

本报北京5月24日讯 记者顾阳报道:国务院新闻办24日举办新闻发布会,国家发展改革委有关负责人就扎实做好“六稳”工作和“六保”任务,奋力完成全年经济社会发展目标任务等有关情况,回应了社会关切。

### 多措并举促进消费回升

“是不是报复性消费,这个评价不一定准确,但恢复性消费是肯定的。”在回答有舆论期待疫情之后能否出现报复性消费的提问时,国家发展改革委副主任宁吉喆表示,消费领域受疫情影响首当其冲,一些传统的消费都受到了影响,而新型消费却在持续扩容并发挥积极作用。

宁吉喆说,国家发改委下一步将按照今年政府工作报告的要求,多措并举促进消费回升。大力推动商品消费优化升级,除传统的吃、穿、用消费升级外,大力发展住房租赁市场,加大老旧小区改造力度,进一步促进汽车消费优化升级和二手车流通等;全面促进服务消费提质扩容,结合服务业的供给侧改革发展,加快释放文化、旅游、体育、养老、托幼、家政、教育培训等服务消费的潜力;加快培育新型消费,加快推动线上线下消费有机融合,创新消费模式,大力发展“互联网+社会服务”消费模式。积极扩大绿色健康节能环保消费。

### 外资准入负面清单将进一步缩减

在华投资的大项目增加已经成为这两年我国利用外资产的一个突出特点。宁吉喆说,今年年内,还将有一批重大外资项目陆续落地,涉及电子信息、新材料、先进制造等领域。

“在推进实施前三批18个重大外资项目的基础上,今年要推出第四批重大外资项目,而且要跟着项目走,协调服务,给予用地、环评、规划、能耗等方面支持保障。”宁吉喆说。

据介绍,我国将进一步缩减外资准入负面清单。出台2020年版外资准入负面清单,在过去三年负面清单已经由93条减到40条的基础上,今年将继续大幅压缩外资准入负面清单,进一步提升服务业、制造业、农业领域的开放水平,继续在自贸试验区先行先试,全面落实负面清单管理制度,清单之外不得实行单独针对外资的限制要求。

“国家发改委为了落实外商投资法,已经组织清理了一些部门设立的好几十项限制。”宁吉喆说。

## 国家发展改革委回应如何扎实做好“六稳”“六保”



五月二十四日,在江西新余的亿铂电子公司,工人在生产线上忙碌。该企业生产的磁鼓全部出口,一季度实现出口创汇一亿四千四百多万美元。本报记者 刘兴 通讯员 凌厚祥 摄影报道

## 以改革“加速度”育新机开新局

(上接第一版)

我国经济发展面临新的挑战,同时也给加快科技发展、推动产业优化升级带来新的机遇。国家统计局数据显示,3月份高技术制造业同比增长8.9%,其中计算机、通信和其他电子设备制造业增长9.9%,工业机器人和发电机组产量分别增长12.9%和20.0%。这说明,尽管第二产业增速下滑明显,但产业升级态势仍然向好。

中国生产能力强、产业配套强的优势依然还在,这是确保我国经济长期向好的重要基础和强大支撑。在此基础上深入分析,全面权衡,准确识变、科学应变、主动求变,才能从眼前的危机和困难中捕捉、创造新的机遇。例如,在疫情冲击下,智能制造、无人配送、在线消费、医疗健康等新兴产业展现出强大成长潜力,将这些潜力有效转化为产业发展的动力,有利于提升我国在全球产业链、价值链中的地位,进一步释放我国发展的巨大潜力和强大动能。

三要长远地看。

中国经济具有保持长期稳定发展的韧性,一是源于竞争力不断提升。在瑞士洛桑国际管理学院(IMD)每年发布的《世界经济竞争力报告》中,中国3年来(2017年—2019年)累计上升11位。这份具有世界影响的权威报告分析认为,中国经济竞争力显著提升,主要源于硬件及软件基础设施投资加大、简化政府规章提升了营商效率的两大指标。这无疑归功于我们坚定不移贯彻新发展理念,加快完善新时代社会主义市场经济体制,有效激发了各类市场主体活力。二是拥有1亿多市场主体和1.7亿多受过高等教育或拥有各类专业技能的人才。目前中国人才资源规模、科技人力资源以及研发人员数量均居世界前列,蕴含着巨大的发展活力和创新活力。

