经济日报 ECONOMIC DAILY

机器转起来 工人忙起来

——广东顺德精准防控疫情有序复工复产调查

经济日报·中国经济网记者 张建军 珠江商报记者 黄澄献

调查

一手抓好疫情防控，一手抓好复工复产，这是当前最重要的一项工作。几天来，无论是用工大省还是劳动力输出大省，都开始行动起来，科学有效、分批分次地有序推动各类企业复工复产、稳岗就业和劳动力返岗。

复工复产实际效果如何？2月18日，记者跟随广东省新闻办、经信厅等单位组织的中外媒体采访团，来到中国制造业重镇之一顺德，走进企业，调查复工现状。

广东成德电子科技股份有限公司车间内，工人佩戴口罩登记生产物料。 林安迪摄（中经视觉）

2月18日，记者走进位于广东顺德的格兰仕公司生产车间，眼前呈现一派热火朝天的生产景象：自动化精益生产线高速运转，一个个微动开关、变压器、定时器不断下线，工业4.0数据中心的数据不断更新跳动……

新冠肺炎疫情打乱了节后复工的节奏，但随着贯彻落实“精准防控疫情，有序复工复产”的要求，自2月10日起，制造业重镇广东顺德越来越多的企业实现复工复产。据统计，截至2月17日，顺德已复工规模以上工业企业1955家，占全区规模以上工业企业总数的85.56%。直面挑战、危中寻机，顺德一手抓疫情防控，一手抓复工复产，这个世界级制造业基地正焕发活力，孕育着新的希望和机遇。

科学复工 执行最严防疫标准

从戴口罩、进门检测体温，到车间内工位间拉开1米以上距离，再到饭堂“高考式”用餐，一个多星期以来，顺德企业员工经历了堪称最严防疫标准的复工体验。

在复工之前，广东万和集团公司每天对所有员工进行防疫知识培训，还组织了线上考试，不合格的再培训再考试，直至真正掌握必备的防疫知识为止。每天上午10点前，每一名员工都必须将个人行踪、健康情况等录入系统，“一人一档”进行15天行动轨迹和健康动态追踪。

2月10日，万和正式复工。工人们通过线上预约厂车，每班车限制人数，不高于载客数50%。在公司门口，员工需要通过最新研发的APP“进厂检查”功能刷卡登记，符合复工条件方能进入。

作为物资和供应链畅通保障的物流企业，也有序复工。今年春节，美的集团旗下安得智联科技股份有限公司的物流服务没有停歇过，开通免费向武汉承运捐赠物资的绿色通道，截至2月10日，已为60余家机构运送防疫物资超过700万件。安得智联内部门把手等重点接触区域每小时进行消毒，所有场地每3小时大清洁一次，每天早晚大消毒一次，确保员工零感染。

得益于政府部门开发的“i顺德”APP、“加油顺德2020”员工信息反馈系统等大数据平台，顺德所有企业员工均可线上填报，人员流动、健康状况、疫情信息等，企业可实时掌握。

饭堂安全是复工后重要的一课，尤其是人员不能密集的当下。打包分餐制、打包配餐制、食堂用餐轮流制……办法总比困难多，企业各出奇招，更有的在餐桌上架起了“十”字隔板，竭力将可能存在的风险阻挡在外，也有的企业开发了线上订餐软件，配送到位。

各级政府部门也积极帮助企业尽快复产。顺德区、镇（街）两级领导干部带头，近2000名党员干部成为企业联络员，主动上门服务，帮助企业做实做细防控工作，加快组织复工复产。

在暨南大学（顺德）生物医药产业园内，一家企业主要供应疫情防控产品，需要进一步提高产能。但是生产原料匮乏，返岗人员不足。顺德组织党员干部联络员一方面协调企业在省内采购原材料，另一方面，在做好岗前培训和个人防护前提下，派出青年员工志愿者，协助企业开展产品分拣等工作。

2月15日，顺德专门成立推动企业有序复工复产领导小组，在工业商贸、建设、科技金融、文广旅体、重大项目、物流运输等领域设立7个专责小组，加快科学地分批分类推动全区企业安全有序复工复产。

直面挑战 主动求变加快产业链复苏

“今年开局确实挑战巨大，经营风险激增，但无论发生什么，无论如何控制费用，也不会因此裁员一人，不会降薪，之前确定该涨的工资还要涨。”美的集团董事长方洪波坦言，“此时此刻，我比任何时候都更有信心。”

