

山东自贸区烟台片区以优越的营商环境激发投资热情：

# 烟台“朋友圈”不断扩大

本报记者 王金虎 通讯员 侯嘉伟 王思恩

## 营造良好营商环境

自2019年8月31日揭牌至今，山东自贸区烟台片区在制度、贸易和金融等一系列领域先行先试，推出一系列扎实的举措和政策，以更优越的营商环境稳外资、稳投资，吸引外资持续涌入，取得一系列制度创新成果的同时，让自贸区烟台片区的“朋友圈”日渐扩大。



山东自贸区烟台片区“疫”工作专班为区内企业解决实际困难。

马双军摄(中经视觉)

“疫情隔不断真情服务，能这么迅速地在韩国拿到山东自贸区烟台片区的营业执照，给我们吃了一颗定心丸。”韩资企业路福(烟台)电子科技有限公司代表理事赵晟秀告诉记者，山东自贸区烟台片区推出的“中日韩跨国审批”制度，让赵晟秀实现了跨国“零跑腿，不见面”审批。这一创新制度将政务服务先期延伸至日本、韩国，让投资者在家门口就能快速办理自贸区烟台片区的营业执照和经营许可证，在境外最短5天可获得证照。目前，这一制度创新已作为山东自贸区首个典型经验进入商务部简报流程。

以更优越的营商环境稳投资，以制度创新成果激发外商投资热情，山东自贸区烟台片区的“朋友圈”正日益扩大。截至2月28日，自贸区烟台片区新增注册企业2542户，新增外资企业52户，新设外贸企业436户，新增进出口72亿元；入驻金融机构13家，包括中行、中信、农行等自贸区专营机构3家，产业基金2只。

### 贴心服务不缺席

“有这样的好邻居、好朋友，我们居家隔离不再寂寞。真心感谢你们！好客山东，爱在烟台，难以离开！”2月29日，韩国驻青岛总领事朴镇雄专程到烟台开发区送上《致碧海绿洲中国好邻居的感谢信》，感谢在疫情防控期间，小区业主集资购买生活用品送给在那里居住的韩国邻居。在这封落款为“韩商投资企业分会”的感谢信中，清晰地表达了这样一个主题：烟台开发区是韩商的第二故乡，他们愿意为烟台开发区的发展贡献力量，愿意动员、鼓励更多韩国企业来开发区投资兴业。

“我来烟台已经16年了，对这里有

很深的感情。前两天，我从韩国企业家朋友那里看到了碧海绿洲小区业主们给小区韩国邻居的一封信，以及他们送去的爱心大礼包，场面非常温暖，我很感动。”烟台市外商投资企业协会韩商投资企业分会第一副会长金正昊说。

疫情当前，自贸区烟台片区对投资者的贴心服务从未缺席。2月25日上午，在乐金显示(烟台)有限公司生产车间，工人们在做好防护的同时，正紧张有序地开展工作。而就在几天前，该公司总经理李彦昊还在为复工复产犯愁。烟台开发区管委联合企业主动“敲门入户”，驻扎在厂区精心指导，制定科学合理的防控方案，协调班车解决员工跨区上班问题，帮助企业迅速有序地实现了复工。

位于自贸区烟台片区的喜星电子(烟台)有限公司是一家大型外商独资企业，公司人事经理隋小燕告诉记者，受疫情影响，公司人手紧缺，2月份的订单受到了影响。得知这一情况后，当地人社部门安排了服务专员与企业进行对接，第一时间发动众腾、三益等人力资源公司上门服务。截至目前，已累计为企业招工562人。

眼下，在自贸区烟台片区，大到供应链和物流的正常运转，小到企业员工的住宿用餐，涉及营商环境中的各个“链条”在

政府部门的协调下全部高效运转起来，从园区到个人，从单位到窗口，努力为外资企业复工复产纾困解难、坚定信心。截至目前，自贸区烟台片区外资企业已100%实现复工复产。

### 吸引外资持续涌入

2月13日上午，由韩国C&M株式会社投资的新能源汽车电子生产基地项目完成土地摘牌，成为首个落户自贸试验区烟台片区的韩资世界500强项目。自贸区烟台片区的制度创新，是吸引外资持续涌入的根本动力。这块肩负着国家改革创新使命的试验田，先行先试，企业开办“集成式”、中日韩跨国审批、拿地即开工、自我声明制等一系列创新理念落地开花、日臻完善，一个更具开放性、更具改革气质的创新高地跃然眼前。

