经济日报 ECONOMIC DAILY

湖北疫情防控发布会介绍武汉城市运行保障情况

备足水电油气 保复工惠民生

本报武汉3月24日电 记者常理 董庆森报道：湖北省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部24日召开新闻发布会，介绍武汉城市运行保障情况。武汉市副市长张文彤表示，随着市民生活、企业生产逐步回归常态，对城市运行保障的要求将越来越高，武汉市要做好以下工作：

一是优化机制、科学调度。加大一线人员配备，加强抢修设施设备配置，完善应急抢修机制，紧盯一线各类设施设备的运转，确保设施完好、运转高效。

二是保障复工复产、安全供应。继续加强火神山医院、雷神山医院、定点医院发热门诊等重点防疫功能区建筑的水电气、通信等供应，保障防疫治疗工作的需要。积极应对复工复产后水电油气的用量增长，全力满足企业复工复产、市民生活需求。

三是强化服务便民，优先民生保障。继续落实加强用户诉求回应、优化服务方式，保障市民生活用水、用电、用气需要。

武汉市商务局局长韩民春表示，疫情期间，武汉市中石油、中石化等油企有410座加油站正常营业，占全市加油站90%以上，同时有1500名一线员工坚守在岗位上，为全市各类保障车辆提供加油服务。

国网武汉供电公司总经理明煦表示，目前武汉电网最大供电能力是1400万千瓦，去年武汉电网最大负荷是1276万千瓦。随着全市的有序复工复产，电网负荷会增加，但保证企业复工复产电力供应的主网电是比较充裕的。

武汉市水务集团董事长黄思表示，疫情发生后，市委、市政府出台应对疫情、支持中小企业经营发展举措21条，其中涉水方面的有2条措施：一是营业收入同比2019年降低30%以上的中小企业可以免征2月至6月的污水处理费；二是对商贸流通、在营保供企业，参与到疫情防控的物流公司以及中小企业，1月至6月的供水价格下降10%。

目前整个武汉市的企业复产复工在即，黄思建议，企业在复产复工之前要检查检修内部供水设施，确保供水设施完好。建议放空原有水箱水池里面长期未使用的余水，补充新鲜自来水。如果企业有任何用水方面的困难和问题，可以致电96510或通过线上联系水务集团，集团将安排专业水质人员和供水服务人员提供相关服务。

湖北复工复产进行时

襄阳：打通产业链 生产有保障

本报记者 柳 洁 周 琳

3月24日，神龙汽车公司襄阳工厂内，为按时完成法国PSA集团出口订单交付，各生产线正紧张有序地运转。“3月份，我们还将为东风乘用车配套生产EP发动机，订单需求量为4000台。”该厂厂长付维民介绍，自3月11日复工以来，工厂严把健康排查、场所防疫和安全生产等环节，在做好疫情防控的前提下，不断提升产能，目前，工厂设备开动率已达100%。

自3月13日起，襄阳加强协调服务，帮助企业解决生产经营中的具体困难，按照“准备工作到位一个复产一个”的原则，推动工业企业全面复工复产。建立重点防疫物资生产供应企业名录库，组建工作专班分赴企业驻点，协调督促华中药业、大顶山制药等28家企业生产防疫物资等；建立民生企业物资运输协调机制，满足华电襄阳发电公司日用煤7000吨的运输需求等。

在推动东风汽车、风神公司、江山重工等13家整车、整机龙头企业复工复产的同时，及时梳理与其相关的供应商和物流企业，强化指导，加快复工复产，确保产业链供应充足。同时，积极协调市外重点企业在襄阳的关键配套企业复工复产，2月20日至今，共指导90家本地关键配套企业复工复产，切实保障全国甚至全球产业链运行平稳。

襄阳还组建了综合协调专班、工业企业专班、商贸流通企业专班、农业专班、重点项目专班，建立专班负责、集中办公、信息报送、上下联动等工作机制，协调解决省外人员返岗难、用工招聘难、跨省物流难、用气用电惠企政策落实不到位等一批涉及复工复产突出问题。

