

广东东莞松山湖高新区近80%重点高科技企业复工复产——

# 下沉式服务助力防疫复工两不误

经济日报·中国经济网记者 郑 杨

## 聚焦

面对企业复工复产需求,广东东莞松山湖高新区全面落实企业网格化管理,纵向到底、横向到边,制订工作方案、领导班子成员下沉企业,在指导企业做好防疫的同时,协助企业解决复工复产遇到的困难。截至2月25日,松山湖高新区174家规上工业企业已复工170家。



位于松山湖高新区的广东菲鹏生物有限公司利用自身专业优势,为每位上岗员工进行健康核查。

(资料图片)

走进广东东莞松山湖高新区内的中图半导体科技有限公司,这里的复工操作令人赞叹:不开中央空调,超净生产线各车间独立对流,用FFU高效过滤系统降低空气尘埃数量;根据员工是否离莞、旅行史、身体状况等条件,分7个等级梯次上岗;严格物理隔离,厂内空间、人员分隔;设置物资交接区,不同区域人员错开时间放置、收取物品;错峰上下班、分散错峰用餐……

中图半导体是一家专注于高精密封材料的高新技术企业,专业从事图形化蓝宝石衬底(PSS)的研发与生产,是国内规模最大的PSS制造商。因年前产品出现供不应求的情况,经上报,企业春节期间未停产,持续保持约280人的生产线运营。“公司密切关注新冠肺炎疫情,对工厂进行封闭式管理,确保春节期间加班的280名员工的安全。同时,我们根据松山湖园区的指引,科学引导员工梯次上岗、有序复工。”公司有关负责人介绍。

记者了解到,松山湖高新区全面落实企业复工复产网格化管理,服务园区内高科技企业复工。截至2月25日,松山湖高新区174家规上工业企业已复工170家,已返岗人员约8.6万人,返岗率68.55%;81家市重点企业已复工75家。

据介绍,连日来,为加强企业复工复产网格化管理,做到纵向到底、横向到边,松山湖管委会迅速制订指导帮助重点企业复工复产分片包干工作方案,15名领导班子成员全部下沉企业,服务园区81家重点企业,一方面指导企业做好防疫,另一方面协助企业解决复工复产遇到的困难,争取用最短时间恢复生产,最终达产、满产。同时,园区产业、人社、应急等部门联合组建20个企业复工复产指导服务小组,以园区358家“四上”企业和48个产业载体为重点,已累计指导服务915家企业落实疫情防控工作。

松山湖高新区还出台了精准扶持政策,减轻企业负担,让企业轻装上阵。据介绍,在东莞市出台“助企撑企15条”后,松山湖迅速研究出台适度租金减免、税费

补贴、金融贷款等一系列为企业纾困的措施。比如针对购地企业进行资金补贴;松山湖控股公司对承租其物业的企业免收2个月租金;针对园区内受疫情影响的企业补贴最高100%贴息优惠(单一企业不超过200万元);对本次疫情作出贡献的生物制药、医疗器械等企业,每家最高给予3000万元担保额度等。在园区的倡导下,不少载体平台积极响应,如光大WE谷产业园就对承租相关企业减免2月份50%的租金。

在一系列有效措施下,当前,松山湖高新区企业复工复产稳步推进,众多高技术制造业恢复生产的愿望强烈。

广东生益科技股份有限公司是一家专业制造覆铜板的国家级高新技术企业,覆铜板是测温仪以及众多医疗设备的必备原材料。因此,早在2月6日,生益科技就在松山湖高新区疫情防控指挥部服务指导下提前复工,目前厂区有1200多人上班,已基本恢复正常生产。

从事印制电路板生产的外资企业天弘科技有限公司是一家外资企业,有很多外单需要按期交货。“疫情发生后我们十分着急!松山湖高新区急我们所急,工作人员在晚上赶到企业,耐心细致地现场指导我们制定防疫制度和措施,帮助我们实现了最快复工。”公司负责人说。

值得一提的是,松山湖高新区的广东菲鹏生物有限公司还以科技助力“硬核”防疫。菲鹏生物是国内最大体外诊断试剂原料供应商,公司利用自身专业优势,模拟“新冠肺炎确诊病例”的核查流程,对

每一位上岗员工进行健康核查并提供免费核酸检测。

“菲鹏生物公司得到了东莞市和松山湖管委会多个部门的指导,结合自身专业优势,完善了防疫工作机制和流程。相信经过核酸检测的专业技术把关,将最大限度降低疫情传播风险。”菲鹏生物公司人力资源总监马玉涛说。针对当前疫情检测用试剂需求大幅增加的状况,菲鹏生物还免费提供了100万人份的新型冠状病毒检测试剂核心原料,为更多企业能够快速复工复产贡献力量。

## 快评

### 把工作做细做实

□ 张蔚蓝

如何一手抓好疫情防控,一手抓好经济发展?广东东莞松山湖高新区的做法给出了一个实在又有效的答案。园区领导班子成员全部下沉企业,将工作做细做实,一边指导企业做好疫情防控工作,一边解决企业在复工复产及长远发展方面遇到的问题,两手抓,两手都硬,服务出了实效,也激发出更多企业尽早复工复产走上继续发展之路的劲头。

