经济日报 ECONOMIC DAILY

出口退税调整，企业“解渴”吗？

经济日报·中国经济网记者 董碧娟

截至3月30日

全国税务机关共为将近23万户出口企业办理出口退税 → 2040亿元 → 有效减轻了企业资金压力

调查

随着新冠肺炎疫情在世界范围内蔓延，外贸企业经营压力普遍骤增。摆在他们面前的一个头等难题，就是现金流紧张。为缓解企业资金压力，国家及时提高1464项产品出口退税率，税务部门全面提升出口退税速度，并优化各种办税缴费服务方式，助力稳住外贸基本盘。

这一重要措施的实施，外贸企业到底感受如何？是否感到“解渴”？记者对此展开调查采访。

“疫情刚开始时，国外客户追着我们问能否发货。而现在，很多国外订单延迟或取消了，我们追着客户问能不能收货。”

“我在外贸企业工作，刚复工不久，因为没有订单又被迫停工。”

“这场战‘疫’，国内市场打上半场，国外市场打下半场，外贸企业打全场……”

随着新冠肺炎疫情在世界范围内蔓延，外贸企业经营压力普遍骤增。而摆在他们面前的一个头等难题，就是如何维持企业的“命脉”——现金流！

关键时刻，国家提高1464项产品出口退税率，税务部门全面提升出口退税速度，助力稳住外贸基本盘。

与此同时，4月1日起，第29个全国税收宣传月正式启动。各地以此为契机，在落实税费优惠政策、优化办税缴费服务和税收营商环境等方面再加劲再发力。

随着一笔笔退税及时到账，企业感受如何？出口退税的高效机制背后又有着怎样的改革和创新？

经济日报记者近日连线多地企业、税务部门以及专家进行了调查采访。

企业成本能降多少

3月17日，财政部、国家税务总局联合发布公告明确，自2020年3月20日起，将瓷制卫生器具等1084项产品出口退税率提高至13%；将植物生长调节剂等380项产品出口退税率提高至9%。

对此，国家税务总局总审计师王道树表示：“这样，除‘高耗能、高污染和资源性’产品外，所有出口产品的退税率均与征税率一样，实现了出口产品零税率。出口退税率的提高，有利于降低企业经营成本，提升出口产品国际竞争力，提振出口企业信心。”

记者从山东省税务局了解到，此次出口退税率调整将惠及山东出口企业5574户，预计增加退税19.1亿元人民币。据广东省税务局测算，按2019年出口情况来计算，本次出口退税率调整将惠及广东地区61.7亿美元的出口商品，全年预计为1.2万户企业注入出口退（免）税资金13.1亿元人民币。

清源科技（厦门）股份有限公司生产的光伏电站配套产品主要出口到澳大利亚、日本和东南亚等国家和地区。受疫情影响，公司资金和库存周转压力加大。正当公司发愁之际，当地税务部门来电告知，他们的产品在此次提高退税率的产品清单之中。清源科技财务总监估算了一下：“以碳钢产品为例，原来的出口退税率是9%，现在是13%，预计能让我们公司一年少缴四五百万元的税款。”

重庆国际复合材料有限公司总出口量98%的产品都能从此次出口退税率提高中获益。据该公司主管出口业务的财务人员介绍，这些产品退税率从10%提高到13%，这3个百分点预计今年可为企业增加退税额1140万元，这能帮助他们购进新设备，提升产品竞争力，争取更多海外订单。

四川省乐山市福华通达农药科技有限公司主要从事系列除草剂产品的研发、生产和销售，产品远销上百个国家和地区。受疫情影响，企业今年前2个月较去年同期出口量下降26%，出口金额下降49%。“出口退税率提高后，退税率从6%提高到9%，今年预计公司能多退税1025万元，大大缓解了我们的资金压力。”该公司财务负责人表示。

在宁波，此次出口退税率提高惠及全市5200余家出口企业，预计全年新增出口退税额超3.5亿元。“提高出口退税率，不但为企业减轻了当下的负担，更提振了企业长期发展的信心。”宁波阜伟国际贸易有限公司财务人员表示，他们公司出口的所有产品在本次退税率提高的范围内，按照去年全年出口额测算，预计今年能新增出口退税500多万元。

不是“远水” 能解“近渴”

