

有一种信念叫“必胜”

□ 魏永刚

战疫赞歌⑥

在抗击新冠肺炎疫情中，尽管付出了心血和牺牲，但我们始终怀着这样一份必胜的信心。这份必胜信心来自党中央的号令，来自疾驰而来的数百支医疗救援队，来自源源不断运送来的保障物资。支撑着我们必胜信心的是全国一盘棋协调努力，是一方有难八方支援的民族情感，更是我们党的坚强领导和社会主义制度优势

“武汉必胜，湖北必胜，中国必胜”。

在新冠肺炎疫情暴发的困难时刻，我们喊出了这三句话；在疫情防控已经见到胜利曙光的时候，我们依然记得这三句话。

有句话说，信心比黄金更重要。在抗击新冠肺炎疫情中，尽管付出了心血和牺牲，但我们始终怀着这样一份必胜的信心。这份信心鼓舞着医护人员奋力冲锋，鼓舞着武汉和湖北的人们努力坚守，也鼓舞着全国人民全力支援。

这份必胜信心来自党中央的号令，来自疾驰而来的数百支医疗救援队，来自源

源不断运送来的保障物资。正是这种支援，极大地缓解了武汉和湖北医疗资源不足带来的慌乱，实现了“应收尽收”的目标；正是这种支援，才有了火神山、雷神山医院和十多个方舱医院；也正是这种支援，才有力地遏制住了疫情蔓延势头。

一位援鄂护士曾经说，患者给了她鼓励和支持。这些天里，武汉和湖北有许多医患之间的动人故事。医护人员精心救治患者，患者以顽强的精神与病魔做斗争。“我们在共同战斗”成为医患双方的努力。这份支持和鼓励增强了患者

的信心，也温暖着医护人员。这种相互支持、相互鼓励，支撑起战胜疫情的必胜信心。

这种支持和鼓励并不仅仅出现在医院，出现在病房。前些日子，一队参与医院保洁的清洁人员被隔离在某酒店。隔离期结束离开时，他们把房间整理得像没有人住过一样。酒店管理人员感动地说，他们干着清扫垃圾的工作，却有着最美好的心灵。3月17日，四川援鄂医疗队离开前，也把房间整理得干干净净。这些举手之间的相互支持和鼓励，让我们体会到温情，增强了必胜的信心。

这些日子，复工复产正在各地推进。政府部门尽力帮农民工返城，企业竭尽全力开工生产，重点工程工地上又响起了机鸣声。从3月17日起，援鄂医疗队开始陆续离开武汉和湖北，湖北的复工复产工作正在有序启动。这份必胜的信心在经济社会建设的各个领域铺展开来。

支撑着我们必胜信心的是全国一盘棋协调努力，是一方有难八方支援的民族情感，更是我们党的坚强领导和社会主义制度优势。这份必胜信心鼓舞着我们最终战胜新冠肺炎疫情，也将鼓舞我们夺取全年经济社会发展目标的胜利。

以社会协同助力疫情监测

□ 胡颖廉

公共卫生体系一般分为预防、预警、响应、恢复等核心功能。我们有必要秉持社会力量协同理念，构建起基于专业化的监测检测体系

如果说新冠肺炎疫情是对我国治理体系和治理能力的一次大考，那么公共卫生体系无疑是其中的一道难题，它是为保障人们健康所采取的集体行动，具有平等性、合作性和预防性特征。

传统社会复杂程度较低，对疫情防控的协调性要求不高。然而，在现代社会，工业化、城镇化、全球化带来了系统性风险，公共卫生资源、信息分布十分离散，单一主体难免遭遇“孤掌难鸣”的尴尬。因此，习近平总书记强调，对社会力量参与疫情防控，要加强组织引导、畅通渠道、鼓励支持。

事实上，自上世纪90年代后期以来，发达国家就倡导以跨部门协同方式解决公共卫生难题，其特征是在承认行政主导的基础上，通过正式且清晰的制度安排，引导社会组织、企业、社区、公众等多元主体参与，提高公共卫生决策和服务提供的效能。

公共卫生体系一般分为预防、预警、响应、恢复等核心功能，此次疫情暴露出前期监测预警存在的短板。所谓监测预警，就是对潜在的系统性风险提前拉响警报。以新发传染病为例，即便是专业人士也很难在短时间内确定病原体、传播规律、致死率等。因此，我们有必要秉持社会力量协同理念，构建起基于专业化的监测检测体系，避免单个渠道预警失灵时，整个公共卫生体系都无法作出及时反应。

首先是专业组织自律解决科学难题。要避免行政逻辑主导专业机制，防止科学问题行政化。例如，国外经验是医师协会等专业组织通过会员章程对执业医师病例报告行为提出要求，恶意瞒报者将接受惩罚。这类专业组织每年都培训呼吸科临床

