

合肥市滨湖世纪社区志愿者黄蓉蓉：

# 为防疫工作出力

本报记者 白海星 通讯员 包育晓

## 最美志愿者

“您好，请配合量一下体温，需要办理出入证和开具健康证明的居民请到这里登记……”3月4日清晨，在安徽省合肥市滨湖世纪社区琼林苑小区门口，志愿者黄蓉蓉忙着为小区进出人员登记、量体温，有居民前来咨询，她也耐心解答。

这是黄蓉蓉坚守在社区疫情防控一线的第41天。她是滨湖世纪社区的热心居民，长期在社区从事志愿服务，协助社区做网格管理工作，还担任过楼栋长。

1月24日，辖区临滨苑小区武汉返回人员叶女士给黄蓉蓉发送了一条微信：“您好，我和爱人在家隔离，能不能请您帮忙买些蔬菜。另外，家里没有口罩和酒精，不知道能否帮我们购买一些？”第二天，黄蓉蓉一早就出门找到营业店铺为叶女士一家买齐了生活必需品。从这天开始，黄蓉蓉的工作内容又增加了一个“代购模式”。

新冠肺炎疫情发生后，合肥对所有居民小区实行了封闭式管理，小区一部分老人和部分居家隔离人员不能外出，保障这些人正常生活的工作，就落在了社区工作者及志愿者身上。“我们利用党建引领社区治理一体化智慧服务平台，同时联合社区服务中心对辖区内人员进行了摸排，了解他们的需求后成立了‘代购小分队’来解决居民基础物质需求。”滨湖世纪社区琼林网格负责人张义干说，黄蓉蓉就是最初报名的8人“代购小分队”志愿者之一。

“您好，我是社区志愿者黄蓉蓉，这次给您拨打电话是了解到您在居家隔离，想确认您的健康状态和生活需求。”每天，黄蓉蓉都要与隔离居民、孤寡老人等特殊群体通话，摸排情况的同时劝导居民在疫情期间不出门、少聚会。“疫情初期，为了提高居民防疫意识，我们每人每天大概要拨150多通电话摸排情况，至少完成5户至8户居民代购任务，同时还要承担宣传等工作，但是让人欣慰的是，很多楼栋长、党小组长迅速加入了我们的队伍。”黄蓉蓉说。

“疫情期间，有近900名志愿者先后报名参加了疫情防控志愿服务，这些社区工作人员、网格员、居民骨干、党员干部、青年志愿者等，化身‘代购员’、小区‘守门员’、防疫‘宣传员’，积极参与防疫宣传、爱心关怀、巡查劝导、信息摸排等工作，成为防疫工作的重要力量。”滨湖世纪社区党委书记汪伟红告诉记者。

为了全身心投入防疫工作，黄蓉蓉从1月25日起就将孩子送回家中，由父母照看。“防疫责任重大，没有过多精力照顾孩

新冠肺炎疫情发生以来，来自各行各业的无数志愿者战斗在各地的疫情防控一线。哪里缺人手，他们就出现在哪里；哪里需要补充物资，他们就送到哪里。他们凭着一腔热血和高度责任感使命感，积极投身疫情防控的人民战争、阻击战、总体战；他们不怕牺牲，各展所长，辛勤付出的涓涓细流汇聚成抗击疫情必胜的磅礴力量。



黄蓉蓉(左)在为居民测量体温。

包育晓摄(中经视觉)

子，而且我每天在外面跑，和孩子隔离开，对他也好。”

2月5日，辖区琼林苑小区一位居民确诊为新冠肺炎，所在楼栋被隔离。社区急需抽调人手保障楼栋64户居民的日常生活和楼栋消杀等工作。作为党员的黄蓉蓉又一次站了出来，和4名同事一起成立了“守护者联盟”。“每天一早我们就联系各自包联住户，提醒他们量体温，告知健康状况，记下各自需要的生活物品，购买后再分装送往各户。日常执勤间隙我还会通过微信和他们聊几句，以舒缓他们的心情。”黄蓉蓉说，14天隔离期，她每天仅能睡5个小时，日常状态就是提着几十斤的物品奔波。14天后，隔离楼栋居民全部安全平稳度过医学观察期，楼栋成功

解封，所有人都松了一口气，“这14天，我们心理压力特别大，家人都不怎么说话，但蓉蓉每天早上都会给我发个问候信息，真的特别暖心。”被隔离在楼栋里的住户刘女士说。黄蓉蓉所在“网格”还有一些孤寡空巢老人，疫情也给他们的生活带来了不便，为此，黄蓉蓉和志愿者们每人包联几位老人，定时上门了解老人的身体状况，帮助代购生活用品。

