台，利用大数据、5G、人工智能等新技术汇聚政府各部门和社会的信息资源，全面防控各类风险，为海南经济社会发展提供高质量服务。”海南省委政法委一级巡视员、海南省社管平台办公室主任马进说。

在海南省社会管理信息化平台指挥中心的屏幕上，随着鼠标的移动，近海海面上航行的船只看得清清楚楚，甚至能够看清楚船上的标记。通过实时查看指挥系统，对于防范偷渡或走私等违法行为的发生具有重要作用，为守护海南岛提供了科技支撑。

据了解，该平台24小时全天候值守，实时对可疑目标进行识别监管，统一指挥、联勤联动处置，实现对打击走私、海上救援、突发事件应对以及海上交通安全的预警和处置，切实以强有力的技术手段，为海南自由贸易港建设营造安全的政治环境、稳定的社会环境、优质的营商环境。

海南省委常委、政法委书记、社会管理信息化平台建设领导小组组长刘星泰说，下一步，海南将以社会管理信息化平台建设为抓手，推动5G、大数据、人工智能、区块链等前沿科技与市（县）域社会治理深度融合，将社会管理信息化平台建设成为大整合、高共享、深应用的社会治理智能化平台，为营造法治化、国际化、便利化的营商环境提供坚强保障。

城 事

北京疏通街区更新『堵点』

——统筹资源向重点街区和试点街区聚集

本报记者 杨学聪

目前，北京市东城区正通过全面梳理街区更新任务，打通政策“堵点”，推进街区有序更新。国子监、南锣鼓巷、故宫周边等一批颇受关注的街区，已经成为新一轮街区更新的重点。

所谓街区更新，是在街区层面进行整体规划、整治、建设、提升和管理，包括保护风貌、腾退修缮文物、提升街区环境、修补城市功能、改善人居环境等，实现街区整体品质提升、文化彰显和发展动能重塑等，提高街区环境品质和市民生活质量。

街区更新首先要解决“在哪儿干”的问题。去年，综合历史文脉、功能定位、道路边界等要素，东城区将全区17个街道划分为82个一级街区更新单元。近日，东城区制定印发《东城区2020年街区更新工作方案》，在82个一级街区的基础上，以中轴线沿线、故宫周边、崇雍大街沿线为重点区域，确定了国子监、南锣鼓巷等8个重点街区和地坛、钟鼓楼等15个试点街区。同时，统筹资源向重点街区和试点街区聚集，保障重点项目实施，以点带面、由表及里、整体提升，高质量打造一批群众满意、可视性强、特色鲜明的街区更新亮点。

明确了“在哪儿干”，紧接着要解决“干什么”和“怎么干”的问题。东城区相关负责人表示，在北京老城区，街区更新是小规模、渐进式、可持续地推进。东城区一体化统筹城市规划、建设和管理等全过程，全面梳理街区更新任务，建立覆盖到2022年的全区街区更新动态项目库，每年通过项目征集申报，对项目库进行有序更新，动态调整。

目前，东城区街区更新动态项目库共有197个项目，包含建设实施项目120个、储备项目77个，主要涉及申请式退租、简易楼再利用、老旧小区综合整治、公共空间提升等民生领域。例如西草市街街区更新项目，就包括申请式退租、公共空间提升、架空线入地等，将整体研究、整体推动，集中亮相，打造街区更新样板。

今年，作为“网红打卡地”的南锣鼓巷“入围”重点街区。年内的更新项目就涵盖了老旧小区综合整治、简易楼房腾退及再利用、背街小巷精细化提升、院落整治等。在进一步改善人居环境、提升居民生活品质的同时，还要留住老北京的乡愁记忆，留住胡同生活的深度体验。

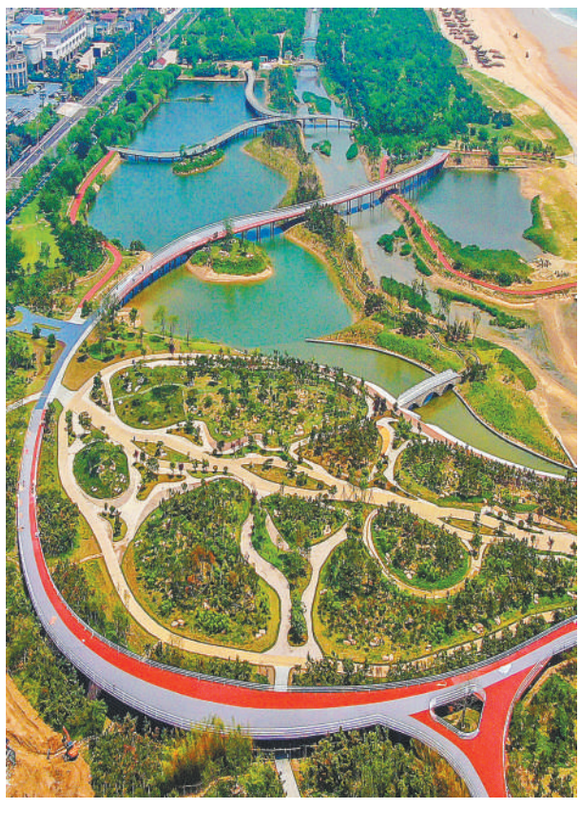
街区更新是一项复杂而精细的工作，项目、资金、规划、产权等都可能成为实施更新的“拦路虎”。为了最大限度打通这些“堵点”，东城区提出12项政策研究任务，积极探索政策创新和机制突破。目前东城区《街区更新项目管理办法》《疏解腾退老城房屋办理不动产登记及土地有偿使用工作方案》及《街区更新规划编制技术导则》已破“茧”而出。

