经济日报 ECONOMIC DAILY

更多重视和体谅社区工作者

□ 魏永刚

深度观察

在抗击疫情斗争中，医护人员奋战在救治一线，社区工作者则坚守着城市第一道防线。他们身处基层，克服了人员不够、资源不足、条件艰苦、防护措施不完善等各种困难，担负着疫情防控重任。我们应该对社区工作者多些理解，多些体谅，多些尊重和敬意；应更加重视社区建设，提高城市治理水平，让生活更美好

在近日举行的国务院联防联控机制新闻发布会上，民政部有关负责人表示，截至3月8日，全国城乡社区工作者已有53位在疫情防控中因公殉职，其中党员占92.5%。

这个数据令人痛心。我们在向这些因公殉职的同志表示哀悼的同时，也呼吁更加重视社区工作者。在抗击疫情斗争中，医护人员奋战在救治一线，社区工作者则坚守着城市第一道防线。他们身处基层，克服了人员不够、资源不足、条件艰苦、防护措施不完善等各种困难，担负着疫情防控重任。在武汉和湖北等疫情严重的地方，社区工作者为保障居民基本生活，付出了更多心血和汗水。为此，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组前不久曾专门印发《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》。通知提出，对涌现出的城乡社区工作者先进典型及时表彰，对疫情防控期间因公殉职的城乡社区工作者追授“全国优秀城乡社区工作者”。这填补了表彰褒扬政策的空白。

每位城市居民都属于一个社区，我们都应该对社区工作者多些理解，多些体谅，多些尊重和敬意。几个人、十几个人服务数百人甚至几千居民的社区，要做到每一位居民满意，是几乎不可能却又必须要面对的任务。疫情防控经过了一个多月时间，冒着感染的风险，许多社区工作者不仅承担了繁重的送菜、买粮等体力活，有时候还得忍受埋怨或者谩骂。他们默默承受委屈，擦干眼泪转身继续为居民服务，一些人在劳累中牺牲了自己宝贵的生命。他们以自己的艰辛和付出支撑着城市和乡村的运行，成为打赢疫情防控阻击战的坚强基石，理应得到更多支持和关爱。

我们要更加重视社区建设。城市社区不是以血缘为纽带而聚居的，人们来自四面八方，因为居住在一起才发生交集。社区建设是城市社会建设的重要内容，更是城市社会治理的重要方面。这次疫情防控阻击战还说明，社区也是城市社会治理和应急反应的第一道重要防线。

中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组的通知提出，要解决社区工作者工作补助发放问题、劳动保护政策不足问题、防护条件不足问题等，还要制止官僚主义和形式主义加重基层负担问题。这都是对社区工作者切实的帮助和支持。我们要从治理能力现代化的高度来认识社区建设，来关心和支持社区工作者。

社区稳定，是城市稳定的基础；社区和谐，是城市和谐的基本元素。提高城市治理水平，让生活更美好，就要更加重视社区建设和社区工作者。

莫让形式主义削弱战『疫』能力

□ 郝 涛

中央多次强调，在新冠肺炎疫情防控工作中，要坚决反对形式主义、官僚主义，让基层干部把更多精力投入到疫情防控第一线。可以说，形式主义是打赢疫情防控阻击战的大敌，必须充分发挥制度优势，不断提高战“疫”能力，坚决同各种形式主义作斗争。

疫情防控要有责任感。“肩扛千斤谓之责，背负万石谓之任”。岗位意味着责任，权责是对等的，有多大职权就要尽多大职责。如果遇见责任扯皮推诿、看到利益争先恐后，又怎能为官一任、造福一方？统筹做好疫情防控和经济社会发展各项工作，各级领导干部要在其位、谋其政、行其权、尽其责，兢兢业业做事，做疾风烈火中的“劲草”和“真金”，绝对不能荒了“责任田”。只要各级干部都心无旁骛站好岗、担好责，就一定能统筹做好相关工作。各级部门绝不可放松警惕、掉以轻心，必须明确责任分工，强化压力传导，将责任体系明晰化、责任制度规范化，坚决对作风漂浮、不在状态的领导干部严肃问责。