不仅如此,我们还有世界最高的居民储蓄率,有广阔的市场回旋余地,有充裕的宏观经济政策空间,有丰富的政策工具稳定经济运行……长远地看,中国有充分条件和足够能力应对短期冲击和外部影响,确保经济社会发展的各项既定目标任务圆满完成。

### 二、深化改革,要跑出新时代的“加速度”

“怎么看”决定“怎么办”。面向未来,习近平总书记指出:“我们要把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点,加快构建完整的内需体系,大力推进科技创新及其他各方面创新,加快推进数字经济、智能制造、生命健康、新材料等战略性新兴产业,形成更多新的增长点、增长极,着力打通生产、分配、流通、消费各个环节,逐步形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,培育新形势下我国参与国际合作和竞争新优势。”这是在科学理性判断大势的基础上作出的战略部署。

当下,疫情还在全球蔓延,面对世界经济深度衰退、国际贸易和投资大幅萎缩、国际金融市场动荡、国际交往受限、经济全球化遭遇逆流、一些国家保护主义和单边主义盛行、地缘政治风险上升等不利局面,我们必须在一个更加不稳定不确定的世界中谋求发展。

形势万分复杂,应对不离其宗,那就是保持战略定力,凝神聚力首先办好自己事。改革开放40多年的历程证明:发展环境越是严峻复杂,越要坚定不移深化改革;只要改革不断推进,中国经济就会持续前行。今天,我们要在不利的国际环境下构建新发展格局,培育竞争新优势,唯有深化改革、推动创新,这是中国经济乘风破浪、行稳致远的最强驱动力。

深化改革,要向着解决问题而去。问题是时代的声音,也是改革的原动力;改革由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中得以深化。我们面前还有一张长长的“问题清单”亟待破解:中国经济高速增长40多年之后,人口红利减弱,制度红利、技术红利亟待挖掘;社会生产能力大大提升,产能过剩、有效供给不足日益凸显;制造业已是世界第一,但是在提升产业基础高级化、产业链现代化水平,维护产业链、供应链安全方面,仍然任重道远;世界科技竞争更加激烈,但是加快科技创新和增强应急应变能力的体制机制障碍依然存在;全面小康一个都不能少,但是目前的贫中之贫、困中之困都是最难啃的硬骨头;人民生活水平实现了历史性跨越,同时对美好生活的向往更加强烈……

回首过去,我们用改革的办法解决了党和国家事业发展中的一系列问题;面对未来,要破解发展面临的各种难题,化解来自各方面的风险挑战和巨大压力,就要以更大的力度、更快的速度全面深化改革,凝聚亿万群众的智慧和力量,进一步解放和发展社会生产力、解放和增强社会活力,更好发挥中国特色社会主义制度优势,推进国家治理体系和治理能力现代化。

这是我们战胜一切困难挑战的底气。舍此,别无他途。

三、化危为机,要有“办好自己的事”的强大能力

波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展稳定任务,需要我们有防范风险的先手,应对挑战的高招,需要打好防范抵御风险的有准备之战、打好化险为夷转危为机的战略主动战。一句话,我们要有办好自己的事的强大能力。

奔跑在梦想的路上,我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标,也比历史上任何时期都更需要改革带来的澎湃动能。我们肩负着坚持发展中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴的历史重任,跋山涉水的征途上,还有一个“腊子口”“娄山关”要去征服,务必始终发扬伟大斗争精神,保持奋斗姿态,把握机遇,赢得主动,扎扎实实贯彻落实以习近平同志为核心的党中央作出的各项决策部署,以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力,在全面深化改革中一步一个脚印把前无古人的伟大事业推向胜利!

