经济日报 ECONOMIC DAILY

抗疫群英谱

一份深情合格的“黄冈答卷”

——记山东省支援湖北医疗队

经济日报·中国经济网记者 管 斌 王金虎

英雄凯旋

3月21日，圆满完成救治任务的山东支援湖北医疗队从湖北黄冈撤离，黄州大道两旁是绵延十多公里长街相送的群众。听闻大巴车窗外一声声发自肺腑的“感谢山东，英雄一路平安”的深情呼喊，来自济南市中心医院的沈晓晓哭湿了两个口罩。“来时，空无一人；别时，万人相送；无数次地说‘黄冈加油’，今天终于能够说‘黄冈再见’。”山东第一批援助湖北医疗队队员郝敬林在日记中写道：“能在黄冈人民最需要的时候，陪伴他们走过这段最艰难的岁月，我来对了！”

临行之际，山东医疗队队员杜庆给他8岁的儿子带回一套初中版“黄冈密卷”。“孩子打电话让我捎回去一份黄冈特产，这份礼物一定会出乎他的意料。”杜庆还有心情跟儿子开玩笑，是因为山东医疗队向黄冈人民交出了一份满意的“黄冈答卷”：截至3月18日上午，在山东对口支援黄冈医疗救治的主战场——大别山区域医疗中心确诊患者清零，这是继山东对口支援团风、浠水、蕲春、黄梅、武穴5县市新冠肺炎“四类”患者清零之后，黄冈市也实现清零。这一天，是山东医疗队进驻湖北的第53天。

山东医疗队在黄冈期间共救治患者726人，包括重症、危重症患者189人。其中，在大别山区域医疗中心共救治患者411人，包括重症、危重症患者92人。

患者周女士出院之际，向山东医疗队医护人员致谢。 （资料照片）

“关心和安抚有时比治疗还重要”

“爹爹，你磨黑不过。”（大爷，你不要害怕。）“你现在虚浮点了吗？”（你现在舒服点了吗？）在黄冈奋战的那些日子里，山东大学齐鲁医院呼吸科主管护师张静静学会不少当地方言，“患者住院，没有家人陪伴，心里难免有恐惧和害怕，与他们用方言说话，能让他们很快对我们产生信任”。

“使用呼吸机时请勿张口呼吸，张口呼吸容易造成肚子胀”……一张张A4纸上印着黑色大字，清晰醒目，将隔离病房里的一句句常用语装订在一起，就是在黄冈大别山区域医疗中心流传使用的《护患沟通手册》。“黄冈当地方言与山东方言差别很大，患者说话语速一快，我们很难听懂。”张静静回忆，刚开始接收患者的几天，交流沟通成了摆在医疗队队员面前的一道难题。不仅如此，由于穿着厚重的防护服、口罩、防护面罩，声音小了难以传出，想让病人听清楚一句话，张静静和同事基本靠“喊”。于是，张静静开始着手制作一个手册，用简单明了的文字表达医护人员的意思，一开始只有20页，后来，随着工作不断推进，“沟通本”几经修改补充，形成了现在的《护患沟通手册》。“我把它分成两部分，前面是常用黄冈方言与普通话的对照，后面是护患沟通中常见问题的答复。”

让张静静印象深刻的是一位60多岁的患者，这位患者是从其他医院转入大别山区域医疗中心的，来的时候只穿了一身秋衣秋裤、一双一次性拖鞋。“我赶紧尝试用黄冈方言跟他交流。”张静静与同事找来一身衣服、一双鞋子送给患者，患者感动得热泪盈眶。在悉心治疗和照顾下，老人已成功治愈出院。“在隔离病房内，他们能依靠的只有我们，关心和安抚有时比治疗还重要。”张静静说。

4月5日，回到山东隔离观察完成的当天，张静静突发病症不幸去世。

“我是医生，也是你的家人”

61岁的陈友明，是1月29日凌晨山东医疗队在大别山区域医疗中心接收的第一批重症患者之一。一个多月时间，陈友明的病情逐渐走出险境，这与山东医疗队重症组3名“90后”男护士密不可分。从陈友明入院开始，田龙营、高善红、李其元3人就轮流护理陈友明。由于患者不能下床，大小便都在病床上解决，有时一天需要处理三四次。3人只要当班，不仅随叫随到，甚至还能准确预判，提前到床前等候。中药味苦，李其元第一次喂药，怕陈友明服后不适，就提前做好各项准备。药一咽下去，白开水漱口，剥好的橘子瓣掩味……

