疫情对金融服务提出更高要求和更多挑战一

金融业多举措服务抗疫斗争

经济日报•中国经济网记者 陈果静



新冠肺炎疫情发生以来,金融系统服 务效率明显提升。为畅通资金流,大小额 支付系统持续运转,支付体系开辟了"绿 色通道",跨境支付"特殊通道"迅速打通, 外汇服务跑出"加速度"。资金流畅通,确 保了疫情防控资金迅速到位,助力打好疫 情防控阻击战。

支付系统高效运转

疫情发生以来,资金流转畅通,这背 后是支付系统持续高效运转。

大额支付系统和小额支付系统是我 国现代化支付系统的重要组成部分,能够 支撑多种支付工具的使用,满足社会各种 经济活动多样化的支付清算需求。

一般情况下,每逢节假日,央行大额 支付系统会停止运行,小额支付系统虽 然"7×24小时"连续运行,但有100万 元的限额支付要求。今年以来,为了满足 疫情防控的大量资金需求,大额资金汇 划开设了"绿色通道",春节及节后周末 期间放开小额支付系统业务限额,确保 境内外各类大额资金汇划需要。

早在春节前,为便利假日金融机构和 公众办理各项资金的汇划拨付,"7×24 小时"连续运行的小额支付系统单笔支付 限额从100万元提高到了5亿元;从1月 25日至1月30日,央行进一步放开小额 支付系统业务限额,确保了各项大额资金 汇划及时处理。2月3日后,大额支付系统 运行时间进一步延长,保障了银行间市场 交易和人民银行专项再贷款业务需求。央 行数据显示,1月24日至2月14日,大额 支付系统和小额支付系统共处理1000万 元以上支付业务39.35万笔,金额77.37 万亿元。其中,与抗击疫情相关的支付业 务872笔、金额447.96亿元。

支付系统高效运转,为资金迅速到位 提供了有力支撑。为确保医护人员津补第 一时间到账,确保抗"疫"一线施工单位资 金充足和员工按时发放工资,针对火神 山医院、雷神山医院建设工程款"日清日 结"需求,中国人民银行武汉分行保障3 亿元工程款及时划拨到位,并为医院施工 单位办理取现业务约6600万元。

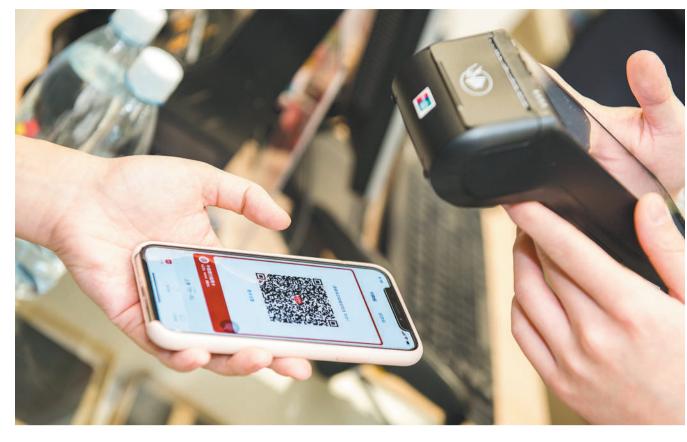
银行账户服务也开启了防疫"绿色通 道"。对财政专项划拨资金、应急处置专项 资金等需要开立核准类银行账户的,实行 特事特办、即见即办。对暂时无法提供完 整开户证明材料的防疫账户,商业银行可 在有效识别客户身份情况下先开后补。此 外,还积极提升服务效率,引导企业和个

外汇业务办理提速

面对疫情,境内外资金流也开启了 "绿色通道"。

疫情发生后,北京博洁康泰贸易有限

新冠肺炎疫情发生以来,金融系统服务效率明显提升。大小额支付系统持续运转,支付体系开辟了"绿色通道",跨境支付 "特殊通道"迅速打通,外汇服务跑出"加速度"。资金流畅通,确保了疫情防控资金迅速到位,为疫情防控争取了宝贵时间。同时, "无接触"式非现金支付,既便利了公众生活,也减少了感染风险。



