经济日报 ECONOMIC DAILY

多措并举、精准施策

各地自贸区助企业保履约保订单

经济日报·中国经济网记者 冯其予

营造良好营商环境

新年伊始，海南省博鳌乐城国际医疗旅游先行区深化极简审批，进口特许药械品种突破50例，253名患者得到国际先进药械的治疗。不仅如此，面对新冠肺炎疫情，海南推行商事登记“全省通办”、简化简易商事主体注销公告程序、商事主体信用修复制度、减免商事主体公示负面信息等改革创新，让市场主体活力得到了充分发挥。

“面对疫情考验，自贸试验区作为我国全面深化改革和扩大开放‘试验田’‘排头兵’，利用制度创新先行先试的优势，采取果断灵活措施，持续提升治理能力，在统筹推进疫情防控和对外开放新高地建设方面，发挥了引领和示范作用。”商务部自贸区港司副司长袁园告诉记者，疫情面前，自贸试验区改革开放创新的脚步没有放缓，而是更加坚定。

针对疫情影响，国家相关部门和各自贸区出台采取了出具不可抗力证明、法律咨询、供需对接、简化进出口许可证申领、绿色通道、临时延长汇总征税缴款期限等“保履约、保市场、保订单”措施和服务，帮助企业渡过难关。

积极主动作为，解决“防护难”。山东自贸试验区烟台片区安排专员入驻口罩和有关检测设备生产企业，协助解决原材料、人员紧缺等难题，保证企业满负荷开工生产。河南自贸试验区洛阳片区开辟“审批绿色通道”，企业出具承诺书后仅30分钟即可拿到新的《危化品经营许可证》，从而顺利采购相关消毒原液。海南自贸试验区发布“复工复产企业疫情防控综合保险”产品，解除企业后顾之忧。

运用信息化手段，解决“办事难”。广东、江苏、山东等多个自贸试验区政务服务中心采取“网上办、掌上办、电话办”等“非接触”形式办理涉企业务。天津自贸试验区东疆片区“不见面”审批占全部业务的98%。陕西自贸试验区中心片区盒马鲜生运营中心项目仅用1天时间就拿到了电子证照。

采用“云、网”模式，解决“招商难”。上海自贸试验区2月底组织外资重点项目“云签约”，涉及21个项目，总投资额超过17亿美元。江苏自贸试验区南京片区通过云端智慧等招商平台，2月中旬以来举行两次线上签约，涉及10个项目，总投资额达168亿元。广东自贸试验区南沙片区在3月上旬举行“线上+线下”集中动工签约，涉及59个项目，总投资额达1600亿元。

沟通供需双方，解决“用工难”。云南自贸试验区红河片区区、县、乡、村多级联动，全程集中护送有就业意向的务工人员到企业厂区，实地参观，沟通待遇，打造“家门口就业圈”。上海自贸试验区临港新片区联合有关方面搭建跨行业“共享员工”服务平台，10余家企业入驻，灵活调配人力资源，缓解部分企业招工困难。

“输血”纾困降成本，解决“融资难”。按照内外资一致原则，通过减免租金税费降低企业运营成本。福建自贸试验区福州片区为帮助无纺布原材料—聚丙烯生产企业迅速扩大产能，协调银行“急事急办”，在1天内完成1亿元贷款审批。

提供法律服务，解决“履约难”。陕西自贸试验区法律服务中心成立企业防疫复工法律服务团，针对企业可能遇到的劳动用工等问题，提供法律援助服务。

截至3月12日，除湖北外，17个自贸试验区规模以上企业复工率约90%，55个片区中，20多个片区规模以上企业复工率达到或接近100%。

商务部研究院国际市场研究所副主任许英明表示，自贸试验区的复工复产也遇到复工达标、用工紧张、成本上升、上下游供应链配套、业务经营等问题，需要继续精准施策，把企业税费减免、办公租金减免、社保延期缴纳、防疫补贴等复工复产的支持政策落实落细，推动产业链各环节协同复工复产。

袁园表示，下一步将继续推动自贸试验区坚持扩大对外开放，通过开放促改革、促发展、促创新。一方面，支持自贸试验区深入开展制度创新，同时进一步加大开放压力测试力度。另一方面，持续做好自贸试验区改革试点经验复制推广工作。此外，继续加强对自贸试验区的指导服务。