在用工保障上，根据复工复产企业需要，按照“先本地、再外地，先外省、后本省”原则，中高风险阶段对本地返岗人员采取“定制公交”等方式运输，进入低风险阶段后企业员工凭湖北健康码“绿码”出行；对外地返岗人员采取“点对点”包车、“一站式”直达等方式运输。

在交通物流保障上，建立生产与物流供需信息平台，促进生产经营企业与运输物流企业对接合作，促成东风在襄企业与大型物流公司合作，帮助东风工贸物流公司将滞压车辆运送至经销商手中；积极为复工复产企业办理物流车辆跨区域通行证，解决从市外采购原材料和产成品跨区域运输问题。

在融资保障上，促进在襄金融机构用足用好国家支持疫区抗疫和发展的金融政策，研究出台支持中小企业共渡难关加快发展12条措施，认真落实增加中小制造业企业流动性16条措施，多渠道缓解企业资金难。

截至3月23日，襄阳市复工复产工业企业1577家，复工率达95.06%，员工返岗率达87.31%。力争3月底前全市所有规模以上工业企业全面复工复产，4月份开始满负荷生产。

中国燃气73亿元项目落户宜昌

本报讯 记者柳洁、通讯员周燕琼报道：3月23日，湖北省宜昌市与中国燃气以视频连线方式，签署战略合作协议。中国燃气将在宜昌投资73亿元，建设7类燃气产业链项目和新能源项目，助推宜昌经济社会发展。

抗疫不放松，招商不断线。宜昌市招商局组建专班制定实施《疫情防控期间生物医药产业招商工作方案》，统筹县市区招商部门组建小分队，明确目标企业和招商工作重点。为开展线上“不见面招商”和项目服务工作，已建立16个“产业技术联盟”专业群、69个项目洽谈群、28个项目服务群。

3月20日，宜都市举行招商引资重点项目网上签约仪式，国药股份、湖北交投、海南欣龙等16个项目成功签约，协议总投资60.1亿元，涉及新型光电显示半导体材料、纳米新材料、橘醋饮料生产加工、物流产业园建设等领域。

同时，宜昌市多举措保障企业复工复产。据统计，全市1272家规模以上工业企业复工率达98.2%，其中9个县市区复工率已达100%。

湖北上市公司复工复产进展顺利

本报讯 记者温济聪报道：随着湖北新冠肺炎疫情逐渐好转，在各地政府和多部门政策支持下，湖北省多家上市公司在做好疫情防控的同时，有序推进复工复产。

永安药业董秘吴晓波告诉记者，永安药业在3月4日获批复工后，立即研究制定符合自身特点的复工方案。一方面，紧抓疫情防控不放松，严格落实各项措施；另一方面，启用智能化程度高的生产线，在保障生产能力的前提下，有效减少人员聚集。在多方努力下，公司仅用3天时间就顺利复工，目前复工率已达到100%。

回天新材董事长章锋介绍，得知火神山医院、雷神山医院开工建设后，回天新材主动联系建设方，积极供应高性能建筑胶类产品。同时，为满足各地客户的紧急需求，公司积极联系各地防疫指挥部，上海、广州、常州等地的4个厂区于2月10日复工，目前公司复工复产率达到100%。

记者从湖北证监局获悉，为推动辖区上市公司复工复产，湖北证监局积极排查风险，及时反映诉求和建议，为上市公司复工复产创造条件。

武汉火车站：开展消杀作业助返程

3月24日，湖北武汉火车站，武汉市消防救援支队的消防员在对候车大厅进行消杀作业，为援助湖北医疗队返程做准备。

当日，武汉市消防救援支队70余名队员穿好防护服，分成若干组，对武汉火车站候车室、站台、检票口和售票厅等公共场所进行全方位深度消杀。

本报记者 高兴贵摄

我的复工日记

3月23日

25倍话务咨询量，我们挺过来了！

去哪儿网武汉客服 向丽君

到目前为止，我们去哪儿网酒店、度假等产品线的退款已经完成，机票订单退票完成近九成。回想这段日子，25倍于平时的话务咨询，上百万的退票量，我和几千名客服同事一同接受了此次艰难的服务考验。

