经济日报 ECONOMIC DAILY

A股要在惊涛骇浪中增强定力

□ 周 琳

深度观察

随着我国金融市场对外开放提速，A股成功纳入多个海外知名指数，资本市场与外界联系日趋紧密，受外部市场影响程度加深。股市是经济的“晴雨表”，要保持资本市场平稳健康发展，寄望于完全不受外部市场影响并不现实，还要从经济基本面找到信心、发掘潜力、锤炼定力。A股必须在市场的惊涛骇浪中早日学会增强韧性和定力

回顾今年前5个月，美股三大股指剧烈震荡，多次上演“过山车”，全球主要股票市场市值已蒸发数万亿美元。海外股市大起大落，让不少国内投资者看得胆战心惊，A股增强自身定力的需求越发迫切。

随着我国金融市场对外开放提速，外资金融机构增多，沪深港通、沪伦通、债券通等稳步推进，A股成功纳入多个海外知名指数，资本市场与外界联系日趋紧密，受外部市场影响程度加深。短期内，国内外市场难免产生一定的共振现象，对于这些正常的市场波动，A股投资者应理性看待。

股市是经济的“晴雨表”，短期外部影响不应主导A股中长期走势，股市自身的发展脉络由内因决定。要保持资本市场平稳健康发展，单纯寄望于完全不受外部市场影响并不现实，还要从经济基本面找到信心、发掘潜力、锤炼定力。

从我国经济基本面看，支撑我国经济稳中向好、长期向好的基本条件没有变，这是股市增强定力的动力源泉。今年一季度极不寻常，突如其来的新冠肺炎疫情给我国经济社会发展带来了前所未有的冲击。目前，在常态化疫情防控中经济社会运行逐步趋于正常，生产生活秩序加快恢复。我国经济展现出了巨大韧性，复工复产正在逐步接近或达到正常水平，应对疫情催生并推动了许多新产业新业态快速发展。作为资本市场的“靠山”，我国市场经济规模大、成长快、潜力足的基本特点不会变。传统动能被短期抑制，以新产业、新产品、新商业模式为代表的新动能逆势增长，一些高技术含量产品的产量不降反增……这些，正是A股市场稳步发展的信心所在，也是A股继续增强定力的努力方向。

要增强A股自身定力，改革举措和各项政策措施必须一脉相承，不能朝令夕改，更不能半途而废。一方面，国内政策的定力应表现在对解决“融资难，融资贵”问题、稳定经济增长的坚持上，稳健的货币政策要更加灵活适度，积极的财政政策要更加积极有为。要继续发挥多层次资本市场的枢纽作用，充分发挥融资功能，补齐直接融资“短板”，在实施货币政策、增强微观主体活力和发挥好资本市场功能三者之间，形成三角形支撑框架；另一方面，继续扎实推动以试点注册制改革为“牛鼻子”的资本市场一揽子改革工程，不断完善以新股发行制度、退市制度、回购制度为代表的资本市场基础性制度，为更有效的市场和更合理的投资者权益保护贡献新的力量。

要增强A股定力，还要在投资者教育以及市场监管方面下苦功夫。在降低内耗方面，通过不断优化投资者结构，引入更多长期资金和机构投资者，减少A股市场追涨杀跌的频次，让市场整体的投资风格更趋理性，让价值投资的理念更深入人心。在打击违法违规方面，要围绕新修订的《证券法》，优化交易程序，提高违法成本，加强对内幕交易、操控市场、信息披露违规以及财务造假等现象的打击力度，让“庄股”“炒壳”“炒差”等现象没有存在的土壤。在市场监管方面，要努力跳出单靠“有形之手”的旧思路，发动社会监督、做空机构以及市场化奖励等力量，让涉嫌扰乱市场的违法违规者更容易现形。

今年以来，海外市场剧烈震荡给A股市场各方提了个醒：无论是修炼实体经济“内功”，还是苦练政策“组合拳”，抑或是下好投资者保护这盘棋，要做到投融资功能完备、财富管理效应充分发挥以及投资者权益得到合法保护，A股必须在市场的惊涛骇浪中早日学会增强韧性和定力。