陈友明病情一度恶化，憋喘严重、呼吸困难，3位小伙子更是天天围着老人的病床转，密切配合医生做好整体护理，严密观察病情、严密监测患者生命体征，预防各种并发症。在医护人员的精心照护下，陈友明的病情逐渐好转，他对3位小伙子的感激之情也与日俱增。“他们做了我儿子该做的事。”陈友明说，“我现在听脚步声，就能叫出他们的名字来！”

在大别山区域医疗中心南楼七层重症感染隔离病房，有一位90岁双目失明的老婆婆患者。每次上厕所，来自济南市妇幼保健院的重症护理护师范建平就把她抱下床，然后再半蹲、半抱着一步一步陪老人挪到厕所；回到病床前，范建平要先把她抱到床上坐好，然后再将她的腿慢慢放到床上，盖好被子。当班4小时，这样的步骤总要重复两次。

“活下去的信念比治疗还重要。”有着多年重症护理经验的济南市中心医院主管护师马燕格外关注重症患者的心理和情绪，在疗愈身体疾病的同时帮助患者战胜“心病”。

一位50多岁的重症患者在监护室治疗了十几天，气管插管，呼吸机辅助呼吸，情况仍不理想。患者打手势问马燕要来纸笔，写下“不用管了，死了，累！”马燕马上联系患者家属，在病床前拨通电话。尽管无法开口，但在听到家人的鼓励后，患者的情绪慢慢平复。通话结束，马燕检查呼吸机管路时，患者紧紧抓住她的防护服不肯松手。“你放心，我不走，守着你！”直到患者安心睡着，马燕才悄悄离开。

在全力救治患者的同时，山东医疗队注意从各方面关心患者，开展“救治+”服务，如满足患者理发、加营养粥等需求。这些贴心之举，对患者心理健康产生了积极影响。

“危重病人转危为安是对我们最大的鼓舞”

“来黄冈，就是啃‘硬骨头’！”山东省第一批援助湖北医疗队领队、山东省卫健委二级巡视员张韬说，山东向黄冈派出精锐医疗战队，动用顶级技术设备开展重症救治。捐赠5辆顶级配置的负压救护车，重点支持建设100张ICU病房床位，将机械通气、CRRT、血流动力学监测等先进医疗技术用于救治重症患者，大大提高了治愈效果。

作为山东首批援助湖北医疗队队员，重症医学组组长、山东第一医科大学附属省立医院东院重症医学科副主任任宏生带领重症团队，经过近30个小时的奋战，组建了大别山区域医疗中心唯一一个能够收治气管插管有创机械通气的重症监护病房。1月31日，一名患者带着转运呼吸机来救治，处于严重呼吸衰竭状态，随时有心脏骤停的危险。任宏生立即组织在场医护人员密切配合，积极对症处理，十几分钟后，病人憋喘减轻、呼吸平稳、缺氧改善。

随后，经过系列专业精心治疗，2月4日中午，该患者生命体征、氧合状况符合撤离呼吸机及拔出气管插管指征，顺利拔出气管插管，患者开口说的第一句话是“我很想吃饭”，这让所有在场医护人员高兴不已。经过医护人员几天的精心护理，患者各项生命体征稳定，于2月9日转到普通病房继续救治，并于2月23日治愈出院。

这是大别山区域医疗中心第一例拔出危重病患者气管插管的病例，任宏生团队的每位成员都充满了信心与自豪：“危重病人转危为安是对我们最大的鼓舞。”

大别山区域医疗中心重症组副组长王雲雲在驰援黄冈前，告诉7岁的儿子自己要去湖北参加一次非常重要的考试，儿子当时叮嘱她：“要考100分哟！”让人民满意，让祖国放心，王雲雲与山东医疗队的同行们交上了一份深情的“黄冈答卷”。

党旗在疫情防控一线高高飘扬

『流调』一线领军者

本报记者 陈发明 通讯员 哈聪杰 鲁萍

春天，一个解冻的季节，各行各业复工复产陆续展开。在河北沧州市，推动复工复产科学决策的是一份关键报告——由200名医学专业的党员教师，利用6天时间，奔赴21个县（市、区），在疫情一线冒着被传染风险取得的流行病学调查报告。

2月中旬，沧州医学高等专科学校党委书记刘健接到沧州市应对疫情工作领导小组办公室通知：因工作需要，拟抽调医学教师参加疫情防控流行病学调查工作，请速组织人员培训后待命。