自贸区烟台片区推出《关于促进自贸区建设进一步优化营商环境的20条意见》，喊出“全国最快”口号，设置企业开办“集成式”服务、“证照同办、多证联办”等多项政务服务提速内容。

以企业开办“集成式”改造为例，自贸区烟台片区将企业开办所涉及的注册登记、涉税办理、印章刻制、银行开户预审等

“全要素”进行整合，实现企业开办“只进1扇门，最多跑1次，2小时办结”，大幅提升了行政审批效能。

深化金融领域改革，推行“资本项目收入结汇支付便利化”试点；在全省首设2亿元规模的中小企业信用保证基金；密集推出“单一窗口”出口保理融资、跨境离岸直贷等创新业务。

不仅如此，自贸区烟台片区还创新推出“拿地即开工”制度，即通过预审的项目，从取得用地批准文件到获取建筑许可不超过10个工作日。试行“自我声明制”，筛选出人力资源服务许可、社会团体成立登记等7个主项39个子项的审批事项开展先行先试，申请材料由231项精简至149项，压缩35.5%，审批时限由原来的平均3个工作日变为即来即办、立等可取。

此外，自贸区烟台片区还创新开展中小企业双向投资促进公共服务平台试点建设，利用信息化平台整合区内外投资服务资源，构建起政策、项目、技术、资金、人才、服务等资源的双向通道，从而为中小企业提供政策指导和配套服务，协调双向需求，促进自贸区人才聚集、项目引进与产业转型升级。主动研究，大胆创新突破，自贸区烟台片区敢破敢立敢闯敢试，还提炼上报了11个创新案例。

《意见》。“意见”将进一步规范保税维修再制造产业的发展，增强保税维修再制造业务的国际竞争力，助推企业抢占保税维修再制造制高点，为保税维修再制造产业相关企业在中国(天津)自由贸易试验区机场片区聚集并形成规模奠定政策基础。”何江说。

据了解，天津自贸区机场片区内企业天津海特2019年完成2架境外飞机客改货业务。复工以来，公司正在积极推进第三、第四架飞机的客改货业务，同期还完成飞机保税维修6架次；2019年，庞巴迪(天津)航空服务有限公司实现维修收入2000万元，同比增幅超过30%。完成订单20单，年进口金额达到2500万元；2019年，古德里奇结构服务公司完成短舱部件维修业务超过350件，维修收入1.1亿元，租赁及其他收入达到2000万元，全年进口额达5000万元。

作人员全部实现远程办公，通过线上辅导、咨询电话等“非接触式”方式为企业答疑解惑，累计受理远程咨询1753人次，来电咨询2446个。

2月28日早上9点，国药控股湖北公司提出发票增量申请。“我们肩负着火神山、雷神山及方舱医院的药品运送任务，需要开的发票远远超出了平时购票量，大家都催得急，等不起。”办税服务厅第一时间协调企业办税员在远程办税平台递交资料，审核人员第一时间审批，税务所当即进行案头资料审核。同时，发票库内已经开始清点工作。中午12点，5万份增值税普通发票装上了企业的车。

“从提出开票需求到开出发票，两个半小时！”国药控股湖北公司财务部副部长李扬在朋友圈点赞。

武汉东湖高新区税务局负责人郭立说：“湖北自贸区武汉片区的企业受疫情影响很大。我们希望通过落实税收优惠，减轻企业负担，增强企业抗风险能力，支持企业尽快复工复产。”

重庆经济技术开发区：

# 打出安商稳商“组合拳”

本报记者 冉瑞成 吴陆牧

3月3日上午，重庆经济技术开发区招商引资“云签约”活动在重庆市南岸区行政中心举办。此次“云签约”引进14个项目，涵盖了AI、智能穿戴、生态环保、产业基金等领域，签约金额达到64.15亿元。

疫情期间跑出招商引资“加速度”，背后折射出重庆经开区营商环境的持续优化。“重庆经开区全力以赴解决企业困难，拉近了政府和企业之间的距离，构建起了相互信任的政商关系，让企业感到很踏实。”重庆爱思网安信息技术有限公司总经理刘红兵告诉记者，公司将依托重庆经开区大数据及智能制造产业基础，投资打造中国智能制造密码创新基地项目。