“医闹”纳入信用惩戒势在必行

□ 潘铎印

据报道，日前天津制定《关于对严重危害正常医疗秩序的失信行为责任人开展联合惩戒的实施方案（征求意见稿）》，明确把6类涉医违法犯罪活动列入治理范围，并拟将严重危害正常医疗秩序人员纳入失信人员名单，实施15项针对性联合惩戒措施。

治理“医闹”一直是社会热点。今年6月1日，我国基本医疗卫生与健康促进法正式施行，明确禁止任何组织和个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严。联合惩戒为刑事制裁提供了系统的配套和补充，促使不同层次、相互联动的各种制度形成“合围之势”。

对医闹、暴力伤医等行为依法予以严惩。医疗纠纷不可避免，但解决必须有法可依、有路可走。医闹和暴力伤医事件，破坏了医院的正常运转，严重侵害了医务人员的人身安全，医闹、暴力伤医行为冲击着法律底线，其性质已经不是医患纠纷、医患矛盾，而是违法犯罪。同时，除暴力伤医案件外，对为了满足自身利益无理取闹、不听劝阻，严重扰乱医疗秩序，构成犯罪的，司法机关必须依法从严惩处，重拳打击“医闹”的违法行为，对教唆他人暴力伤医，或以受托处理医疗纠纷为名，实则寻衅滋事，对医疗机构、医务人员敲诈勒索的职业“医闹”，都要严惩不贷。

“医闹”纳入信用惩戒势在必行。将“医闹”列入社会信用体系，纳入失信人员名单，借助社会信用体系，跨部门联合执法，让失信者“一处违法、处处受限”，“医闹”人员一旦被列为失信行为人，会被限制担任国有企业法定代表人、董事、监事和高管人员，限制被招录为公务员、事业单位工作人员，还要撤销相关荣誉，取消参加评先评优资格等，从失信者工作和生活的方方面面施以惩戒和管控。这既是尊医重医的举措，也是社会进步的体现。

“吐槽窗口”重点在于解决问题

□ 戴先任

据报道，山东烟台福山区政务服务大厅近日设置了一个“吐槽找茬窗口”。福山区政务服务中心人员称，按全省统一要求设置该窗口，供在大厅办理业务不顺利的市民吐槽投诉。

政务服务中心是政府部门集中提供政务服务的地方，但有些地方“门难进、脸难看、事难办”的情况仍有存在，饱受群众诟病。在政务服务大厅设置“吐槽找茬窗口”，一方面能让办事群众认识到自己是服务对象，有对政务服务评价、监督的权利；另一方面，这也是对窗口工作人员的一种提醒，有助于让工作人员自觉端正服务态度，不能怠慢了服务对象。

不过，“吐槽找茬窗口”要真正发挥出监督作用，让上门办事群众的吐槽投诉都能更好下情上达，受到重视，还在于真正抓好具体意见的反馈与解决。特别是要防止形式主义，防范成为一种摆设，以致“有名无实”。而且，吐槽投诉不应限于内部自查自纠，更需要监管部门督促相关部门认真对待群众意见，逐一核实群众投诉，妥善解决有关问题。

生活中，无论是“吐槽找茬窗口”，还是“投诉建议邮箱”，抑或“好差评制度”等，类似设置其实并不鲜见。要努力激活这些监督渠道，重视群众的投诉建议，让“吐槽找茬窗口”真正有助于提升政务服务水平及公共服务水平，助力服务型政府建设，更好地服务于民。

朱慧卿作（新华社发）

消费警示

近期，一些教育培训机构出现不能如约上课、关门跑路、退费难等问题，引发社会关注。湖南省消费者委员会日前发布消费警示：预付式教育培训须谨慎，应谨防“金融贷款”陷阱。据了解，一些不法经营者诱导消费者采取“分期付款”方式，向与其合作的第三方金融平台贷款。教育培训机构关门停业后，消费者与第三方金融平台的贷款合同、债务关系并不会解除，如消费者不按期偿还贷款，将影响个人征信。有关部门提示，消费者要警惕教育培训机构所谓的“低价优惠”“分期付款”“免息”等诱惑，根据自身实际需要及风险承受能力，科学理性分学期缴纳培训费；要与教育培训机构签订书面合同，开具正规发票，一旦发现经营异常或合法权益遭侵害，及时向有关行政部门投诉举报或向当地消费者委员会投诉。（时 锋）

