

河北自贸区曹妃甸片区：

环境优化 效率提高

本报记者 宋美倩 通讯员 常云亮 胡立荣

营造良好营商环境

河北自贸区曹妃甸片区从加快行政审批制度改革、促进航运便利化、打造优质通关环境入手，不断优化营商环境，为企业带来了极大的便利。

自去年8月31日挂牌以来，河北自贸区曹妃甸片区从加快行政审批制度改革、促进航运便利化、打造优质通关环境入手，不断优化营商环境。据唐山市曹妃甸区副区长、自贸区曹妃甸片区管委会副主任刘子阳介绍，截至目前，曹妃甸片区拥有企业1078家，其中新增均和国际贸易、五矿物流等大型项目27个，总投资额109亿元，累计入驻投资项目151个，总投资额699亿元。从挂牌成立到2019年年底，仅4个月时间片区就完成进出口额20亿元，其中出口7亿元，进口13亿元。截至2020年1月份，片区内新增市场主体390家。

证照分离引领,行政审批提速

去年11月29日，华能曹妃甸港口有限公司试运行期港口经营许可证即将到期，向唐山市海洋口岸和港航管理局申请采取“告知承诺制”办理经营许可。曹妃甸片区管理委员会立即协调相关单位做好服务工作，开证明、改地址等都在最短时间内完成。海洋口岸和港航管理局加班加点审核有关材料，仅隔一天，就向华能曹妃甸港口有限公司颁发了港口经营许可证，成为曹妃甸片区“证照分离”改革全覆盖试点后的“第一证”。紧随其后，曹妃甸区长河源财务咨询有限公司在领取营业执照后，仅用15分钟就拿到了海关报关单位注册登记证书，成为河北自贸区开展“证照分离”改革全覆盖试点后首家通过备案制完成注册登记的报关企业。

“证照分离”改革，成为自贸区曹妃甸片区行政审批制度改革破题之作，以此为切入点，“快”字当先，细处入手，深着眼，逐条梳理，将所有涉企经营许可事项全部纳入“证照分离”改革清单，分类推进审批制度改革，通过直接取消审批、审批改备案、实行告知承诺、优化准入服务四种形式，变“先证后照”为“照后减证”，着力解决企业“办照容易办证难”“准入不



河北自贸区曹妃甸片区通过优化营商环境带来航运业的快速发展,使得唐山港跻身全球大港。 董 军摄(中经视觉)

准营”等问题。片区对中央层面和省级层面设定的540项涉企经营许可事项进行分类归属，与片区申请下放的省级审批事项427项进行交叉筛选，确定曹妃甸片区省级“证照分离”改革事项。同时严格落实省市区三级政府确定的审批事项落地，规范审批行为，精简审批环节，优化审批流程，明确审批时限，确保各级行政许可事项落地，让企业享受便捷服务。片区审批服务大厅设置了4个无差别受理窗口、1个领证窗口、2个应急管理区及其他业务功能区，工商、税务、住建、自然资源和规划、人社等20多个审批单位集中办公，办理事项涵盖企业设立、项目建设、投产运营和生产生活保障等各个方面，实现了“一站式审批”、全流程、全方位服务，企业经办人或个体工商户刷身份证就可按提示操作完成证照申请，一些不涉及勘查评审的简单事项，通过网上申报、自助打印，可快递送达，实现了“不见面审批”。

行政审批制度的改革，极大提高了效率，为企业带来了便利。华能曹妃甸港设计年吞吐能力5000万吨，是国内北煤南

运的主力港口之一，“证照分离”改革后3天内就办理了经营许可，比改革前快了3个月，保证了码头的正常生产运营和沿海地区冬季能源安全。

智能交通先行,港航服务优化

“这里是曹妃甸交管中心，目前是新冠肺炎疫情高发期，为防控疫情，请所有船舶做好疫情防控工作，如船员有发热、乏力、干咳等疑似症状，请及时向曹妃甸交管中心报告……”疫情期间，在曹妃甸片区综合保税区码头，随时都可以听到这样的提示。片区负责人告诉记者，这是曹妃甸海事局船舶交通智慧服务系统的自动广播语音提醒。

语音自动广播是“智慧交通”在提升海事服务保障能力方面的一项功能。曹妃甸片区负责人告诉记者，智慧交通以全方位覆盖、全辖区联网、全过程运行、全社会服务为目标，具有船舶抵港锚位自动推荐、船舶进港计划自动排序、船舶进港航