疫情防控要有专业性。领导干部需要聚焦主责主业，管一行、像一行，时常“充电蓄能”，保持能力不足的危机感，下功夫学习专业知识，用心思训练专业能力，掌握能干成事的真本领，使职业素养和工作能力跟上时代节拍，避免少知而迷、无知而乱。具体到疫情防控工作，应精准掌握业务，掌握分管的事项，并及时多学习疫情防控知识，善用眼力辨别疫情谣言，能用笔力作好疫情宣传，敢用体力投入疫情工作，绝不做“两眼一抹黑、一问三不知”的糊涂官。同时要认识到，术业有专攻，应让专业的人做专业的事。各级干部应积极统筹和组织好医疗、科技等专业力量，充分调动、组织和发挥各领域人才的专业优势，这样才能起到事半功倍的战“疫”效果。

疫情防控要有执行力。执行力就是战斗力。疫情防控的一个关键问题，就是把落实工作抓实抓细。千条万条，解决问题是第一条；千招万招，执行到位才是管用的招。在统筹做好疫情防控和经济社会发展各项工作时，各级领导干部要赢在执行上，丢掉花拳绣腿、贪图虚名的应付思想，杜绝“上面九级台风，下面纹丝不动”的惰性，力戒“忙于应付、不求实效”的虚招。领导干部须时刻以身作则，认真贯彻执行中央决策部署，将责任落实到岗位、落实到人头，做到大疫面前不糊涂、不疏忽、不忙乱，让群众安心，让中央放心，以最小伤害、最低损失来打赢这场疫情防控阻击战，并实现经济社会发展各项目标任务。

（作者单位：湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心）

思辨

复工复产离不开服务到位

□ 许 凌

安全有序复工复产，对各地来说是一次“大考”。此时，各地应重视发挥好公安系统的作用。应精准疏“堵点”，畅通交通运输“生命线”；应精准扫“盲点”，筑牢治安管控“防疫墙”；应精准治“痛点”，推行政务服务“云操作”

当前，统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，特别是安全有序复工复产，对各地来说是一次“大考”。据笔者了解，一些地方在复工复产中确实遭遇了一些“盲点”和“痛点”。

比如，有服装厂转型生产防护服，却因为没有办理交通通行证，在原材料入城过程中遭到层层“围堵”；有的企业急于复工，但缺乏自建隔离区，被相关部门勒令“整改”；生产医疗防控材料的企业，特种原料快断货了，却难以办理购买易制毒化学品的备案证明……这些被亮“黄牌”的企业，恰恰是需要“精准”掌控的环节。

相关企业十分期盼管理部门能精准掌握上述这些情况，帮助企业解决难题。此时，各地应重视发挥好公安系统的作用。

精准疏“堵点”，畅通交通运输“生命线”。为解决好企业复工复产中遇到的原材料运输、物流托运、员工返岗交通等问题，各地公安机关要积极完善道路引导分流、快速通关等工作机制，采取规范调整检疫站卡、开辟运输“绿色通道”、维护公共交通秩序等措施，提供快速核查、快速检验、快速放行“三快”服务。对于经核实属于运输煤炭、油气、化工、农资等复工复产应急物资的车辆，应快速检验、快速通行。同时，配合做好对接返程务工人员专车包车“点对点”运输保障，切实打通“大动脉”，畅通“微循环”，服务“米袋子”“菜篮子”生活物资运输和复工复产全产业链物资运输。

精准扫“盲点”，筑牢治安管控“防疫墙”。公安机关可探索实施“护航警官”制度，坚持警力下沉，在深入企业上门走访服务中，积极开展疫情防控知识宣传，依托公安“大数据”精准掌握返程人员信息，由属地公安机关联合市场监管、街道社区等相关部门，指导督促企业加强内部治安防控，协助做好务工返程人员健康检疫、隔离留观等工作，全力护航企业安全生产和员工平安健康。