打造一支高素质农民队伍

□ 乔金亮

人才是强农兴农的根本，推动乡村人才振兴，要把人力资本开发放在首要位置，加快形成促进高素质农民全面发展的政策体系，通过练内功、聚外力“两条腿”走路，加快构建一支数量充足、结构合理、素质优良的乡村振兴生力军

日前，农业农村部印发文件提出，推进农民教育培训提质增效三年行动，今年培育高素质农民100万人。笔者认为，人才是强农兴农的根本，推动乡村人才振兴，要把人力资本开发放在首要位置，加快形成促进高素质农民全面发展的政策体系，通过练内功、聚外力“两条腿”走路，打造一支高素质农民队伍。

高素质农民又称新型职业农民，特点是有文化、懂技术、善经营、会管理，包括经营管理型、专业生产型、技能服务型三大类。目前，全国农村实用人才总量突破2000万，其中约八成是高素质农民，提前实现了国家中长期人才发展规划目标。随着农村创新创业的推进，各类人才投身乡村振兴的热情日益高涨。目前，全国返乡创新创业人员累计超过850万，其中大中专以上学历占40%以上，为农村发展注入了新活力。

从农业高质量发展来看，我国农业处在转型关键期，对从业者的生产经营能力、资源配置能力、创新应用能力提出了更高要求。然而，各地普遍反映，农村缺人才、缺能人。从部分地区统计看，农业从业者的年龄结构和教育程度不容乐观，务农农民50岁以上的普遍超过90%，初中以下文化程度普遍占90%。今年是推进脱贫攻坚和乡村振兴有机衔接的关键之年，要实现保供给、保增收、保小康的目标，必须更加注重务农队伍培养，把劳动者素质优化到与发展现代农业相匹配的水平。

从城乡统筹发展来看，我国还有近6亿农村常住人口，即便将来城镇化率达到70%以上，也还会有4亿多人生活在农村。只有促进农民全面发展，才能厚植乡村振兴的主体根基。面对农民弱势、农村短腿的现状，更要以农村现代化为目标，以满足农民理念知识技能需求为核心，加快培养高素质农民。在此基础上，发挥高素质农民的引领、服务作用，带动广大农民群众成为乡村发展的参与者和受益者，从而实现农民全面发展。

十年树木，百年树人。人才队伍建设不可能一蹴而就，需要长期不懈地稳定投入。以前做农业农村工作，更多考虑人往哪里去，解决农民就业出路问题；现在还要考虑人从哪里来，如何优化农业从业队伍结构，如何吸引各方人才到乡村大显身手。当前，农业农村统筹发展，人才培养也要提升质量，向建机制、定规范转变。

务农人才培育要“两条腿”走路。一方面，要激发内生动力，加大本土人才培育力度。在“培”上下功夫，不断创新培养方式、拓展培养渠道、完善培养机制，满足他们的素质提升需求；在“育”上做功课，在资金投入、要素配置、公共服务等方面优先保障，让他们务农有尊严；另一方面，要汇聚外部力量，引导各类人才投身乡村。建立城乡人才顺畅流动的体制机制，完善城乡融会贯通的社会保障体系，畅通智力、技术、管理下乡的通道，引导外出农民工、农村大中专毕业生等返乡，借东风、引外力，吸引各类人才投身农业农村。

无论是练内功还是借东风，都要以乡村振兴的实际需求为导向，坚持融入产业、服务产业，着力促进高素质农民与各类经营主体融合发展，加快构建一支数量充足、结构合理、素质优良的乡村振兴生力军。扶持高素质农民在产业发展、生产服务、营销促销等方面开展联合与合作，促进其共同发展；引导他们通过专业合作、资金合作、股份合作等形式发展多元化合作经济组织，积极培育家庭农场、农民合作社等新型经营主体。

行业

科技赋能保险业健康发展

□ 张 锐

按照银保监会日前下发的《关于推进财产保险业务线上化发展的指导意见》，到2022年，车险、农险、意外险、短期健康险等国内保险业务线上化率要达到80%以上。同时，有条件的保险公司应探索保险服务全流程线上化。