自1月24日零时起，凡此前已购买火车票、客车票、船票、机票的旅客，自愿改变行程需退票的，免收退票手续费。一下子，退订用户猛增，平台上话务量比之前翻了好几番。起先，大家都以为退单范围只涉及武汉，只要挺过去就好了。但后来，退订改签范围不断扩大，公司的疫情保障计划也在不断升级，最后发展到了国际航线。

团队里的小伙伴不断接起电话、不断在线回复。有天晚上同事算了下，当晚的话务量达到了平时的25倍。电话铃声此起彼伏，旅客们也变得急躁起来：“为什么你们这么久才接电话？为什么我的退款还没有到账？”那段日子，我和团队每天工作超过12小时，一睁眼就要面对巨量的话务咨询。早上起来经常是没来得及洗漱，就已经坐在电脑前。

有一天，同事说接到了用户表示感谢的电话。只是一句“你们辛苦了”，也平复了大家连日的焦躁情绪。慢慢地，用户抱怨少了、理解多了。这种理解也激励我们要继续加油，不能让用户失望。

这段时间大家每天在群里互相打气的温暖我会永远记得。正如同事所说的：“我们在一起就不是孤岛。”

（本报记者 董碧娟整理）

热点快评

公职人员更要严守防控要求

□ 刘 亮

最近各地连续发生公职人员行为不当的案例，比如甘肃临夏5名公职人员私自接回境外回国人员，湖北、安徽等地出现官员聚众饮酒、酒驾肇事，河南南阳两乡镇违规收取隔离保护金，等等。这些行为违反了疫情防控政策，造成不良社会影响，严重损害党和政府形象。当前，我国本轮疫情流行高峰已经过去，但境外输入性病例明显增多，疫情反弹压力依然存在，公职人员的不当行为无异于带头“砸锅”，必须多加提醒教育，依法依规从严处理。

全国疫情形势向好态势巩固拓展，这是各地各部门坚决贯彻落实党中央各项决策部署的结果，是全国人民付出艰苦努力的结果，是无数企业停工停产承受巨大损失的结果。为了维护来之不易的防控成果，各地各部门来不及缓一口气，就又投入到境外疫情输入防控工作中，检查检疫、分流运送、隔离收治，环环相扣不能出半点差池。各行业企业的复工复产要“点对点”“门对门”运送工人，招商引资、办事手续、工作会议要“屏对屏”进行，一着不慎就可能前功尽弃。身为公职人员，不是与大家同频共振再接再厉，而是置身其外恣意任性，这是何等的自私和颟顸？所造成的严重后果和负面影响，自己能承担得起吗？

疫情防控工作有法可依，传染病防治法、突发事件应对法、治安管理处罚法、刑法，都有相关规定，各地也都有临时的防控办法。哪些行为涉嫌违法、哪些权利应受保护、哪些义务必须履行，公职人员应当比普通民众更明白。知法犯法、执法犯法性质更为恶劣，疫情防控期间不是没有受到处分责罚的先例。

疫情防控既是对我国治理体系的一次大考，也是对我国治理能力的一次检阅，公职人员是当仁不让的主要考核对象。每位公职人员都要更加严格自律，更加严格遵守防控政策规定要求，在大考中取得一份好成绩，而不是让自己成为一个“问题”。

北京口岸入境人员全部进行核酸检测

本报北京3月24日讯 记者李佳霖 郭静原报道：24日，在北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市人民政府副秘书长陈蓓表示，当前，境外疫情快速蔓延带来的输入性风险愈加严峻，防范境外疫情输入任务十分艰巨。

北京24日正式发布，在当前实施的目的地为北京的境外进京人员集中隔离措施基础上，从3月25日零时起，所有从北京口岸入境人员不分目的地，全部就地集中隔离观察，全部做核酸检测；14日内从其他口岸入境进京人员，全部集中隔离观察，全部做核酸检测。隔离观察费用自理，检测费用按照是否参加基本医疗保险或购买商业保险的有关规定执行。

