

坚决打赢疫情防控阻击战特别报道

部分经济大省(市)复工率加速上升——

复工复产怎么做，快来看看好答案

现场直击

当前，疫情形势出现积极变化，防控工作取得积极成效。在这一前提下，各地在做好防控的同时，积极推动企业复工复产，帮助受疫情影响较大的企业渡过难关，也是各地各部门的应尽之责。连日来，除个别省份外，各地区各部门相继出台政策，抓实、抓细、抓落实，积极援企稳岗，保障复工复产，越来越多的企业开门开工，经济社会发展逐步回归——

安徽合肥经开区： 不简单！ 九成规上工业企业开工

本报记者 白海星 通讯员 李长龙

“多亏合肥经开区帮我们协调，及时将滞留原材料送到企业，才让我们得以在疫情期间一直保持生产状态。”双维伊士曼纤维有限公司副总经理史硕振说。

据介绍，新冠肺炎疫情暴发以来，安徽合肥经开区在全力做好疫情防控的同时，积极为企业复工复产保驾护航，努力解决疫情期间企业复工复产所面临的各种难题。

“合肥经开区是‘安徽工业第一区’，在做好防疫防控的同时，积极稳妥地推进企业复工复产，我们责无旁贷。”合肥经开区党工委副书记、管委会副主任桑林兵说。

面对全区逾5.4万个市场主体和25万名产业工人复工复产，合肥经开区早在2月2日就启动了企业复工复产工作。其中，针对569家规模以上企业，由主要领导亲自挂帅，实行管委会领导包保、部门负责、56个小组下企业，跟踪指导企业落实防控措施。

“56个包保小组，加上医疗应急小分队，对复工后的企业逐户督查督办，帮助企业做好员工健康管理，指导企业做好日常消毒等防控措施。”桑林兵说，在复工前，对企业复工实行严格报备制；在复工后，督促企业主体责任落实到位。

为了给企业保驾护航，合肥经开区56个防控包保小组还承担了“服务小组”的责任。合肥经开区经贸发展局胡文亮说，经开区想方设法帮助企业解决了用工难、防控物资难、配套难、物流难“四难”。“比如，我们协调解决了海尔、美菱、联合利华等企业面临的交通管控和配套企业复工问题。统筹安排了10处公租房，保障辖区部分企业员工吃住住等问题。”

得益于精准的防控和扶持措施，截至2月20日，合肥经开区复工企业已累计达到1015家。其中，规模以上工业企业复工率达到90%，人员到岗率约56%，产能恢复到六成左右。值得一提的是，在已复工工业企业当中，亿元以上产值的企业复工率达到95.9%，31家10亿元以上产值重点企业全部复工。

为了给企业注入更多信心，合肥经开区针对区内企业特点，制定出台了《应对疫情促进经济发展13条措施》，拿出1.5亿元资金，从用工、融资、房租减免等六个方面精准扶持各类企业，帮扶企业共渡难关。

河南修武县：

“首席服务官，真中”

本报记者 夏先清 通讯员 岳静

“多亏了‘首席服务官’，要不我们还不知道啥时候才能复工。”2月20日，河南省修武县五庆面业有限公司正式复工复产，企业负责人苏凯凯高兴地说。

苏凯凯说的“首席服务官”，是修武县为切实优化营商环境、帮助企业排忧解难建立的一项制度，该制度通过创新服务模式，提供“一对一”精准服务，形成务实重干、解难纾困、廉洁互信、共谋发展的“亲”“清”新型政商关系。

修武县政协副主席杨法谊是驻该企业的“首席服务官”。在得知五庆面业有限公司申请复工复产后，他第一时间与企业负责人对接，对照修武县科技局下发的20条复工复产准则，全程跟踪服务企业各项准备工作。

“在‘首席服务官’指导下，我们对车间设备、职工食堂、卫生间等公共区域开展了消毒工作，还专门租用了移动板房作为职工宿舍，减少人员流动。复工后，我们将实行封闭式管理，保障作业环境可控、人员健康安全、企业产品安全。”苏凯凯说。

突如其来的新冠肺炎疫情为企业发展带来了挑战，修武县以创新谋发展、以服务赢民心，依托企业家“暖心工程”，将“两不见面”“首席服务官”制度落到实处，以实实在在的举措为企业复工复产创造有利条件。目前，该县已开工企业30家，开工企业职工人数6546人。

同时，修武县还开通了“线上备案”通道，企业可以将遇到的各类困难登记上报，无需“多跑路”，就能及时解决问题。此外，该县还及时向复工复产企业安排人员驻厂服务，帮助相关企业做好每天上岗员工核实、疫情防控措施落实等工作，并助力企业解决生产、运输等方面存在的困难。

江苏启东市：

“一对一”帮扶 “点对点”服务

本报讯 记者蒋波、通讯员钱爱仁报道：2月20日，江苏启东市出台《关于全力应对疫情支持企业发展的稳就业保用工措施》，就精准解决新冠肺炎疫情防控期间企业招工难提出有针对性的措施。

据介绍，针对企业存在用工紧缺、招工难、供应链运转不畅、防疫物资短缺等问题，启东从强化财政政策支持、提升金融普惠力度、减轻企业运行负担、稳定企业经营发展、完善企业服务机制五大类18个方面加以扶持。

在强化财政政策支持方面，先期设立不低于1亿元的企业应急纾困专项资金，全力应对疫情，支持企业发展。因防控疫情工作需要扩大产能或实施技术改造的企业，对其新增设备投资部分，给予10%财政补贴等优惠措施。此外，针对外贸、电动工具、房地产等受疫情影响较大的行业，另行制订专项扶持政策。

