浙江：精密智控重启发展新动能

经济日报·中国经济网记者 黄 平

浙江在精密智控中找到了疫情防控和经济社会发展的平衡点，以“一图一码一指数”为抓手，构建精密智控机制，因地因时、分类有序推进复工复产。

浙江金华武义兴岩电器设备有限公司车间内，工人们面戴口罩在生产线上忙碌。（资料图片）

在全国率先启动重大公共突发卫生事件一级响应，迅速出台“分级分类管控”的“纠偏”文件，在全国领先一步复工复产，开出首趟复工人员定制专列……在这场新冠肺炎疫情“大考”中，浙江交出了高分答卷。

先人一步的背后，是浙江在精密智控中找到了疫情防控和经济社会发展的平衡点，以“一图一码一指数”为抓手，构建精密智控机制，因地因时、分类有序推进复工复产。

精密智控 “两战”夺先机

根据“一手抓疫情防控，一手抓经济社会发展”要求，浙江自我加压、拉高标杆，提出更大力度、更加精准，做到“两手都要硬、两战都要赢”。

浙江的底气，源于对疫情防控的提前预判、科学决策。1月23日，浙江在全国率先启动重大突发公共卫生事件一级响应。2月9日，又提出“一手抓疫情防控，一手抓复工复产”、坚决打赢防控阻击战发展总体战。

浙江的底气，源于最严的管控标准、最暖的助企举措。“双线作战”时期，浙江出台稳企业稳经济稳发展30条综合性政策，以及支持小微企业渡过难关17条、稳外贸稳外资促消费18条等政策，为企业开复工解难赋能。全省11个地市跟进出台助力复工复产措施。

浙江的底气，源于柔性、智能、精细的治理体系。依托数字经济发展优势，浙江在全国首创以“五色疫情图+三色健康码+精密智控指数”为核心的精密智控网，对全省县（市、区）进行防疫风险等级划分，因地因时、分类有序推进复工复产。

以“智”提“质” 复产加速跑

推动疫情防控和复工复产“双赢”，不仅需要“安全阀”，更需要“推进器”。浙江作为制造业大省，发挥数字经济、智能制造等特色优势牵引作用，用机器提升生产力、用智能迭代产业链，化危为机。

位于金华的浙江鑫海纺织公司，1500多台喷气织机开足马力，满负荷生产。偌大的生产车间，只有几名工人来回巡视，实时查看机器运转情况。“智能制造为企业复工提供了有利条件，一台自动穿筘机能抵20个工人。”公司董事长邱海斌说，复工不到10天，厂区所有生产线均已投入生产。

走进正泰电器数字化车间，一眼望去，是忙碌的机械手臂，有序的生产节拍。以正泰工业互联网平台为“大脑”，以信息化系统为“神经”，以无人AGV物流系统为“血液”，各功能区域高效融合。

企业内挖潜力，政府外强服务。金华市浦江县成立310个“4+2”联心服务团，一对一解决企业困难。三思光电刚复工时，由于一半以上员工无法到岗，企业希望尽早启用自动化生产线。县政府派出专班第一时间来到企业，主动帮助对接生产线相关技术人员。目前，这条自动生产线开足马力全力赶制订单，整个装配流程用工只有原来的四分之一。

“机器换人”说易做难，投入巨大，仅靠企业自身积累、银行贷款授信远远不够。在台州玉环市，当地政府拿出“真金白银”，加大工业技术改造奖励力度，鼓励企业“机器换人”。对当年企业购置的工业机器人，经认定后按照设备金额的15%单独给予奖励；对列入该市“机器换人”典型案例和示范项目并在同行业中起推广示范作用的“机器换人”企业或项目，一次性奖励10万元。

靶向发力 “堵点”成亮点

产业链联动难、返岗用工难、物资运输难……企业复工的“堵点”，就是浙江精准施策的“靶点”。

连日来，位于绍兴上虞区的卧龙集团生产车间已是机声隆隆，生产忙碌。而在复产之初，企业却面临配套紧缺问题，根本原因就在于上游没有“动”起来。得知企业需求后，上虞区相关部门第一时间为上游配套企业开辟绿色通道，又主动向区外配套企业所在地政府发函协商，直接加速了对方复工复产。

“企业复工复产是一项系统工程，如果一个环节卡壳，就可能导致整条产业链运转不畅。”上虞区经信局负责人表示，上虞注重全链式精准施策，聚焦产业集群，25家上市及纳税亿元以上企业全面复工基础上，摸清协同供应链，先后摸排区内配套企业186家，目前已全面复工。同时，向140余家区外配套企业所在地政府发送联系函，近七成企业陆续复工。

疫情发生以来，上虞迅速启动复工复产工作，组建复工复产备案联审、化工企业复工复产、用工返工、打通全产业链服务、防疫及生产物资保障等5个工作专班，落实驻企督导员“一对一”帮扶机制。充分发挥龙头企业、重点项目带动作用，逐个环节打通产业链、供应链“堵点”，推动上下游企业协同复工复产。

