

6893个小区做到无疫情

——对武汉无疫情社区的调查

本报记者 温济聪 包元凯 中国经济网记者 邓浩

调查

“抗击疫情有两个阵地，一个是医院，一个是社区防控阵地。坚持不懈做好疫情防控工作关键靠社区。”防控疫情要紧紧依靠人民、发动人民，构筑起群防群控的人民防线。无疫情小区，就是在社区工作者和居民的齐心协力下实现的，正是由于坚决贯彻“保持警惕、须臾不可放松”的防控精神，武汉这些社区居民将病毒挡在小区外。

基层，是疫情防控的第一道防线。3月26日，武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部社区疫情防控组公示全市第8次评定的无疫情小区、社区、村（队）名单。截至3月26日16时，全市无疫情小区累计数量6893个，占比97.1%；无疫情社区累计数量1136个，占比80.8%。

想达到无疫情小区的最低标准并非易事，至少需要满足2个条件：一是“疫情零发生”，即必须从申报之日起往前推算14天以上无一例新冠肺炎确诊病例、新冠肺炎疑似病例、发热病例、密切接触者“三类人员”也都已经解除；二是“防控全到位”，实现宣传引导、封闭管理、排查摸底、消杀卫生、供应保障、组织发动“六个到位”。

曾经，在疫情严重时期，住在武汉的小区居民们面临着各种困难，就医渠道不畅通，保障供应不到位等情况时有发生。但如今，武汉小区里秩序井然，防控工作严格扎实、保供措施有效得力，街道社区人员和居民上下一心，筑起坚强的社区防控堡垒。

“三招”筑起社区防线

3月23日，经济日报记者来到船厂社区船厂小区、石化社区石化小区、常宏里社区恒大御园小区，虽然3个小区都是无疫情小区并且早已提前预约了采访，但进入小区仍需要接受极其严格的检查。

无疫情小区的宝贵成果来之不易，其背后离不开社区工作的“积极宣传引导、集中拉网式大排查、严防扩散”等有效措施。

积极宣传引导，就是想方设法做好疫情解释工作，努力消除居民生活和情绪上的焦虑。常宏里社区书记卢国民坦言，疫情爆发之初就医就诊渠道不畅通，发热病患没有床位安置，居民情绪波动比较大。因此，街道社区积极主动做好宣传解释工作，在各个小区张贴就医就诊流程图，为急重症居民对接车辆到指定发热门诊就医。依托下沉单位、街道和社区志愿者及时收集居民的诉求，共同开展消杀工作。

集中拉网式大排查，就是在社区实行网格化管理、地毯式排查、查漏补缺、严防死守。以石化社区为例，社区书记许鸿波介绍，石化社区面积约1.9平方公里，现有居民1677户3680人。社区工作者一共13人，共9个网格，经过各方力量整合，社区成立了下沉干部临时党支部，组建了群众工作队，每位队员都下派到社区网格中，当好网格中的“宣传员”“排查员”“守门员”“消毒员”和“配送员”。

在严防疫情扩散方面，各个小区严格遵守出入口值守、人员阻隔、楼栋消杀等措施。以船厂社区为例，该社区建成时间超过30年，没有封闭围墙，没有物业入驻，老年人居多，疫情防控难度大。船厂社区书记脚踏介绍，该社区用水马围挡阻断道路岔口24个，原有4条主干道中3条已实施硬封闭。石化社区也是如此，3个居民小区只保留1个出入口，对进出人员“一问二测三查四登记”。同时，做好环境消杀工作，居民楼道等公共区域发动下沉干部每天消杀。

事实上，成功的社区防控背后是一套成熟的治理逻辑。此次新冠肺炎疫情对社区治理能力要求很高，如何引进爱心商户，优化宣传联防和隔离工作，既是居民日常生活的需要，也是社区治理的关键。脚踏认为，治理与管理的不同点在于，治理更强调自上而下与自下而上相结合，通过协调多方利益，构建利益共享机制，使得社会各界广泛参与，形成公共政策落地的合力。面对疫情考验，武汉社区通过多方综合参与，提升了社区对于各类问题的应对能力，使社区管理更为精细化。

全力保供保障民生

武汉小区全面实行封闭管理后，保障居民生活物资供应成了社区工作的“重头戏”。

由于封闭管理后，各大商超只接受社区团购。起初，社区保障服务存在不到位现象，物资缺少短两、价格偏高、捆绑销售等问题时有发生。不过，封闭管理一周后，这一状况得到缓解，供应实现了充足有序。其中，社区工作的充分动员、分工明确、精准施策，成为解决问题的关键。