“我报名”“让我去”“还有我”……接到这项硬任务后，刘健与校领导商量后，在微信工作群发出一封倡议书。不到1小时，就有441名教师主动请缨。这些教师基本涵盖了所有医学专业，其中党员干部全部报名。

经过筛选，2月18日上午，200名骨干教师完成线上培训。下午，流调队即分赴沧州21个县（市、区）开展工作。

因为教师流调队的加入，各地疫情防控呈现出新气象。在东光组，生化教研室梁金环老师捐出300个口罩，这是她在国外读书的女儿特意寄回来的，她说，“大家都安全，它才有价值”；在肃宁组，医学系闫金辉老师是首席专家，进入发热门诊的流调任务他谁都不“让”，穿上二级防护服与病患面对面交流，亲手完成各种检测……

经连续奋战，流调队共对397例不明原因发热留观病人及其747位密切接触者做了流行病学调查；进一步完善了20例确诊患者的流行病个案调查；对4起线索尚需明确的聚集性疫情进行调查，确定了传染源，完善了传染链；对1例疑似病人的18位密切接触者的信息完成梳理及修正；对3例无症状感染者及其13位密切接触者的前期流调报告进行梳理研究，进一步完善了其流行病学史。

面对全市2000余家复工企业及10余万职工，如何能够快速高质量完成流调？教师流调队的学科专业优势被充分发挥出来，公卫预防、医学、护理、统计、计算机、心理等专业知识纷纷找到用武之地，他们担当疫情顾问指导、完善调查个案、优化统计方法、制作思维导图、消除病患隔阂……在“流调”一线发挥了领军作用。

河间是沧州重要的汽车、玻璃、再制造等产业基地，同时也是新冠肺炎疫情重点防控区，企业复工复产面临的未知风险相对较大。河间组组长金玉忠老师利用业务专长迅速编排表格，将相关企业分组分类，制定任务表，细化到每个人、每家企业……短短3天，他们就完成了1500余家企业的调查摸排和39家复工企业包括有外地返河间人员企业的实地调查工作，并做好了各项资料的完善与统计。

6天时间，医学教师流调队共计完成2000余家复工企业的调查摸排工作，登记复工员工10余万人，彻底摸清沧州新冠肺炎疫情底牌，实现了流调对象“清零”与流调队员“零感染”目标。

“以医学教师为主体开展流行病学调查，在全国尚不多见。”沧州疫情防控专家组成员刘明清表示，这份报告，摸清了病患行动轨迹，封控了病毒传播途径，为企业复工复产、恢复农耕等提供了重要决策依据。

十里春风送君凯旋

本报记者 常 理 通讯员 黄剑双

“鄂州无恙，感恩有你”，在这个特殊的春天里，疫情防控的好消息犹如春光般温暖，随着湖北疫情逐渐得到控制，此次战“疫”也迎来了胜利曙光。3月26日，贵州支援鄂州医疗队第二批420名队员完成使命离鄂返黔，踏上回家的路。彼时，英雄踏雪逆行出征；今朝，十里春风送君凯旋。

“贵州鄂州，风雨同舟”“黔医驰鄂秉大义，仁心援手显真情”“贵人相助，感恩有你”，上午9点，鄂州市民群众和志愿者等自发在车队经过的道路旁整装列队，纷纷为医疗队竖起大拇指，拉出感恩横幅，以最高规格、最深敬意，为白衣天使们送行。

“向贵州支援鄂州医疗队——敬礼！”鄂州市消防救援支队指战员代表们一字排开，站姿标准，庄重敬礼，向义无反顾逆行支援鄂州一线的医疗队员深情告别。一群人感动一座城！一城人泪别一队人！白衣天使们在车窗里一路挥舞着国旗，挥手点赞、含泪告别，向车外鄂州人民示意着不舍与感动，回谢鄂州人民的深情厚谊。

“火焰蓝”送别“白天使”，虽叫不出彼此的姓名，也记不清口罩下他们的模样，但他们有一个共同的称呼——“逆行者”。春天已至，英雄可归。有太多太多感谢的话来不及诉说，就化作这标准的敬礼，给他们带去一路平安的祝愿。

据了解，贵州医疗队共管理767位患者，占鄂州累计确诊病例1394例的55%。其中，成建制接管的雷山医院累计收治患者338人，累计治愈出院324人，转院14人，无一例患者病亡，无一例转为重症。862名医疗队队员无一人感染。目前，鄂州市患者数量已降至个位数，由鄂州医护人员接续管理，湖北省鄂州市疫情数量清零指日可待。