受新冠肺炎疫情影响,"无接触"式非现金支付广受欢迎。图为上海一位消费者在购物时使用银联云闪付支付。 谭 凡摄

公司和北京小笨鸟信息技术有限公司急 需从境外采购一批防疫物资。一般情况 下,企业向境外汇款需要有相关采购合 同,并且企业要在取得对外贸易经营权 后,到外汇局办理货物贸易企业名录

为了防控疫情,企业采购时间紧迫, 农业银行北京分行在获知两家公司的需 求后,立即启动应急预案,并按照北京外 汇管理部的要求简化流程,特事特办,开 启外汇政策"绿色通道",迅速为这两家企 业提供了共130万美元的防疫物资进口

2月1日,中国人民银行、财政部、中 国银保监会等部门发布通知,提出30条 措施,进一步强化金融对疫情防控工作的 支持,其中明确提出建立"绿色通道",切 实提高外汇及跨境人民币业务办理效率。 银行应当为疫情防控相关物资进口、捐赠 等跨境人民币业务开辟"绿色通道"。

国家外汇管理局也发布通知,要求各 外汇分支机构启动应急处置机制,对于有 关部门和地方政府所需疫情防控物资进 口,按照特事特办原则,指导辖内银行简 化进口购付汇业务流程与材料,切实提高 办理效率。

"疫情当前,国家外汇管理局要求疫 情防控物资进口购付汇业务简化手续,因 此我们按照特事特办原则,全力提高办理 效率。"中信银行杭州分行工作人员介绍。

杭州怡丹生物技术有限公司是一家

专注于微生物检测领域解决方案的供应 商和服务商,该公司专门针对新冠肺炎 病毒检测方案,提供相关生物安全设备、 PCR 分析系统、核酸提取系统等产品,为 疾控等医疗机构检测提供保障和支持。

2月4日,该行平海支行接到杭州怡 丹生物技术有限公司为疾控机构进口病 毒检测快检设备需对外付汇的申请后,第 一时间抽调人员开展现场联系办理,对疫 情防控设备物资进口业务简化购付汇业 务流程与审核材料,以最优惠的价格购汇 并快速完成了其对外预付款汇划打款,整 个过程不超过20分钟。该公司采购的设 备于近期入境,全力支持了疫情防控。

数据显示,1月27日至2月12日,全 国通过"绿色通道"办理业务1370笔,其 中湖北地区有关物资进口付汇70笔,主 要用于境外采购医用物资。同期,86%的 外汇行政许可通过"国家外汇管理局政务 服务网上办理系统"提交申请,系统受理 许可申请479项,办结466项。

"无接触"支付便利民生

抗击新冠肺炎疫情期间,公众更加感 受到了"无接触"式支付的便利,尤其是移

说起我国移动支付的发展,中国人民 银行副行长范一飞给出了一组数据。目 前,这方面业务发展很快,最近3年来移 动支付笔数和金额年复合增长率分别达

到83.5%和39%,我国电子支付处于全球 领先地位。

对移动支付在支持民生方面的作用, 大家也是有目共睹。范一飞说,最近各个 地方都出现了一些新的事例,比如"不见 面的菜篮子",老百姓在手机上下单支付, 不出门就能买到新鲜实惠的肉蛋蔬果,解 决了疫情期间人民生活的一大难题。此 外,云闪付APP提供转账服务、零手续费 信用卡还款、手机充值、公共缴费等各类 在线支付业务,支持全国610家银行余额 查询,近150家银行信用卡账单查询