“真没想到”“真是太快了”“雪中送炭”，这是记者听到多家企业谈到出口退税时说的最多的几句话。

山东汇盟生物科技股份有限公司位于菏泽市成武县，主要从事医药、农药中间体化工生产。疫情发生后，原材料进不来，产品出不去，生产经营陷入困境。就在此时，一笔554.87万元的款项打入了企业账户。

汇盟生物的会计王英兰一开始并没有想到这是出口退税，因为他们当日上午刚刚申报，肯定没这么快。可当她打电话核对款项来源时，才发现正是他们刚向税务部门申报的出口退税。

“真是太快了！”王英兰感叹，以前他们要2天才能收到出口退税，现在半天就到账了。今年以来，截至4月初，汇盟生物已办理两笔出口退税共779.48万元，极大缓解了公司的融资压力。

退税速度提升离不开“非接触式”这个实招。2月10日起，国家税务总局实施出口退税事项全流程“非接触式”办理，包括“非接触式”的申报、审核和反馈。

在疫情期间，企业通过电子税务局等网上渠道提交申报电子数据，即可办理出口退（免）税备案、证明开具以及相关的申报，无需再提供纸质资料。税务机关仅审核电子数据，审核无问题的，就可办理相关退（免）税事项。办结后及时通过网络把办理的结果告知出口企业。如果企业需要开具纸质证明，税务机关还可以通过邮寄的方式送达。

截至3月30日，全国税务机关共为将近23万户出口企业办理出口退税2040亿元，有效减轻了企业资金压力。同时，国家税务总局对于正常退税业务的平均办理时间要求再提速20%，也就是从2019年的10个工作日压缩到8个工作日以内。

退税“特快加急”，企业动能大增！

2月17日，河北来利翼腾塑胶制造有限公司申报了两笔出口退税，总计108万元，只1天时间退税款就打入了企业账户。有了充足资金保障，他们马上新招录了23名本地工人，开足马力加快生产，及时完成国外订单任务。

“我们在网上提交了退税申报，没想到3个半小时后，725.06万元退税款就打入企业账户。”广州海鸥住宅工业股份有限公司财务总监说，公司受疫情影响延迟复工复产，但工人工资、水电、到期货款等支出很多，企业面临现金流的巨大压力，出口退税及时到账帮了大忙！

北京国家会计学院财税与应用研究所所长李旭红表示：“对于企业而言，退税所需时间越来越短，办理方式越来越简便，企业可以更快拿到退税款，从而有助于缓解企业资金压力，减少资金占用成本，间接提高了企业经济效益。”

更多创新在路上

西南财经大学教授、西财智库首席研究员汤继强认为，国际疫情蔓延对我国外贸企业的生产、销售、物流等多方面带来不利影响。在这种情况下，帮助企业解决资金难题至关重要。其中，出口退税就是一个重要举措。通过提高出口退税率，加快出口退税速度，有利于降低企业经营成本，提升出口产品国际竞争力，有效促进稳外贸。

中国人民大学教授吕冰洋也认为，出口退税政策及时调整，退税速度全面提升，是在当下助力外贸企业渡难关的一项关键之举。

当前，围绕出口退税的改革创新在持续深耕。国家税务总局新闻发言人付树林表示：“目前海外疫情还在持续蔓延，这对我国外贸出口带来很大影响。下一步，税务部门将以开展税收宣传月为契机，密切关注国内外经济运行形势和外贸企业的诉求，帮助企业用足用好出口退税等合规的外贸政策工具，稳住外贸的基本盘。”

记者也从多地税务部门了解到出口退税方面的一些最新举措。比如，江苏税务部门进一步压缩出口退税办理时间，积极稳妥推行离境退税便捷支付、“即买即退”等便利化措施。

江西省取消了出口退税事项办理期限的相关规定。因疫情影响，出口企业未能在规定期限内申报出口退税、办理收汇及申请开具相关证明的，可在收齐退税凭证、办理收汇后，向税务机关申报出口退税或申请开具相关证明。

河南省税务局将继续扩大出口退税无纸化申报范围，推行“非接触式”审核和“非接触式”调查评估，进一步压缩出口退税办理时间，切实减轻企业办税负担。

此外，在出口退税全面提速过程中，税收大数据正在发挥积极作用。安徽芜湖东南亚国际贸易有限公司原本在3月份只提交了1300万元出口退税申请，没想到当地税务局告知他们：还有700万元没有申报出口退税。公司财务人员一核对，发现果然如此，感到十分惊喜。

