

统筹推进疫情防控和经济社会发展特别报道

中小企业：

战“疫”、发展两不误

经济日报·中国经济网记者 董碧娟

相较于“羽翼丰满”的大企业，各孵化平台上处于萌芽期、成长期的大批中小企业抗风险能力普遍较弱。目前，我国共有超过1万家创业孵化机构，在孵企业和团队超过60万家。面对疫情挑战，这些企业现状如何？近日，经济日报记者采访了我国多家知名创业孵化机构。

企业积极复工应对挑战

启迪之星是我国首批国家级孵化器，其前身是成立于1999年的清华创业园。目前，启迪之星在全国约有孵化基地130个，在孵企业上万家。启迪之星总经理沈

全洪告诉经济日报记者：“对于启迪之星平台上的科技创新型公司来说，疫情带来的影响除了人员不足和刚性成本外，更严重的是市场不振，一些企业的信心和预期不是很稳定。”

创客总部是我国首批科技部备案的众创空间。截至2019年底，创客总部共孵化了400多个初创科技项目，获得融资总额近25亿元。创客总部合伙人陈荣根告诉记者：“受疫情影响，市场需求出现集中下跌及后延，企业面临较大挑战。”

中科创星是我国首个专注于“硬科技”创业投资与孵化的专业平台。截至今年1月份，该平台已投资孵化近300家“硬科

技”企业，累计投资超过28亿元。中科创星联合创始人李浩接受记者采访时表示：“面对疫情，企业必然会受到多方面影响，比如人员流动受限制、原料及产品进出口受影响、融资进度放缓，等等。”

不过，尽管挑战有所增加，各孵化平台上的中小企业大多通过在线办公、弹性办公等形式积极复工。李浩告诉记者：“目前，中科创星上的很多孵化企业在保障员工安全前提下逐步复工复产，也有部分企业为了更好地抗击疫情选择加班加点。”启迪之星近期对平台上60多家企业一次抽样调查也显示，大多数企业均已复工，不过多数是在家办公。

喷洒作业；清航装备向湖北洪湖红十字会捐款5万元；青橙创客免费开放300课时在线精品科创课程；等等。

孵化平台全方位支持企业

疫情发生后，各创业孵化平台普遍通过减免租金、推介优惠政策、协助拓展市场等方式支持中小企业渡过难关。陈荣根告诉记者：“创客总部不仅推出了在孵企业2月份免租金服务，而且还专门针对孵化企业推出免费贷款融资、政策咨询、经营管理咨询、业务对接、市场宣传等服务。”

沈全洪则表示：“我们首先做好管理场地和办公人员的卫生安全防控，保证创业者健康。在此基础上，启迪之星启动征集抗‘疫’创业项目并协助推广。此外，我们也响应各地政府号召，因地制宜出台租金服务费减免等措施，与孵化企业共担风险。”

启迪之星还组织平台上多位创业导师为受疫情影响企业出谋划策，帮助创业者归纳了多条“干货”建议。比如，在战略层面，寻找新的商业模式，调整企业定位，升级现有业务；在财务层面，降低经营成本，加强对现金流的管理；在市场层面，寻找新的盈利点和应用场景，维护好客群；在管理层面，完善内部管理流程，提高运营效率。

李浩也介绍了中科创星对企业的帮扶情况：“疫情爆发以来，中科创星紧急摸底企业受影响情况并采取相关举措。比如，诊断企业经营和财务情况，帮助其做好资金规划；收集各地政府及金融机构的专项扶持政策，定向沟通及时申报；为符合条件的企业减免房租，并安排专业团队跟踪对接；投后团队通过远程服务为企业提供免费品牌宣传、政策咨询、法律指导等。”

“疫情期间产生了很多新的细分行业需求，为企业带来了新的业务机会。”李浩举例说，比如中科创星投资的一家安防企业，已经着手布局红外测温产品；一家研发无人驾驶技术的企业已与湖北无人清扫车设备市场实现对接。

陈荣根认为：“此次危机将倒逼企业重新思考自己的定位和市场价值，增强抗风险能力与可持续发展能力，孕育一批有核心竞争力的企业。同时，这也是一次促进产业和社会治理升级的机遇，未来将有更多企业、更多部门积极拥抱新技术、新产品。”

发挥创新优势支持战“疫”

中科微影是中科创星孵化的一家拥有10多项专利的高科技企业。为帮助一线医护人员降低工作强度，中科微影联合中科创星等机构共同捐赠了57台公司主打产品——红外血管成像仪，总价值约685万元。目前，这些设备已经陆续抵达湖北，应用于多家医院新冠肺炎治疗中。

