

读者呼吁

## 破除复工复产难点

随着国内新冠肺炎疫情防控形势持续向好，各地复工复产、恢复经济社会发展秩序的步伐在加快。不过，各地在复工复产过程中还面临一些难点。比如，个别地方人员流动、物流运输还存在“堵点”，部分中小企业面临现金流压力，有些企业的原材料供应不够顺畅。对此，一些读者来信探讨如何破除这些难点和堵点，有一些读者还讲述了自己企业在复工复产中的相关经历。



连日以来，江西省万载县规模以上企业在做好疫情防控的同时，有序复工复产，抓紧生产赶制订单，供应市场。图为3月8日，万载县鹤峰乡万日橡胶公司车间生产线女员工在加紧生产。邓龙华摄(中经视觉)

3月18日，位于浙江省湖州市画溪街道长兴新能源小镇的超威创元实业有限公司，工人正认真操作生产设备。自2月10日正式复工以来，该公司产能已全面恢复。许旭摄(中经视觉)

## 以产品创新化解订单压力

下广春

今年，许多中小企业因疫情耽误了近两个月。我有个朋友是做皮革加工的，常年与外贸公司打交道，已经有十多年了，往年年初最愁的是没有缝制工，要么是新年开工发愁没有启动资金。但由于疫情，企业今年的复工时间一再推迟，疫情等级下调后，企业员工相继进厂了，企业却意外遭遇了取消订单的麻烦事。这让他们有些措手不及。

企业老板与我谈及此事，一副愁眉苦脸的样子。没过几天，他告诉我，与其等米下锅，到处求人，不如自己闯。他统计了库存原

材料，请技术人员根据近两年生产的皮革制品款式，更新设计了目前市场有需求、又不需要购进太多原材料的产品，准备自创品牌闯市场。这要比外贸公司给合同、企业按图施工难得多。不过，在疫情全球大暴发情况下，我国企业已经复工复产，外国企业或商家或因疫情正焦头烂额。我们若等全球疫情有转机再生产，不知要等到何时？

近日，有一些报道，某些鞋服进出口公司遭遇客户取消订单情况，至3月中旬越发密集。本来，处于春夏之交的3月份是历年订

单高峰期，不仅春夏季订单会大量放出，秋冬订单也开始预定，但今年确实需要正视国内外订单减少或被取消的问题。

尽管转型事关大局，困难远比想像的多，但企业宣布停产、关门，也未必就会大吉。一路走来的企业，不仅面临生死存亡的考验与焦虑，员工去向更关系到百姓生活和社会稳定。所以，除了企业自身要努力，想办法在绝境中求生，政府部门和社会各界也应给予这些企业更多支持，共克时艰，实现多赢。

(作者地址：江苏省扬州市江都区浦江东路)

## 消除“顾虑”是餐饮业之急

许朝军

目前，多地已出台扶持餐饮业恢复发展的政策措施，一些企业也陆续恢复营业，积极开展自救，除了开展线上经营外，餐厅堂食和包厢业务也逐步在恢复。不过，餐饮业总体尚未恢复到正常水平。

一方面，这是因为餐饮业经营者担心人们消费意愿尚未复苏到位，尤其是餐饮消费仍未从疫情影响下的居家餐饮状态中走出来，外出就餐需求大幅减少，一些餐饮企业担心营业后入不敷出，选择歇业观望；另一方面，受疫情影响，很多人对密集型餐饮行为和

就餐接触存在病毒传播隐患的担忧尚未消除，对传统堂食行为有一定的拒绝情绪。

可见，当务之急是采取科学措施消除有关顾虑。各地应从扩大内需刺激消费升温角度，制定科学的餐饮业复苏措施。比如，落实好一定时限房租、水电、税收等减免政策，鼓励餐饮业甩掉包袱，积极复工复产。同时，结合目前餐饮业市场消费积极性不高的现实，做好政府部门的“搭台”工作。一是搭建职能服务平台，在证照办理、小额贷款、税收减免、监督管理等方面搭建“绿色通道”。二是扩大

和开辟市场，可由市场监管、税务、工信、文化、网信等部门联合，加大对特色餐饮业和特色餐饮品牌的展示宣传推荐，鼓励餐饮业通过外卖送餐、特色餐饮加工打包等方式，扩大餐饮业服务范围和消费市场。三是做好卫生安全保障服务，卫健、防疫、市场监管、餐饮行业组织要主动作为，为复工餐饮企业做好防疫消毒、科学经营方式推荐等服务，引导推行公筷公勺、错峰就餐、定时通风消毒等安全就餐模式，助力餐饮业顺利恢复经营。

(作者单位：河南省禹州市教育体育局)

## 公益法律服务护航很必要

吴学安

新冠肺炎疫情发生后，不少企业经营受到影响。除了如何用好租金减免等优惠政策，如何解决疫情带来的一系列法律问题，不少企业也十分关注。

疫情期间，企业停工、轮休、待岗、裁员等劳动用工问题和减租、减息、供货等合同履行问题时有发生，亟需更多专业性公益法律服务，以避免复工复产中的法律风险，保障顺利复工复产。据报道，截至目前，各级法学会、研究会已向有关部门提交法律建议逾万条，

