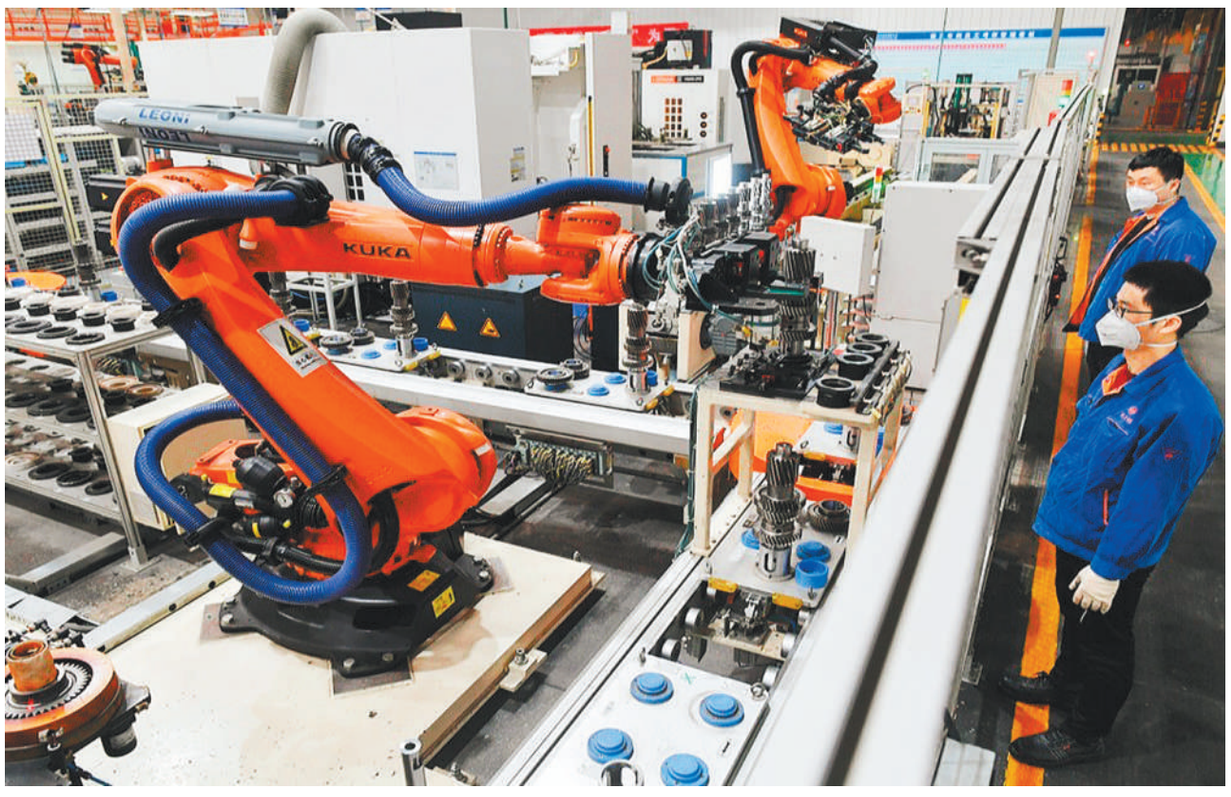
保订单、保履约、保市场——

精准帮扶外贸企业扩大出口

经济日报·中国经济网记者 冯其予 顾 阳

新冠肺炎疫情发生以来，外贸企业面临着接单难、履约难、国际物流不畅、贸易壁垒增多等诸多不利因素，为帮助外贸企业复工复产，商务部、海关总署会同相关部门出台了应对疫情的系列政策措施，保订单、保履约、保市场，全力强化财税、金融、保险领域的稳外贸举措，不断加大政策支持力度，有序有力推动外贸企业复工复产。



近期，陕西法士特汽车传动集团公司多措并举稳定和扩大国内外市场需求。法士特变速器单日产量节节攀升实现复工满产，并获得国外1500台变速器订单。 同娟利摄（中经视觉）

搭建平台为企业“找订单”

“这次疫情是一次传播速度快、感染范围广、防控难度大的重大突发公共卫生事件，对经济社会，包括外贸产业链的影响不可避免。”商务部外贸司司长李兴乾指出，外贸领域复工进展良好，堵点也是存在的，主要表现在三个方面：一是供应链企业，特别是中小外贸企业资金融通不足；二是贸易运输“大动脉”和“微循环”正在快速恢复畅通过程中，部分原材料、零部件和最终产品交付存在延迟现象；三是部分国家对我采取人员、贸易等限制措施，对双边贸易开展造成影响。

面对疫情，各级商务部门一方面简化外贸管理程序，引导企业无纸化申领进出口许可证件，进一步简化申领所需材料。另一方面积极搭建平台为外贸企业寻找订单，将“面对面”交流改为“屏对屏”沟通。