疫情突如其来,面对其影响,如何尽早、彻底战胜它是个重要问题,如何将其影响降到最低也是个重要问题。疫情防控来不得一丝一毫马虎,每个环节、每个细节都要考虑到,尤其对于汇聚了众多企业、聚集了众多员工的园区来说,任何一点疏漏,任何一条没有落实到位的措施,都有可能造成不可挽回的遗憾和损失。

同样,疫情的出现切断了企业按计划持续平稳发展的轨道,疫情的影响还会在方方面面给企业带来不利影响,比如资金短缺、人员短缺、销售不畅等。对于在疫情中必须复工复产的企业,它们会遇到哪些困难,也需要园区管理者站在企业的角度仔细想想,再把帮扶措施想细想实,拿出切实可行的措施。

此外,园区管理者还要有超前意识,认真考虑疫情过后企业发展问题。疫情对不同企业影响不同,还需分类施策,对于受影响较小的企业,要拿出“短平快”措施,助其赶快轻松起跑,跑出加速度;对于受影响较大的企业,要采取有针对性的稳妥的帮扶措施,助其尽快恢复“元气”。

户暂时不要回来,变成打电话鼓励他们早点回来。

为保障务工人员隔离观察期的日常生活,社区干部每天上门检查隔离情况,提供生活必需品采购服务。居民倪基贤家租住着一家三口,母女俩没回家过年,儿子前几天回来后,倪基贤免费提供一个另外的房间供其隔离观察。“如果他们还住在一起,在儿子的隔离期内,母女俩也都出不了门,现在母女两人已经上班了,很开心。他们的好几个老乡听说后,也打算到金华来打工,还说一定要住我家呢!”倪基贤说。

金华开发区还及时修正相关疫情防控规定。2月17日发布的疫情防控工作指挥部15号令明确,来自金华市域外低风险、低风险县(市、区)的人员,通过自驾车或统一包车返回,且体温正常的,无需隔离;正在居家(居企)隔离的,解除隔离。乘坐公共交通工具返回的,按要求开展7天自我健康监测,并由企业落实监管责任。根据这一规定,武恒印提前解除了隔离,公司多数员工也因此符合上岗要求,复工指日可待。

当天,金华开发区还推出“助企复工八条”,给企业发放新员工录用补助,给老员工发放“老带新”推荐奖励,自行返岗员工给予车票全额补助,企业组团包车接人政府买单,以此促进来金员工早日成行。“有这样好的政策,我们复工复产的信心更足了。”武恒印说。

## 前沿

福州高新区设立七个工作组:

### 把握节奏 有序复工

本报记者 薛志伟 通讯员 叶羿婷

2月9日,福建省福州市高新区管委会召集全区各级各部门,成立企业复工领导小组,并发布《高新区企业(工地)复工操作指南》,全力帮助企业缓解困难,确保疫情防控和复工复产两不误。

福州市高新区严格落实市委、市政府要求,一手抓防疫,一手抓企业复工复产,结合自身产业发展具体实际,严把审批关,全力协助企业解决复工复产急需的口罩物资短缺等问题,帮助企业尽快复工复产。

高新区企业复工领导小组由高新区主要领导牵头,下设综合协调、企业复工审批、实地检查、商贸和餐饮服务、住房维修、交通保障、督促检查7个工作组。

全面开展企业分期分批复工需要大量人力,如何保障人员到位?综合协调组负责牵头协调,统筹领导小组各下设工作组及成员单位开展工作。除了及时传达高新区新冠肺炎疫情防控工作应急指挥部的有关要求,还负责动员、抽调区机关工作人员,尤其是党员,充实到一线各组参加工作。

企业复工审批组根据“谁审批、谁负责”的原则,将原计划的“报备制”改为“审批制”。对与防疫疫情相关的物资生产企业、原材料供应企业,或与保障民生相关的农业企业、物流企业,及外地复工人员较少的企业等,优先复工。根据缓急程度,分批分步骤批复同意企业复工。

“希望用这种方式把握复工节奏,有效实现分期分批、错峰复工,确保防疫复工两不误。”高新区管委会相关负责人说。

口罩不够,消毒不严?申请企业是否符合复工要求?除了有书面材料,还必须实地检查。为此,实地检查组根据“分片区属地管理”原则,分别对辖区内的复工企业进行检查,检查企业是否按承诺落实各项疫情防控措施,如不符合条件,立即督促整改,并及时将情况报告企业复工审批组。

商贸和餐饮服务组负责组织区内商贸、餐饮等服务企业做好物资、用餐等供应保障;密切关注防疫期间口罩、体温计、消毒水等卫生用品和药品市场价格波动情况,做好粮、油、肉、菜等基本生活物资储备和供应工作,确保防疫期间价格稳定、市场平稳。住房维修组负责加强对企业宿舍、各村(居)和住宅小区出租房的秩序管理;协助企业与镇、村加强对接,使复工企业的外地员工有序入住出租屋;密切关注社会动态,交通保障组负责对交通工具及乘运人员实施卫生检疫、查验,做好道路出入口设卡、测体温工作,同时保障区内复工企业的车辆、人员有序通行,提高车辆通行效率,避免在检测站点造成车辆拥堵和人员聚集情况。

