

那些温暖你我的面孔

本报记者 瞿长福 常理 中国经济网记者 梁木

凡人大爱

新冠肺炎疫情暴发以来，疫情重地武汉，在救治医院，在街头巷尾，在社区内外，随处可见一个个忙碌的身影，时刻听到一句句真诚的问候。他们都是普通百姓，他们虽然有各自的职业和岗位，有自己需要守护的小家，但是在这种特殊时期，他们都选择义无反顾地舍弃小家，勇往直前地冲在抗“疫”一线，去守护大家的平安。他们的身影最暖人，他们的笑脸最动人，他们的话语最感人。



上图 护士长刘萍（中）和医疗队队员。



右图 保安哥单璐在值守。

本报记者 瞿长福摄

护士长刘萍：“哪里有事往哪里去”

尽管戴着口罩，但她眼中闪烁出的光亮，给人很温馨舒服的感觉。她叫刘萍，甘肃省第三批支援湖北医疗队队员。来之前，她是甘肃省妇幼保健院儿科急症科护士长，一听说要支援湖北抗疫，立即报了名。“干我们这行，又是共产党员，这种事肯定得先上。”她很轻松地说到。果然，她和另外102名医护人员被挑选为第三批队员，前一天通知，第二天2月15日晚上就飞过来了。“其实大家都准备好了，说走就走，通知一到，男女护士们刷刷地都剃了光头。你看，我也剃了。”她说说着就摘下帽子，露出男孩一样黑黑的短发。“这都半个月了，又长出来啦。”这表情，很难想象是那个一身防护服穿戴整齐，在病房里来回忙碌的“白衣战士”。

2月15日晚到达武汉，第二天大家熟悉情况，准备各种护理防护物资，2月17日即被安排进驻武汉沌口方舱医院。当天医院只有30多名患者。第二天，2月18日，第三批医疗队整体入驻沌口方舱医院，患者一共有195人。患者集中入住房最大的就是那段时间，一天来100多人，最近基本没有什么新增病人了，“这就说明情况好转啦，大家再高兴不过，努力终于见效了”。说到轻松的时候，本来爱笑的她，眼睛似乎也能说话，“等把这批病人护理完，再隔离一段，我们就可以回家了。”

回家是很快乐的事情。刘萍有两个孩子，大的6岁，小的才两岁。从甘肃离开时她告诉孩子要出差，6岁的孩子并不知道究竟有多危险，那就拜拜啦。两岁的孩子在她到了武汉视频连线时，才知道妈妈剃了光头，叫她“光头强妈妈”。说到这里忍不住笑起来。刘萍的丈夫是大学老师，对她来武汉很支持。她说干医护这行，就是要哪里有事往哪里去。

刘萍说最难受的不是让孩子受了委屈，而是上班时穿上厚厚的防护服，走太空步，不能像平时那样脚步平稳，因为那样会把鞋底磨破，有暴露的风险。一个班6个小时，穿脱防护服需2个小时，从方舱医院到驻地，来回还要近2个小时。比如下午五点半的班，她

们穿戴好3点半就从酒店出发，晚上11点下班，换好衣服就到了午夜1点。这段时间内不能吃不能喝，因为既不方便，也担心上厕所，所以每个人都穿上纸尿裤。就怕出汗，脖子上的汗在里面流，有时候真恨不得立即扯下防护服，“让我痛痛快快地干活”。不过刘萍她们基本每天都在大干。病人刚开始进来的时候心情都不太好，比较紧张，这时候护士们就要发挥作用了。她们会在护理之外兼做一下心理师，和大家聊聊天，讲一讲兰州拉面、黄河大桥等，慢慢和病人拉近关系。方舱里有广播，因为患者大多比较年轻，休息时她们会和患者一起跳舞，放松心情。有的患者会给她们写感谢信，第二天一见面就会说，昨天的感谢信还没广播呢，“病人需要把他们的这份心情让我们知道。我们方舱里有广播，除了心理辅导、娱乐，还有就是读这些与患者互动的感谢信，很多病人出院的时候都依依不舍呢。”

保安哥单璐：“我是安保队里的‘自愿者’”

方舱医院，被称为“生命之舱”，是疫情期间武汉紧急改建成的临时救治医院。2月13日10点，记者如约来到武汉国际会展中心，这里部分区域已改建成江汉方舱医院。停车场入口处站着两排保安，里面间或有急救车开出来。