“此次新冠肺炎疫情不会阻止自贸试验区改革的步伐，但是，进一步建设好自贸试验区也需要更大的勇气和智慧，并付出更艰巨、更艰苦的努力。”许英明建议，一要深入推进部门间、企业间信息共享机制建设，既包括监管信息系统共享，也包括执法、信用系统共享，更要推动市场供需信息、产业链信息系统的共享，鼓励线上合作、线上办公、线上审批等做法。二要增加应急物资方面供给侧结构性改革任务，在扩大应急物资进口空间、降低企业经营成本等方面进一步探索。三要鼓励地方进行“自选动作”制度设计，在进行“规定动作”试验的同时，支持自贸试验区根据自身产业发展需求、产业发展态势等情况因地制宜地进行制度设计。

上海自贸区临港新片区——

“全链条服务”齐头并进

本报记者 沈则瑾

上海自贸区临港新片区“全链条服务”企业，在助力企业有序复工复产的同时，安商、稳商、招商工作齐头并进，帮助企业解决用工困难、快速落实疫情补贴……使新片区持续成为吸引企业驻扎的热土。

无人机拍摄的中国（上海）自由贸易试验区临港新片区一角。 丁 汀摄（新华社发）

截至2月底，上海自贸区临港新片区产值5亿元以上的企业已全部复工，产值1亿元以上的企业复工率达到98.7%。

是临港的“全链条服务”，协助企业解决了复工复产过程中遇到的种种难题，让企业顺利运转起来。

瞄准“堵点”助企复工复产

2月10日复工伊始，得知特斯拉上海超级工厂几百名新员工住宿没有着落，上海自贸区临港新片区管委会及时出面协调，临港集团、港城集团迅速协调出5栋相对独立的房源，帮忙解决了这一难题。之后，新片区各方人员又开动脑筋，先后解决了房内床、桌椅配置等问题，并帮企业协调来两台红外线体温测试仪，提高了员工体温测量的效率。

临港新片区管委会专职副主任吴晓华介绍，新片区为企业复工复产搭建了运转高效的服务机制，春节期间就研究制定了企业疫情防控和复工复产一揽子方案，建立起一支300多人的专员队伍，将新片区分成7大区块、56个网格，全面服务企业防疫抗疫。通过“一网通办”的做法，让企业“一次不跑”完成复工备案。同时，由防疫专员分工负责复工企业日常监管。在防疫物资购置方面，新片区管委会牵头，想方设法帮助企业购置必备物资，保障了企业复工复产。

复工复产最大的阻力还在于数量众多的企业员工无法如期返沪。新片区管委会商业文旅处的工作人员设法联络上海外服公司，搭建起“临港新片区共享员工”服务平台，调整企业人力资源供需平衡。

2月20日，来自港城新天地餐饮企业“辣些鱼”的11名员工前往位于临港普洛斯国际物流园的ABB仓库进行入职培训，正式成为新片区的“共享员工”。

受疫情影响，“辣些鱼”短期内无法正常开业经营，处于人员解散和企业关闭的危机时期。与此同时，为电力、公共事业和工业客户提供广泛的设备和技术支持的企业ABB在货物存储仓库的部分外省工人无法按时回沪，造成了仓库货品堆积、市场销售滞后的困难。

得知这些信息后，新片区管委会商业文旅处紧急商讨，决定搭建“临港新片区共享员工”服务平台，全面启动疫情期间“共享员工”模式，并通过各园区将相关通知下发企业，做到新片区企业全覆盖，以全面了解企业复工中遇到的人员紧缺和经营危机等问题。

新片区管委会商业文旅处联合上海外服公司了解企业所需岗位的具体要求、薪资水平等信息，对岗位需求进行评估，就人员对接细节进行讨论，为企业进行用工模式和流程制定，组织需求匹配的企业对员工待遇、劳动保护等事项进行商洽，并对员工信息进行采集。目前，已有吉田拉链、木口信息科技、郡正新能源、海昌海洋公园等10多家企业加入新片区“共享员工”平台。