# 中国建设银行充分发挥“稳定器”作用 网络渠道助力抗击疫情复工复产

新冠肺炎疫情发生以来,中国建设银行强化统筹和组织保障,成立疫情防控工作领导小组,密集出台一系列政策措施,全力以赴做好各项服务工作。中国建设银行充分发挥网络渠道7×24小时非接触提供服务优势,不断丰富线上金融和非金融功能,优化业务办理流程,并通过建设银行善融商务电子商务金融服务平台(以下简称“善融商务”)开展防疫物资、农产品平价销售,切实满足大众对银行服务的需求。

### 发挥网络渠道作用 满足客户银行服务需求

疫情期间出行受限,为方便客户获取网点营业信息,建设银行加强线上线下协同,通过优化官方网站展示,更直观的提供网点位置查询,以及营业时间调整、客户排队等信息,并在网站、微博、微信等渠道发布因假期延长导致的交易变更公告,调整微信、支付宝等渠道交易限额,保障客户在线办理银行业务的需求,防止网点人员聚集可能导致的交叉感染。疫情防控期间,网站单日最高页面浏览量达到1.2亿次。

虽然客户“宅家”不常出门,但大众对银行服务的需求依然存在。建设银行推出网络金融服务指南,引导用户疫情期间尽量在线办理业务。服务指南访问量达800万人次。同时,加速线下服务向线上迁移,通过功能优化升级,为用户提供更多非接触式服务选择。具体举措包括依托人脸识别、身份信息认证试点手机银行线上签约,客户无需到网点即可自行签约手机银行;优化个人理财产品购买流程,客户可享受全流程线上投资理财的便利;推出个人贷款还款调整的线上申请服务,受疫情影响的客户可通过“中国建设银行”手机银行、官方微信等网络金融渠道自助申请个人住房贷款的短期延期还款、调整账单计划、延长贷款期限等服务。建设银行还在网络渠道部署了房贷利率方案线上调整服务,支持客户参照贷款市场报价利率(LPR)相关规定,在线选择心仪的利率方案。

原本不习惯使用线上服务的老年人、农村客户以及视障群体,在疫情期间也有线上办理银行业务的需求。建设银行为此创新研发具备“看清文字”“看懂服务”“听懂语言”等特点的专属手机银行版本,推出大字版、乡村版手机银行,并内嵌语音播放功能,做到业务展示和办理流程清晰、简明,方便客户使用。

疫情对企业的正常生产经营造成了较大影响。为帮助中小企业、民营企业了解并维护良好信用记录,助力其顺利融资发展,建设银行大力推广企业网银征信报告查询服务,为广大企业尤其是小微企业提供便捷高效的征信服务。用户可通过建设银行企业网银查询本企业信用报告。2020年春节期间,建设银行对公网络金融服务交易量、交易额比2019年春节同期翻了一番。

### 应民生所亟需 不断创新优化网络渠道服务

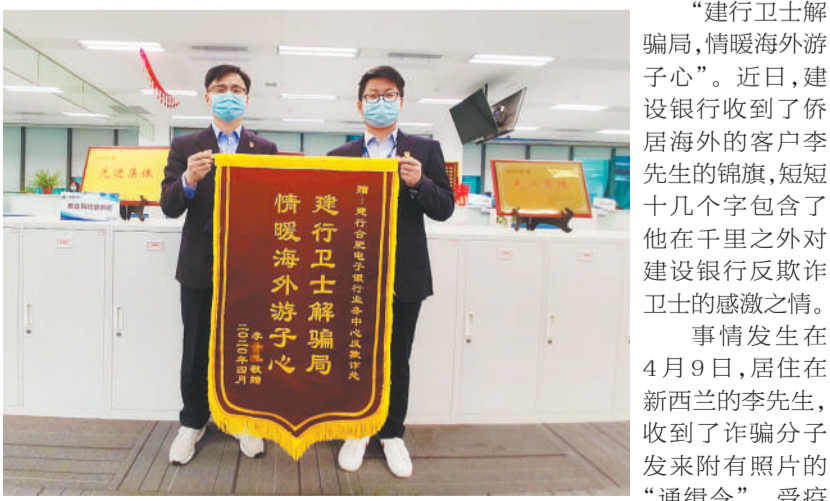
针对疫情期间的特殊民生需求,建设银行以微医在线问诊服务为基础,2月

初在手机银行、微信银行推出了“抗疫专区”综合服务,通过移动金融渠道提供疫情实时数据、免费在线问诊、疫情信息监控、患者同程查询、密切接触者、疫情小区、发热门诊以及个贷还款延期申请、公益捐款等9项服务。截至2020年4月30日,建设银行在线“抗疫专区”累计访问量达1800万人次。