原来，当地税务部门对企业增值税开票和纳税申报进行税收大数据比对，若发现企业部分业务没有及时申报出口退税，就通过网络全程指导企业重新进行网上申报，确保退税“一分不差”到账。

中央财经大学教授樊勇认为，虽然出口退税给外贸企业解了“大渴”，但企业依然面临多方面挑战，仍需要多方强化协同联动打好政策“组合拳”，多措并举、想方设法帮助企业渡过难关。与此同时，企业也应根据市场变化和自身情况积极调整生存和发展策略，合力应对挑战。

图为国家税务总局东莞市税务局税务人员运用“非接触式”方式辅导纳税人了解出口退税新政。（资料图片）

国家税务总局对于正常退税业务的平均办理时间要求再提速 20%

2019年 10个工作日 压缩到 现在 8个工作日以内

链接

4月1日起，第29个全国税收宣传月正式启动，各地税务部门以此为契机，优化服务，创新举措，全方位助力外贸企业——

广东深圳：“套餐式”服务大受欢迎

广东省深圳市制定了《深圳市税务局出口退税“非接触式”办理指南》。指南中明确了疫情防控期间纳税人所关心的备案申报、资料审核、证明开具等诸多问题的解决措施，其中的“掌上退税”“容缺退税”“极速退税”3大“套餐式”服务深受外贸企业欢迎。

深圳市税务部门还利用“三微一端”等新媒体平台开展线上出口退税“云教学、云答疑”，深化打造“互联网+政策宣讲”。

此外，深圳市税务部门成立的出口退税专项分析组抽取了100多万条数据，从发票、报关单、申报情况等维度评估疫情以来深圳的外贸经济发展形势，形成周报告、月报告、专项报告，为各级单位科学决策提供了强有力的大数据分析支撑。

浙江武义：“项目管家”服务外贸企业

浙江省金华市武义县是我国旅游休闲产品出口基地，有旅游相关配套企业300多家。今年前3个月本是该行业生产销售旺季，但受疫情影响，部分旅游休闲产品出口企业面临用工、销售等多方面难题。对此，武义县税务局组建“项目管家”，主动对企业“一对一”电话走访，逐户询问困难情况。

当“项目管家”得知浙江柯迪休闲用品有限公司有一笔出口业务纸质申报资料暂时无法正常提交，尚未及时申请退税后，随即对该公司部分退税业务实行“容缺办理”，告知企业允许延后提交纸质资料进行补报复核，及时帮他们完成了50余万元的出口退税申报数据审核。

据了解，浙江全省实现了出口企业正常退税业务的平均办理时间在5个工作日内，比国家规定的时间缩短3个工作日以上。截至3月15日，浙江共有3万多户出口企业通过网上渠道办理出口退（免）税申报，2354户出口企业通过“非接触式”审核共办理退（免）税9.7亿元。

（本报记者 董碧娟整理）

微调查

河南省南阳市宛城区组织务工人员乘坐大巴返岗。 陈 琼摄

河南南阳探索“三有一可”机制——

劳务输出如何“快人一步”

本报记者 夏先清 通讯员 陈 琼

南阳是河南西南大门，接壤湖北、临近武汉，因为特殊的地理位置，在新冠肺炎疫情期间，也被打上了“疫区”标签。南阳还是人口大市、劳务输出大市，秦巴山区集中连片特困地区，在国内疫情渐趋平稳之后，数百万务工人员、10多万市场主体亟待解封。怎么在最短时间内有力有序推动复工复产是统筹做好疫情防控和经济社会发展工作的紧迫任务。

在这场全国范围的复工复产行动中，南阳算是“动手”早的，他们在河南省率先探索推进的“三有一可”机制，被认为是破局的创新尝试。“三有一可”机制，即有组织地进行外出前健康状况核查检测、有组织地开展劳务输出、有组织地开工复工和可追溯信息系统，从而破解劳务输出难题。

提早动手建机制

据统计，截至2019年底，南阳农村劳动力转移就业人员达274.26万人，全年劳务收入近400亿元。疫情期间，能不能尽快安全、有序组织转移就业人员输出，关系着约100万个家庭的正常生活。