同时，针对建材库存紧张问题，上虞将现有建材向重点项目倾斜，以重点项目带动产业链循环，目前全区222个建筑工地已全部复工；针对化工等特殊行业，化工企业复工复产专班实施差异化精准管理，推动部分生产线、部分车间先行启动，全区100家化工生产企业全部实现复工复产，平均产能达到85%以上；针对物流运输难题，全力做好物流快递企业优先复工，确保原料进得来、产品出得去，避免物流环节“掉链子”。

最新数字显示，浙江全省规上工业企业复工率已达99.8%，全省企业复工率达90.86%；537个重大项目集中开工，总投资达8864亿元；省本级551个续建省重点项目全部复工，41家成交额百亿元级以上的商品市场全部开业。

位于绍兴上虞区的浙江春晖智能控制股份有限公司生产车间内，工人正抓紧作业。（资料图片）

杭州『云服务』全面上线——云办事、云引才、云用工、云招商

本报记者 柳 文 通讯员 徐燕飞

前不久，杭州启动高层次人才“云聘会”。与以往不同的是，阿里巴巴、网易等1300余家名企名校名院参与线上招聘，推出2.8万余个岗位。仅一天时间，吸引3万余人投送简历。

在“双线作战”关键期，杭州多地持续开展云办事、云引才、云用工、云招商等“云服务”，助力城市科学有序“动起来”。

抗击疫情期间，杭州上城区一家置业公司想申请延期缴纳土地出让金，但不知道具体政策和操作流程。为难之时，想到了上城区推出的涉企政策服务平台“尚小二”。在平台上搜索关键词，找到最新政策，通过网上报送，于2月19日提出申请。2月21日，经审批后成功签订延期缴纳补充协议。

截至2月24日，上城区各部门累计在“尚小二”平台上传47项扶持企业政策文件，为企业提供976次咨询服务，共有102家企业申报优惠政策，涉及金额7012万元。同时，推行电话办、网上办、掌上办、预约办、延期办等“五办”模式，开通专线引导群众登录各类云经办平台办理业务，自2月3日以来，网上申办量8200余件。

“云服务”不仅让办事零接触，还解锁了消费升级新风口。2月19日，杭州湖滨步行街的南方大包恢复营业，门口地面上贴了“一米五分割线”，顾客需按距离有序排队。但整个街区安保人员有限，如何管好现场秩序？后方管理人员利用“湖滨智芯”智慧街区综合管理平台，实时查看街区各个角落情况。当监控到异常情况，还能放大画面核实，实时呼叫安保队员去现场引导。

上城区委书记陈瑾告诉记者，自被商务部确定为全国首批步行街改造提升试点以来，湖滨步行街一直围绕“最时尚、最智慧、最人文”的新消费示范街区，城市品质提升的“醉杭州”样板定位打造。在疫情防控面前，利用智慧街区综合管理平台，以智慧防控为基础，整合街区内各商家活动信息、商品信息、人流数据、消费数据，通过定向推送、精准导购、分流引导等手段，在减少人员密集聚集同时促进有效消费。

对内疏通堵点痛点，对外集聚创新要素。一次视频连线，杭州上城区签下了总投资24.25亿元的7个重大项目。该区投资促进局相关负责人说，接下来，将积极利用互联网优势，采用远程视频、直播等方式探索“云签约”“云推介”“云开工”等“云招商”系列模式。“云引才”方面，杭州云聘会上推出的空中双选、空中宣讲、空中面试正有序运转，“云享会”“人才e卡（码）通”等人才服务创新手段不断推出。上城区还在钉钉上举办“云培训”，主要内容是疫情防控期间劳动关系、招工就业、社会保险惠企政策及业务经办的讲解，共458人参与，收集问题176条。

突如其来的疫情，让杭州这座数字经济之城和数字治理之城再次成为世人关注的焦点。在全国首推的杭州健康码，申领量超过1200万个、日访问量最高达1500万次；上线“亲清在线”数字云平台，首先推出500元租房补贴一键申领，真正做到了惠企政策、“码”上兑现……截至目前，杭州市企业复工率达98.3%。

“政府和企业是城市发展的共同体。”浙江省委常委、杭州市委书记周江勇说，越是在防控疫情和促进发展“双线作战”的非常时期，越要围绕共同目标紧密协作、互动赋能，形成强大合力。

宁波税务为企业复工复产纾难解困

“非接触”方式加快退税

本报记者 郁进东 通讯员 永 轩

新冠肺炎疫情发生以来，宁波税务在努力做好疫情防控同时，落实国家税收支持政策，为企业复工复产纾难解困。

疫情突发让武汉医疗机构负压救护车告急，宁波凯福莱特种汽车有限公司作为国内为数不多具有资质的生产企业之一，农历大年初二接到了工信部要求加急生产疫区所需负压救护车的函件。