保安哥单璐的出现，是因为记者在门口等待被采访人。看见有人在这里停留，单璐拿着对讲机走过来。尽管戴着口罩，他眼里露出的和悦，与稍胖的体型倒很相配。

单璐就是这儿的安保副大队长，说话很和气。他明白了我们的目的，马上打开对讲机与上面沟通汇报。这时，门口来了一辆电瓶车，后面满满地堆着几个纸盒。一问，是自愿给方舱医院医生送饭的，有牛奶、水果等。单璐联系了里面，很快这位“自愿者”进去了。不过，只能送到里面停车场，然后由他人把物品送进去。单璐说自己是“自愿者”，不是志愿者。他是临时过来客串做安保的，“以自己的方式为武汉抗疫做点事情。”单璐是湖北荆州人，“80后”，在武汉开了一家小公司。疫情发生后，武汉关闭离汉通道，他正好和

父亲亲待在武汉的家。看见各地都在支援武汉，他也想着要为武汉做点啥，“武汉加油，我们得有行动为武汉加油。”恰在这时，江汉方舱医院准备启动，招募保安，他报了名，被选中，经过快速培训，被聘为副大队长，负责国展片区外围安保。

外围安保的活儿并不轻松。守着大门，来往车辆和人员，搞不好就可能被病毒“点中”，所以一些人害怕干这个活儿。还有一些偶发突发事件，需要他这样的“头儿”来现场处理，不能引发激化矛盾，“这个时候大家封闭久了，心情不好，所以得多耐心。”

2月5日，江汉方舱医院启动，安保开始上岗，“自愿者”单璐就不能回家了。每天24小时，安保三班轮流。单璐的安保队共90人，每班30人，他和另外两个“头儿”轮流领班。

“我们安保队里有好多‘自愿者’，其中有几个还是大学生。”单璐说，自己为武汉也做了点啥大事，就和这些大学生一样，能干啥就干啥，出点力，“每天女儿视频看见我一身制服，嘴，还挺骄傲”。

“一线干部”文红：“我干的是街道干部的事”

武昌喻家湖东路，金地华公馆。

2月24日，傍晚时分，天微黑，本来就没有行人的路上更显安静。小区门口两侧的两家小超市都亮着灯，一些人在来来回回忙着，走近一看，原来是小区居民来取货。

地上摆放着10多袋装好的水果、蔬菜，一个女孩手上拿着单子，里面小区的居民站在门口栏杆内。拿单子的女孩照着单子叫人，叫到谁的货来了，另外一个戴红袖箍的男士，还有一个小青年，就帮着拎到门

口，里面的人接上就走。有一位老人似乎拎不动，外面一个穿风衣的女士对门口保安说，帮他拎一下嘛，送上去。

里面的居民和外面的送货员配合挺默契。彼此都不用太多话，对上货物，递过去，拎起来就走了。借着灯光，可以看到每个塑料袋里的东西差别不大，水果基本是苹果、草莓，套好了，有价签，一袋苹果17元、3个装。蔬菜袋子里都有两根莴苣伸出来，还有青椒之类的，有一个塑料袋里还有一袋葵花子。

东西看上去还不错。记者走上前采访指挥的穿风衣的女士，她让女孩把单子拿过来看，上面是各种订单的食品价格表，分AB两类，价格都是固定的。

“风衣女士”叫文红，中学老师。她就住在这个居民小区，是小区业委会成员，疫情发生以来小区开始封闭管理，她就出来做了“一线干部”，“虽然‘一线干部’指的是街道干部，我不在街道，但干的是街道干部的事”。

她指着那个戴红袖箍的男士说，他是小区物业管理的，另一个帮助搬物品的男孩是自愿者，“我们由三方组成”。从农历除夕开始的，起初没什么经验，搞了几天慢慢规范化了。先由业委会、小区物业共同选择购物平台，大家网上下单，预先支付或者货到付款都可以。货到后，物业、业委会加上自愿者，共同把货物分发到业主。大家各负其责，相安无事，自从小区封闭以来一直都这样运行。

文红说，小区有1100多户居民，业主都比较年轻，习惯网购，所以对封闭购物也没什么意见。“一线干部”很不容易，文红习惯了“一线干部”的称呼。文老师每天下午5点出来当班，直到晚上9点结束。白天则由另一拨人值班，从早到晚都有人来忙着递送出的事。