受疫情影响，劳务输出和劳务接收市场面临着重新洗牌的局面，市场“蛋糕”有限，等不得，“早”比“晚”好，“快”比“慢”好，行动越早越快，选择范围越大，群众的权益也更有保障；行动越晚越慢，工作难度越大、越被动。

正是意识到问题的紧迫性，南阳提早准备，30多万党员下沉基层，成立了243个临时党委、4954个临时党支部、1万多个临时党小组，4000多名驻村第一书记、扶贫工作队队员坚守岗位，在扎实调研和充分讨论研究基础上，南阳围绕做好疫情形势下全市劳动力转移就业和企业复工复产开业工作，推出了“三有一可”工作机制。

“这是我们回厂上班的‘通行证’，政府盖了章的，可不能弄丢。”驶往福建宁德的大巴上，社旗县周庄村村民汪浩小心地把一份证明装进贴身的衣兜。这张“南阳市外出务工人员健康证明”上，不仅有详细个人信息，还有村医、村党支部书记、包村乡干部的签字，并加盖了乡镇政府、乡镇卫生院的公章。在家隔离14天体温正常，并参加了统一组织的胸透、验血等健康检查后，汪浩才拿到了这张“三签字、两盖章”的通行证。

这薄薄的一纸证明，正是南阳以政府信用为农民工做出的背书。

记者看到，南阳市新冠肺炎疫情防控指挥部印发的《关于应对肺炎疫情建立“三有一可”机制的意见》，制定了详实的操作规范，从信息登记、健康证明办理、务工人员流动、务工人员输出、用工信息发布、信息平台建设、复工复产开业管理和备案等环节进行详细分解。

南阳市级领导分包联系县市区“三有一可”工作机制，建立“三有一可”工作联席会议制度，下设组织劳务输出专项小组，组建企业开工复工开业服务专班。各县区也同步成立相应机构，进一步细化措施，加强组织，确保全市上下统一行动、步调一致。

比如，邓州市强化市、乡、村三级联动机制，各乡镇（街区）、村（居委会）均建立劳务转移输出实名制台账，做到“一人一档”，底数清楚；镇平县人社局牵头成立外出务工、县内务工、大数据服务3个专班，建立健全用工企业信息、返乡人员就业创业意向两个清单，开发外出务工人员健康电子档案可追索系统；方城县设立县、乡“三有一可”劳务输出一站式办理点，强化行前服务，做好出行保证。

南阳设立500万元的有组织劳务转移输出工作奖励基金，对各县区转移输出率和有组织转移输出率实行“一天一统计、两天一排队、三天一公示”。

分类施策促就业

南阳各地根据“三有一可”机制要求，通过“线上+线下”相结合，“硬核”出击，千方百计破解劳务输出难题。

卧龙区在珠三角地区、长三角地区、京津冀等地建立外出创业及务工人员服务联络处9个，输送外出务工人员4万余人。方城累计转移就业36万余人，集中劳务输出3697批35万余人，重点到京津冀、长三角、珠三角及本省郑州等地返岗就业。镇平累计有组织输出1225批次45957人，有组织集中转移输出率达95.3%……

在鼓励农民外出务工的同时，各就业扶贫基地、扶贫车间、新型农业经营主体发挥各自作用，有组织接收务工人员。

桐柏县组织贫困家庭劳动力到南阳本土上市农牧业企业牧原集团务工。同时，还新开发基层就业岗位2000个，就近安排贫困家庭劳动力就业。

截至3月底，南阳有组织输送129万余人返岗，其中通过政府统一组织输送123万余人，共发布5889家用工单位的37.84万个岗位。

除了开展劳务输出，有序推进市内企业复工经营，是南阳缓解劳务输出的另一个重要举措。

各地严格事前审核、事中监管、事后检查，促进企业有序复工经营。即保障基本运转，对疫情防控必需、城市运行和企业生产必需、群众生活必需等关系国计民生的企业确保其正常运转；科学安排复工时序，优先保障具备条件的规上工业企业、民生项目，逐步放开其他行业，对部分不可控情况多、疫情防控压力大的行业，暂时不允许开工；严格复工条件，加强审批监管，在保证安全的前提下尽可能高效地开展工作。