其中，石化社区通过三项措施，有效保障广大居民的生活供应。一是帮扶“保特困”，社区通过为困难家庭群体免费发放一



3月23日，武汉青山区石化社区部分志愿者合影。

中国经济网记者 邓浩摄

次性救助物资，以及优先免费发放爱心蔬菜、优先联系购买政府补贴肉等举措，全力保障居民正常生活；二是团购“保基本”，社区在全面统计居民所需物资信息基础上，通过商家平台统一下单采购，再由网格员负责分发，引导居民有序领取满足基本生活所需；三是代购“保个需”，针对基础性病患者等特殊群体，社区先通过微信、电话等渠道收集有关需求信息，再组织人员到附近超市、药店代为购买，最后根据情况提供送菜、送药上门服务。

由于各小区封闭管理后，线上超市订单量暴增，平台根本无法满足配送需求。对此，社区党总支积极调配力量，整合社区干部、下沉干部和志愿者，协助商户开展分拣工作。社区网格员、志愿者将货物配送到各个居民楼下，在订单高峰期，社区全体人员连续奋战5天，每天工作近18个小时。

石化社区党总支专职副书记党莹介绍，截至3月22日，社区已发放免费爱心菜2063份，免费爱心菜1680份，组织社区居民购买10元爱心菜1415份、储备肉3674斤。

居家隔离坚守阵地

成为无疫情小区，离不开小区工作人员日夜以继日的努力，也与小区居民“日”持久的自我隔离和坚守密不可分。

小区无疫情，居民在行动，说是行动其其实就是“不动”。居民自觉坚守在家，除了必要的取物资和倒垃圾等活动之外，保证不下楼、不扎堆、不聚集，坚守家中，与家人和小区并肩抗“疫”。船厂社区居民徐学仁是一位80岁的老海军，武汉封城当天恰逢他80大寿，但为了家人安全，他坚决不让远在深圳的女儿回家。

除了“不动”，消毒防护同样关键。恒大御园居民兰丽是一位12岁孩子的妈妈，为了家人安全，她尤其注意家里的消毒工作。每次倒垃圾回家都要全身消毒，酒精喷壶就放在家门口，每隔几天就会用84消毒拖地。正是消杀和防护措施的到位，把病毒赶出了小区，挡住了门外。

隔离病毒，不隔离爱，更不隔离亲情、友情和邻里情。

这是血液于水的亲情。徐学仁老人独自居住，用的是老款手机，不能用微信。每天上午9点半，他会给子女们打一个“平安电话”，电话不会接通，只是响两声，告诉子女们“我很好，请放心”。

这是千金不换的友情。刘桂英是船厂社区合唱团成员，疫情期间她在微信群里发送自己写的小诗，用诗词来为群里加油打气。“天佑中华，天佑武汉。”“疫情无情，大家有情，大家一起渡难关……”

这是远亲难比的邻里情。徐学仁的

对门邻居比他小10岁，但腿脚还没他好，疫情发生以后，徐学仁力所能及地帮助这位老邻居抱孙子、拎重物。兰丽更是做起了义务理发师，免费帮30多位邻居理了发……

手记

守住社区，守护希望

温济聪

社区是新冠肺炎疫情防控最基础、最基层的单元，社区守住了，全社会的防控工作就算站稳了脚跟，抗击疫情才有了真正希望。

守住社区，要遵循利于防控、便于生活、科学适度、精准帮扶这四个原则。

就利于防控而言，宣传排查、病员防控、清洁消杀、路口值守等保障工作必不可少。社区工作人员要充分通过抓骨干、走门栋、打电话、上群聊等方式，综合动员有序开展防控工作。

就便于生活而言，非常时期要有非常之举，在疫情较重期间，为了应对困难，社区党员工作者冲在一线抓防控，扮演着“快递员”“服务员”的角色，为居民的生活便利

提供了无私的支持。

就科学适度而言，当前，武汉市要求全市认定的无疫情小区、村（队）可对管控措施有序调整。比如，在无疫情小区，允许居民分批、分时段、分楼栋在小区内进行非聚集性的个人活动。在疫情有所缓解的形势下，科学适度的安排更加有利于居民科学防控，合理安排生活。

就精准帮扶而言，有的社区实行封闭管理后，不少重症患者仍有出门买药的需求。解决这部分需求，需要社区工作人员主动出击及时收集居民的个性化需求，并通过集中采购、编号登记、分类分发等手段为居民提供精准帮扶。

案例 志愿者，好样的！

中国经济网记者 邓浩

在武汉市青山区青山镇街石化社区，活跃着一支民间志愿者队伍。他们身穿统一的红色志愿者马甲，每天在各小区巡查，帮社区居民购买日常生活用品，领取发放物资。

“我们一共有16名志愿者，‘80后’‘90后’志愿者有11名，我是队里最老的。”“60后”队长孟建国介绍，队伍中人员构成多元化，志愿者按照专长被分为新闻组、防控组、保供组，每天全力配合社区开展各项疫情防控组。