“偶尔闲下来的时候，想到每天在社区接触很多人，最初也担心害怕。”黄蓉蓉说，让她印象深刻的一件事是2月14日凌晨2点，睡梦中的她接到电话，要去高速公路口迎接援建武汉火神山医院和雷神山医院归来的工作人员，并将他们送往定点隔离酒店。为他们办好入住后，黄蓉蓉又建了微信群，

以便隔离期间做好对接服务。“接触的那些天听到了他们的故事，我真正感受到一线战士的不易和辛苦，打心眼里敬佩他们。当时我就想，我是党员，无数党员冲在一线，我肯定也不会退缩，要为防疫工作做一些事，为保护一方居民出一份力。”黄蓉蓉说。

从1月24日至今，黄蓉蓉已经连续奋战在防疫一线40多个日夜，先后执勤于辖区9个小区。随着辖区金融港、写字楼、购物中心等企业相继复工，做好企业复工防疫及相关政策服务的工作逐渐增多，黄蓉蓉又一次加入了社区新成立的便民服务“春风小分队”，每天穿梭于社区与辖区企业之间，“现在的工作比以前更累了，但每次听到居民、企业工作人员的一声‘谢谢’，就给了我们坚持下去的力量”。

截至目前，6名“知心姐姐”在疫情防控期间已提供心理咨询服务超过150个小时。“知心姐姐”团队还先后制作发布了4期战“疫”推文、5期《有声美文伴你一起战疫》和4集微视频，帮助广大群众充分认识疫情的严峻性，消除盲目恐慌心理。

据了解，南方电网广东公司“知心姐姐”心理健康志愿服务队是一支专业心理健康党员志愿服务队，核心成员主要为企业在岗女党员。自2018年成立以来，共赴基层开展“走传谈——幸福大篷车”52场，在139个帮扶点开展服务8次，共服务3700多人次；长期参加广东“12355”平台热线志愿服务。至今，共派出216人次，服务时长1644小时，形成心理咨询案例1333例。结合公司应急机制整体方案，团队将个体危机干预和群体应急工作方案，探索建立包含队伍、阵地和工作三方，涵盖省市县所四层，对应不同响应等级的“343”心理援助应急机制，该机制在这次战“疫”实操中得到了检验和提升。

一次性出入证，逐一测量体温、询问情况，事虽小，却一直停不下来。”任真告诉记者，为了减少去洗手间的频次，他从不多喝水。“工作中收获最多的是感动。”任真告诉记者。有一天下午，小区里的一位阿姨送来两大把香蕉慰问志愿者、保安和工作人员，这让任真他们深受感动。他说：“不获全胜决不轻言收兵，这是大家共同的目标，每一份真诚付出大家都会感受到。”别看当志愿者的时间不长，从街道书记到小区保安再到普通居民，大家都把任真当成了知心朋友。

“志愿服务让我深切感受到，基层是联防联控、群防群治的第一线，是确保各项措施落实到位的关键所在，更需要耐心细致的工作。”任真说，“当志愿者，不仅要带着充沛的热情，还要带着学以致用的理性。强基层才能固根本，优秀人才和优质物资都应当下沉基层。”

# 护健康，守平安

——记奋战在疫情防控一线的

董容洪、刘丹萍夫妇

本报记者 柳洁

刘丹萍，湖北天门市第三人民医院内科护士长，专注救死扶伤；董容洪，天门市公安局干驿派出所所长，护卫一方平安——这对夫妻携手逆行，投身同一场战“疫”。新冠肺炎疫情暴发后，他们始终坚守在各自的岗位上，一家四口，分住三处。

1月22日，天门市第三人民医院被确定为新冠肺炎集中医学观察点。这一天，轮休的刘丹萍收到返岗通知。董容洪意识到形势严峻，来不及多想，就把17岁的大女儿和3岁的小女儿送到爷爷家，然后立即返回工作岗位。

1月23日，医院收治了第一名疑似患者。不久，陆续有59名患者住进了病区。刘丹萍的工作简直像上紧了“发条”：准备物资、参加紧急会议、护理培训、紧急救护、照顾病人……每一天，她都是科室里被呼叫次数最多的人。