青年先锋

直面病毒来“把关”

本报记者 梁婧 刘存瑞

3月2日，山西吕梁市已连续24天无新冠肺炎新增病例，距离所有确诊患者出院也已经过去12天，但张慧变的工作日程一如既往。张慧变是山西吕梁市疾控中心检验科一名检测员。当吕梁市新冠肺炎疫情防控集结号吹响之时，身为共产党员的她毅然请战，常驻实验室，每天与病毒面对面交锋，凭借精湛的技术，以百分之百的准确率完成了吕梁市全部病毒标本检测。

“我的战役，是从22日1个电话开始的。”这位“90后”姑娘说。“慧变，孝义有疫情，赶紧来单位！”1月22日凌晨1点，正在睡梦中的张慧变突然接到单位领导的电话。

当天，张慧变检测一个疑似病例标本，“该疑似病例病毒标本呈阴性”，当检测结果出来的那一刻，她一直紧绷的神经稍微放松了一点。1月23日，检测两个疑似病例标本，均为阴性。1月24日，检测一个疑似病例标本，结果为阴性；1月25日，检测两个疑似病例标本，一例为阳性，一例为阴性……

实验室的每一寸空间，都是生命与健康的战场。在实验室里，张慧变需要三级防护，按照相关操作流程依次完成标本检测。她介绍：“我们要直接接触病毒标本，首先从标本中提取病毒RNA，然后放入配好的反应体系中，之后上机检测，最后分析得出结论。这个过程往往需要连续工作5个小时以上。最多的一天，我们不间断做了70多个病毒检测，持续6个多小时。”

对于从事病毒检测的工作者来说，狭小的检测室里，穿着厚厚的连体隔离衣，戴着密封性很强的口罩、护目镜和手套，既要全副武装，也需要神情专注、有条不紊、仔细认真。张慧变每天都在和传染性致病性极强的病毒样品打交道，即便“全副武装”，也会有心理压力。她坦言：“最危险、最关键的环节就是样本处理，如果稍有不慎，自己很有可能被感染。”但作为疫情防控一线的“把关人”，作为一名年轻的共产党员，张慧变说她身后是380万吕梁人民的生命健康安全，站在这个重要的岗位上，她别无选择，只有向前。

志愿值守在社区

本报记者 夏先清 通讯员 王建勋

在河南平顶山市新华区湛北路街道八北社区防疫卡点的值守队伍中，有这样一群年轻的身影，他们文明有礼，朝气蓬勃，义务值守在街头巷尾，为辖区居民把好“第一道关口”。他们就是社区大学生志愿者。

3月2日下午，在该社区的几个疫情卡点上，6位年轻人正熟练地查看社区居民出入通行证、登记人员车辆详细信息、询问居民出行记录。

朱静雅就是其中一位大学生志愿者，她回到家隔离结束后，立即要求加入社区志愿者队伍。她说隔离期间社区工作人员多次上门了解家人身体健康状况，宣传防疫知识及封闭式管理政策，让她很敬佩、很感动。

“维护卡点秩序，登记出入社区车辆和人员信息，测量体温，劝居民佩戴口罩等，都是些力所能及的琐碎事情，可是却需要人来。天气冷，大家相互鼓励，坚持下去，就是胜利！”戴着志愿者红袖章的朱静雅，话语中透着坚定。

志愿者杨星是一名大二学生，疫情暴发后，他主动到自家所在的八北社区参与疫情防控工作，连续20多天不休息，始终坚守在社区疫情防控一线。“这些天虽然辛苦，但是能够参与社区疫情防控工作，看到所有人众志成城阻击疫情的精气神，作为一名入党积极分子，我更没有理由袖手旁观！”

参与疫情防控一段时间后，八北社区大学生志愿者杨露、樊世帅、徐敏轩、张志微也有了更多体会和感受：“我爸妈很支持我做志愿者，这些天的经历，让我感受到共产党员的先进性和带头作用，党旗在哪里，堡垒就在哪里。”“当了社区志愿者，才知道疫情防控幕后默默奉献的工作者有这么多人！”“没觉得累，每天工作得很充实，也很有意义。”……