组织法律服务活动近5万次。有的地方还出台了企业疫情防控复工复产专题法律服务指引，以一问一答形式就企业疫情期间工伤待遇与医疗期、疫情期间劳动仲裁与诉讼，以及法律责任等方面的问题详细解答。这些举措为统筹疫情防控和经济社会发展提供了重要智力支持。

下一步，各地公共法律服务还应进一步创新工作方式，把优质服务送到复工复产一线。一方面，有关部门要加强法律论证和政

策解读，从法律依据、适用范围、实务指引等方面加强宣讲解读，及时回应企业关切。另一方面，应做好疫情防控和矛盾化解，开展涉企矛盾纠纷化解工作，引导企业采用在线调解等方式，及时化解疫情引发的矛盾纠纷，尤其是应提供“下沉式”法律服务，开辟“绿色通道”，通过“线上+线下”专业法律服务，针对企业不同情况提供个性化法律服务，全力护航企业复工复产。

(作者单位：江苏省连云港市司法局)

## 纾困政策是“及时雨”

恒力集团党委书记、江苏宿迁恒力工业园总经理 沈小春

我们酒店是江苏宿迁市区服务接待规模较大、档次较高的酒店，2019年日均用餐人数约430人，住宿服务日均预订323间。新冠肺炎疫情发生后，酒店业务受到较大冲击。往年，春节前后几个月是酒店经营旺季，客房入住率很高，但今年春节前后，受疫情影响，客源大幅下降，我们不得不关门停业。

随着国内疫情防控形势持续向好，各地复工复产有序推进，我们酒店住宿区在2月24日恢复营业，时至今日，酒店日均客房预定数为72间，仅为去年的22.3%，餐饮区日均接待用餐人数55人，同比降幅十分明显，企业经营销售面临较大压力。

在酒店营业额大幅下降的同时，酒店还

需要每日支付高昂的固定成本，比如人员工资、场地租金等，连续多天入不敷出，让我们有些吃不消。而且，酒店在春节前有工作人员337人，但目前的人员到岗率仅五成左右，员工流失严重，下一步酒店全面恢复营业直接面临人手不足问题。仅以当前的员工数量和营业情况看，目前酒店远远没有恢复“元气”，平均算下来，每天要损失近4万元。

与一些行业相比，酒店行业对现金流的健康循环有着更高要求。为此，我们积极向本地有关部门反映情况，并十分期待国家有关纾困政策尽快落实到企业。正在盼望中，我们当地的发改、税务、人社等部门及时给予

了支持，助力酒店更好复工复产。发改部门积极协调各方面资源，帮助我们协调复工中遇到的原材料、注意事项等问题；税务部门主动上门实行政策辅导，为我们提供税收政策落实具体方案；人社部门主动与我们对接，持续帮助做好酒店招工引才工作……

国家有关优惠政策对我们是一场“及时雨”。根据税务部门测算，1月份至3月份，免征增值税一项可帮我们酒店省12万元，社保费可优惠71万元。这些省下来的资金让我们看到了国家对酒店行业的真情帮助，让我们对于平稳度过缓冲期、瓶颈期充满信心。

(记录人：江苏省宿迁市宿城区税务局办公室 顾子宇)

有感而发

## 这个“预防针”需提前打

朱永华

眼下，复工复产全面展开，包括曾患新冠肺炎已经治愈并且完成14天隔离期的人员，势必也将进入工作岗位或求职行列，尽管尚未发现有用人单位拒绝录用新冠肺炎治愈人员的事例，但相关预防工作有必要做在前面，及时提醒用人单位不能以曾患传染病为由拒绝录用。

根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》等相关法律，劳动者有平等就业权，劳动者就业不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视，不得歧视传染病病原携带者、残疾人，不得对农村劳动者进城就业设置歧视性限制。新冠肺炎是新型疾病，具有很强的传染性，经过这场艰苦努力的疫情防控，包括用人单位在内的很多人难免有顾虑。所以说，有关省份的工会发布相关提示非常及时，也有明确的法律依据。不过，工会只是群团组织，相关提示不具有强制性。各地有关部门应通过权威专家积极回应用人单位和社会公众的关切，并大力宣传有关劳动者平等就业权的法律法规，加大有关执法力度，提前给用人单位和社会公众打个“预防针”。这样才有利于新冠肺炎治愈者顺利返岗或求职。

(作者地址：安徽省合肥市经开区清潭路)

## 别让维权难阻碍旅游业复苏

杨玉龙

受新冠肺炎疫情影响，不少消费者取消了出游行程。但是，不少消费者反映，他们在某些旅游平台取消疫情期间出行订单后，遭遇退款难等问题。中国消费者协会统计显示，疫情期间，旅游退订扣费高、退款不及时问题突出，其中民航部门客票退改政策落地执行难度居出行投诉类首位。