医生，提升其对传染病例的了解程度和敏感性。专业组织自律能够有效激励专业人士，通过同行间的监督和促进，防止将传染病例上报异化为行政体系中为完成任务的低效率摊派。

其次是市场机制的补充和激励作用。应该鼓励开拓竞争性监测和检测渠道，对结果持总体宽容态度，并告诉公众潜在的风险。即使信息不完全不准确，在一定条件下也可以给公众适当预警，然后随着信息的完善不断更新。政府部门在做好监管的前提下，鼓励开拓竞争性的监测和检测渠道，其基本假定是市场机制能够有效发现真实信息。这种市场化补充和激励机制，恰好可以弥补政府内部渠道信息传递不畅的缺憾。

再次是强化社区能力和社会参与。防疫和医疗存在本质差异，通俗地讲，前者是让健康人不得病，后者是将病人治好，因此社会整体免疫力和防疫体系的构筑与治疗本身同样重要。当前，我国许多城市的发热门诊数量不足，依靠社区分级诊疗系统能够在一定程度上引导和筛选患者，避免患者集中到医院引发大面积交叉感染，这也是前期防控举措留下的深刻教训之一。社区分级诊疗在疫情防控中应扮演好“守门员”角色。

总之，现代社会的复杂性和科学的未知性决定了我们在重大疫情面前必须保持极度谦虚谨慎的态度，关键是“让专业的力量有渠道作出正确的判断”。要实现这一目标，以专业自律、市场激励、社会参与为特征的社会协同机制是不可回避的选择。

【作者系中央党校（国家行政学院）社会和生态文明教研部教授】

思辨

用好应急政策 优化营商环境

□ 郑军

在党中央集中统一领导下，当前全国疫情防控形势持续向好，疫情蔓延扩散势头得到基本控制，企事业单位复工复产、生产生活恢复秩序的步伐在加快。为应对疫情带来的影响，中央和地方纷纷出台多项政策，统筹推进疫情防控和经济社会发展。为应对疫情对经济运行造成的冲击，维持经济长期向好的基本面，有必要深入研究和评估这些应急政策，进一步优化营商环境。

一是加强统筹协调并贯彻执行应急政策。疫情发生以来，从中央到地方、从行业到部门、从系统到单位均出台复工复产的应急之策，这是中小企业的“及时雨”，但来自各级各方的应急政策信息也存在信息传导、吸收消化、辅导指导、执行落实、精准实效等问题，需要政策统筹协调、统一部署。就营商环境政策而言，需要认真研究和评估政策的协调性，包括政策的短期应急与长期效应是否协调，中

为应对疫情带来的影响，中央和地方出台多项政策，统筹推进疫情防控和经济社会发展。为应对疫情对经济运行造成的冲击，维持经济长期向好的基本面，有必要深入研究和评估这些应急政策，进一步优化营商环境

央统一政策与市县自主创新政策是否协调，劳动力、资金资本、技术创新、管控管理等要素的结构性是否协调，融资环境、市场环境、政务环境、法治环境等营商环境是否协调，发挥政府职能作用与深化市场化改革是否协调，分区分级政策是否协调，针对大中小微企业、国有民营企业等不同市场主体的政策是否协调等，以使政策制度转化成营商环境治理效能。

二是加强信息平台建设，提升营商环境智能水平。为推动解决企业有序复工复产出台的系列政策，既有因疫情防控倒逼

信息公开透明的改革措施，也有因疫情交通管制、出行受限催生出来的网上办公新模式，如有关部门建立的网上经办“不见面”平台、实行招投标全流程电子化等，这符合营商环境深化改革理念，也说明政务信息平台仍有优化空间。应进一步研究包括信息内容标准化、披露时效、披露方式、监督管理等在内的一体化政务平台建设，并继续深化改革。特别是在智能化时代，应重新梳理疫情防控在信息公开方面的缺失或漏洞，总结各部门在优化营商环境方面的改革经验，运用区块链技术建立

政务大数据服务体系，形成信息公开共享和政务服务智能系统，建立长效机制，促进政务营商环境优化再造，为经济社会发展服务助力。

三是将有效应急政策转化为营商环境制度化成果。在疫情防控非常时期要有非常之策，中央和地方出台的支持企业复工复产政策增强了企业发展信心。针对目前各部门各级政府出台的一揽子支持政策，应在疫情过后作出梳理评估。对于临时性、暂时性或适用疫情“窗口期”的政策制度，作为今后应对重大突发公共事件的应急机制构成部分，应在以后修订应急预案中予以制度化。有些政策是弥补以往优化营商环境短板的措施，则可作为常态化优化营商环境的补充机制予以固化，以提升营商环境规范化、制度化、法治化水平。

（作者系全国政协委员、湖北第二师范学院院长）

行业

□ 方鸿涛

在线教育用户激增、线上购物订单“秒光”、远程办公火爆至“塞车”……在疫情特殊时期，快速增长的“云端经济”成为经济复苏的着力点。

因为有互联网和大数据技术支撑，疫情期间部分线下生产生活、消费场景快速向云端转移，线上业态、线上服务、线上管理逆势爆发，展现出巨大的发展潜力，应借此次疫情“大考”，补齐“云端经济”短板，促进“云端经济”持续发展。

