经济日报 ECONOMIC DAILY

在日前举行的中国城市百人论坛2020夏季论坛研讨会上，专家学者展开热议——

疫情之下，如何增强城市韧性

经济日报·中国经济网记者 熊 丽

城市家园

新冠肺炎疫情对城市特别是大城市造成前所未有的冲击和影响。如何缓解类似突发公共事件给城市发展带来的影响？如何增强城市韧性？

6月15日，在中国城市百人论坛2020夏季论坛举行的“重塑韧性城市：疫情应对与发展反思”研讨会上，专家学者展开了探讨——

4月2日，在杭州市余杭区疫情防控工作领导小组指挥部内，杭州城市大脑精密智控防疫系统显示疫情防控动态各项实时数据。 新华社记者 徐 昱摄

新冠肺炎疫情是新中国成立以来我国遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件，也对城市建设和治理带来了严峻考验。以疫情为鉴，应如何缓解类似突发公共事件给城市发展带来的影响？如何增强城市韧性？

6月15日，在中国城市百人论坛2020夏季论坛举行的“重塑韧性城市：疫情应对与发展反思”研讨会上，专家学者对这一话题展开了探讨。

疫情暴露城市短板

中国城市规划设计研究院院长王凯认为，新冠肺炎疫情对城市特别是大城市造成前所未有的冲击和影响。经过40年的快速发展，我国的经济社会发展到了转型阶段，结构性矛盾日益显现，而新冠肺炎疫情突发把我们过去40年城市发展中的基本问题，如公共服务、社区建设等短板暴露得比较充分。

王凯分析认为，疫情应对中暴露出的城市问题，首先是公共医疗资源短缺，结构不合理，难以应对大规模的疫情暴发。以武汉为例，虽然其千人医疗床位数、万人三甲医院数均处于全国领先地位，但总体上医疗设施特别是隔离医院不足。此外，主要优质医疗设施布局不合理，过度集中于中心城区。基层卫生设施数量严重不足，普遍缺乏发热门诊，万人门诊数量远低于新加坡、新西兰等发达国家，疫情时期造成综合医院就诊压力巨大，加重了交叉感染率。其次是基层治理能力弱、水平低，社区规模过大、社区服务人员不足。

从疫情反映出的城市潜在问题看，王凯表示，过去20年里各地大规模建设了一批高密度、超高层住宅区，人居环境品质欠佳。老旧小区现存规模大，涉及人口多、任务重。城市各级健康空间缺失，特别是对老年人、儿童活动空间的建设重视不够，绿地与公共空间缺乏在灾时的综合利用举措。

“从新冠肺炎疫情的应对来看，当前城市建设的短板在健康、安全和基层民生的保障上，城市规划建设管理要更加关注韧性城市，以人民为中心，建设安全、健康、宜居的城市人居环境。”王凯说。

城市人口的高密度和高流动性，也在某种程度上加剧了疫情蔓延。中国科学院生态环境研究中心主任欧阳志云认为，从科学的角度分析，城市化加剧了新发传染病发生危险。城市化导致人群来源复杂，环境变化大，城市环境中微生物组成和多样性也会发生剧烈变化。城市化发展进程中造成的环境污染，尤其是大气污染会显著影响病毒的传播扩散。

国家金融与发展实验室理事长，中国社会科学院原副院长、学部委员李扬表示，此次应对新冠肺炎疫情，暴露出我国在公共卫生体系等方面存在一些短板。城市发展应坚持以人为中心、以科学为依据，同时必须摒弃城乡分割的发展思路，在城乡一体化的基础上统筹发展。在后疫情时期，以基础设施一体化、公共服务一体化为主要内容的城乡一体化发展大有可为。

发挥“新基建”作用

疫情期间，数字技术在疫情防控和复工复产中发挥了重要作用，电商网购、在线服务等新业态表现亮眼。

原建设部部长、第十一届全国人大环资委主任汪光焘认为，通信大数据对于支撑服务疫情态势研判、疫情防控部署以及对流动人员的疫情监测、精准施策十分重要。疫情让人们由定时定点的工作转向弹性工作制，这对疫情后产生新的工作方式、生活方式和商业模式都起到了很好的作用。