李浩告诉记者：“目前已有多家中科创星投资的‘硬科技’企业积极支援抗‘疫’一线，产品和服务涵盖疫情预测系统开发、疫情防控设备、紧缺防疫物资、AI话题分析平台搭建等多个方面。”

谈到平台上支持抗“疫”的企业，陈荣根“如数家珍”。“那可太多了。比如，专攻疫苗研制领域的组伦智能；生产红外远程测温产品的小眼探索、翔创科技；医准智能推出了肺部AI影像诊疗系统；博云视觉发布了‘智慧社区疫情防控网格化管理平台’；云圣智能开发出无人机自主疫情防控巡检系统；灿态信息为制造企业复工复产免费提供智能管理工具；云舒写、博雅瑞特、灯塔阅读积极响应‘停工不停学’的号召，免费开放了大量课程。”

沈全洪也告诉记者，目前启迪之星上有超过100家企业都在通过各种方式支持战“疫”。比如，雅康博研发出新型冠状病毒快速检测试剂盒；翼菲自动化免费提供口罩自动包装设备；海纳医信参与建设远程医疗平台及视频咨询平台；清科优体研发出消毒杀菌凝胶；时空经纬研发出高精度红外群体远程测温系统；清科智能免费提供无人机消毒

助企业复工复产，各部门“八仙过海”

多地文旅部门开展分类指导

本报记者 曾诗阳

连日来，安徽、四川、山东、甘肃、江苏等多个省份陆续出台关于引导文旅企业复工的工作方案，为在疫情期遭受巨大损失的文旅企业迎来转机。

此前，为更好抗击新冠肺炎疫情，各地旅游景点纷纷关闭，全国旅游企业暂停团队旅游服务，多项文化活动接连取消。世界旅游城市联合会首席专家魏小安表示，按照2019年的数据测算，中国旅游业当年总收入为6.5万亿元，平均下来是178亿元/天。今年的情况也大体如此，文旅企业的损失由此可见一斑。

2月17日，国务院联防联控机制印发《关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控工作的指导意见》。《意见》明确提出，对于低风险地区，要实施“外防输入”策略，全面恢复正常生产生活秩序。恢复文化和旅游活动，属于“全面恢复正常生产生活秩序”的重要组成部分。

为切实帮助文旅企业解决复工困难，多地文旅部门开展调查，频出实招，最大限度地降低疫情对生产经营的影响。比如，青海省文旅厅推进与省内9家金融机构的战略合作，通过变更还款安排、延长还款期限、无还本续贷等方式，对到期还款困难的重大资产文旅企业予以支持；湖南省文旅厅以疫情防控为切入点，以满足人民健康生活消费需求为导向，研究储备了一批与健康生活相关、疫后即可推进实施的重点文旅项目；安徽省文旅厅制定《全省文化和旅游行业复工复产人员管理预案》，对不同文化和旅游业态开展分类复工指导。

不过，市场的恢复和重新培育需要一定时间，复工的文旅企业难免遇到消费市场不振、运营成本不减的双重难题。

为解决文旅企业资金紧张难题，江苏省文旅厅打出政策组合拳，在全国省级层面率先出台文旅行业专项扶持政策，包括“从省级文化和旅游发展专项资金中调剂安排1亿元支持文旅企业应对当前经营困难”“对约450家旅行社企业提前下达2020年旅行社企业奖补资金”“对省级旅游产业发展基金2019年已投放贷款项目，免除2020年1月份至6月份利息，对还贷有压力的旅游企业可延长不超过一年的还款期”，等等。

北京市选择在危机中寻找新机遇，下好动能培育“先手棋”。根据计划，北京市将着力深化文化科技融合，大力发展“文化+互联网”，以科技创新优势支持文化企业转型升级。

专家还提醒，文旅企业要在利用好各项政策发展壮大的同时，严格履行疫情防控责任，织密疫情防控网。比如，已经重新开放的西湖景区就发布公告，要求所有游客佩戴口罩、测量体温，实行实时游客量控制，分时段安排团队游客间隔入园，提倡实名购票、预约游览和无现金支付，等等。

“景区要在细致管理上下功夫，确保在严格防控和有序推进的前提下陆续复工。”这位专家表示。

青岛金融部门推“春风行动”

本报记者 刘成

为统筹做好疫情防控和复工复产工作，近日青岛市地方金融监管局、市民营经济发展局、人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局、青岛证监局等五部门联合开展金融支持企业复工复产“春风行动”，动员全市金融机构全面支持企业复工复产。