行时间自动推算、船舶进出港航线监控、气象预警信息推送等功能，可为到港船舶提供全过程、全方位服务。

据曹妃甸海事局局长李保东介绍，曹妃甸海域通航环境复杂，统一协调管理难度大。曹妃甸片区设立后，围绕功能定位，大力发展港行服务，加速智慧海事建设进程，提高海事服务保障水平。伴随“智慧交通”系统的运行使用，海上交通组织效率大幅提升，事故损失大幅下降。曹妃甸片区成立以来，商船进出港艘次同比增长22%，安全监管货物装卸量同比增长16%，辖区码头业主单船备车等待时间减少15分钟以上。曹妃甸港及附近水域未发生等级以上事故，所有事故直接经济损失总量同比下降54.2%。此外，“智慧交通”系统搭建了船舶交通服务中心、引航站、港口调度、船舶代理信息分享平台，以及船舶进出港动态“列车时刻表”式信息公开功能，使码头业主、船舶、其他航运服务管理机构能够实时了解港口的船舶动态和计划，有效提升了船舶信息服务效率。

智能交通给广大企业带来了极大便利。曹妃甸港集团股份有限公司是曹妃甸片区内的一家港航企业，码头利用率和工作效率的提升事关企业经济效益。在该码头靠泊作业的神华中海航运公司的船长春夏春光告诉记者：“智能交通系统使航运从业人员可以及时了解到港口通航环境、水文气象等信息，保证了进出港安全。”

通关方便快捷,贸易效率提升

2月13日，装载着3000多吨防疫物资溶解级亚硫酸盐木浆的运输船舶“新隆运28”轮安全停靠唐山曹妃甸综合保税区码头，该轮装载的防疫用口罩生产原材料，是打响疫情防控阻击战以来河北唐山市海上运输的最大一批防疫物资。

据曹妃甸海事局有关负责人介绍，为保证这批防疫物资原料尽快运抵生产企业，曹妃甸海事局第一时间开通防疫物资“绿色通道”，提前做好船舶靠泊、卸货作业准备，并指派专人对“新隆运28”轮进行“点对点”服务，指导船舶进港全过程，提前组织执法人员到达码头现场协调港方及代理组织物资卸载、装车、出港。在曹妃甸片区以及海事部门的贴心服务下，有关企业很快就将这批木浆加工成高白纤维。目前，这些高白纤维已经发送北京、浙江和大连等地厂商，用于生产口罩等防疫用品。

3000多吨溶解级亚硫酸盐木浆的迅速顺利通关，检验了曹妃甸片区的通关服务水平。

曹妃甸片区努力创造快捷方便的通关环境。一是实行采信第三方检验制度。海关部门在合格保证的前提下，采纳符合条件的检测机构所出具的检验结果，并按企业代码、产品品名、检测报告、检测项目和检测机构等资料进行编号备案。企业报检时提供符合性声明即可快速放行，既加快了通关速度，又减轻了企业检测成本。二是实行进口货物预检验制度。对特殊监管区内拟进口的法定检验货物，预先受理报检，在进境环节实施检验。货物实际进口出区时，海关部门进行分批核销，不再实施已预检项目检验，将刚性进口检测时间前置到货物在区仓储期间，货物进境到进口通关的整个流程时间缩减一半。三是实行通关全流程“一单多报”制度。一次性录入船舶、船员相关信息，一次提交海关、边检、海事所需申报数据，经过北京“总对总”通道，海关、边检、海事等口岸监管部门审核，企业第一时间收到电子回执。随着省“单一窗口”与海关、海事、边检等主要口岸管理单位系统对接，使船舶进出境平均时间由36个小时压缩到2.5个小时。

“转型2.0”中流击水 中国太平洋保险持续为高质量发展注入新动能

自2017年正式启动“转型2.0”，树立“三最一引领”目标愿景以来，中国太保坚持高质量发展主线砥砺前行，在核心业务、增长机会和组织健康等关键领域成功实现破局，为传统国企向现代金融企业转型提供了“上海样板”。

最新公布的2019年度业绩报告显示：中国太保集团保险业务收入从2016年的2,340.18亿元持续增长到2019年的3,475.17亿元；集团净利润达277.41亿元，同比大涨54.0%，与三年前相比翻一番。

得益于中国太保第八届董事会清晰连贯的战略规划及高效执行落实，在资产质量和经营效益继续提升的基础上，中国太保融合共生的协同发展模式继续深化、增长动能转换不断加速，科技赋能精准推进、交出了一份令人惊喜的“成绩单”。

持续激活新动能 加速推进协同发展

在寿险市场逐步成熟、客户需求不断升级、行业步入以高质量发展为主线的新周期背景下，中国太保寿险坚定落实集团转型2.0要求，坚持以客户需求为导向，着力推进营销队伍结构升级，以客户生态圈建设促进服务增值，协同效应多点突破，全面加快高质量发展。