陈蓓表示，对于70周岁及以上的老年人、14周岁及以下的未成年人、孕产妇、患有基础性疾病等原因不适宜集中隔离观察的人员，也须先到集中观察点进行核酸检测后再转送居家观察。对14日内从其他口岸入境人员，乘坐飞机或火车进京的，到达场站后，须及时前往现场设立的集合点，配合做好接转工作；采取公路方式进京的，到达进京检查站后，须如实报告个人信息，配合做好接转工作。对隐瞒出境史、故意逃避集中观察的将予以曝光，并依法严肃处理。

北京边检总站副总站长吉利霞在会上通报，3月11日以来，北京口岸入境人员7.5万人次，日均6000余人次，主要为中国内地居民，占总入境人数九成多。

“在口岸入出境查验工作中，遇有中国内地居民在规定的隔离期内拟出境的，根据有关部门作出的不准出境决定，边检机关依法不准其出境；遇有来华外国人出境后在规定的隔离期内拟再次入境的，根据相关法律，依法对其作出不准入境、退运出境处理。”吉利霞说，近日北京边检已对4名涉嫌违反北京市疫情防控政策规定的外国人作出不准入境处理。

关注农民工返岗

河北文安县：

为万余名湖北籍员工留岗留薪

本报记者 陈发明 通讯员 甄彦芳

一个多月前，新冠肺炎疫情让家住湖北郧西县夹河镇的任吉胜焦虑不安。“我去年才到文安县的砚楼木业工作，本来过了农历正月十五就该返回岗位，可是因为疫情走不了，当时真怕企业会裁员。”今年47岁的任吉胜在河北廊坊市文安县砚楼木业任车间班组长，他一度非常担心会失去这份收入不错的工作。

任吉胜的焦虑并没有持续多久。3月1日，一封由文安县林业产业协会发出的《致湖北家人的一封信》，在文安县人造板产业集群的微信群里流传。“协会是咱的家，家里的位置会一直给您留存。熟悉的厂房，熟悉的餐厅，熟悉的朋友，这一切都在等着您回来……”

信里温暖的话语，给任吉胜和工友们吃下了“定心丸”。文安县是全国四大人造板产业集群所在地之一，在北方乃至全国都有较强的影响力。湖北籍员工在文安县的人造板产业起步之初，就活跃在各个厂房里。据了解，仅湖北郧西县就有1万多人长期在文安县左各庄、大柳河、滩里三镇从事人造板生产经营活动。在文安县人造板产业中，湖北籍员工占整个产业链从业人员的30%以上。

随着文安县人造板企业相继复工，当地针对大量湖北籍员工不能及时返岗的特殊情况，深挖本地未就业人员，协助企业缓解用工荒。但是，万余名无法及时返岗的湖北籍员工依旧是当地政府、协会、企业主的牵挂。为此，文安县成立了由县政府主管、副县长牵头的工作专班，专题研究湖北人员返岗问题。通过多次对接湖北郧西县、十堰市等地，协商具体返工办法，保障持“绿码”和健康卡的人员可以尽快返岗。

为了保持与湖北籍员工的联系，文安县林业产业协会会长张文军开通了抖音，每天通过直播与春节回乡的湖北籍员工探讨复工复产问题，并把文安县委、县政府助推企业发展的好举措及时通报给大家。

“今年出去打工太难了，希望能早点过去上班。”抖音上的一条湖北籍员工留言触动了张文军，他理解湖北籍员工担心失去工作的焦虑。张文军立即与协会骨干企业商议，所有负责人均表示：为湖北籍员工留岗、留薪，只要大家有回来继续工作的意愿，原单位保证保留岗位，工资待遇不变！

“从创业之初，我们工厂里就有十几名湖北员工，到现在已经发展到百余人，疫情磨灭不了我们20多年的感情。”廊坊砚楼木业负责人沈文启表示，宁肯晚一段时间开工、哪怕少干一点，也得把岗位留给湖北籍员工，“无论是从私人感情还是企业责任，留岗留薪都是我们必须要做的”。

截至目前，已经有2000多名湖北籍员工通过核查登记，将于近日返回文安县工作岗位。

要闻版编辑 代 明 周 剑 王宝会 辛自强 李芃达
美 编 夏 祎