具体来看，有消费者明确收到无损退款承诺却遭中途变卦；有消费者申请退款后迟迟无进展。据报道，疫情期间退订投诉多发，集中表现为旅行社、平台等售后服务跟不上，部分平台、旅行社承诺退款后退款不及时，部分旅游经营者拒绝退款或者要扣除高额费用等问题。

消费者遭遇的上述问题，很大程度上在于相关企业社会责任意识缺失，漠视消费者合法权益。事实上，如果旅游企业站在消费者角度多考虑问题，一些并非难以纾解。文化和旅游部旅游质量监督管理所下发的《关于妥善处理疫情旅游投诉的若干意见》明确，旅游企业应当在扣除实际支出且无法挽回的费用后，将余款退还旅游者；旅游企业对于不能退返的费用，应提供明确的支出且不可退还费用的证明材料，确保旅游者的知情权。

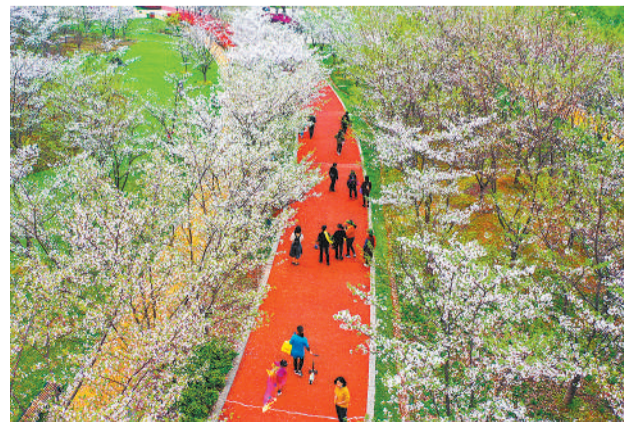
此次疫情是对旅游企业的一次考验。越是在这样的特殊时期，旅游企业越应该尊重消费者权益，尤其是应该增强自律。唯有保障消费者合法权益，避免让消费者陷入“交费容易退费难”的尴尬境地，才能构建起健康有序的消费环境。

(作者单位：河北省高碑店市辛桥镇政府)

## 大美春光待客来



3月18日，安徽省铜陵市义安区西联镇犁桥村油菜花盛开。铜陵市近年来大力开发特色旅游资源，推进生态建设与乡村旅游融合发展。陈晨摄(中经视觉)



3月24日，江西省南昌市赣江大堤风光带樱花盛开，吸引了大批市民前来赏景。该风光带集高品质旅游、休闲为一体，是市民游客观景的好去处。李刚摄(中经视觉)

本版编辑 马洪超 徐达 祝伟  
投稿邮箱 jrbduzhe@163.com  
mzjggc@163.com

前一段时间，各地在复工复产中遇到一些问题，复工人员流动返岗就是其一，需要给予重视并及时解决。比如，有些地方的口罩生产企业，近一段时间岗位需求量比较大，若企业员工大多是外地的，由于此前一些地方封村、封路，他们及时返岗就成了问题。这需要各地拿出精准精细服务举措，特别是用好“点对点、一站式”务工人员输送方式，把远在异地的务工人员安全顺畅接回。各地有关部门，尤其是交通部门，要就此加强沟通协调，为外来务工人员返岗提供更多便利。

——王宗征，天津宝坻区档案馆

现在营商环境越来越好，我们公司的订单本来已排到了今年5月份，原打算过了春节就开足马力加油生产，但因为疫情的原因，原材料拉不回来，企业无法开工，如果最终不能按时完成订单，公司就要承担巨大违约风险。

县纪委监委干部在开展监督检查时，得知我们公司这一情况，立即向县新冠肺炎疫情防控指挥部作了汇报。随后，指挥部联系了交通部门，针对我们公司物流运输需求出具了《车辆通行证》。为争取原材料早日运达，有关干部还通过泸州市新冠肺炎疫情防控指挥部驻成都市双流机场工作组与海关取得联系，协调帮助我们公司生产所需原材料迅速通关。在2月12日晚，我们公司生产所需原材料顺利运抵泸县，终于可以复工复产了。

——李允顺，四川省泸州市泸县阿斯特医疗器械有限公司总经理

我认识我们县一位名叫黄燕斌的农家乐经营者。他是大学毕业生，在外闯荡10年后回到农村老家经营起一家30多亩，集休闲观光、漂流、餐饮为一体的农家乐。新冠肺炎疫情暴发，他的农家乐游客人数减少，食材采购价格上涨，还面临银行贷款利息压力。随着国内疫情防控形势持续向好，他的农家乐近日恢复餐饮营业。

黄燕斌告诉我，因疫情停业这段时间，他静心思考了一下未来经营方向。在他看来，休闲农业日趋同质化，竞争很激烈，要想寻求突破，抢先机尤为重要，亲子体验、养生食疗、拓展训练，都是未来的发展方向。在目前特殊时期，他期待政府部门能多制定一些倾斜农家乐发展的产业政策，在投资、融资、税收等方面给予优惠，并进一步建设好旅游村镇及公路等基础设施，挖掘绿水青山的文化内涵，吸引更多消费者。

——刘祖刚，江西遂川县县委宣传部

经营者说