连日来，顺德进入了企业复工复产高峰期。美的集团、碧桂园集团、万和集团、广东伊之密股份公司等20家大型民营企业党委联合发表《倡议书》：直面挑战、合作共赢。

疫情影响下，线下实体门店受到冲击，倒逼企业主动采取灵活多变的营销手段。日前，美的空调启动“百万主播”招募计划。这是美的空调应对疫情的一次主动出击，从更深层次来讲，并非一次短期的市场行为，而是美的空调面对挑战，针对家电零售渠道碎片化，面向年轻用户群体落地的又一次营销探索。

顺德龙江新飞腾纺织服装有限公司的工人开始复工复产。 何冠洪摄（中经视觉）

佛山宏石激光有限公司董事长常勇表示，疫情将加速行业洗牌，中小企业都面临严峻挑战，但相信通过疫情倒逼，企业能够进行创新变革，破茧重生，走出一条新的发展之路。为此，宏石激光将围绕生态化、全球化、平台化、数字化扎实布局，积极推进，稳健经营。

由于各地复工时间不一致，企业经营情况等存在差异，部分产业链不可避免出现原材料紧缺或产能不足的情况。困难虽然是暂时的，但却具体且现实，好在企业普遍不等不靠，积极应对。

2月10日开工首日，伊之密返岗率为68%，注塑机上游190多家供应商不到一半开工。物流业务效率低和供应链受阻成为了摆在企业面前的一大难题。

令人欣喜的是，这一情况正在逐步缓解。截至2月17日，伊之密返岗率已达到83%，共有126家供应商复工。“我们一方面优先消化库存，另一方面调整生产排期，未来几天还有10多家供应商复产，产能正在不断恢复。”伊之密注塑机生产中心生产总监贾秀峰说。

与伊之密情况类似的还有广东科荣电器有限公司。“我们订单充足，复工后首要任务就是加快赶制订单，由于供应商尚未全面复工，客户对此表示理解，订单的执行和交付未产生相关影响。”广东科荣电器有限公司总经理梁海昌说，公司将调整生产工艺，今年投入2条至4条自动化生产线，减少对人工的依赖，届时生产效率可提高30%。

为保障供应链产能畅通，顺德区政府部门也使出了“绝招”——首创“产业链复工”模式。顺德金融工作局相关负责人介绍，顺德成立了复工复产工作组，梳理出各个产业链上下游企业名单，帮助整个产业链复工复产。他们还派出300多名金融顾问，到各个镇街为企业投融资答疑解惑。区内金融机构则推出供应链金融产品。银行围绕核心企业管理上下游中小企业的资金流，在核心企业的信用支持下，供应链上的小微企业可以获取低成本贷款。

多方合力下，环环相扣的产业链正在加快复苏。

危中寻机 智能制造等迎来新机遇

走进广东飞鱼集团生产车间，戴着口罩的工人们正在生产加湿器，一条生产线每天能组装1000多台。尽管如此，这样的产能还不足以应付当前暴增的订单。

飞鱼集团副总裁叶志荣介绍，挂烫机卖完了、加湿器供不应求、上万台蒸汽清洁机订单等着发货……由于高温可以有效灭杀病毒，飞鱼集团旗下德尔玛品牌多款产品很快售罄，供不应求。北方地区室内空气干燥，同样拉升了加湿器的需求。

叶志荣说，现在市场上热销防疫家电，他们目前的人员情况只够开两条总装生产线，一条生产蒸汽清洁机，一条生产加湿器，急需招聘人员，优先开展防疫家电产品的研发生产。

广东新宝电器股份公司总裁曾展晖也表示，疫情期间政府倡导居家生活，带旺了小家电需求，公司的火锅炉等产品已经卖断货了，复工后加快生产。

“疫情防控期间，很多人居家做饭，这是小家电产品订单激增的原因。”小熊电器股份公司副总经理刘奎说，小家电加速升级、受到热捧，小熊电器还有几个增资扩产项目将要上马。

不仅是小家电企业，智能制造和物联网等领域，也在“危”中寻找机遇。

“危机之中，往往孕育着希望。我们坚信，经过风雨洗礼的碧桂园，将以更加自信、昂扬的姿态，向着美好的明天进发。”复工第一天，碧桂园集团总裁莫斌在致全体员工的一封信中这样写道。