疫情补贴快速准确落实

除了对企业遇到的难题快速响应，新片区管委会还主动推出系列举措，帮助企业渡过一个个难关。

2月10日复工首日，新片区管委会就推出16条“硬核”举措，支持辖区企业抗击疫情，切实减轻企业的经营负担。据介绍，截至3月5日，这16条“硬核”举措已经兑现资金超过1938万元，200家企业拿到补贴。

2月15日，新片区管委会又启动政策支持事项相关申报工作，共分9个申报方向。投资促进服务中心完美对接政策落地，加班加点，赶工赶时，让首批疫情补贴款尽快发放到企业手中。仅4天，25家企业的首批疫情补贴款就已到账，办理最快速的企业上午申报，下午就拿到了疫情补贴款。特别值得一提的是，新片区对企业隔离员工也进行了一次性租房补贴，金额不大，却是满满的人情味。

上海嘉奥信息科技发展有限公司是一家生产制造智能手术机器人的医疗器械公司，疫情期间，公司无法及时复工交付订单，损失较重。“是新片区管委会产业园区的负责人主动打来电话询问情况，告知政府的疫情补贴措施。在投资促进服务中心工作人员的指导下，我们快速申领到了15万元专项帮扶资金，解了燃眉之急。”公司董事邵帅说。

互联网+云招商

2月13日，企业复工第三天，新片区如期进行12个项目、总投资200亿元的线上签约。这批项目主要集中在以5G为代表的第三代半导体材料、设计、工艺领域。

3月5日，格科微电子（香港）有限公司与新片区管委会签订合作协议，拟在临港新片区投资建设“12英寸CIS集成电路特色工艺研发与产业化项目”。该项目预计投资达22亿美元，计划今年年中启动，2021年首期建成。从春节前初步接洽到春节后正式洽谈，不到一个月的时间，新片区管委会就与格科微公司议定了落地方案并签署了投资协议。这是继2月13日200亿元项目落地临港新片区后，又一重大项目在新片区实质性落地。

为了在疫情防控特殊时期企业有序复工复产之后，让在建项目不停工、招商项目不停摆，新片区管委会想尽办法，“互联网+”招商、“不见面谈判”，这些疫情时期特殊的招商手段让临港新片区管委会实现了线上签约，并使项目顺利落地。

广东自贸区南沙片区：

创新快 落户多

本报记者 庞彩霞

广州港南沙港区10天开辟5条国际班轮航线，目前已实现对东南亚国家港口的全面覆盖。 黎其骏摄（中经视觉）

在《粤港澳大湾区发展规划纲要》公布实施1周年和南沙自贸区挂牌近5周年之际，广州市南沙区日前举办“广州南沙粤港澳全面合作示范区 广东自贸试验区南沙片区2020年第一季度重点项目签约及集中开工动员活动”。当天共开工29个项目，总投资459.72亿元，签约30个项目，总投资1158.91亿元，涵盖粤港澳合作、现代农业、科技创新、城市更新、现代医疗及重大民生等各个领域，为南沙打造粤港澳全面合作示范区注入了强劲动力。

77条举措优化营商环境

根据《粤港澳大湾区发展规划纲要》，南沙被定位为粤港澳全面合作示范区。一年多来，南沙抢抓机遇，在重大政策和制度创新方面成效显著。建立全国首个常态化粤港澳规则对接平台，编制实施首批26条与港澳规则衔接工作清单，在全国率先探索商事登记确认制改革，获批全国首个聘任港澳籍劳动人事争议仲裁员试点，推出342项“湾区通办”事项，设立大湾区国际人才“一站式”服务窗口。累计形成553项自贸区制度创新成果，其中42项在全国复制推广，104项在全省复制推广，196项在全市推广实施。

为进一步优化营商环境，去年8月，南沙印发实施《进一步优化提升中国（广东）自由贸易试验区广州南沙新区片区营商环境的工作措施》，提出77条举措进一步优化提升南沙营商环境，全力打造大湾区营商环境新高地。例如，通过简化港澳资企业商事登记公证文书，探索试行粤港澳投资跨境商事登记全程电子化、电子签名证书互认和跨境公证文书等信息共享；通过完善“三合一”（专利、商标、版权）知识产权行政管理体制以及建立多元化知识产权纠纷解决机制等，加快建设粤港澳大湾区知识产权运营服务集聚平台，打造知识产权运营服务强区。