疫情发生以来,中国银联强化生产系 统连续性保障,制定疫情应对预案,确保银 行卡跨行转接清算系统平稳运行。在此期 间,银联付款结算系统7×24小时不间断 运行。网联公司对成员机构清算付差情况 开展监控,联动支付机构实时提示调整映 射额度,协同银行关注资金头寸,避免流 动性风险,为疫情防控资金及时到位提供 通畅的支付清算通道。同时,不少银行也 加大了线上金融服务力度,强化电子渠道 服务保障,调整相关业务限额,利用网上 银行、手机银行等渠道提供账务查询、转账 汇款、投资理财、缴费充值、卡片口头挂失、 贷后管理等多项"非接触"式金融服务。

"央行将进一步加快推进移动支付领 域工作。"范一飞表示,下一步将鼓励网上 银行、手机银行等渠道全天候为客户提供 生活缴费、网络购物等多项服务。

企业数字化升级并非权宜之计

-访北京大学习近平新时代中国特色社会主义思想研究院研究员尹俊

本报记者 韩秉志



疫情给今年经济增长带来很大冲击,但它也可以成为我国企业 全面数字化升级的契机。企业家不能将这次数字化升级当成"权宜 之计",而是要将数字化视为渡过难关的求生良方和提升长期竞争 力的战略选择,从而赢得未来。

新冠肺炎疫情之下,不少企业选择走 数字化升级道路,在危机中寻找生机。如 何理解企业数字化升级?企业数字化升级 对相关行业发展产生哪些影响?对此,经 济日报记者采访了北京大学习近平新时 代中国特色社会主义思想研究院研究员 尹俊。

记者:面对疫情,很多企业加快向数 字化、智能化升级,如何理解出现的这一 趋势?

尹俊:在国内经济结构转型升级、 国际形势错综复杂的大形势下,新冠肺 炎疫情对经济运行造成的冲击不可避 免,不少行业企业停工待产、业务受 限、资金紧张。习近平总书记强调"变 压力为动力、善于化危为机",这也是企

业家精神的核心, 即通过创新来应对风 险和不确定性。所以,我们看到很多企 业将疫情视为一场大考,将数字化升级 看作一条自救道路。比较常见的是数字 化营销, 比如有的企业虽然线下门店客 流减少, 但迅速建立了线上客户运营闭 环,在售前通过大数据分析寻找潜在客 户,在售中详细了解客户体验,在售后 提供即时客服,实现了销售逆势增长。

事实上,无论是什么类型的企业和 生产模式,都可以借助数字化升级寻找 新的发展机遇。疫情期间,有的企业在 互联网平台帮助下,实施了系统的数字 化战略,对企业价值链实行全流程数字 化升级,包括市场需求大数据分析、产

品形态定制化设计、生产办公数字化管

理、消费场景数字化体验、产品售后智 能化服务等,覆盖了企业为客户创造价 值的各个环节,为企业长远发展积累了 充足的潜力。

记者:企业在推动数字化升级过程中 需要注意哪些细节?

尹俊:2019年,埃森哲对中国数字 化升级的企业作了一项调查,发现只有 9%成效卓著。主要原因在于数字化升级 初期,很多企业都不适应,一旦步入常态 化,企业就可以持续享受数字化升级带 来的好处,组织活力也将得到激发。

需要注意的是,企业数字化升级必须 依靠企业领导者。

企业领导者要升级管理理念。要建立 相互信任的上下级关系、求简务实的工作 方式、线上协同的工作机制、目标导向的 考核机制、问题导向的会议形式、即时共 享的合作方式等,通过打造适应数字化时 代的企业文化,支撑企业数字化升级。

企业领导者还要升级发展理念。诺贝 尔经济学奖获得者让·梯若尔将数字化时 代的特征概括为"相互依存、共同利益"。 在数字化时代,企业要秉持共生而非对立 的发展理念,致力于构建一个共生的价值 网络,与客户、员工、行业、社会共生,才能

保持企业长远发展。

疫情期间,不少企业秉持共生的发展 理念,充分展现了社会责任,赢得了全社 会的尊重。这些企业一定会在数字化升级 浪潮中依靠共生的发展理念赢得长期 优势。

记者:企业数字化升级,对今后的经 济发展或相关行业将产生哪些影响?