2月16日，碧桂园捐赠的首台煲仔饭机器人在武汉投入使用。无人化出餐大大减少了人员接触，降低了传染风险。这款集装箱版煲仔饭机器人每15分钟出品36份煲仔饭，24小时不间断运作，为隔离点免费提供配餐服务。

在广州珠江新城花城汇广场，碧桂园旗下的机器人中餐厅早已正式开业。进军机器人领域，是碧桂园在高科技领域的重要举措之一。

在应对疫情的过程中，“顺德制造”不断展示出技术进步和创新的力量。

总部位于顺德容桂的多对多物联网平台，针对疫情研发了基于物联网的联防联控系统，将公共体温侦测、人流分析、出入管理和家庭健康数据一体化互联互通，实现四位一体全天候物联网立体防控。

“这几天我电话不断，都是来咨询物联网解决方案的。”多对多物联网平台创始人、总裁赖正福表示，目前已有100多个单位计划安装这套系统，公司今年将基于物联网在社区、家庭健康等领域发力。

有力保障 暖企政策带来发展信心

“格兰仕今年将追加投资100亿元，年内计划再招聘1万名员工，包括1000名工程师和专家、1000名优秀大学生。”在2月10日复工首日，格兰仕集团董事长兼总裁梁昭贤的发言掷地有声。在梁昭贤看来，要克服所有困难和挑战，只有加大投入，加快发展，用发展来解决问题。

为中小微企业纾难解困，同样是疫情之下复工复产的开年“大考”。连日来，顺德多项暖企政策接连发布：

——自2月18日至3月31日，通过包车、铁路专列、专门车厢等方式，接送来源地相对集中的企业员工返回顺德，并协调当地政府支持顺德开展长途运输，包车费用由政府全额负责解决；自2月18日至3月31日，顺德辖区内企业直接招用首次在顺德就业员工并依法缴纳社会保险满3个月的，给予每人1000元生活补贴。

——从降低成本、优惠税收、金融服务、加大补贴等五大方面，顺德提出了20项政策措施，撬动不少于6亿元帮助企业渡过难关。

一系列减租、减税、保信贷等暖心之举，让“顺德制造”有了再谋新发展的信心和底气。“对于企业来说，这些政策既是及时雨，又是定心丸。”顺德万怡家居用品有限公司总经理唐林说。2月12日，万怡家居首批货物从顺德大良总部厂区发出，运往欧洲。公司今年还将力争完成20%的增长目标。

“资金紧缺是摆在中小微企业面前的难题，如果没有新增贷款的话，资金链很容易断裂，顺德区出台的政策很有针对性。”顺威集团战略及商务中心、集团人力资源中心总监罗华说，顺德千方百计帮助企业融资，各行各业定能迎来复苏、发展。预计到2月底，复工人员可以恢复到90%左右，产能爬坡还需要时间，2月底预计达80%到90%。

企业发展的信心，也来自“顺德好房东”。顺德不少园区和商户纷纷宣布减租，容桂村级工业园升级改造示范项目恒鼎工业园就是其中之一。考虑到园区企业经营压力，恒鼎工业园决定从今年1月起至12月底，为园区企业减免部分租金，据测算，入园的19家企业一年下来可以获得约700万元的租金优惠。

延伸阅读

四川让农民工返岗变顺畅

乘车出行『一站式』 健康证明『一证通』

本报记者 钟华林

2月19日，何良在杭州的宿舍里静等公司通知上班时间。“能坐上省里安排的专列到杭州，真的没想到。”虽然已到杭州几天了，但他仍然很激动。何良说，一直以为短时间内到不了杭州，更上不了班。

年过不惑的何良是四川南江县人，在杭州一家公司已打工16年。南江地处大巴山深处，是农民工大县，打工收入是当地农民现金收入的主要来源。何良在公司是老员工，在家里是“顶梁柱”，一边等着他上班，一边需要他挣钱，虽然他身体很健康，但却不能复工，心里十分着急。

作为农民工输出大省，让农民工尽快顺利返岗正是四川省委、省政府统筹做好疫情防控和经济社会发展，有序推进复工复产的关键工作。

三类人员先行返岗

据统计，四川全省在省内外务工的农民工约2500万人，只有让他们顺利返岗复工，复产才能顺利推进。而顺利返岗的关键在于农民工健康状况的确认、交通运输过程中的防疫管控等环节，必须把具体工作做扎实做精细。