在队伍发展方面，中国太保寿险坚持量稳质优，打造关键队伍，推动队伍升级，坚持做大核心人力、做强绩优、培育新生代队伍，并将持续以目标为牵引、以活动量为抓手、以基础培训为支撑，通过建立荣誉体系平台、队伍专项学习平台和科技赋能平台。

与此同时，中国太保持续夯实协同发展基础，深化协同发展模式。近年来，中国太保寿险在锻造协同机制、建设协同系统、创新协同产品、做实协同项目等方面积极布局，持续夯实协同发展基础，升级个人客户协同模式，推动重点区域协同突破。2019年，寿险营销员销售车险保费在车险总保费中的占比初次达到两位数；寿险健康险保费增速更远超预期，达到105.5%。

围绕客户的多元化保险保障需求，中国太保开发营销员产品服务包，包括产品咨询、产品销售、保单服务、增值服务等，并在营销员

移动展业工具上实现加载，便于营销员开展分类营销，为客户提供一站式服务。大力推动个信保等非车险产品销售，优化“长+短”的健康险产品组合。

综合成本率三年持续优化 以变应变持续创新

2019年，中国太保产险业务继续保持稳健增长，在2017年业务收入成功突破千亿元的基础上，2019年全年实现保险业务收入1,346.50亿元，优于行业的发展水平。如此成绩离不开公司的创新思维和保险服务热忱。中国太保产险注重客户经营能力的提升，通过完善车险续保管理体系、深耕数字化渠道经营、积极布局新兴领域、加速农险融合发展，实现了增长动能转换。

2019年，中国太保产险主动适应环境变化，积极推进转型，坚持承保盈利，强化理赔管控，深化集约管控不松懈，坚持走车险高质量发展之路，强化续保驱动，车险市场份额回升，综合成本率持续优化。年报数据显示，2019年中国太保车险综合成本率97.9%，实现较好盈利。

凭借保证保险、责任保险和农业保险等业务的推动，中国太保非车险业务保持高速增长，通过参与社会治理，打造出多个行业领先、行业创新的产品与服务，在助力实体经济高质量发展、支持贸易发展等方面取得有效突破。

在第二届进博会期间，中国太保分别与30余个政府交易团、数十家客户进行了50余场洽谈签约，在服务贸易领域建立了标杆影响力，成功打造服务进博会2.0模式。同时，公司积极响应“一带一路”倡议，持续为中国企业“走出去”保驾护航，并在长三角一体化发展中彰显金融服务本质，积极服务社会民生，助力脱贫攻坚，迅速布局临港新片区，积极满足市场需求。

科技赋能成效显著 “千人千面”智慧运营

如浪潮般席卷而来的新科技或将颠覆保险业的商业模式。在行业

寻求突围的关口，中国太保通过深耕保险科技为转型开辟新路径，注入新动能。

中国太保产险目前拥有一支千人级科技开发队伍，在移动出单减员增效、提升客户体验方面开展了积极的尝试，并取得了丰硕的成果，为下阶段发展大数据技术提供了坚实的数据基础。中国太保产险目前有170多个应用系统，每天实时接入4亿—5亿条数据，批量接入5亿—6亿条数据。在后台数据处理方面，基于海量全方位的客户数据进行分析，使数据产生价值，成为驱动业务发展的新引擎。

中国太保寿险以人工智能和大数据核心，持续探索数字化转型，不断丰富服务内容，提升服务能级，提速智慧服务，优化客户体验。2019年“智享家ISC”门店在深圳、济南先后开业；创新融空间助力客户经营为业务团队赋能，在上海自贸区、深圳试点成功；云柜面业务量突破29万，柜面机器人业务量超101万。

针对营运车安全监控运营管理，中国太保在业内创建太睿保车联网平台，通过驾驶行为分析设备、前向安全设备和多路视频监控系统，形成对驾驶异常情况的全面监控，并对数据进行实时的分析统计和挖掘计算，提供智能化的信息和服务，为超过3.2万名司机提供安全服务，事故率降低39%，事故导致的死亡率降幅达89%，在2019年世界人工智能创新大赛中，居金融赛组榜首。

值得一提的是，“中国太保云”亿级用户响应能力和核心业务系统出单能力大幅提升，实现生产系统全年安全稳定运行。目前，公司统一客户界面，“太平洋保险APP”已初步形成了“千人千面”的智慧运营能力，实现了服务、产品、活动等信息个性化推荐。

中流击水勇挥槳。2020年是中国太保转型2.0全面冲刺之年，面对新形势新挑战，中国太保将继续锐意进取，坚定不移地走高质量发展道路，“固守本源，以进固稳”，在实现经营基本面稳定的同时，聚焦价值增长新动能、科技创新供给、太保服务品牌建设、协同融合发展等关键领域，推动转型再突破、发展再上新台阶。

数据来源：中国太平洋保险(集团)股份有限公司