补齐思想认识短板。疫情期间，一些企业抢抓“云端经济”发展机遇，迅速行动，用户激增，但仍有一些企业在思想上对数字经济的准备不够充分，对企业“上云”持观望态度，不敢“上云”，不愿“上云”，担心各种安全、成本等问题。因此，应引导广大企业认识到“云端经济”发展是一场赛跑，谁能先行一步，迅速抢抓“云端经济”发展机遇，谁就有更大的机会。

补齐基础设施短板。比如，随着在线办公、在线教育等应用骤增，软硬件及相关技术距离大众化和普适化还有一定的距离；随着在线订购频率骤增，物流配送相关基础设施明显缺乏应对。因此，要借此次疫情“大考”，补齐基础设施及相关配套方面存在的短板，在软硬件及核心操作系统等研发方面加快速度取得突破。同时，在物流配送等方面，要探索采用更多高科技手段，使线上经济的物流不匹配问题得到解决。

补齐发展机制短板。当前，数字经济正在快速发展，但数字经济与传统产业融合度不高，尤其是数字经济赋能传统制造业还有很长一段距离，这给“云端经济”发展带来了挑战。因此，要通过互联网链接全产业链，打通产业闭环，推动线上线下全产业链融合，要敏锐捕捉“云端经济”新生出来的触角以及在经济产业领域呈现的迭代变化，及时出台或调整政策，顺势而为推动新经济发展，让“云端经济”更好地助推经济社会发展。

微议室

线上健康消费成新趋势

疫情期间，由居家防疫带来的健康需求明显增加。不少企业对原有健康产品实行了数字化，在线健身、在线问诊等数字经济新业态走入民众日常生活。线上运动健身、互联网问诊等业态将成为新的消费增长点。

①越儿：疫情将促使市场主体创新运营，未来会有更多企业打通线上线下资源交融渠道，深化健康产业与医疗卫生、文旅娱乐等产业的兼容程度，推动各产业运营场景交汇互通。

②刘佳宇：少出门可以，但运动不能少。独自在家健身难免有点枯燥，跟几个体育爱好者在线上“组局”切磋交流，给在家健身增添了几分趣味。

③尹俊：线下医疗资源紧缺，有的医院在互联网平台支持下开通了在线问诊服务，轻症患者可以免排队在网上与医生对话，快速简单判断病情，既能有效减少线下接触的带来交叉感染风险，又提升了医疗资源的有效利用率。

消费者维权满意度待提高

中消协发布的调查结果表明，虽然多数消费者对目前消费环境表示认同，对未来消费充满信心，但近三成受访者与经营者产生过消费纠纷。九成受访者遇到消费纠纷会采取维权行动，但仅三成受访者对维权结果表示满意。

④人士：为有效减少消费合同纠纷、保障消费者权益，一方面要适用不可抗力、情势变更条款及诚实信用原则，引导经营者和消费者善意履行合同，平衡各自权利义务；另一方面要依法从速打击哄抬物价、虚假宣传、制假售假等违法行为，治理市场乱象，维护市场秩序。

⑤田忠华：消费者权益保护是一项长久工程，应加大行业管理力度，把管理纳入法制轨道，让欺骗消费者的行为得到严惩，营造良好的消费环境。

⑥山东高密 单立文：消费纠纷要维权，一是厂家要依法销售，严把产品质量和售后服务关。二是个体消费者也要讲诚信，对纠纷依法维权。三是司法机关要公正断案，防止抹光滑，大事化小，小事化了，营造良好的执法环境。

网友建议大力推广“分餐制”

疫情期间，分餐制再次进入公众视野。事实上，倡导分餐制早已有之，它曾于2003年“非典”期间被很多餐厅采用，但很快又销声匿迹。究其原因，餐厅觉得成本高，增加了运营压力，没有动力；消费者也不甚在意。

⑦清欢渡：我认为分餐制很有必要，首先在目前情况下，有利于降低传染的可能性；其次分餐制是一种良好的用餐习惯，很多国家早已施行。此次疫情可以成为实行分餐制的一个契机，让分餐制走进百姓的生活，让百姓了解到分餐制的好处。

⑧Julius：分餐制是不错的选择，但如何在家和外出时实行分餐制呢？先制订可操作的方法，再广泛宣传和鼓励，如果符合实际情况，我想大家都愿意跟随潮流，试试分餐制。

⑨蛋黄：相信疫情过后“分餐制、公筷制”一定能保留下，因为分餐制和公筷制是中餐礼仪与餐桌文明进步的标志，也更符合现代人追求品质生活的初衷。

（王荆阳整理）

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐达

抓住“云端经济”发展机遇