汪光焘认为，“新基建”是撬动新兴产业的重要支点，也是稳增长的重要力量。在做好常态化疫情防控的前提下，发力数字“新基建”，可以助力复工复产达产达效，培育经济高效高质量发展的新动能，让基础设施红利更好地造福社会。

“未来，城市问题以及交通问题的综合解决方案必然要依靠智慧化、精准化、合作化、一体化的治理手段。”汪光焘说。

汪光焘认为，国家现代化水平取决于城市现代化水平，城市现代化水平必然选择信息化为基础，信息化驱动建设新型智慧城市。信息化、智慧化可以降低城市突发性事件的风险，增强灾中、灾后的应对措施、应急预案和适应能力。要重视韧性城市建设，借助先进的人工智能技术，预测并尽可能避免灾害带来的影响。

王凯认为，城市需要实现绿色转型。贯彻绿色、韧性、健康理念，通过新基建促进城市发展质量的提升。以海绵城市、生态绿隔、景观林地为主的绿色基础设施成为城市抵御各类灾害的缓冲器和人民健康生活的安全载体；以5G、人工智能、物联网、区块链技术的智能基础设施，推动城市更加安全、高效地运营，并提供更多样化的应用场景与服务。

提升城市治理水平

汪光焘认为，新型智慧城市建设要实现三个转变：在城市治理方面，要由过去政府主导的城市管理转向“政府—社会法人—公众”协同治理，实现城市治理能力现代化；在城市发展方面，要由过去注重城市拓展性发展转向依靠科技支撑，更加注重生态环境保护；在经济发展方面，要由过去注重城市经济发展转向增强社区建设，更加突出社区治理和公共服务。建设新型城市要把握好三个新：理念上要新，更加注重以人为本；机制上要新，更加注重统筹协调；监管上要新，更加注重安全可控。

“尽管新冠肺炎疫情对我国经济社会发展造成冲击，但我国城市化发展的大趋势没有改变，城市发展依然是我国经济社会发展的主旋律。”全国政协经济委员会副主任杨伟民认为，城市的发展壮大是经济发展的结果。城市发展和城市建设要协调推进，但不能本末倒置，把城市建设作为拉动经济发展的手段，不能够脱离经济发展的潜能、吸收人口的潜能来盲目地进行城市建设。但城市发展又不能仅仅是经济发展，城市发展应该实现经济发展、人的全面发展、可持续发展“三个发展”的均衡。

在杨伟民看来，城市治理是为了市民的生活更幸福更美好，包括但不限于营商环境和生活环境的公平性、公共服务的均等性、人身安全和健康的可保障性、住房的可获得性、基础设施的便捷性、生态环境的可持续性、突发事件的应急响应性、自然灾害的预见性、市民权益保障的公平性等。总之，城市治理的目标不是单一的，城市治理应该把握多目标的平衡。

“城市治理不同于城市管理，城市治理的方式应该主要是协商、协调、合作。”杨伟民表示。

“公共卫生决策决胜在基层。”深圳市原副市长、哈工大（深圳）经管学院教授唐杰在介绍深圳疫情防控经验时表示，深圳拥有704个社区健康卫生中心，与三甲医院构成了管理共同体、责任共同体和利益共同体，形成了全市“一盘棋”的医疗信息化平台，在疫情中预警及时、响应到位，为阻断病毒传播、维护人民健康发挥了重要作用。

王凯认为，在城市基层服务补短板方面，要健全涵盖公共卫生、公共服务的设施服务体系。城市功能区层面，切实提高主要公共设施的服务覆盖率和服务水平；基层单元层面，以“完整居住社区”为基本单元，构筑“一老一小”的活动范围完善近距离的社区服务，涵盖文化、教育、医疗、体育、养老、商业六类基本服务设施。在基层治理补漏洞方面，加强基层社区治理、基层公共空间建设，建设健康社区。