在此次“春风行动”中，五部门会同各金融机构推出金融支持企业复工复产热线电话，根据企业需求，全面做好对接服务；为有需要的企业开通快捷通道，实现“特事特办”“急事急办”；开展金融“送政策上门、送服务到家”专项宣传行动，帮助企业读懂新政策、获知新流程；广泛运用金融网络综合服务平台，促进企信信息衔接畅通，支持企业复工复产；开通网络视频会议，为企业在线答疑；开展万名企业家资本市场网络培训；动员各区、市开展金融支持复工复产专项对接工作；促进供应链金融、区块链保理业务发展等。

“我们需要采购并储备大量防疫物资和药品，资金比较紧张。”青岛春天之星大药房董事长孙代勤告诉记者，“得知这一情况，工商银行黄岛（青岛西海岸新区）支行主动联系我，了解资金需求，并为我们增加了500万元授信额度，仅用两天时间就完成了放款。”

“特殊时期，我们应主动上门，按照特事特办、急事急办的原则，提高信贷业务办理效率，并给予利率优惠，为企业提供资金支持。”工商银行黄岛支行对公金融业务部经理王勇说。

桂林税务部门提供跟踪服务

本报记者 梁剑箫

“现在最重要的事是疫情防控，你们只管做好生产，税务方面的问题不用担心，有我们！”桂林合兴医疗科技有限公司成立当天就接到了来自桂林市税务局党员先锋队工作人员的电话。这就是桂林市税务部门服务企业的一个缩影。

为更好服务医疗企业复工复产，广西桂林税务部门坚持“一企一策”，围绕医疗物资生产企业涉税服务需求，开通绿色通道。同时，党员先锋队实行24小时工作制度，为企业及时提供全链条涉税跟踪服务。

在桂林市德诚医疗器械有限公司的生产厂房内，几台生产口罩的机器刚刚经过调试，可以投入生产了。这几台设备是公司紧急从广东购买的。了解到该企业的情况后，桂林市临桂区税务局党员先锋队主动来到企业，并主动联络办税服务厅值班人员，通过微信传递信息表格、电话沟通确认等方式帮助其及时完成了业务办理，为企业送上了最暖心的服务。

为帮助物流企业顺利申报、缴税、领票等涉税事项，特别是解决防疫物资生产企业因产销量大增导致发票用量不足等后顾之忧，桂林市各级税务部门积极行动起来，通过微信公众号、税企交流微信群、QQ群、微信朋友圈等形式大力宣传网上办税缴费，公布疫情防控期间涉税（费）预约及咨询电话，及时发布申报期限延长通知。

“我们不能等企业联系我们，而是要主动联系了解情况。近期，有关部门出台了一系列为小微企业减负的政策，我们得把这些好消息送上门，帮助企业解决后顾之忧，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献税务力量。”桂林市税务局相关负责人表示。

案例

山东兴华包装：

但闻机器声 不见人语响

本报记者 王金虎 通讯员 臧德三 李霞霞



图为山东兴华包装公司生产车间内景。

(资料图片)

作为蒙牛、白象等企业的包装供应商，位于山东临沂市兰山区半程镇的兴华包装有限公司已经复工10多天了。不过，与大多数人想象的不同，这里虽然每天都有大批成品纸箱出库，却鲜少见到人见人往，偌大的厂区内静悄悄的。

“之所以能这么早复工，主要是因为前几年就完成了新旧动能转换，采用了很多新技术、新设备。”该公司董事长化春告诉记者，“但闻机器声，不见人语响”是公司当下的生动写照。

化春说，2018年公司顶着巨大的资金压力，上马了年产量1亿平方米的高强瓦楞纸生产线。该生产线拥有全自动化物流系统、自动上胶系统，从原纸到纸板，100多米长的生产线只需要10名工人即可完成操作。此外，公司还引进了上海鼎龙联线印刷机，该产品使用CNC操控系统，从纸板到印刷成品纸箱只需要六七名工人就能完成。

“这台联线印刷机可替代传统印刷机、模切机、粘箱机、打包机等多台作业。如果还是采用传统机器，仅印刷、模切就需要7人以上，现在只要2人操作数控平台即可，生产出来的纸箱装上提手就是成品了。”公司办公室主任闫洪斌告诉记者，联线印刷机改变了传统纸箱生产工艺，有效缩减了生产工序，降低用工数量。“现在我们保持每天开工8小时，日产能可达5万个纸箱。同时，由于生产流程已经实现自动化管控，因而可以远程维护，不需要大量人力盯在现场。”