疫情期间社会大众捐款热情高涨。面对如潮水般涌来的爱心,建设银行相关工作人员取消春节休假,安排专人对全国各地报送的公益捐款账户进行交易手续费免除设置。大年初二深夜,建设银行合肥电子银行业务中心的小谢来到单位,连夜维护公益捐款账户相关参数,免除客户捐款的手续费用。春节期间,建设银行工作人员累计维护超过一千户公益及医院防疫专用账户。

为方便客户捐款操作,建设银行仅用两天时间就推出了手机银行“一键捐款”服务,提供面向湖北的专属捐款通道,流程简单。建设银行“悦生活”生活缴费类服务平台也优化了献爱心、在线预约等功能,满足群众捐款需求,帮助社区解决口罩订购、发放难题。截至4月30日,客户通过建设银行手机银行、网上银行办理公益捐款22万笔,捐款金额达3.58亿元。

### 防疫不忘防风险 网络渠道风险防控保障客户资金安全



“建行卫士解骗局,情暖海外游子心”。近日,建设银行收到了侨居海外的客户李先生的锦旗,短短十几个字包含了他在千里之外对建设银行反欺诈卫士的感激之情。事情发生在4月9日,居住在新西兰的李先生,收到了诈骗分子发来附有照片的“通缉令”。受疫情影响,新西兰封国,李先生的家人都在国内,他暂时一人独居。犯罪分子恐吓让他异常惊慌。为了证明自己的清白,李先生不慎泄露了手机银行的关键信息,导致犯罪分子通过操控他的手机银行发起了转账交易。幸运的是,交易被建设银行大数据智能风控系统识别并阻断,建设银行反欺诈“蓝e卫士”及时联系上了李先生。电话接通的时候,还能听见犯罪分子正在给李先生洗脑,并且要求李先生挂断银行来电。

就在李先生犹豫不决、险些要挂断电话的时候,建设银行“蓝e卫士”紧急抓住话语主动权,迅速在电话里还原了诈骗分子的诈骗场景,并对李先生进行风险提示。专业的解释和真诚的语气让李先生顿时醒悟,及时终止了和诈骗分子的联系,避免了近三万元的经济损失。

虽然疫情蔓延全球,但仍不能阻断建设银行跨越国界的风险监控,不能阻止建设银行为了客户资金安全而不懈的努力,更不能隔绝建设银行为客户服务的赤诚之心。

### 善融商务爱心援鄂 助力复工复产



4月8日0时,武汉“重启”,湖北的生产生活逐步恢复正常。然而,受疫情影响,当地莲藕、春茶、小龙虾等特色农副产品依然严重滞销。建设银行非常关注湖北复工复产工作,全行上下迅速行动,结合相关部门帮助化解湖北地区特色农产品“卖难”的工作要求,以及助力湖北决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会的工作计划,迅速组建团队推进相关工作。从确定方案到筛选商户,从精选产品到搭建场馆,不到3天就在建设银行善融商务上线了“爱心援鄂馆”。精选湖北优质善融商务商户,搭建面向全国线上销售平台。场馆设置了果蔬、肉蛋、水产品、茶饮、菌菇等品类,主推武昌鱼、恩施小土豆、秈归脐橙、洪湖小龙虾、神农架花菇等160余款湖北特产和扶贫商品,消费者一键下单即可购买,在20天内助力湖北商户向全国销售商品累计2亿元。

下一步,建设银行将强化科技赋能,发挥网络金融渠道非接触优势,加大社会民生领域服务保障力度,做好社保业务线上服务、精准扶贫、供应链金融等相关工作,加快消费金融业务拓展,支持疫情后消费转型升级。

(数据来源:中国建设银行)