观城

以体育塑造城市之美

□ 梁剑箫

当前，全国各地继续督促落实常态化新冠肺炎疫情防控举措，巩固疫情防控成果。针对室内外体育健身场所的各类规定也是措施之一，这从一个侧面反映出体育产业发展和城市建设之间难以分割的联系。在当前防控态势下，有效协调二者之间的平衡就显得尤为重要。

在城市现代化进程中，体育元素举足轻重。城市人文活力和发展动力，亟需体育以更加开放、更为多元的创新格局作为重要支撑点。技术和人才固然是这一创新过程中不可或缺的要素，更为重要的是体育产业、城市文化脉络和资本三者的“融合共生”。以体育产业基因融入城市肌理，用城市文化细胞激活体育动能，进而借力资本辅助增强，这才是城市体育发展应有之义。

要让三者交相辉映，体育产业是基点。具体而言，作为基础设施的体育场馆不妨尽快增加有效供给，体育部门需结合城市住建、规划等单位，统一筹划调度，同向同步施策，做好增量、盘活存量，从理念、政策等层面推动体育产业链和城市经济发展深度融合，同时以体育项目为抓手，实现对大型商场、餐饮、娱乐、购物等消费链的深度整合，实现运动健身和全域消费资源的有效衔接。

进一步来说，还应解决好四个“协调发展”的关系，即实现公共体育设施和体育产业间的协调发展，做好体育消费；实现城市体育用地和公园用地规划建设的协调发展，而非让体育用地“见缝插针”；实现学校体育和竞技体育协调发展，在全社会形成良好体育氛围；实现城镇和乡村体育协调发展。在此基础上，努力形成多元主体并存、利益诉求多样的体育发展格局，打通互动平台。这对于通盘考量城市体育发展布局是否科学合理、潜力能否得到充分挖掘具有非常重要的意义。

城市文化是关键。要通过扶持文体创意企业，着力打通城市文化和体育产业之间的壁垒。从事体育产品和服务的企业要以需求为导向，立足产业根基，制定完整配套的文体创意目标和切实规划，充分利用好互联网这一工具，通过将旅游、文化、健康等项目元素创造性地融入体育产业，形成体育产业新业态和新增长点。

资本是催化器。要通过引入投融资，在促进体育企业发展、构建体育产业生态等层面产生积极效应。在企业层面，通过对有发展潜力的体育企业注资，可以帮助一批体育企业打开商品或服务市场、加速技术升级；在行业层面，通过资本的选择性投资，在商业可持续原则下，以国家、行业和社会层面的战略投资视角投资布局体育行业内不同类型的项目和公司，构建完整体育产业生态体系，进一步激发产业活力。

人民身体健康是全面建成小康社会的重要内涵，是每一个人成长和实现幸福生活的重要基础。只要我们从全局角度统筹各部门工作，以健康体育生活调动人民力量、以健康体育服务作为重点领域、以健康体育产业保障作为支撑基础，就一定能在城市体育建设层面更上一层楼，为健康中国战略的实施、建设、评估、调整、完善打下良好基础。

家门口的“电管家”

本报记者 李琛奇 通讯员 罗义康

“群众的问题刚刚提交，你们就给解决了，供电服务确实好。”日前，国网兰州供电公司城关供电服务中心党支部书记孙治收到了城关区郑家台社区党委书记王燕妮发来的微信。不久前，郑家台社区的张大娘找到社区网格员，反映家中卫生间灯泡不亮了。在了解到情况后，社区网格员第一时间联系到了为该社区提供电力服务的台区经理黄向东。

“小问题，大服务，这是服务社区的特点。我们实施双网融合的目的就是让身边人解决身边事，让客户真正体会到保姆式的供电服务。”黄向东口中的“双网融合”，是指国网兰州供电公司供电服务网格与政府社区服务网格相融合工作。

2019年，国网兰州供电公司在城区实行营配末端业务融合网格化供电服务模式，依托城区4个供电服务中心，以大馈线及所属配网设备和该设备下发展形成的所有自然客户为网格，设置37个供电服务班组，将业务受理、抄表催费、计量表计、设备运维、抢修等业务融合，把客户关心的“咨询去哪里、维修谁来修、紧急状况能否紧急处置”这3个问题落到实处。