精准治“痛点”，推行政务服务“云操作”。公安机关应以“零跑动”为目标，依托“互联网+公安政务服务”、政务APP，深化全流程网上办、推行政务办事全预约、网上缴费和双向物流服务、绿色通道、特事特办、拓展容缺和延期服务。对办理特种物品及生产原料的购买许可证、运输许可证，可在“零接触、云操作、一网办”前提下协助企业迅速办好。

总之，复工复产中，企业呼吁解决的“黄牌”问题恰恰是管理部门要强化服务的方向所在。连日来，宁夏银川市公安系统坚持在“精准滴灌”上做文章，保障企业安全有序复工复产，建立完善“一企一策、一人一档”工作制度，全面实行“网上在线办、容缺延期办、即时预约办”，全面实施“护航警官”制度，有力护航群众生命安全、身体健康和经济社会秩序恢复。

徐 骏作（新华社发）

“云端”开馆

疫情期间，公共文化服务场馆暂时闭馆，线下文化体验按下暂停键。但很多公共图书馆、文化馆、博物馆等文化场馆纷纷开启“云端”模式，推出安全便捷的在线服务。闭馆不闭网、资源汇“云端”，数字文化服务的创新实践丰富了人们在疫情期间的“宅生活”，也为下一步公共文化建设提供了新思路新方向。各地相关部门要进一步整合资源、创新形式，丰富文化产品与服务供给，加大线上数字文化资源开放，着力提升公众参与度、运营推广能力，推进公共数字文化服务平台提质增效。 （时 锋）

下沉一线解决企业复工难题

□ 余 颖

各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。管理部门要下沉到一线，了解企业面临的实际困难。只有解决了文件里无法体现的细节问题，员工的安全得到保障，企业才能尽快恢复经营

最近，笔者向几家企业了解复工复产情况，发现阻碍其复工的问题很琐碎，却着实“卡脖子”。一家全国知名商超企业说他们现在大概还有1000人没有复工，其中约20%是因为找不到住所隔离14天，只好让这些人先不要回来。

这样的情况不是个例。在北上广深等大城市，超市员工、保洁阿姨、快递小哥基本要靠自己解决居住问题。他们绝大多数人无力租住独立住房，只能与人合租，有时租的还是上下铺宿舍，一间屋住6个人至10个人比较常见。目前，各地均要求返城人员居家隔离14天，并建议单独居住。合租条件下，这些人无法自己解决隔离住所。

此外，在要求企业复工复产时，大多数地区的原则是“谁用工，谁管理，谁负责”，要求企业履行主体责任，妥善安排好员工的居住场所。短期内，即使企业有宿舍也很难协调数倍于原有宿舍的房间满足隔离之需，原本没有宿舍的企业就更难了。

仅这一个细节，成为了复工的“梗阻”，让超市、家政、快递、外卖、餐饮这些城市正常运转不可或缺的服务业无法完全复工。

有些利润率高一点的行业，员工有能力租住单间，又被口罩拦在了回公司的路上——一家创业企业表示，没有全员复工是因为无法提供口罩保障。最近，腾讯正式复工，公司每周为员工发放10只口罩。可是，员工十几人或数十人的小微企业，既没有大型企业的供应链能力和议价能力，也不是普通消费者预约购买几只口罩就够用了。网络上，已有大量咨询复工买不到口罩的帖子。相信被口罩难住的中小微企业不在少数。

疫情中，受影响最大的是服务业和劳动密集型企业，其中不少是小微企业。企业越小，解决问题的能力越弱，复工难度越大。可是，小微企业又是吸纳就业的蓄水池，帮助小微企业尽快复工，既是稳经济，更是稳就业。更何况，商超、餐饮、快递外卖等行业还承担了保供应、保民生的重要任务，政府必须多关注他们。