连日来，重庆经开区以优化营商环境为重要手段，聚焦企业在当前经营和复工复产方面的困难和问题，打出安商稳商“组合拳”，积极帮助企业渡过难关，吸引更多企业和项目落户，为经济发展提供源源不断的动力。

“在做好疫情防控的同时，不断优化营商环境，抓实抓细复工复产各项工作，推动经济高质量发展。”重庆经济技术开发区管委会副主任侯宗权告诉记者，疫情发生以来，重庆经开区经发局、投促局、建管局等多部门联合行动，安排325名干部下沉到企业，以“一对一”、包片指导的方式，从防疫物资供应、制定复工复产防控方案、降低用工成本、优化政务服务等方面精准支持企业疫情防控及复工复产，帮助企业抢时间，把损失补回来。

针对园区产业发展特点，重庆经开区还围绕疫情防控、复工复产、增产增效、技改创新、融资贷款等8个方面出台20多条政策，为企业发展纾困解难，这些政策举措凸显了当地营商环境的“含金量”。

疫情防控期间，资金流是企业发展的关键。重庆经济技术开发区财务局主动服务，帮助企业用好央行专项再贷款政策，通过增加授信、延期贷款、续贷、贴息、降息等多种措施，帮助企业解决资金流动性困难。目前已对接区内463家企业，累计发放贷款9.89亿元，加大了对疫情防控的生产保障。重庆经济技术开发区财务局还开通政策咨询热线，及时帮助企业了解政策、落实政策，让政策落地跑在受困企业前面。

重庆长江轴承股份有限公司是重庆经开区一家轴承生产企业，其产品除了为国内众多主机客户配套外，还远销美国、德国、法国等12个国家。“得益于重庆经开区管委会有效的对接和帮助，目前公司复工人数已达70%，产能恢复到90%。”长江轴承公司董事长陈余说：“随着产业链供应的快速复苏，因疫情受到的影响将很快得到弥补。”

目前，重庆经开区112家规模以上工业企业已全部复工复产。重庆经开区相关负责人说，重庆经开区将持续夯实营商环境基石，克服疫情带来的不利影响，增强外商投资信心和企业发展动力，让项目早开工早投产，努力实现全年经济社会发展目标任务。

长春莲花山度假区多措并举安商稳商引商——

# 助企有力度，服务有温度

本报记者 李己平 通讯员 王绍波 王小野

“虽然冰雪项目受到疫情影响，遭受经济损失，但在度假区主动帮扶下，企业发展的信心没有减少，对在莲花山投资的决心没有减少。”吉林省建设集团董事长江礼成透露，天定山度假小镇项目今年将融入更多特色旅游产品，打造成为5A级旅游景区。

“必须全力以赴支持企业发展！”新冠肺炎疫情暴发以来，长春莲花山生态旅游度假区一手抓疫情防控，一手抓企业开复工，亲自上门服务做好安商稳商，最大限度减少疫情对度假区经济发展的影响。截至2月25日，已助力规模以上企业开复工38户，复工率42%。

疫情防控期间，度假区积极探索灵活有效的招商方式，由“面对面”到“键对键”“屏对屏”，与即将落位的亚泰集团、诺德集团等沟通对接项目土地摘牌的前期情况；与正在推进的路途文化创意产业园、上东文旅项目等投资企业沟通了解项目规划编制情况，提出指导意见；与华润集团、西双版纳云谷花海旅游开发有限公司、金帝集团等企业开展网上项目洽谈……各企业纷纷表示，疫情结束后，将到莲花山度假区实地考察。

“企业发展有问题、有困难，我们要帮着想办法解决。”长春莲花山生态旅游度假区党工委、管委会主任邵大明说。据介绍，除吉林省建设集团外，度假区还与吉商联合会、世茂集团就吉商项目和世茂滑雪场升级改造项目分别开展专题座谈，在项目的用地、规划审核、手续办理、基础设施建设等方面予以全力配合。同时，度假区责成商务局牵头调度推进项目进展，加强用工、用地、规划审核和征拆服务保障力度，为项目落地创造良好环境，尽快实现早开工、早建设、早投产。

