

# 统筹推进疫情防控和经济社会发展特别报道



▷ 在位于贵州省铜仁市大兴高新区的倍易通科技有限公司生产车间内，返岗工人正在生产手机主板。近段时间以来，铜仁市在积极做好疫情防控的同时，积极开展“留雁行动”。针对复工复产企业及返岗就业员工需求，银行业金融机构先后推出金融、社保等多项优惠政策，为企业、员工尤其是贫困家庭劳动力解决实际困难。

龙元彬摄(中经视觉)

**增加专项信贷额度、延长还款安排、创新保险保障——**

## 金融“组合拳”打通复工复产“堵点”

经济日报·中国经济网记者 郭子源

受新冠肺炎疫情影响，债务偿还、资金周转、扩大融资已成为不少企业复工复产道路上的“三大堵点”。为纾解这些难题，银行业金融机构打出了一整套包括增加专项信贷额度、延长还款付息安排、创新保险保障等在内的“组合拳”。

统计显示，截至2月26日，银行机构为抗击疫情提供的信贷支持已超过9535亿元。接下来，政策性银行还将增加3500亿元专项信贷额度，重点支持民营、中小微企业。同时，为进一步降低贷款利率，再贷款、再贴现额度还将增加5000亿元，重点用于中小银行加大对中小微企业的信贷支持。

“前期3000亿元的专项再贷款实行企业名单制管理，严格限定资金用途；这次增加的5000亿元是普惠性的，对符合条件的企业采取市场化方式支持。”中国人民银行副行长刘国强说。

此外，已有多家商业银行宣布调整企业还款付息安排，加大贷款展期、续贷力度。中国工商银行方面表示，将根据企业申请，对符合条件、流动性遇到困难的中小微企业、个体工商户的贷款本金，给予临时性延期偿还安排，付息可延期到6月30日，且免

收罚息；湖北境内各类企业均可享受这一政策。

### 流动资金紧张？

#### 增加专项信贷额度

来自雷神山医院总承包方中建三局的紧急邀请函，来自黄冈大别山医疗中心临时紧急征用病房的建设工程……近段时间，我国医院建设领域“主力军”——江苏环亚医用科技股份有限公司陆续收到了10余个来自全国各地的防疫项目，上亿元的资金需求量让企业负责人颇为头痛。

“为保证防疫项目正常推进，工行江苏省分行省、市、支行三级联动，急事急办，一天之内就完成了对该企业新增授信3000万元的审批流程，并将资金及时发放到位。”工行江苏省分行负责人说。

增加专项信贷额度、单列信贷规模，这已成为银行业支持企业复工复产的“标准动作”。

除防疫重点企业外，小微企业也普遍面临较为严重的资金压力。记者在采访中发现，受疫情影响，部分小微企业的生产、经营

停摆，收入锐减，资金周转困难。

针对此，北京银行推出小微企业专属信贷产品“京诚贷”，为小微企业特别是批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业提供信贷支持。

“疫情之前生产经营稳定，财务状况没有异常，信用记录良好的小微企业，由于受疫情影响出现资金暂时困难的，应按照实质重于形式的原则做到应贷尽贷。”北京银保监局负责人说。

### 还款暂时困难？

#### 延长还款付息安排

如今，不少企业正面临较大按期还款压力。针对这一情况，招商银行广州分行已为11家企业开通绿色审批通道、完成还款延期安排。“对因疫情出现到期还款困难的企业，我们主动与其协商申请延期还款，暂时不把企业作为重组客户，并为企业提供征信保护。”招行相关负责人说。

延后还款期限，这只是防止企业资金链断裂的一个环节，做好“续贷”工作也十分重要。

浙江银保监局已下发通知，要求银行机构对近期贷款到期的企业，必须提前沟通联系，充分运用“无还本续贷”“年审制”等还款方式创新，原则上续贷需求的要“应续尽续”；对于重点企业，要确保在贷款到期当天完成续贷工作，切实降低转贷成本。