为了保证工作成效,一线考核组负责对各部门工作开展落实情况逐项进行督促检查,对表现突出的集体与个人进行奖励,对人员不到位、工作不落实、措施不明确、效果不理想的严肃追责。

企业复工该注意哪些事项?为此,高新区提前制定出台《高新区企业(工地)复工操作指南》,并向各企业发出《福州市致在榕企业家的一封信》《高新区致全区企业的一封信》,以及高新区企业(工地)复工相关要求、复工流程图、复工责任卡和企业(工地)返岗人员健康管理卡、企业(工地)疫情防控安全责任书和“e防疫”操作手册等。

新疆准东经开区:

### “共享”技术员忙不停

本报记者 乔文汇 通讯员 王前喜

技术人员延后返厂,遇到生产难题咋办?新疆准东经济技术开发区通过统一调度企业在岗技术人员,有效破解了这一难题,实现了防疫复工两不误。

准东经开区位于昌吉州,地处戈壁滩腹地,绝大部分人员家都不在当地。由于疫情防控需要,目前有4万多名回家过节人员延后返厂,其中包括大量技术人员。2月24日,春节后首批331名员工返企,开发区陆续迎来复工人员。

针对这一情况,开发区成立了企业生产技术互助领导小组,建立了重要技术岗位人力资源共享机制,即从煤电、煤炭、化工、安全等6个行业选拔在岗的42名专业技术骨干,建立“生产技术互助人才储备库”,由管委会统一协调和调度,为辖区企业提供技术服务。

“锅炉出现输出煤灰板结,如何处理?”近日,大唐五彩湾北一发电有限公司员工田爱军接到求助电话,电话来自中电投新疆能源化工集团五彩湾发电有限公司。“这是相关设备设定的温度没达到要求造成的,处理好板结煤灰后,重新设置好温度就行了。”有着13年火电专业经验的田爱军很快解决了这一问题。

新疆协鑫新能源材料科技有限公司常务副总经理王永亮介绍,现在企业每天产量在100吨以上,基本保持了防疫措施部署前的水平。他说,能稳定生产主要基于两个方面:一是在人员少的情况下,加强了生产调度,合理调配在岗员工;另一个就是技术人员共享机制,有效地解决了生产技术难题。

截至目前,准东经济技术开发区44家规模以上企业中,有28家保持正常生产,16家停产企业除2家是政策性停产外,其他14家均为岁末年初季节性停产。



大唐五彩湾北一发电有限公司职工在测试发电机组轴瓦温度。王前喜摄(中经视觉)

## 巡礼

浙江金华经济技术开发区多措并举缓解“复工难”“用工荒”——

### 政府出钱促“行” 社区兜底帮“住”

本报记者 黄 平 通讯员 许新云

在有序推动企业复工复产、打好经济发展总体战过程中,很多企业因无工可用无法恢复生产,手握订单干着急。浙江省金华经济技术开发区自2月初开始,就密切关注企业诉求,在做好新冠肺炎疫情防控的同时,多措并举,让外地务工人员回得来、住得下,隔离观察期生活无忧,极大缓解了企业“复工难”“用工荒”。

“复工前的各项准备工作都差不多了,最关键的是50多名工人都回来了,有的马上可以投入工作,有的再隔离观察一两天就能上班,我不用为完不成订单发愁了。”来自河南的武恒印在浙江省金华经济技术开发区秋滨街道吕献塘社区附近办了家公司,因为要赶订单,十天前他就从老家回到金华,却被房东拒之门外。秋滨街道办事处主任盛新中得知情况后,马上接通了吕献塘社区党支部书记倪洪有的电话,要求他做好房东工作。

作为工业企业集中地,秋滨街道吕献塘社区聚集了来自100多家企业的9000

多名外来务工人员。新冠肺炎疫情发生后,这里的很多出租户存在恐慌心理,不愿意再将房子继续租给老租户,更不愿意接收新租户。

“武恒印的遭遇给我们提了个醒。企业要复工,经济要发展,怎么能够因噎废食,把外来务工人员拒之门外?”金华开发区党工委副书记张旭辉说。

于是,开发区迅速出台《关于做好企业疫情管控及复工复产“三服务”工作实施方案》,对企业复工验收工作、外地员工返金、保障企业健康发展及领导结对联系企业等方面进行详细部署,并提出“点对点”

主动对接、“门对门”为员工提供“一站式”返岗服务。

“将心比心,居民们的心情我理解。但是只有外来务工人员回来了,企业才能顺利复工。”为了彻底消除社区居民的顾虑,倪洪有带头把自家的两间房间腾出来,让给返岗人员居住,并发动社区52名党员干部共整理出200多间房间,用于安置新来的求职人员。社区干部还挨家挨户做出租户工作,和他们算经济账,普及防疫知识,消除戒备心理。目前,该社区近4000名返岗人员居住问题全部解决。很多出租户从之前的打电话让租