在安徽滁州，外贸企业可以通过网上办理技术进出口合同登记、服务外包合同、对外贸易经营者备案登记等业务，待疫情结束后商务部门再对合同材料进行补充审核，合同登记证书提供寄送服务。

在浙江杭州，外贸企业通过杭州“数字外贸”平台，通过大数据支撑，看市场、找买家、约买家，让企业不出门就能拓展海外业务。同时，“数字外贸”平台还建立了信息披露、数据统计和外贸出口订单预警监测服务。目前该平台注册上线了企业2547家，上传产品20358件，国外客商用户数达25万，来自50多个国家，日均访问25000人次。

李兴乾表示，商务部正通过推动企业复工复产，精准帮扶企业，积极优化完善外贸产业链和供应链，加强同经贸伙伴的沟通协调等政策措施，积极把疫情对外贸发展的影响降到最低，“后续还将有若干政策跟进支持。”

强化企业出口信保支持

切实降低企业成本，减轻企业负担，这是支持外贸企业恢复生产的一个重要政策着力点。疫情暴发后，商务部第一时间摸排外贸企业受困情况，了解外贸企业生产经营实际困难。一项面向7000多家外贸企业的调查显示，90%以上企业存在出运和收汇被迫推迟的情况，面临着较大的买方取消订单、拒收拒付风险，亟须出口信用保险支持。

2月20日，商务部、中国出口信用保险公司联合印发《关于做好2020年短期出口信用保险相关工作 全力支持外贸企业应对新冠肺炎疫情影响的通知》，“引导外贸企业用好短期出口信用保险，有效保障出口收汇风险，同时通过保单获得银行融资支持。”李兴乾介绍说。

在山东威海，中国信保山东分公司驻威海业务处，顺利为威海一家小微企业赔付15万美元，赔款金额达到了该企业保单项下的最高赔付上限。该企业产品主要销往韩国市场，因买方发生拖欠，迟迟没有收到货款，春节期间，企业本来资金压力就大，再加上疫情影响，经营陷入了困境。在商务局的积极沟通下，中国信保山东分公司驻威海业务处克服疫情不利因素影响，开辟了定损核赔绿色通道，第一时间出具赔付通知书，并支付赔款15万美元。

疫情发生以后，中国信保江西分公司实行“5+2全天候服务”，不间断为受疫情困扰的外贸企业提供服务，全力推动线上业务办理，满足企业需求。一方面，通过“信保通”“单一窗口”等网上平台支持出口企业线上办理出口信用保险保单，审批办理各项业务；另一方面，开通绿色理赔通道，特事特办，切实帮助受疫情影响外贸企业加快赔款服务。

目前，出口信保将进一步扩大短期险覆盖面，对受疫情影响较大的企业提供重点支持服务，做到应保尽保，惠及更多企业；同时，开辟理赔绿色通道，做到应赔尽赔、能赔快赔。特别是针对中小微外贸企业进一步降低保费费率，允许合理缓交保费，减轻企业资金压力。此外，出口信保还通过扩大保单融资规模，帮助企业获得更多的银行资金支持。

不断创新外贸政策工具

“在我们企业尚未完全复工的情况下，没想到不用提交纸质材料，出口退税款就已经到账了！”浙江凯迪汽车部件工业有限公司财务经理张世凤说，作为一家生产汽车零配件四类出口企业，在办理出口退税时本应提交一整套纸质证明材料，但在浙江湖州市税务局和当地海关的协助下，企业仅需提交电子数据即轻松办结了73.9万元退税。

面对疫情，一方面要用足用好出口退税等现有外贸政策，千方百计帮助企业降低运营成本；另一方面要不断创新外贸政策工具，在优化提升营商环境中进一步稳存量、促增量。

为全力支持外贸企业复工复产，海关总署日前出台10条措施，从纾解企业经营困难、加快验放进口生产设备和原材料、支持企业扩大出口等方面，加大对外贸企业复工复产的支持力度；同时，从简化进口特殊医疗物品检疫审批、简化加工贸易延期办理手续、简化核销手续减少下厂稽查等方面，进一步提高通关时效，为稳外贸营造更好的营商环境。

如何确保疫情期间进出口供应链和产业链的顺畅运行，对于稳住外贸基本盘至关重要。为此，海关总署针对中欧班列和综合保税区发展问题精准施策，出台了包括允许企业自主选择通关模式、促进多式联运业务发展及支持自贸试验区优先设立综合保税区、加快推进保税港区升级等16条具体举措。