针对续贷的具体方式，浙江、北京等地正在创新“中期流动资金贷款”服务，并不断探索新方式、新手段。

“在我国目前的信贷结构中，短期票据和短期贷款占比较高，要采用更多中长期资金，更好地匹配企业生产经营周期。”新时代证券首席经济学家潘向东说。

“浙江正在深化‘中期流动资金贷款’服务，具体可分为三种模式，即中期贷款内嵌年审制、中期授信内嵌预定制及循环式。”浙江银保监局相关负责人说，在前两种模式下，银行每年审查贷款情况，符合条件的企业可持续使用贷款资金，贷款实际使用期限最长可达3年；在后一种模式下，企业在获得银行的贷款额度后，可在3年内多次提取、随借随还、循环使用。

### 员工安全有顾虑？

#### 创新保险保障措施

“如果有工人因疑似感染新冠肺炎导致工厂停工，我们这段时间的工资就没有着落了。”在浙江省台州市天台县打工20多年的李师傅颇为焦虑。

在台州，像李师傅这样的外来务工人员不是少数。为解决“李师傅们”的忧虑，在台州市委、市政府支持下，台州银保监分局指导辖内保险业金融机构，在全国范围内率先创新推出了“务工无忧”保险，为100万名返回台州工作的外来务工人员提供每人最高50万元的风险保障。

“要积极发挥保险业的风险管理和保障功能。”浙江银保监局相关负责人说，针对复工企业在员工人身安全、营业中断损失等方面的需求，要优先开发专属保险产品；要针对企业经营现状、面临的困难和保险诉求来定制保险方案，最大限度满足企业的风险保障需求，增强企业恢复生产的信心。

从保障对象看，“务工无忧”保险覆盖了台州所有外来务工人员，包括正式在册职工、短期工、临时工、季节工等；从责任范围看，包含因新冠肺炎导致死亡的救助赔偿金、隔离期间工资补助金、复工过程中发生交通事故导致死亡的救助赔偿金。

以李师傅原来所在的小型加工厂为例。该公司现有50名外来务工人员，一旦出现疑似病例导致停工停产，在隔离的14天时间内，外来务工人员可获每人每天100元的工资补贴；如果其中一名员工不幸确诊，该员工可以一次性获得3万元赔偿，李师傅及其工友可获得10万元的保险赔偿；如果其中一名员工不幸由于患新冠肺炎死亡，则可获得50万元赔偿。

值得注意的是，为减轻企业、员工的财务负担，企业或员工不需要出保费，而是按照“政府出一点、保险让一点”的原则，由台州市县联动承担保费，由人保财险台州市分公司具体承保，并牵头成立共保体。

截至目前，台州保险业金融机构已推出20多种企业复工保险，为12013家企业提供了253亿元的风险保障，为31.46万员工提供了1500亿元的风险保障。

在全国人民上下一心，共同抗击新冠肺炎疫情关键时刻，银行业金融机构也在全力支持抗击疫情和企业复工复产。在这个过程中，统筹发挥好金融系统的合力十分关键。对于各家银行来说，既要根据自身特点和优势握指成拳，又需各展所长，在服务实体经济中更好地发挥作用。

金融是经济的血脉。血脉畅通，肌体就会健康。

面对新冠肺炎疫情，银行业金融机构要调动各方资源，握指成拳，共同抗击疫情。比如，政策性银行在逆周期调节、支持补短板方面具有积极作用，可通过增加信贷总量投放、提供专项信贷额度、发放优惠利率贷款，有效支持医疗等相关企业尽快复工复产；国有大行在金融科技上有许多资源，在抗击疫情、服务企业中有更多优势，应更好发挥“头雁”作用。根据银保监会统计，目前六家大型银行对医疗物资类重点企业的信贷支持累计已投放672亿元，对应对疫情的生活物资保障类企业累计发放贷款754亿元；地方法人银行是服务当地、支持中小微企业发展的“主力军”，在政策支持下，可通过多渠道融资为中小微企业提供较低成本的资金，解决其资金来源相对有限、资金成本高等问题，加大对复工复产普惠型小微企业的贷款投放。