刘丹萍每天工作超过11个小时，每次她身着防护服一工作就是四五个小时。穿防护服期间，不能喝水、吃饭、上厕所，要在病房不停地穿梭：进入病房监测患者生命体征，给病房消毒，给患者用药，做心理疏导。对于是否担心自己被感染，刘丹萍说：“完全没有时间想这些啊。”

和刘丹萍一样，董容洪也一直奋战在抗“疫”第一线。干驿镇位于天门市东部，与汉川接壤，荷沙公路穿境而过，是天门的“口子镇”。面对严峻的疫情防控形势，天门民警奋战在一线，坚决守好这道“门”。

除夕当天，天门市启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应，董容洪和干驿派出所所有警员迅速投入战斗。按照部署，干驿派出所安排警力，在干驿镇与马湾镇交界口等4处设卡，24小时轮流值班进行严格管控，严禁车辆、人员进出，确保疫情不扩散，“舍小家才有大家，我们一起守护干驿镇的平安”。

雨夜最难熬，冷风呼呼地刮。董容洪依然和同事们一起坚守着岗位。“管好卡口是我们的职责。”

董容洪主动与各乡、镇、村干部对接，探讨维护辖区稳定的对策；每日组织民警、辅警进村入户开展走访，及时摸排信息，掌握辖区动态；侦办刑事案件。“身着警服，就要守护一方平安。在这个关键的节点，我们更要冲锋在前。”董容洪说。

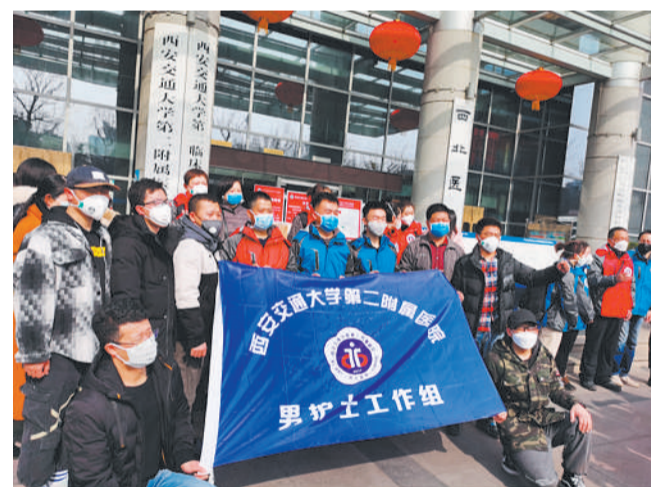
虽在同一座城市，可从春节前到现在，刘丹萍、董容洪见面的机会屈指可数。刘丹萍说：“疫情当前，作为医护人员，正是需要我的时候，我不能退缩，这是我的工作。作为警嫂，我支持他的工作。岗位不同，目的相同，我愿与他一起努力，为疫情防控工作贡献我们的力量。”

# 是“暖男”，更是战士

——记西安交大二附院支援湖北

男护士团队

本报记者 张毅 通讯员 傅炫



2月8日，西安交大二附院第三批支援湖北医疗队男护士组随队出征武汉。傅炫摄(中经视觉)

众多驰援武汉抗疫一线的医护人员中，有一支来自西安交大二附院的男护士团队格外引人注目。在近一个月的时间里，9名年轻的男护士，以他们临危不惧的勇气和积极向上的青春朝气，被当地医护人员亲切地称为护士“男团”“男丁格尔”。

2020年2月8日，西安交大二附院第三批支援湖北医疗队驰援武汉，9名男护士随队出征。

张彪就是其中一员，能够熟练操作针对重症患者的监护仪、呼吸机、高流量氧疗机等各种医疗救护仪器。凭借扎实的护理经验，他总是能够最快地发现护理问题，并制定出个体化的护理措施。

2月26日凌晨，一位老年患者血氧饱和度突然降至32%，意识丧失，小便失禁。巡视病房的护士万源发现后，迅速为老人上了呼吸机，最终化险为夷。“老人醒来后一连说了好多声‘谢谢’。”万源说：“我知道停止呼吸时的那种憋气感，这么大的痛苦后还能下意识地说一句‘谢谢’，真的让我很感动。”

面对重症患者的死亡，男护士们大多能表现得相对坚强，处理得也更从容，更有条不紊。

期间，一位患者被新冠肺炎夺去生命，按照要求要给患者做最后的遗体处置。这是一项高风险工作。男护士薛鹏军没有犹豫，主动上前，有条不紊地拔除患者身上的各种治疗导管，为患者擦洗身体、填塞消毒棉球、更换消毒床单。薛鹏军说：“那时的我，想的就是要让患者有尊严地离开这个世界。”