不仅有力度，还要有温度。度假区及时整理近期国家和省市出台的相关扶持政策，利用微信群、QQ群等方式迅速传达到企业，帮助企业积极申报，尽最大努力减少企业损失。如，帮助符合条件的中小企业申请缓交配套费、提前办理开工许可证，帮助滑雪场申请上级补助等。针对企业反映的防控物资紧缺问题，度假区积极帮助联系采购渠道，并成立企业开复工工作检查组，深入企业，指导开展防疫工作，及时解决企业在用工、原材料引进、运输等方面的问题。



近日，河南省驻马店市驿城区装备产业集聚区工业企业有序复工复产。目前，该产业集聚区复工复产企业42家，占规模以上工业企业的90%以上。为助力企业复工复产，集聚区制定分包服务企业工作制度，帮助企业协调口罩、消毒剂、手套等防疫物资，确保疫情防控和经济发展两不误。图为驻马店市集聚区河南省鹏辉电源有限公司员工忙生产赶订单。

米山摄(中经视觉)

天津自贸区机场片区出台《意见》：

# 促进形成保税维修再制造产业集群

本报讯 记者武自然 商瑞报道：日前，天津自贸区机场片区发布《中国(天津)自由贸易试验区机场片区规范和指导企业适用保税维修再制造政策的若干意见》，将对天津市保税维修再制造政策进行有益补充，保障企业依法依规、风险可控地开展有关保税维修再制造业务。

《意见》不仅支持有意开展保税维修再制造业务的中外企业在满足环保要求的前提下，在海关特殊监管区域内开展保

税维修再制造业务，还允许企业在海关特殊监管区域外开展有关服务，并将该政策的适用范围扩大到天津滨海新区全域，为新注册尚未取得有关资质的企业迅速开展保税维修再制造业务提供了政策支持。

《意见》还明确提出，支持和鼓励企业组建维修再制造及配套产业联盟，依法依规开展行业自律、信息共享、制度创新和产业链整合等活动。据了解，联盟的组建工作已全面启动，将促进天津港保税区保

税维修再制造的产业链和产业集群迅速形成。

天津港保税区自贸区机场片区管理局局长何江介绍，2019年6月份，天津港保税区党委、管委会推出《天津自由贸易试验区机场片区支持和鼓励航空保税维修再制造产业发展若干措施》。在此政策基础上，在市商务局、天津海关、滨海新区商促局和滨海新区环保局等部门的大力支持下，保税区汇总形成了本次发布的

湖北自贸区武汉片区：

# 为企业复产扩能送上“及时雨”

本报记者 柳洁 通讯员 朱彦 刘丹

“这笔5.5亿元的退税款来得太及时了，真是雪中送炭！在特殊时期为我们资金周转提供了保障，给我们战胜疫情复工复产增添了信心！”联想移动通信贸易(武汉)有限公司财务人员杨萍说。近日，武汉东湖新技术开发区税务局为该公司办理出口退税5.5亿元，这是新冠肺炎疫情发生以来湖北自贸区落袋的单笔最大退税款。

自2月24日起，联想公司经批准复工。材料运输、设备运转、人员返岗、产品出口……每一环节都离不开资金运作，免不了涉及税收业务。“税务人员一直在微

信群里宣传政策、解答问题，我们财务工作完全没有受影响，很顺畅。”杨萍说。

疫情防控期间，不仅要确保退税退到位，还要退得方便、安全、快捷。武汉东湖高新区税务局优化“非接触式”出口退(免)税服务，开通网上退税申报“绿色通道”，并通过电话专人辅导企业申报出口退税，纳税人在家登录“电子税务局”或“单一窗口”平台提交申请，审核审批后，退税资金就能足额、及时地划拨至企业账户，及时解决企业的燃眉之急。

2月28日，摩托罗拉(武汉)移动通信有限公司收到出口退税款377万元，

公司财务人员朱功睿说：“公司4000多名员工无法返岗开工，集团正面临较大损失，这笔退税款就是一笔救命钱。”

“申报可以延期，但出口退税坚决不能推迟。因为不少准备复工复产的出口企业急需这笔‘活水’。”武汉东湖新技术开发区税务局货物和劳务科副科长龙代武说，疫情暴发以来，该局保证24小时人员在线，保障出口退(免)税受理、审核、复核、审批各个环节畅通，与金库保持联动，加快退付进度。2月份，共办理出口退税5.55亿元，占全省的94%。

同时，纳税服务分中心团队30名工