根据银保监会最新统计，截至2月26日，银行业机构为抗击疫情提供信贷支持已经超过9535亿元。疫情期间，多家银行机构对湖北省内的普惠型小微企业贷款利率在原有基础上下调了0.5个百分点。此外，部分银行还对湖北地区存量授信业务紧急摸排，对因疫情影响流动性的企业，提前开展自动展期和续贷业务。部分银行的信用卡中心为受疫情影响的个人客户延长了信用卡还款安排。

同时，银行业金融机构还要在全面服务受疫情影响的企业复工复产过程中，结合自身优势，各展所长。有条件的银行可以提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技支持等各项增值服务。目前，不少中小微企业复工复产面临用工难、开工难、产业链配套难等问题，资金压力也较大。银行要在服务中小微企业上下更多功夫。

按照银保监会要求，各银行要做好辖内小微企业和个体工商户的服务对接和需求调查，对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的小微企业，积极通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施给予纾困帮扶。对确实因受疫情影响，暂时遇到困难的企业不随意抽贷、断贷。加大对普惠金融领域的内部资源倾斜，提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，进一步降低小微企业综合融资成本。

目前，有不少银行都推出了专门为生产企业开发的“疫情上报”系统，有力支持了企业尽快复工复产。各银行机构要充分整合各方资源，结合自身实际，进一步优化内部资源配置，完善激励考核机制。同时，综合利用各种技术手段，优化丰富“非接触式服务”渠道，提高线上金融服务效率，拓宽服务领域，提升服务能力，为企业和个人提供更加安全和便捷的线上金融服务。

## 建行智慧平台助力社区防疫

本报记者 陆 敏

自新冠肺炎疫情发生以来，基层社区成为医院之外的重要防控“战场”，城乡社区疫情防控工作面临巨大压力。目前大部分社区工作人员仍然采用手工登记出入、手抄健康记录等方法，疫情政策传达、信息管理和防控组织手段均较为滞后，社区工作人员也存在交叉感染等风险。在农村地区，社区疫情防控更是面临不少难题。

为减轻社区工作者负担，提高社区疫情防控效率和精准度，避免近距离接触造成交叉感染风险，中国建设银行日前为各级民政部门和社区开发上线“建行智慧社区管理平台”，助力城乡社区构筑“线上+线下”立体防控体系。

据介绍，建行智慧社区管理平台适用于城区及乡镇、农村，使用专有二维码，可为社区居民、社区管理人员提供三大功能。其一是疫情监测重点防控，可提供居民健康信息报送、门禁管理、访客管理、车辆管理等功能；其二是灵活高效的信息报送，可提供重点可疑对象预警、居民健康情况统计及数据上报等功能；其三是有“温度”的综合服务，可对接周边商户和社会服务资源，满足居民日常生活服务，同时还可为社区重点帮扶人员提供家政上门、日用品代购和在线医疗问诊等服务。

“你们这种金融科技产品，我们村能用得了吗？”听完建设银行北京市顺义支行客户经理的介绍，顺义区后俸伯村党支部书记虽然很感兴趣，却有点儿担心。

“您看，这个功能可以导入村里所有的监测人员；这里可以看到他们的所处位置；点击这里，生成这张图，您可以随时报给镇上汇总了！”客户经理一边操作，一边解释着使用方法。仅仅1天后，后俸伯村村委会便反馈了使用体验，评价其“好用、及时、方便”。

建设银行相关负责人介绍，建行智慧社区管理平台具有六大突出优势。一是操作简单，使用便捷，易于社区基层人员操作；二是适用性强，满足全国不同地区需求；三是运用人工智能、云计算、大数据等科技手段，实现社区疫情防控移动化、智能化、数字化；四是依托建设银行遍布全国的服务网络，为社区居民提供便捷服务；五是可持续、可靠运营，切实保障信息安全；六是在依法防控基础上，能够支持疫情结束后社区智能化管理。

此外，“建行智慧社区管理平台”通过与建设银行“农村三资平台”“建融撮合”“裕农通”等平台互联互通，可实现在乡村电话问诊、预约挂号、慢性病诊疗、送药上门等功能。同时，建设银行“建融智医”“建融慧学”“安心养老”等社会化平台已具备疫情防控相关功能，均可视同“建行智慧社区管理平台”在相关场景推广。