生命守护者

家人是稳固的后方

本报记者 常理

2月25日中午，湖北武汉市金银潭医院值班室内，大家正在吃着午餐。郑汉丹顶着湿漉漉的头，火急火燎地跑进来。

“还有没有多余的盒饭？”

“有啊，你要几份？”

“一份就好，我得给我儿子送份饭，晚上家里没人。”

新冠肺炎疫情暴发以来，这样的事对于金银潭医院医生郑汉丹来说，已经太过平常。她和丈夫两人都奋战在抗“疫”前线，每天早出晚归，根本顾不上孩子的饮食起居。

但是，让郑汉丹欣慰的是，这段时间，上高一的儿子从没给父母添过任何麻烦。“白天他自己在家里读书，中午做点简单的饭菜，或者点点外卖。晚上，我要是回去得早，就一起做吃了。要是晚了，他就只能自己对付。经常是我们回家的时候，他已经睡了。”郑汉丹说到这里，不自主地放慢了语速。

从她的语气中，能够听出对孩子对家庭的愧疚。“说他自理能力强，那也是被逼出来的。这么多年来，我跟孩子爸爸都在各自的岗位上奔波，对他的照顾太少了。我也很希望能够多陪陪孩子，多照顾家。但我是一名医生，救死扶伤是我的天职，我现在所想的，就是拼尽全力，与其他医护人员一起，尽快打赢这场战争。”郑汉丹说，“感谢我的孩子、家人对我工作的支持，他们是我稳固的后方。”

在这场看不见硝烟的战争中，所有家庭都面临着各种困难，经受着各种考验。但是为了百姓的健康，为了人民的幸福，郑汉丹和她的同事们都是“舍小家，顾大家”，以医务工作者的责任和担当，义无反顾地投入到抗击新冠肺炎疫情的阻击战中，相信他们所有的付出都是值得的，也坚信，只要众志成城，武汉必胜！

党旗在疫情防控一线高高飘扬

把一线防控网织得更密实

本报记者 李治国 通讯员 王萍

“小区是否做到实质性真正封闭？进入村域的外地来沪人员是否一律测体温？是否详细询问并做好登记？每位管控对象居家隔离措施严不严？新进人员租房房屋底数是否清、情况是否明……”连日来，上海金山区山阳镇各村、居民区的党支部书记多了一项任务：每日下午5点30分前，向镇应对新冠肺炎疫情防控指挥部交一份“菜单”——村（居民区）书记每日必查表，16项问题必须回答清楚。

这份村居书记“每日必查”清单是上海金山区山阳镇党委、政府在近期防疫防控工作探索实践中，开出的每日必做“精细化菜单”，要求各基层党组织每日对照具体的16项问题检查、落实，并建立村居联席会议制度，每日8:15和16:00召开晨会

和总结会，以检查出的问题作为下一日部署工作的整改事项。

上海金山区山阳镇党委书记孙引良表示，村居是疫情防控工作的第一道防线，村居党支部书记是第一道防线的主要责任人。当前疫情防控工作到了最关键阶段，山阳镇商贾业发达、小区多、外来人口多、管理难度大，“我们坚持党建引领，坚持统一指挥，坚持问题导向，进一步细化目标任务，制定和落实村（居民区）党支部书记每日必查清单，把一线防控网织得更加密实”。

守土有责、守土尽责。对于这份“菜单”，村居党支部书记们感到虽然多了一份责任，但干起来更有方向了。山阳镇渔业村是国家AAAA级景区，区域内有475户农户与102家商户。该村党总支书记葛军

辉说，本来这些工作都在做，但是有时会顾此失彼，有点“小乱”，现在有了这份“菜单”，完成了每天打钩，没做好的整改落实，工作起来更加得心应手。现在在本村在党支部带领下全员发动，每天派出40名志愿者或巡逻、或值守、或监督、或服务，管控效果明显改善。

山阳镇戚家墩居民区管辖华府海景、海浒新村和海上明珠园3个小区，2268户，实有人口4644人，来沪人员1501人。截至目前，重点区域人员涉及28户、80人，2月1日起回沪人员140户、313人。该居民区党总支书记、居委会主任周海春表示，有了这份党支部书记每日必点“菜单”，工作任务和工作标准更加明确，在工作落实和布置时也更有方向了。比如针对返沪人员居家隔离一律