目前，各地各部门相继出台了推动复工复产保障措施或指导意见。不过，管理部门抓工作不能只靠“发文”“喊话”，要下沉到一线，了解企业面临的实际困难。外来务工人员回城后有没有地方隔离，复工后有没有口罩……只有解决了这些文件里无法体现的细节问题，员工的安全得到保障，企业才能尽快恢复经营。

当下，有一些地方经验可供借鉴。例如，江苏淮安溧水开发区联系爱心酒店，接纳外省企业务工人员入住，帮助企业解决没有隔离住所难题。浙江金华通过浙江省“三服务”小管家平台，协调各地的出租房、尚未开工的企业宿舍、尚未开张的宾馆作为返岗员工的临时隔离点。

所以，在各地支持中小企业的政策中，也希望能够将口罩配给一些有特殊困难的企业，尤其是向商超、餐饮、快递外卖、家政服务等老百姓急需的服务业倾斜。

随着全国多地复工复产，在隔离住所、口罩这些突出问题之外，还会有很多不到一线看不到的细节成为企业复工路上的“堵点”。此时，政府部门更需要发挥“店小二”式的服务精神，积极对接企业，主动了解、热心帮助，千方百计为企业解决难题，用“点对点”“一企一策”的悉心服务，为企业复工开路，也让城市的营商环境更加完善。

微议室

景区开放不能放松防疫

据报道，河南宝泉景区日前推出“女士免门票，男士门票半价”活动，导致“三八”国际劳动妇女节这天景区人满为患。宝泉旅游度假区回应，根据景区预订平台及现场购票数据统计，于3月8日13:00启动了限流措施，希望游客错开客流高峰，选择更合适的时间前来游览。

【短评】连日来，各地疫情防控形势持续好转，许多省份连续多日确诊病例“零增长”，现有病例也治愈“清零”。但是，“零增长”不等于“零风险”，“低风险”不等于“没风险”，切不可掉以轻心。景区往往人员聚集性、流动性大，恢复开放后必须把各项防控措施继续抓紧抓实抓细。同时，广大游客也应主动保持距离，有序参观旅游，不扎堆不聚集。在景区排队时，自觉保持一米左右的距离，既是对他人的尊重，也是对自己负责。

乐见第一书记成“带货网红”

“我们这里山好水好，老乡们种出来的砂糖橘口感好、品质佳，但受疫情影响，农产品滞销，请大家多多支持……”日前，在一知名网络电商原产地助农直播平台上，广西桂林市永福县百寿镇新隆村第一书记帮农民“带货”，受到广泛关注。

【短评】当前，有些贫困地区的农产品遭遇滞销难题。这主要是由于疫情影响，传统销售渠道受阻，前来收货的客商减少，农民也不方便去集镇市场上出售农产品。此外，市场信息也不够畅通，缺乏有效的广告宣传。在这种形势下，村第一书记变身“带货网红”是一个好做法，值得推广。一方面，基层干部要深入了解各种农产品市场行情，及时把握市场需求变化，下大力气帮助贫困村推销农产品；另一方面，还要依托信息技术，建立网上农副产品供求对接平台，并充分利用其他有关平台，为农民销售农产品牵线搭桥。

书店“触网”重在快速送达

近日，北京市和美团网达成“实体书店+美团平台计划”产业协同合作框架，72家北京市实体书店成为第一批进驻美团平台的示范企业，美团平台对这批书店给予免费入场、流量补贴等支持。

【短评】新冠肺炎疫情催生了许多“无接触+”服务模式，人们不需要亲身前往，便可享受到某些服务，如“无接触餐厅”“云课堂”“网上申报复工手续”等。“书店+互联网平台”意味着消费者足不出户便可买书，且能享受到当日快速送达服务，这比一般网购图书更加快捷。如今，实体书店不景气，原因是多方面的，要改变这一状况，除了政府给予政策扶持外，还要靠自身努力，千方百计寻找出路。为此，有的书店从线下卖书转为线上售书、快递送达；有的书店组织线上读书会，以此留住读者等，这些创新做法都是有益尝试。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达