统计显示，目前建设银行已通过36家分行上线“建行智慧社区管理平台”，开通社区总数67351个，其中城市社区14196个、乡村16106个、企业37049户。



为支持企业复工复产，邮储银行开通“绿色通道”。

本报记者 钱箐旎摄

## 盛京银行多措并举助力疫情防控

本报记者 袁 勇

面对新冠肺炎疫情，盛京银行从为涉“疫”企业提供资金支持、缓解小微企业还贷压力、科学营业满足市民需求等多方面推出举措，助力疫情防控。

面对全国多地出现药品、防疫物资紧缺的局面，盛京银行成立疫情防控专项授信小组，要求各地分行主动逐一接疫情防控相关医疗机构和药品生产流通企业，对涉疫企业融资需求迅速响应，多措并举满足企业在采购设备、扩大生产、物资供应以及运输销售过程中的融资需求。

国药集团作为长期负责国家突发公共卫生事件和疫情防控医药紧急供应的中央医药企业，在此次新冠肺炎疫情防控工作中承担重任。为满足该集团抗“疫”资金需求，盛京银行北京分行开设内保外债绿色通道，在确保流程合规基础上，让业务办理跑出了“加速度”，仅用半天时间就完成了客户授信。

东北制药集团是辽宁省抗击疫情的重

点物资保障企业。了解到该企业亟需扩大产能、满负荷生产疫情急需药品情况后，盛京银行沈阳分行立即启动全流程应急机制和强效协同机制，对疫情防控信贷资金优先配置、优先供给，将用于支持防疫药品生产的1亿元资金提供到位。

上海某大型医药集团针对疫情紧急成立全球医疗物资调拨工作小组，正在推进新冠病毒核酸检测试剂研制工作。盛京银行上海分行第一时间与其达成抗击疫情授信方案，先期第一笔疫情防控贷款2000万元已投放到防控工作前线。

为推动应急款项及时拨付到位，盛京银行开辟专项业务办理绿色通道，按照“特事特办，急事急办”原则，安排对公柜面人员24小时待命，第一时间处理疫情防控部门紧急取现、资金划转等需求。

春节期间，盛京银行沈阳分行接到财政部门紧急拨付应急资金支持防疫工作的通

知，立即调派分支机构专业人员上岗，高效完成了节日期间的紧急资金拨付任务。

为配合东方集团采购旗下子公司1000吨品牌大米支援湖北一线防疫机构，盛京银行北京分行临时增派人员协助企业多次多笔转款共计1.3亿元，保证采购物资及时供应到武汉市金银潭医院、武汉市第三医院、武汉市第五医院等一线防疫机构。

受疫情影响，部分企业面临资金短缺、流动性困难等问题。盛京银行积极主动做好受困企业金融服务工作，不随意抽贷、断贷和压贷，通过延期还款政策、灵活调整信贷还款等多种措施，有效缓解企业经营压力。针对旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输等受疫情影响较大的行业企业实施精准帮扶策略，通过“一户一策”制订应对方案，帮助企业渡过难关。

针对近期贷款到期的小微企业，盛京银行逐户摸底，开展电话、微信回访，详细了解

企业经营状况、复工时间等情况，对因暂时性困难无法按期偿还贷款的小微企业提供“无还本续贷”“年审制贷款”业务，缩短审贷流程，提高审批效率，全面执行优惠利率，减轻小微企业负担。

为保障基础金融服务不间断的同时，盛京银行还为保障客户和员工的安全和身体健康，积极构建营业网点“防护网”。盛京银行要求各营业网点每日定时对内部环境及全部设备设施消毒，在客流高峰期过后及时通风换气、消毒杀菌，保证每日消毒不少于3次；对在岗员工每日早晚各1次体温检测登记，要求员工在岗期间必须佩戴口罩、防护手套；对前来办理业务的客户检测体温，进行手部消毒、鞋底消毒。

据统计，目前建设银行已通过36家分行上线“建行智慧社区管理平台”，开通社区总数67351个，其中城市社区14196个、乡村16106个、企业37049户。

握指成拳 各展所长