鄂州市消防救援支队指战员敬礼送别贵州援助鄂州医疗队。 （资料照片）

退役不褪色 抗疫冲上前

——追记退役军人、湖北省荣军医院职工蔡绪强

本报记者 郭静原

最美退役军人

每年3月8日，蔡绪强都会给妻子送一束花，这一天是他们的结婚纪念日。今年因为奋战在疫情前线而来不及送花，他向妻子保证会补上。可是，他失约了。

3月9日清晨，这位疫情期间在湖北省荣军医院连续坚守47天的退役军人，心脏骤停，因公殉职，年仅53岁。蔡绪强去世当天，湖北省荣军医院又有15位治愈病人出院，而他留给同事们最后的文字，是微信群里刚统计好的送餐份数，但那个每天笑呵呵送饭的蔡大哥再也没能出现。

蔡绪强总喜欢穿一件海魂衫，那是他最珍贵的纪念。1985年11月，19岁的蔡绪强成为海军广州基地的一名战士，服役5年间，他两次被评为“红旗车驾驶员”。1988年10月，蔡绪强加入中国共产党，至今已有30多年党龄。

1990年退役后，蔡绪强成为湖北省荣军医院职工，先后做过司机，烧过锅炉，搞过基建，干过供养。不管是哪个岗位，只要组织上有需要、有安排，他都不讲条件地坚决服从。无论在哪个岗位上，蔡绪强都是最让人放心的那一个，默默地发光发热。

1月下旬，疫情出现后，蔡绪强积极响应号召，提前返回岗位，主动承担起全院职工及病人的餐饮保障工作。

随着疫情发展，地处武汉的湖北省荣军医院成为抗疫最前沿。除了救治一线病患，为数百名医护人员和患者配三餐、保障抗疫“粮草”同样成为一项艰巨任务，这份重担落在了蔡绪强身上。2月11日，退役军人事务系统支援湖北医疗队抵达湖北省荣军医院，为医疗队驻地配送三餐也成为蔡绪强的工作之一。此外，他还主动兼任为医护人员配齐生活物资的工作，比如热水瓶、脸盆、毛巾、牙刷、剪刀等，每天奔波在医院和医护人员驻地，从凌晨忙到夜深。

与蔡绪强并肩作战的湖北省荣军医院总务科负责人谭学龙说：“每天早上5点多蔡绪强就起床了，一直忙到晚上七八点，等大家都吃完饭，他才返回驻地。回到房间，他还要统计第二天送餐份数，所有事忙完已是晚上11点多。”

随着隔离病区从1个增加到7个，以及返岗医护人员和患者不断增多，最高峰时一天的餐食将近700人份。47天内蔡绪强没有耽误一名患者、一位医护人员的三餐。

“我记得刚开始蔡工来送餐时，因为是几十人份，所以都是装在箱子里，看到他一个人搬很沉，我们要帮他一起搬上楼，他却不让，说‘这些太重了，我自己来，你们在救治一线已经很累了，要节省体力’。”驰援医疗队后勤保障组刘敏追忆，后来日子久了，蔡绪强与大家形成了默契，“他驾车送餐到酒店门口，轻按一下喇叭，‘嘀——’一声，我们就知道肯定是蔡工到了。”

蔡绪强从心里心疼这些前线医护人员，他说很多姑娘都跟自己女儿差不多大，因为疫情，现在都来到了前线，我一个共产党员更应该坚守不退。

妻子在微信里问他害不害怕，他回道：“不害怕是假的，但如果退缩，那我们的武汉怎么办？我们的病人怎么办……战‘疫’就是战斗，火线一定要有人去闯，身为老兵，我不能害怕，我要再次冲锋！”

3月8日晚，蔡绪强像往常一样统计全院医护人员和住院患者的三餐。只是往日经常在微信群里变着法子活跃气氛、给同事减压的蔡绪强，当晚有些太“安静”了。同事说多加几份饭，他只回复了一个“嗯”字。之后，他发出了最后一份按同事加餐需要修改后的送餐表。送餐表上，他还专门为退役军人事务系统组织的支援医疗队取了一个简称：“援爱团”。

退役不褪色、退伍不退志。蔡绪强一直把在荣军医院的工作当成是从军生涯的延续，保持着军人的作风本色，用坚定的毅力、满腔的热忱对待工作。前不久，蔡绪强还在工作群里分享了一首他演唱的《我爱你中国》。如今，他的歌声依旧在群里回响。虽然大家再也吃不到他配送的饭菜，但伴随送餐的那一声“嘀”响，他永远不会被人们遗忘……