“负压救护车需求量陡增，短短几天内订单就达到了250余辆。生产周期直接排到了3月底。”凯福莱特种汽车有限公司负责人谢建浩说，“订单激增让公司资金周转压力一下子大了起来。”了解到该情况后，宁波市江北区税务部门第一时间响应企业需要，提前整理申请税款缓缴的相关手续，提供给企业办理参考，并承诺为企业申请缓缴、享受税收优惠政策等提供绿色通道服务。

为支持疫情防控重点物资生产企业复产扩能，宁波市税务部门在优先核准延期缴纳税款基础上，通过主动为相关企业量身定制政策优惠套餐、配合市场监管部门快速完成生产资质认定、联合本地金融机构利用银税互动平台火线授信等方式，全方位保障医用口罩、医疗隔离眼镜、负压救护车等疫情防控物资企业复工复产、加码生产。

2月16日，宁波市推出12条举措支持全市外贸企业稳业务稳发展。作为外贸版“惠企12条”的“硬核”举措，宁波市税务部门加码推行“无纸化”申报，并允许纸质证明及资料邮寄或延后提供，持续加快出口退税进度。

2月17日，宁波大叶园林工业股份有限公司会计王燕青收到到账短信提示，不到24小时，167.5万元出口退税就到账了。“疫情正好撞上产品生产旺季和出货高峰期。”王燕青介绍说，企业主营的园林工具属于季节性产品，1至3月份是欧美家庭修理草坪窗口期，也是企业产品出口黄金期，“去年1月，我们单月出货额就达7000余万元”。但受疫情影响，不但新订单少了，年前存量订单也面临逾期交付风险，应收账款回笼慢，人工、物流、原材料成本齐齐攀升，企业经营资金压力大。

从2月3日起，宁波市税务部门以电子数据、网络申报、在线审核等“非接触”方式，为全市9989户出口企业办理出口退（免）税46.76亿元，确保出口企业“足不出户”就能快速收到出口退税，为企业抓产能、抢进度注入了资金活水。

在浙江德清港国际物流园港区，工人们在用吊机装船作业。港区在做好疫情防控同时，复工复产，加紧运输生产物资。 王 正摄（中经视觉）

基层发现

台州引导资源共享共克时艰

本报记者 柳 文 通讯员 姚玲利

“有了这些设备，2000万元海外订单总算保住了。”几天前，位于浙江台州市路桥区金清镇的金龙电机股份有限公司董事长叶锦武，收到了向当地台兴科技有限公司“借”来的5000个机盒端盖，一下子解了燃眉之急。与此同时，金龙公司把自己备货充足的小型端盖和机座材料，“借”给了其他所需企业，帮他们解决难题。

为确保新冠肺炎疫情防控和企业复工复产两手抓、两不误，台州市积极作为，针对一些企业订单急、原材料供应断链、员工不足等问题，主动出面协调，引导企业之间相互合作，推行资源“共享”，帮助企业渡过难关，确保正常复工复产。

台州市兴欣席业有限公司也同样面临着原材料短缺、员工紧缺等问题，政府为其牵线搭桥，联系了台州百丽丝席业有限公司，从中协调30名车间熟练工给兴欣席业公司救急。

“30名‘共享员工’的加入，让企业从原本只能开25条生产线增加到40条，产能恢复超过90%。”兴欣席业有限公司总经理林邦球说，为表达谢意，公司给百丽丝席业送了几百只口罩，虽然不多，但却是一份心意。

“同一个行业，企业之间存在着竞争关系，同时由于信息掌握不全，所以这样的资源调配，如果政府不出面协调，有时难以实现。”金清镇党委书记蔡旭民介绍，当地及时收集企业原材料库存、防疫物资储备、用工情况等方面数据，形成一张资源存量清单和问题清单。这份清单上面的信息，将每天根据企业生产状况及时更新，实现动态变化。

企业复工复产是一项系统工程，打响产业保卫战，需要产业链上下游企业联动配合。作为外贸和制造业大市，台州现拥有21个产值超百亿元的产业集群，67个国家级产业基地称号，53家制造业上市企业，179个产品细分市场占有率国内外第一。为把落下的“功课”补回来、耽误的“时间”抢回来，台州市精准施策，通过资源共享等方式，协同上下产业链共克时艰，协调各方抱团“战斗”。

橡胶产业是台州市三门县制造业的名片，但没有上下游产业提供原材料和配套零部件，橡胶企业如同齿轮脱位无法正常运转。当地第一时间开出“良方”，搭建原材料加工、半成品生产到成品运输信息共享平台，推动橡胶产业实现全产业链复工。此外，当地政府牵头企业抱团共享口罩、共享员工、共享物流、共享订单、共享服务，解决企业复工复产资源匮乏、渠道不畅难题。此举得到企业积极响应，昔日竞争对手成了队友，一些堵点难点正被攻破。目前，“五共享”举措已在三门全县推开，236家规模以上工业企业纳入共享平台，有共享驻企指导员400余名，已复工的11000多名员工，在保障自家企业生产的同时也纳入共享。

“面对这场没有硝烟的战争，企业间资源共享、共渡难关，我们一定能胜利！”三门县委书记杨胜杰说。