根据实际情况，四川省提出严格落实分区分类防控措施，组织好三类人员先行返岗，包括无现症病例的82个县（市、区）务工人员，散发病例的县（市、区）中无现症病例乡镇的务工人员，以及虽有散发病例的县（市、区）或乡镇，但家庭成员无确诊病例且与病例无接触史的务工人员。其他区域或人员主要加强防疫防控，视情况再有序组织外出务工。

在目前运输行业不能完全恢复的情况下，四川交通运输部门按照“集中统一、成规模、成批量”原则，精准收集已明确工作岗位的农民工出行需求，实行“点对点、一站式”直接送达用工地点或对方省市交通集散点。

省外返岗一站送达

2月17日，从四川成都东站发出首趟定制务工人员返程专列。这趟编号为G4391次的列车全程历时12个小时，沿途不上客，将四川750余名赴杭务工人员，“点对点、一站式”从成都安全送达杭州。当晚9点多到站后，他们分别被当地政府或所在企业接走，将走上复工岗位。何良就是其中一名乘客。

四川省人社厅农民工办公室副主任李一漫介绍，作为农民工输出大省，在当前疫情下，为确保农民工顺利返岗，四川和浙江、广东等地已建立互帮互认合作机制。今后，浙江、广东等地如在复工中需要组织川籍老员工返岗，只要提供名单，四川人社部门将配合摸排人员情况，统一组织体检和送行。成都铁路部门相关负责人表示，他们将根据地方政府和企业的复工复产安排，在确保疫情防控措施到位的前提下，积极开行“点对点、一站式”直达务工返岗专列。

在2月17日开行农民工专列之前，四川已先期实行客运汽车“点对点、一站式”直达。泸州是四川省内较早开通客运长途班线的市州，2月7日就已恢复部分赴广东等农民工集中地区的班线。常年跑四川泸州至广东中山线路的客运班车驾驶员李庆波告诉记者，这条线路停过几天之后，为满足泸州农民工返岗复工需求，7日正式恢复。“平时可坐52名乘客的班车，为确保人与人之间有一定距离，现在只安排了26名乘客。客车除在服务区休息以外，乘客都是一站直达目的地。车上还专门设置了隔离区，体温仪等设备一应俱全。”

省内返岗多措并举

四川省内返岗专车近些天已较为普遍。中江县是四川省劳务输出大县，常年在省内外务工人员48.8万余名，今年返乡28万人。春节后，中江县早谋划、早行动，采取“集中收集出行需求、编班编组统一组织、多个部门协调保障”方式，为集中返岗出行的农民工开通“点对点、门对门”“春风行动”专车活动，确保全程防控无死角。2月1日以来，中江县组织乡镇对农民工返岗复工信息进行摸底，全县共收到3万多人有急需返岗的需求。2月17日上午，中江县南华镇太和村村民龚兴旺等村民坐上了县里安排的返岗复工首批专车，一站直达，前往天府国际机场高速公路建设工地复工。

运输过程是最容易出现漏洞的环节，四川省与其他省市交通主管部门对接协调机制，提前函告疏运信息，及时衔接人员运输和接收工作，避免盲目运输。按照“一车一方案”的原则，运输企业优化运力结构，细化运输组织方案，明确途中疫情防控措施、途中休息点设置和全程安全运行等内容，实行全程严防严控。

为确保农民工出行顺畅，四川省进一步简化健康证申办过程，既可在村社通过体检办理，也可在网上申报办理。

四川省卫健委副主任赵汝鹏介绍，省指挥部文件已有明确规定，健康证在省内任何地方都须认同，持有健康证后，在省内到达目的地后，如果没有体温异常等症状，不再进行任何隔离。住宿、用餐、进出小区等都不应区别对待，一视同仁纳入当地社区正常管理即可，即在省内实行“一证通”，最大程度方便农民工返岗复工。

2月19日，14辆载着324名四川昭化籍农民工的大巴车，从广元市昭化区汽车站驶出，分赴浙江省嘉善县和义乌市。 李建生摄（中经视觉）

本版编辑 王薇薇
邮 箱 jjrbyxdc@163.com