此外，东城区还发挥财政资金的引领作用，创新街区更新整体投融资模式，并结合项目类型与资金需求等，将试点项目与社会机构对接，探索多种形式引入社会资本，激发投资主体内生动力与活力，推动街区更新项目顺利实施，并鼓励、引导社会团队、居民参与街区设计，开展调研、方案征集等交流活动，群策群力构建美好家园。

微 视

山东日照：

阳光海岸绿道启用



7月1日，山东省日照市阳光海岸绿道建成启用。该绿道全长28公里，南起灯塔广场、北至两城河南岸，主要包括跑步道、自行车道、飘桥等，串联起了万平口景区、梦幻海滩公园等旅游景点，还市民和游客亲海及休闲空间。

朱元理摄（中经视觉）

城市交通治理系列谈

破解共享停车位推进这个难题

□ 李万祥

缓解城市停车难问题，需要建立起城市公共信息管理服务平台，在整合停车位资源的基础上，进一步优化配置；加强新型基础设施建设，发展新一代信息网络，拓展5G应用，建设数据中心，增加充电桩、换电站等设施，以满足新消费需求；推进慢行优先、公交优先、绿色优先，提高绿色出行比例。

近日，江苏泰州通过“错时共享”停车联盟，引领社区停车新模式。当地4家单位利用白天夜晚时间差为周围多个社区居民释放错时共享车位。目前，错时共享停车位已成为不少城市缓解停车难的举措之一。

从公开数据来看，我国私家车保有量近5年年均增长1966万辆。据公安部统计，截至2019年底，私家车保有量首次突破2亿辆。新能源汽车增量连续两年超过100万辆，呈快速增长趋势。全国66个城市汽车保有量超过百万辆，其中，北京、成都、重庆、苏州、上海、郑州、深圳、西安、武汉、东莞、天津11个城市超300万辆。

大幅增长的汽车与有限的停车位之间的不匹配，早已是城市发展中不可忽视的问题。在住宅区较为密集的区域，有的居民因争抢车位经常会引发矛盾纠纷。有的小区路面拥堵，车辆违停，破坏绿化时有发生。

治理停车难这个“城市病”，不仅体现城市精细化管理水平，更关切民生“痛点”问题的解决。今年《政府工作报告》提出，促进汽车消费，大力解决停车难问题。如何推进这一政策举措落实落地，社会高度关注。

一边是政府鼓励促进汽车消费，一边是消费者因停车难望而却步。为了解决这一问题，很多城市出台政策明确，行政区域内公共建筑的停车设施在具备安全、管理条件的情况下应对外开放，实行有偿错时共享，优先用于居住停车。居住小区的停车设施在满足本居住小区居民停车需求的情况下，可以向社会开放。共享停车双方需围绕收费价格、停放时段、违约责任等签订协议。

与政府部门主导不同，也有不少创业者尝试共享车位开发和市场化推广。这种商业模式将共享经济理念应用到车位上，通过采用智慧社区物联网等技术手段，利用小区白天车位与写字楼晚上车位的空置时段实现互补。这种模式看起来很方便：业主把在白天的空闲车位出租出去来赚钱，企业员工方便找到停车位；同时也让公司单位和写字楼的车位晚上利用率提升，物业公司也获得额外收益。

可是，共享车位市场化在现实中却常常被“卡住”，很难推行。原因主要有以下两方面，一是技术方案导致的用户使用成本问题，二是市场精确度不够，在商业模式应用过程中的障碍过多。例如，该停的车没地方停，而该走的车又迟迟不走，加大了管理难度；出于对安全和利益分配等问题考虑，小区车位共享并不能获得物业支持，并不能满足市场关于车位的需求。很多因素交织导致共享车位的创意推广难、落地难。

解决停车难问题面临多重制约，如何破局？笔者认为，要找准着力点、增长点，其一是树立共治共享理念，充分利用现有资源。虽然现在是信息社会，可很多数据仍处于孤岛，城市社区停车场的大数据运营存在不少壁垒。缓解停车难问题，需要建立起城市公共信息管理服务平台，在整合停车位资源的基础上，进一步优化配置。其二是基础设施建设先行一步。新建停车场可以更多走向智能化，推进“P+R”停车场，让智慧停车更便捷地服务广大车主。在推广新能源汽车的同时，我们还要加强新型基础设施建设，发展新一代信息网络，拓展5G应用，建设数据中心，增加充电桩、换电站等设施，以满足新消费需求，助力产业升级。其三是以停车秩序整治为突破口，推进交通综合治理。很多大城市都采取“供优+控需”的路子，推进慢行优先、公交优先、绿色优先，提高绿色出行比例。同时，扩大支路以下道路停车自治管理覆盖范围，持续加大违法停车执法和秩序整治力度。

本版编辑 陈 艳 陶 玛