尹俊:疫情给今年经济带来了冲击, 但它也可以成为中国企业全面数字化升 级的契机。目前,在疫情防控安全的前提 下,大部分企业都会尽可能借助互联网平 台选择线上工作方式,数字化升级几乎成 为每家企业的必选项。企业家不能将这次 数字化升级当成"锦上添花"或者"权宜之 计",而是要将数字化视为渡过难关的求 生良方和提升长期竞争力的战略选择,按 下数字化升级的"快进键",化危为机,涅 槃重生,在全面到来的数字化时代赢得未 来。疫情过后,全面数字化的中国企业将 助力中国经济释放巨大潜能,成为中国经 济发展的巨大增量。

新冠肺炎疫情带来的挑战,倒逼更多 企业实现数字化升级,这或将成为我国数 字经济全面繁荣的开端,为中国高质量发 展提供重要驱动力。

1 热搜

批发市场未停摆

本报记者 乔金亮

"这么多年,我们头一次遇上这么特殊的情况。"李忠跃是北京新发 地农产品批发市场的鲜食玉米"销售大王",已经干了快20年。说起今 年批发市场的动态,李忠跃连连说"很特殊"。新冠肺炎疫情发生以 来,为了保障市民的"菜篮子",也出于保护家人健康的谨慎考虑,他 已经一个月没回家了,一直在市场忙碌。

按照往年的经验,春节期间各地农产品批发市场日均交易量一般都 会大幅下降,处于半歇业状态,李忠跃可以陪伴家人到农历正月初五前 后。没想到今年农历正月初一下午,李忠跃就接到了超市打来的求援电 话,希望能帮着供货。"我有几百吨的货在北京,从农历正月初二起, 开始给超市正常备货。"从腊月到现在,李忠跃一天也没休息,每天能 卖出各类蔬菜160吨至220吨。

同李忠跃一样,各地农产品批发市场有不少商户春节至今都是在市 场里度过的。据中国农产品市场协会调查,截至2月21日,接受调查 的百家大型农产品批发市场大多数正常经营, 因当地疫情防控措施原因 暂时关停的市场仅5家,主要是茶叶、中药材、活畜和水产品等专业

批发市场是我国农产品流通主渠道,约70%的"菜篮子"产品通 过批发市场流通。眼下,各省会城市重点大型农产品批发市场正常营业 率达95%以上,从节日放假歇业的"半停摆"状态恢复到正常状态, 有效缓解了部分主产区滞销卖难和城市"买菜难"的情况。

北京新发地农产品批发市场相关负责人童伟介绍,为了维护市场稳 定,新发地市场在从全国种植基地调集货源的同时,免收蔬菜进场交易 费用,市场里的党员干部带头停休守岗,2000多家商户坚守阵地,随 时跟进需求调配蔬菜、水果进京,每天上市量接近1.8万吨。目前,新 发地市场95%的商户已经复工。

广东深圳的各大超市也面临着和北京相似的情况。疫情发生初期, -些消费者出于恐慌"囤菜",大批量采购,需求旺盛。为了解决蔬菜 库存量和供应量不足等问题,深圳市农产品集团股份有限公司与商户沟 通协调,仅用2天就实现蔬菜档口全面开业,用6天时间将蔬菜供应量 提升至2.86万吨,迅速扭转了深圳市蔬菜供应紧张局面。

位于山东兰陵向城镇小郭西村的家瑞种植专业合作社是上海市外 延蔬菜生产基地。每年这个季节,合作社50%以上的蔬菜都要销往上 海。不少村民选择去上海的农产品批发市场做生意,泰远意就是其中 一个。今年春节,他同样没有停工。得益于兰陵县及时为运菜车办理 通行证,即便是受疫情影响最严重的时候,他与产地的沟通也照样