“你去雷神山报道，我来石化社区报到；你在一二线新闻报道，我在一二线志愿保供。”这是媒体工作者杨依玲提交志愿者申请时说的一段话。因为身体不适，她错过了参与前线报道的机会。不过，她的身体刚刚恢复就主动请缨，加入了石化社区志愿者服务队，一边录制社区抗击疫情“小喇叭”音频，一边策划拍摄抖音短视频。疫情期间，许多信息都是通过她的视频传到小区的各个角落。

在校大学生段逸枫充分发挥专长，每天为社区工作人员、志愿者拍摄短视频，发布抖音、美篇等作品，把社区宣传做得更加立体有效。

居民朱琴为劝导居民安心居家隔离，每天拿着喇叭来回穿行于社区的大街小巷，宣传防疫政策和卫生知识。当爱心菜送到社区之后，她总会抢着搬运，即使天气恶劣也从缺席。搬运爱心物资的工作中，也少不了母丽君的身影。“每次她都要比其他人搬得多才行。”志愿者们都这样形容她。

“相比医护人员，我们其实不算什么。但是对社区很多居民特别是老人来说，我们就是他们的依靠。”杨依玲对记者说，做志愿者“很棒”。

微调查

自3月1日起，国家有关部门支持个体工商户复工复产的增值税征收率由3%降至1%的政策开始正式实施。甘肃省68.67万户小规模纳税人在今年3月1日至5月31日的3个月内，将低税负迎来复工复产。

减税保供信心足

截至3月4日，兰州市65家标准化菜市场全部恢复经营。随着下调小规模纳税人征收率的政策出台，兰州市城关区税务局立即电话通知符合享受条件的纳税人，确保税收优惠政策应享尽享。

“税务机关的政策宣传很及时。”中海兴水产经营业主李艳华说，增值税小规模征收率从3个百分点降到1个点，仅3月份的第一周就为该公司节约了4万多元的税款。

三福粮油超市经营者王兰表示，以往一个季度销售额是40多万元，采取送货上门后，更多人愿意选择这种送货方式，同时生意也更好了，一季度还没结束销售额就已达40多万元，赶上国家提出降低个体工商户征收率的好时机，3月份至5月份预计能减2万多元的税款。

药店得到真实惠

如果说医院是抗疫最前线的战场，那么遍布大街小巷的药店便是家门口筑起的疫情“保障线”。礼县是甘肃陇南市唯一有确诊病例的地区。疫情发生后，礼县春天天大药房坚持营业，为礼县人买药提供了便利。

“在特殊时期，特别感谢国家出台这么大力度的优惠政策支持我们小规模纳税人。”药房负责人张森说，税率下调后将带来近4万元的减税款。省下来的钱可以补助一线员工。

“今年由于疫情影响，我们的营业额下降幅度较大，税率下调后，减轻了我们的负担。”甘肃众友健康医药连锁有限公司第三百九十六分店的会计王飞说。

甘肃众友的这家分店从2019年开始，就不再选择由省公司统一汇总纳税，改为就地自行申报纳税，药店按照实际经营情况转登记为小规模纳税人。今年一季度，受疫情影响，该药店销售收入大幅下降，但是企业的运行成本并未减少。按原征收率计算，该企业一季度需要缴纳增值税9600元，税率调整后，该企业3月份的应纳税增值额为1200元，一季度的累计应纳税额为7170元。

小店缓解资金难

“增值税下放到1%，预计3个月我们可少缴税款2万元左右，加上阶段性减免企业社会保险费省下来的钱，可以用于提高工人待遇，加快复工复产进度。”甘肃靖远华宇印刷有限公司负责人孙华堂说，该企业一季度销售收入只有去年的三分之一，国家下调小规模纳税人征收率的政策给公司带来了希望。

近日，嘉峪关杜师汽车配件销售部的负责人杜申顶，到办服务厅厅厅开了2张增值税专用发票，金额269941.18元，享受减税政策后，直接减免增值税5398.83元。这是杜申顶在新年后的第一笔订单，他说：“这两张发票直接享受减税5000多元，对我们个体工商户来说是很大的福利，缓解了一家人的生活压力。”

细看此番减税政策，2月25日国务院常务会议部署对个体工商户加大扶持，帮助缓解疫情影响，纾困解难。2月28日，财政部、税务总局再次出台税收优惠政策支持企业复工复产，明确自2020年3月1日至2020年5月31日，对湖北省增值税小规模纳税人适用3%征收率的应税收入免征增值税；其他省、自治区、直辖市增值税一般纳税人，适用3%征收率的应税销售收入，减按1%征收率征收增值税。

甘肃省货物和劳务税处处长杜争平表示，征收率由3%降到1%，对于广大增值税小规模纳税人而言，是一大利好消息。这不仅增强了个体工商户、小微企业渡难关、求复工、惠民生、谋发展的信心，也为全省精准有序复工复产、多措并举攻克贫困堡垒提供了有效抓手。



甘肃白银市靖远县税务干部对接纳税人宣传优惠政策。赵紫辰摄

税率降了，企业负担降了吗

本报记者 李琛奇 通讯员 赵紫辰