不断优化的营商环境为南沙进一步推进大湾区建设奠定了基础、积聚了资源，经济发展初步呈现高质量发展态势。2019年，南沙生产总值增长10.5%，固定资产投资增长28.3%，一般公共预算收入增长11.7%，实际利用外资增长91.2%，年新设企业4.6万家、增长22.3%。

粤港澳大湾区项目占比超94%

通过加快“产业+企业+平台+人才+金融”创新体系建设，更多产业链上游高附加值项目被吸引落户南沙。

据统计，本次开工和签约项目中，推进粤港澳大湾区建设的项目占比高达94.91%（56个），项目总投资约1611.62亿元，达产产值1589.13亿元，占比均在98%以上。粤港澳合作项目占比约为40.67%（24个），投资828.16亿元，达产产值605.36亿元，占比分别为51.16%、37.62%。

汇丰全球培训中心是汇丰在全球规模最大的旗舰培训基地，也是外资银行率先在内地设立面向全球的培训中心，总投资额将超过1.5亿美元；六福集团电商总部项目将设立研发中心及检测中心，建设电商产品生产线；维他奶中国内地总部和分销中心项目承担其在内地的总部管理职能，并负责经营维他奶国际产品在内地的分销业务……

在当天开工和签约项目中，投资额最高的是粤港澳大湾区精准医学产业基地项目，总投资500亿元，预计可实现年营业收入100亿元。该项目将引入粤港澳大湾区精准医学研究院，该研究院由国内精准医学领军单位复旦大学联合广东省、广州市、南沙区以及粤港澳大湾区精准医学产业基地项目投资方合作共建，同时吸收粤港澳大湾区原有的精准医学研究优势力量，引导全国、全球的精准医学相关科研成果在南沙实现转化。

包括该项目在内，当天开工或签约的百亿项目占比18.6%（11个），涉及粤港澳合作、高端制造、科技创新、现代农业、高端金融、基础设施建设等多个领域。

浙江安吉开发区：

组团服务 上门指导

本报记者 彭 江 通讯员 李 珺 倪璐瑶

2月10日是浙江安吉企业复工第一天，安吉县开发区浙江洁美电子科技股份有限公司的工人们早早就来到车间，给模具套好塑料袋，根据当天的原纸规格放上相应大小的垫片……当天，洁美电子第一批650名工人到岗，40%的生产线投入运行。“我们是全县首批复工企业之一。2月9日走完‘白名单’流程接到复工通知后，安吉县税务局立即派专员到企业开展指导，宣传最新的税费政策和服务举措，帮助我们第一时间复工。”公司副总经理王向亭说。

安吉县开发区建立了企业复工“3+N”组团式服务机制，由复工导师、联企专员和监督专员赴企业开展“一对一”针对性服务，第一批开工“白名单”企业按照要求，全部完成“1233”（一方案、两清单、三表、三书）材料申报，提前筹备口罩、消毒液等物资，建立员工健康档案工作等。截至2月12日，开发区复工企业103家，返岗员工8452名。

在英特换热设备（浙江）有限公司车间内，工人们正有条不紊地忙碌着。目前，该公司内已有返岗人员85人，部分生产线逐步恢复正常生产。为了做好疫情防控，企业返岗人员入厂区一律实名登记进行体温测量、公共区域每天两次消毒，实行分批用餐等。“前期我们已购置第一批防疫物资，为复工做准备，目前面临的最大问题是外地非疫区高管及重要岗位人员无法按时复工，产能只能达到正常情况下的35%。”公司负责人方真健说，了解到企业困难之后，服务专员立即对接开发区管委会，协助解决外地职工返回后的临时隔离场所等问题。

据介绍，安吉开发区正积极落实“税费政策与服务32条举措”，包括应对新冠肺炎疫情税费减免、延期申报、延期缴税等多项举措，突出强调扩大容缺受理范围、倡导“非接触”式服务等，全力解决企业的后顾之忧。