在疫情防控之初,山东寿光印发了《关于确保蔬菜购销车辆正常通 行的通知》,最大限度畅通蔬菜运输的"绿色通道",通过发放通行证、 绘制购菜"路线图", 保证购菜客商"进得来、出得去"。据寿光蔬菜批 发市场统计,1月27日至2月23日期间,寿光累计向全国供应蔬菜 152492吨,其中地产蔬菜销售量累计达55837吨,日均销售量约 1994.2吨。

产地不停工,终端对接同样在加强。辽宁省北镇市窟窿台蔬菜批发市 场有限公司借助"万家农批"农产品电子商务平台,采用网上下单、线上交 易的方式,避免人员接触。1月25日至2月22日,平台日交易量700吨以 上,实现日交易额200万元以上,极大地解决了市场供应问题。

据中国农产品市场协会调查,目前除湖北等疫情防控重点地区返程 商户尚在隔离期外,多数批发市场经营户已正常开业,主要蔬菜、水果及 加工配送的经营户开业率达95%以上,有的批发市场商户已全部复工。 随着产销链条各环节逐渐理顺,蔬菜流通将逐渐恢复到春节前状况。

批发市场的商户们开门做生意,市民的"菜篮子"才能拎得稳。数 据显示,全国蔬菜交易2月中旬以来总体保持量增价跌态势,2月27日 重点监测的28种蔬菜批发均价为每公斤5.52元,比前一日下跌0.9%。 北京新发地等7家综合批发市场畜禽产品、蔬菜上市量保持逐步增加趋 势,蔬菜价格稳中有跌。

复工复产之际 谨防网贷融资诈骗

本报记者 李万祥

目前,各地企业陆续复工复产,部分中小微企业受疫情影响存在融资 难问题,急需资金周转。就在此时,一些不法分子趁机通过网络发布虚假 信息实施金融诈骗。司法部日前发布指导案例提示,律师要积极发挥专 业优势,主动面向中小微企业开展普法宣传,提升中小微企业法治意识和 风险防范意识。

司法部发布的一个案例显示,江女士经营的一家小微企业准备复工 复产,急需10万元资金周转,但受疫情影响,难以向银行申请贷款。

正当她为资金发愁时,在QQ上看到一则广告,声称"为帮助企业复 工复产,解决融资困难,上海某公司可以提供低息无抵押贷款"。于是江 女士通过网络平台签订了《互联网金融借款合同》,申请网络贷款3万元。

当江女士准备按照该公司要求缴纳10%手续费时,又收到该公司来 电,表示如其在该公司银行账户存款2万元,信贷额度可提高至20万 元。江女士感觉不对,拒绝支付款项,对方公司遂通过电话和短信威胁, 声称江女士未按约定汇款构成犯罪。

2020年2月18日,贵州贵遵律师事务所张绍明律师接到江女士法律 咨询。咨询后,认真审查了手机截屏资料,并综合近期收到的多个类似咨 询,初步判断是网络金融诈骗。

律师立即告知江女士不要向对方支付任何款项,同时通过微信发出 风险提示,详细分析网络诈骗的惯用手段、识别方法、社会危害以及可能 涉嫌的刑事犯罪等,提醒大家提高警惕,及时向公安机关报案。这一提示 在微信群引起高度关注,并及时阻止了另一位男士汇款。

律师分析,受疫情影响,很多人居家办公,空闲时喜欢刷抖音、聊微信 等。有的不法分子便利用部分地区已经陆续开始复工复产,一些小型企 业急需资金周转,而银行办理贷款手续繁琐等实际困难,通过网络宣传和 发布虚假信息,提供所谓线上贷款业务。

为预防类似事件发生,贵州贵遵律师事务所紧急编发《企业老板需注 意:复工复产后网上骗子多,资金紧缺要当心网贷诈骗》,提示中小微企业 谨防网络诈骗。

本版编辑 郭存举 温宝臣 胡达闻