海关总署卫生检疫司司长林伟表示，上述措施将极大提升中欧班列跨境运输的便利化水平，释放中欧班列运能，进一步促进沿线各国的经贸往来。与此同时，新措施将让全国110个综保区的11000余家外贸企业受益，提升我国外贸企业的国际竞争力。

“当前，外贸企业主要面临着成本压力上升、销售渠道受阻、原材料与上游零部件供应不足、物流渠道不畅等问题。随着各项政策举措的精准发力，外贸企业复工复产的进度将进一步加快。”中国企业联合会研究部研究员刘兴国说。

货物即到即检、快速验放

江苏中欧班列重启

本报记者 顾 阳

2月26日，一列装载有50个集装箱的中欧班列在南京海关监管下即将启程。这是春节以后从南京开出的首趟中欧班列。 陈 钢摄（中经视觉）

新冠肺炎疫情发生以来，作为对外贸易重要窗口的中欧班列也不可避免地受到了影响。江苏是制造业大省，货物能否安全及时地抵达目的地，备受国际市场关注。

为此，南京海关积极贯彻落实海关总署关于进一步促进中欧班列发展的十条措施，协同苏州、南通等多地商务部门科学应对、精准施策，在较短时间内助推中欧班列重启引擎。

“早在春节前，我们就和海关预约了通关值班服务，所以疫情防控期间，我们国际班列的发运都保持了稳定。”江苏连云港中哈国际物流有限公司总经理刘斌说，口岸采取的“不见面审批”和通关手续都非常便利，海关铅封核验也实现了电子化，帮我们节省了成本。

“疫情防控期间，根据班列通关需要，妥善安排现场关员值班值守，简化作业流程，并采取了不见面审批办公模式，利用多式联运辅助系统对进场集装箱进行电子验封。”连云港海关驻港区办事处物流管理科科长李海波介绍。

2月14日上午10时，一列满载徐工集团工程机械压路机、装载机产品的“徐州号”中欧班列自徐州铜山站鸣笛启程发往莫斯科，该班列共搭载100个标箱，货值1300万元，这是企业复工复产后首列出口中欧班列。

疫情发生后，徐工集团因生产需要计划开行中欧班列，但整个工作时间紧任务重，希望得到海关便捷通关支持。南京海关所属徐州海关得知企业需求后，第一时间与企业沟通并制定了“一对一”保障计划，支持企业扩大出口。

“徐工集团进出口有限公司已获评高级认证企业，按照《中华人民共和国海关企业信用管理暂行办法》及其相关规定，经系统综合研判，我们对企业申报的4票报关单实施低风险快速放行。”徐州海关关员说，从运抵报告生成到报关单放行平均用时不足1分钟。

为了进一步提高班列验放效率，徐州海关急企业之所急，派出2名关员到现场采用单兵设备、转关无纸化审核等便利措施，对班列货物即到即检、快速验放，确保了中欧班列准点开行。

“‘徐州号’中欧班列恢复运行，不仅拉动了产业链上下游相关企业的复工复产，也有助于提升国际客户信心。”徐工集团副总裁吴江龙说。

2月16日，满载着92个标箱，货重588吨，货值419.3万美元的“苏满欧”班列，由苏州始发开往俄罗斯。据悉，此次班列出口货物的货源地为苏锡常地区，主要货物为电子产品、纺织品等。

“疫情期间，铁路运输比海运和空运来得更为便利，因此我们中欧班列最先恢复了出口业务。”“苏满欧”运营主体负责人、苏州市国际班列货运有限公司总经理张帆介绍，与海运、空运相比，铁路货运机械化程度高，且人与人之间不产生直接接触，疫情期间在出口运输方面的优势会更加明显。

据介绍，受疫情影响，“苏满欧”中欧班列目前的发运班次还未能恢复到去年同期水平，但随着各地工厂的陆续复工复产和疫情期间公路物流通行效率逐渐回归常态，“苏满欧”班列近期将恢复到每周4列的出口频次。

“从提交的申报数据看，不少进出口企业正在积极预订班列货仓，为近期出口做准备。”南京海关有关负责人表示，通过口岸部门、地方政府的密切配合和市场需求的共同作用，包括“苏满欧”“徐州号”等在内的中欧班列，将满载着春天的希望和信心驶向目的地。

关税政策包 让企业轻装上阵

本报记者 顾 阳

因新冠肺炎疫情导致的资金周转问题，一直困扰着许多外贸企业的复工复产。针对这一现实问题，有关部门推出一揽子关税政策包，缓解外贸企业资金压力，助力企业“轻装上阵”。

“得益于关税优惠政策，公司的生产逐步恢复，不仅如此，我们还发挥自身优势，对疫情防控提供力所能及的支持。”杜邦中国集团有限公司供应链总经理陈弘表示，“海关帮我们联系了报关企业和保险公司，很快就免费出了保单，不仅节约了200多万元担保资金，防疫物资进口也是‘秒’速通关”。