除互联网线上技术外，包括大数据、云计算、物联网、人工智能以及图像识别、区块链和基因技术等，都对保险业持续健康发展提供着新能量。拿大数据来说，保险公司可依此展开对客户的洞察，发现客户的消费与选择偏好，继而精确开发出多场景、差异化产品。又如人工智能，不仅可以降低保险公司成本，而且省去了重复的计算环节与繁琐人工程序，提高核保与赔付效率。

相关科技在对保险业发挥作用的同时，多种技术之间会形成共振与协同，从而释放出聚合能量。拿解决保险业的最大痛点保险欺诈来说，云计算平台为保险企业承载海量用户与大数据，图像识别与人工智能对用户及投保行为予以识别和分解，过滤与甄别出易生风险的高危人群和高危产品，从而提出并建立预警；区块链则展开及时与精确的追踪，提高保险公司反欺诈成功率，人工智能还可以通过机器的不断学习进化与迭代，提升风控精度，并生成应对各种新增欺诈的反制手段。

受到新冠肺炎疫情影响，今年前5月国内保险业原保费收入同比下降，但互联网投保业务却逆势上升，而且前5月有10家保险科技类公司获得了亿元级别以上的融资。这在一定程度上说明，保险业经过科技赋能展现出了较大吸引力。另外，目前我国人均保费只有3028元，商业保险渗透率仅为4.5%，“保险+科技”还可开拓更大增量市场。

需要强调的是，保险尤其是互联网保险具有“普惠”属性，职能部门应当积极推动保险行业科技应用与创新。一方面，政府相关部门通过加强合作、促进行业集聚、提供资金支持与财税优惠，以及保持密切沟通等方式，支持保险机构业务创新。同时，监管机构还应有效防范风险、推进制度优化和加强防控引导，为保险公司科技创新创造良好的制度环境；另一方面，保险企业需加强信息化架构、自动化流程以及数字化渠道等方面的投入力度，重视数字化、智能化人才培养，推动保险人才和科技人才更深度融合。

众声

张占斌
中央党校（国家行政学院）马克思主义学院院长

扩内需要把握好五个问题

我国拥有全球最完整规模最大的工业体系，有强大的生产能力和完善的配套能力，有1亿多市场主体和1.7亿多受过高等教育或拥有各类专业技能的人才，有包括4亿多中等收入群体在内14亿人口所形成的超大规模内需市场，正处于新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化快速发展阶段，投资需求潜力巨大。把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，构建完整的内需体系，我们有充分的主动权，政策工具也有很多。当前，扩大内需需要把握好几个问题。一是要紧紧抓住供给侧结构性改革这条主线，二是要实施好更加积极有为的财政政策，三是依靠区域经济一体化发展，四是发挥公共消费的带头作用，五是扩大有效投资。

关利欣
商务部研究院流通与消费研究所副所长

畅通经济循环需各环节高效衔接

各地采取多种形式开展促消费活动，政府、企业、消费者多方参与，线上线下融合互动，购物、体验、娱乐多场景贯穿。这些活动有效提振了消费者信心，加快了复商复市进度，释放了消费潜力和活力，促进消费发挥引领国民经济进入良性循环的重要作用。畅通国民经济循环，不仅需要最终消费的有力拉动，也需要生产、分配、流通、消费各个环节高效衔接。最近出台的各项政策措施不仅着眼消费领域，还进一步向供应链、产业链上游延伸，着力推动降低流通成本，优化生产要素配置，完善市场经济体制，从而更好地构建内需体系，畅通国内大循环。

王振宇
上海交通大学中国体育与健康产业研究中心执行主任

挖掘体育产业发展机遇

随着体育消费方式日益呈现出线上化、多元化趋势，体育产业也在变革中不断探索着新的方向与出路。疫情给体育产业就业带来的冲击是毋庸置疑的，但在困境之中，依然存在着机遇。在体育强国建设纲要、大基建、大文旅政策带动下，体育管理活动大类中的体育专业团队、行业团体存在服务机会增长；体育传媒与信息服务大类中的互联网体育服务会持续走高；其他体育服务大类中的体育旅游服务、体育健康与运动康复服务将是涨幅最大的增长点。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达