兰山区有关负责人告诉记者，面对疫情，兰山区在实行最严格的疫情防控制度前提下，全力支持各类企业有序复工复产。“像兴华包装这种科技含量高、用工少、市场需求量大的企业基本都是首批复工的。本着‘防疫措施到位一批、条件具备一批，就复工复产一批’原则，目前兰山区正分门别类有序组织企业复工复产。”这位负责人说。

湖南和思生物：

全力复工 努力保供

本报记者 刘麟 谢瑶 通讯员 曹航



图为湖南和思生物技术公司负责人刘春林(右一)正在检查消毒液产品。

(资料照片)

“这段时间，我们再接再厉都要咬紧牙关。今天的目标是生产8000瓶免洗消毒液杀菌液，每多生产一瓶就意味着多一个人得到保护。”在湖南和思生物技术有限公司生产车间里，公司负责人刘春林正在给员工工作“战前动员”。

和思生物位于湖南省汝城县三星工业园，是郴州市唯一一家生产消毒液类防控物资的保障企业。面对疫情，公司克服原材料储备不足、物流能力受限等困难，千方百计保证消毒液生产。目前，公司大部分员工均已返岗。

“只要厂里有需要，我们加班加点没问题。”公司员工邓菊球和工友们表示。

为保障生产一线员工安全，和思生物每天都对生产区域实施两轮全面杀菌消毒作业，早中晚定时为员工们监测体温，每日两次与员工居住地村委员会核实身体状况。

1月27日晚，刘春林在从广东佛山调运原料的途中接到岳母去世的消息。

为保证生产进度，朱春林强忍悲痛，与家人沟通后继续坚守岗位，直至调运工作告一段落。操办完老人的丧事后，他又立刻返回公司，全身心投入到协调原料供应、物流运输、生产组织等工作中。“没办法，疫情当前，只能舍小家、顾大家。好在家里人，尤其是我太太特别通情达理，不仅不责怪我不能第一时间赶回去，还催促我赶紧回来上班。”

朱春林还告诉记者，刚刚复工的那几天，汝城县委、县政府得知和思生物面临资金等方面的困难，立即会同省重要防控物资生产企业调度组，协调低息贷款500万元，并想方设法为企业物资调运配送开辟绿色通道，以实际行动支持企业抗击疫情。“这样及时暖心的服务让我们深受感动。我们一定要努力工作，这是我们义不容辞的责任。”

自疫情暴发以来，湖南和思生物不仅组织工人加班加点生产，还捐赠了价值46万元的物资支援武汉。

贵州宏信服饰：

在后方做好力所能及的事

本报记者 吴秉泽 王新伟 通讯员 蔡忠强

2月26日，宏信服饰有限公司车间内一派繁忙景象，工人们正在加紧生产防护服，这批物资即将送往公司所在地贵州省石阡县抗击新冠肺炎疫情一线。

“我们看新闻了，在抗击疫情过程中，很多一线工作人员都没有防护服穿，这太不安全了。他们在前方冒着这么大的风险，我们也应该尽一点绵薄之力，为英雄们做点事！”公司董事长罗孝芹说。

宏信服饰是石阡县在东西部扶贫协作过程中引进的劳动密集型产业，也是当地出名的“精准扶贫车间”。去年，该企业吸纳就业120人，其中80人来自建档立卡贫困户。

作为一家服装生产企业，转产防护服谈何容易！为此，罗孝芹从1月底便开始忙碌。他先是多方筹措，购买防护服专用面料；然后组织技术人员攻关，尽快制作出样品并送检。仅仅10天后，样品就通过了贵州省检测中心检测。经检测，他们生产的产品虽不能用于手术室和ICU内，但可用于前线分检、隔离岗位。

决的是人员问题。面对空荡荡的厂房，罗孝芹抱着试一试的态度，在微信朋友圈发布了一条紧急招工启事。“没想到发布次日，就接到了900多人的申请，不少人甚至直言‘不要工资’，只求尽一份力。最终我们选定了41人，组成了临时团队。”

“我以前是做童装的，看到招工信息后第一时间就报了名。”中国南方电网石阡分公司职工朱元荣告诉记者，他和单位领导电话沟通后，领导表示全力支持他，让他安心当好志愿者。

石阡县青阳乡茶园村村民陈珍以前在服装厂工作过。得知自己被录用，她立即来到村委会开具证明，然后驾车1个半小时到达工厂。“生产设备、操作流程，我都熟悉。既然去不了抗击疫情一线，我就做点力所能及的事情。”

为保障工人安全，石阡县卫生健康局为该公司免费提供提供了口罩、消毒液、酒精等物资，并指导工厂每天对厂区全面消毒。

目前，宏信服饰已加工防护服100余套，全部捐赠给了石阡县抗“疫”一线的医院和疫情防控点。