为了让供电服务更贴心、更暖心，将供电服务“最后一公里”变成“服务零距离”，日前国网兰州供电公司联合兰州市城关区皋兰路街道，西固区福利路街道、四季青街道开展“网格化服务”党组织结对共建签约启动活动，试点开展供电服务网格与政府社区服务网格相融合工作。

“通过政企联手、联建互助，我们以社区全覆盖、服务配套化的社区网格化管理为基础，将供电台区经理纳入社区管理，在社区工作站张贴供电台区经理联系方式，并将供电台区经理拉入社区业主管理微信群，进一步做实做细原有网格化供电服务体系，努力打造24小时全方位供电服务体系，使其成为社区居民家门口的‘电管家’。”国网兰州供电公司副总经济师、营销部主任罗景鸿介绍道。

“社区供电服务网络既快速有效解决了居民遇到的用电问题，也提升了供电公司服务水平，可谓实现了政、企、民‘三赢’。”兰州市西固区四季青街道党工委书记梁维雄说。目前，国网兰州供电公司已与城区3个街道的26个社区建立了定期协商、信息共享机制，有效保障了工作质效，提升了服务的精准性。

上海金山让“健康”成为新名片

本报记者 李治国

城 事

上海金山区自2003年起，持续开展建设健康城区三年行动计划，广泛开展城乡爱国卫生清洁家园活动，大力推广全民健康生活方式，历经六轮近20年的努力，完善了政府倡导、多部门合作、全社会参与的建设健康城区行动机制，居民健康自我管理知识、技能不断提高。

健康城市的理念是为了应对快速城市化带来的健康新问题，推进城市的可持续发展。世界卫生组织和世界各国的众多城市都进行了积极探索。

记者了解到，上海金山区因地制宜，贯彻“将健康融入所有政策”策略，坚持“共建共享”，发挥政府主导、部门合作、群众参与的作用，共同推进健康金山建设。

为解决好突出影响居民健康的重点难点问题，金山区打好“蓝天”“碧水”“净土”“垃圾分类”等保卫战。数据显示，在2018年健康城市评价工作中，金山区公园绿地总面积有所上升，生活饮用水水质100%达标，生活垃圾无害化处理率达100%，环境空气质量优良天数占比由2017年的75.34%上升到2018年的80.00%。

如果说健康城市建设是一项工程，那么专业指导部门就负责“监督”。金山区积极发挥疾控中心等专业指导部门的技术支撑作用，积极推进社区居民大肠癌筛查和老年人接种肺炎疫苗等公共卫生实事项目，提倡疾病预防为先，疾病早发现早治疗。比如，金山区积极推进家庭医生服务全面提升，开放市级、区级专家号源，畅通转诊绿色通道，进一步引导签约居民就诊下沉社区，全区组合内就诊率85.3%，社区就诊率64.33%，均居于上海市首位，让居民确实享受到了“健康城市”的幸福感和获得感。

记者注意到，在“健康城市”的建设中，金山区针对区域内中老年居民较多、老年居民接受健康科普知识时接受度不高等难题，积极普及“健康理念”，突出“喜闻乐见”的健康教育理念，在国内率先探索开展基于金山农民画等民俗文化健康教育。通过一幅幅特色农民画和一句句亲切的金山方言，将健康知识传播给每一位金山居民。金山区在全区237个村居委均建立了健康自我管理小组，开展各类愉悦身心的健康活动，截至2019年底，先后组建健康自我管理小组3795个，累计覆盖人群5.86万人。

数据显示，如今金山区经常参加体育锻炼的人口持续上升，居民健康素养水平由2017年的19.50%上升至2018年的22.34%；人均预期寿命为83.8岁，比2017年的83.05岁提高了0.75岁。

上海金山区吕巷镇不定期举办千人瑜伽活动，让健康生活理念融入日常生活。（资料图片）

本版编辑 陈 艳 陶 玙