年轻的男护士们，危急关头是战士，日常工作中还是“暖男”。在二附院进驻的武汉相关医院，有一些病人年龄大，生活不能自理，男护士们常常需要协助患者翻身、洗澡、在床上大小便。腓腓内敛的郭学军告诉记者一件事：有一次武汉同济医院的一位护士大姐问他，疫情这么严重，你们是自愿来武汉的吗？郭学军回答：“是的。抗疫就是保护父母亲朋，任何一场灾难都没有人可以置身事外。传播瘟疫的是病毒，又不是武汉人。”一席话感动得武汉医护同行掉下了眼泪。

“肩上有责任，脚下有力量。身为一名护士，我愿顶在最前线。”护士程龙写在请战书上的这句话，或许正是这批“90后”“男丁格尔”们面对祖国召唤时发出的最有力最动人的回应。

央企专业心理健康志愿服务队：

# “知心姐姐”解心结

本报记者 庞彩霞 通讯员 王泳漪

科学认识，消除恐慌，破解心结……全面打响新冠肺炎疫情防控阻击战以来，南方电网广东公司心理健康志愿服务队及时开展员工心理疏导，服务队6名“知心姐姐”还值守共青团广东省委“12355”心理咨询热线，2名入选全国心理援助联盟值守，目前已累计为104名群众义务提供心理咨询服务。

“喂，您好，我感觉是不是得新冠肺炎了，心里难受……”电话那边传来了一阵哭泣声。“您好，请不要怕，您可以慢慢和我说。”接听电话的“知心姐姐”熊超琳温柔地说。

熊超琳仔细聆听着咨询者从个人到家庭到社会、从童年到上学到工作的经历，努力理解对方所说的每一句话和话里的意思，生怕会漏掉一个字或者没有及时回应引起对方不好的反应。

“我知道您已经很棒了……”熊超琳运用心理专业技术，耐心地陪伴了咨询者近1个小时，对方的情绪逐渐平静下来。

熊超琳是团队中年龄最小的一位“90后”心理学研究生，她说：“面对疫情，我觉得心理疏导很重要。我希望用我学到的知识，哪怕能帮到一个人也是值得的。”

“知心姐姐”叶思敏是团队中接听咨询时间最长的一位，她说：“这段时间因为无法复课，家长们压力大，电话咨询比较多，我们能做的是通过尊重、理解和激励，陪伴他们走出困境。”

“知心姐姐”服务队队长杨志欣是一位资深心理咨询师。她说：“对于战胜这次疫情我们很乐观。为战胜疫情做贡献是我们义不容辞的责任。”从今年农历正月至今，有两名“知心姐姐”坚持每天24小时在线值守，耐心为疫情防控一线的医护人员以及咨询者提供心理服务。

# 离疫情再近点

——记中国浦东干部学院干部、疫情防控一线志愿者任真

本报记者 李治国

“请出示出入证。”“请配合测温。”……每天无数遍地重复着以上话语，让任真感受到了街道基层工作的琐碎和细致。

应上海市市级机关号召，中国浦东干部学院教学部教学计划处处长任真主动报名，成为中浦院疫情防控一线志愿者，2月24日至3月1日期间，被分配在上海市杨浦区五角场街道仁德路100号小区担任门岗值守。

“五角场街道区域内分布有148个小区点位，面对新冠肺炎疫情期间企业复工潮，

外来人员大量返沪，各小区全面开展封闭式管理，进出人员实行‘必询问、必测温、必登记’，必须保障区域内14.6万常住人口的健康安全、实现小区封闭式管理的全覆盖。”凭着一股认真劲儿，任真在街道党支部书记李正明和街道主任周灵的指导下，认真地摸清了街道情况，“了解下来才深刻感受到，基层干部确实辛苦，责任重大、使命光荣”。

白口罩、红马甲，是任真的工作标配；每天早晨8点半到下午5点，是任真的站岗时

间。街道社区还建立了志愿者临时党支部，并提供了一次性雨衣等必要物资。任真说：“别看只有短短7天，但是我看到了很多，收获了很多，思考了很多。”

任真值守的小区附近，曾经有3名新冠肺炎患者确诊。“心里还是有点‘打鼓’的。”任真告诉记者，但既然已经深入街道社区岗位，就必须履职尽责。

“仁德路100号这个小区比较大，进进出出人几乎不断，站在小区门口发放和回收