“一般情况下，税款不及时缴纳系统会自动产生滞纳金。”黄埔海关关税处负责人表示，了解到疫情对关区很多企业前期生产经营带来影响，黄埔海关认真落实海关总署临时延长企业缴税缴款期限的政策，及时维护系统，制定操作指引，做好企业纳税期限，尤其是汇总征税纳税期限的调整工作。

据统计，黄埔海关辖区内的148家汇总征税企业可享受到延期缴税政策，涉及税款达20.42亿元。采用汇总征税模式叠加延期缴税政策后，企业暂缓缴税时间最长可达50余天，有效缓解了疫情防控期间资金紧张的问题，有力推动了企业复工复产。

近期，我国对第二批600亿美元对美加征关税商品进行第一次排除。其中包括木材、纸浆、印刷品等55项商品可以接受企业提出退税申请，退还此前已加征的关税税款。

为了让企业及时享受红利，黄埔海关迅速摸排关区内符合排除清单的商品进口情况，逐一通知相关经营单位办理退税。“为了让这部分企业也能够第一时间享受到退税政策，及时缓解复工复产过程中的资金压力，海关从企业‘申请退’到海关主动‘提醒退、帮忙办’，确保可享受退税政策的企业‘一户不漏’，应享受的优惠‘一分不少’。”黄埔海关关税处负责人说。

退税提速 重庆出口企业减压

本报记者 吴陆牧

“尽管这笔退税款不是很多，但对于我们却是久旱逢甘霖，疫情隔绝了我们的距离，带着无情和寒意，但是你们的服务却让我们感受到了春天般的温暖！”3月3日，重庆市四联技术进出口有限公司将两封感谢信分别寄到了重庆市出口退税服务和管理局以及税源管理部门重庆市渝中区税务局。

重庆市四联技术进出口有限公司是位于重庆市渝中区的一家出口企业，年前出口了一批仪器，突然而至的新冠肺炎疫情致使企业在节后未能按时复工。雪上加霜的是，2月下旬，公司突然收到了上游供应商的紧急函件，要求在月底前支付前期所欠货款50余万元，如果不能及时支付，上游企业将停止后续的订单和货物供应。

2月28日，该企业通过电子税务局申报出口退（免）税。了解到企业急需资金周转的困难后，重庆市税务部门主动联系该企业财务负责人，告知最新退税政策，落实“容缺受理”机制，辅导企业“非接触式”全程网上办操作流程，并于当日完成审核。通过及时调配退税指标，紧急沟通金库、银行等相关部门，次日40万元的退税款划转到账，化解了企业的燃眉之急。

抗击疫情期间，重庆市税务部门从便利出口企业申报、加快出口退税速度等方面入手，积极推行出口退税“非接触式”全流程网上智能办理，同时压缩审批环节，确保全市出口退税业务办理速度“只快不慢”。

今年1月份至2月份，重庆税务部门累计为1850户次外贸企业审批办理退税18.8亿元，平均办理时限为3个工作日内，远低于8个工作日的常规时间。

企业出口退税有“绿色通道”

税务部门工作人员在浙江东尼电子股份有限公司辅导出口退税政策。为保障外贸企业加足马力生产、缓解资金紧张状况，国家税务总局湖州市吴兴区税务局为企业开辟出口退税“绿色通道”，通过提前对接人民银行，利用退税数据共享平台实现“当天审、当天批、当天退”。新冠肺炎疫情发生以来，目前已为辖区内共计278户次出口企业办理8025万元出口退税款。 陈惠莉摄（中经视觉）

波音747—8飞机 隔框工作包发货交付

本报讯 记者刘瑾报道：2月25日，航空工业洪都国际转包项目波音747—8飞机隔框工作包项目完成新年首次国际发货交付任务。

航空工业洪都是波音747—8飞机第48段10个隔框工作包的全球唯一供应商，作为全球供应链中的重要一环，项目团队始终将优质交付放在工作首位。在新冠肺炎疫情影响下，国内各地物流运输不畅，为同时做好疫情防控和最小化外部环境对项目交付的影响，航空工业洪都项目团队提前做好发货准备，利用网络与客户、货代时刻保持密切联系，做到供应链状态透明。在得到物流发货可以放行的第一时间，立即组织做好发货安排，抢下宝贵的国际货运订舱和装船时间，顺利从南昌航空城发出了新年首次20个工作包。随着该批货物，发出不仅可以有效控制项目风险，及时交付客户，且能进一步提升企业的信誉度和美誉度。

据悉，自2012年进入批产开始，航空工业洪都波音747国际转包项目已经连续8年实现按月准时优质交付客户。