在解决用工难方面，启东开通了外地员工返程绿色通道，免费组织外地员工返回启东，加大对外招聘力度，优化招工服务方式。例如，对企业组织外地员工集中返回的，给予包车费全额补贴；对市外劳务合作基地统一组织务工人员集中体检、包车输送至启东返岗的，给予体检费、包车费全额补贴。

为完善企业服务机制，启东还组织1000多名机关干部，一对一挂钩帮服企业，做到防控机制到位、检查查验到位、设施物资到位、内部管理到位、宣传教育到位和安全生产到位。



上图 2月20日，山东临沂市沂南县东岳机械股份有限公司员工在安装大型免烧砖机。

杜昱藻摄

(中经视觉)



左图 2月20日，工人在位于江西省赣州市章江南大道的南河大桥拓宽改造项目现场施工。

陈地长摄

(中经视觉)

山东：

出实招助力外企渡难关

本报记者 王金虎 通讯员 马双军 张同耀

这两天，在韩资企业山东德州提艾斯科技有限公司生产车间内，企业员工戴着口罩，有条不紊地工作着。这家企业主要生产供应现代、起亚等汽车公司的电子连接线路束，订单已排到今年5月份。

但在10多天前，受疫情影响，这家汽车产业链重要参与者还在为无法安全有序复工发愁。此外，还有31家在山东的韩资汽车配件企业面临同样困境。

针对相关问题，山东省商务厅向全省商务系统下发《关于全力做好全省外外贸企业复工复产有关工作的紧急通知》(简称《通知》)，对山东重点外贸、外资企业复工复产事宜作出全面部署，建立省、市、企业“点对点”跟踪推进工作机制，并实施日调度制度，帮助企业协调解决从员工返岗到企业复工复产过程中遇到的难题。

《通知》提出的19条帮扶外资企业复工复产政策措施包括协助采购防疫物资、帮助企业员工返岗、协助企业解决用工难题、加大信贷支持力度等。为帮扶企业员工返岗，《通知》提出支持企业采取包车方

式，“点对点”接回湖北省以外地区和山东省内非留观、非密切接触且健康状况良好的员工，采取有效防护措施返岗复工。对于接回的省外员工，企业所在地政府应在通行方面给予必要协调；对执行政府指定运输任务的包车免收公路通行费，并优先便捷通行。近日，商务部印发《关于推广山东省加快外商投资企业复工复产推进外商投资若干措施的函》，将山东省近期推出的19条加快外资企业复工复产推进外商投资企业发展的政策措施，印送各省(区、市)。

面对疫情，山东自贸区烟台片区实施“一企一策”，对急需开工项目最大限度简化手续，启动企业“特别护航行动”、建立企业帮扶快速响应机制、实施“项目专员制”、成立促进投资专班、开通物流“直通车”，迅速打响促投资、稳生产两大保卫战，最大限度降低疫情影响。

记者从山东省商务厅获悉，山东外贸外资企业复工复产正有序推进。截至目前，外贸企业复工率达61.1%，外资企业复工率达59.3%。

据张建明介绍，下一步上海将加强规范指引。对已复工复产复市单位，抓实疫情防控措施，要求做到“四个100%”，即上岗人员100%戴口罩、100%测量体温、人员密集场所和重点区域100%消毒、100%健康登记。

同时，加强督促检查。成立专项督查组，对园区、楼宇、重点企业加强督查，确保落实复工复产复市指引要求，严禁自行放松或加码。通过联防联控，确保企业防疫措施到位，发现问题果断整改、妥善处置。

此外，进一步优化企业服务。发挥长三角协同机制作用，优化原材料协作供应，推动物资快速通关，保持产业链总体稳定。利用“健康码”等方式为符合防疫健康要求的跨区域工作人员提供便捷有效的健康管理措施，保障通勤。缓解企业资金紧张问题，对疫情防控重要物资生产企业、受疫情冲击较大的企业，落实技改专项、财政补偿、应急短期流动资金贷款等政策。

广东：

按下复产键 打出组合拳

本报记者 郑杨

广东企业复工形势如何？用电量的攀升最能说明问题。记者从南方电网公司获悉，广东复工复产第一周(2月10日至16日)，企业总体复工比例超六成，复工一周广东省累计用电量为55.8亿千瓦时，较前一周增长17.3%。

“从2月13日的12000家左右上升到17日的26209家，复工率超过50%，广东规上工业企业复工率正逐日大幅上升。”记者从2月18日广东省工信系统疫情防控物资生产和工业企业复工复产电视电话会议上获悉，格力、魅族、宝钢等一批重点企业均已全面复工。

广东省工业和信息化厅厅长涂高坤介绍，广东瞄准电子信息、汽车、石化、家电等几大万亿元级产业集群，突出行业龙头企业上下游产业链供应，加快推动工业企业复产达产和转产扩产。在重点举措上，首先是推动相关地市支持华为、中兴、美的、广汽等重点企业供应商复工复产；其次是运用新技术、新业态助力企业复工复产。

广东作为用工大省，春节前约有1040万外省籍务工人员返乡过节。节后，部分务工人员返程难、企业用工难成为突出问题。对此，广东省人社部门从三个层面推出应对举措：在市内层面，引导调剂暂未开工或开工不足企业的员工到用工紧缺企业工作；在省外层面，组织珠三角和粤东西北地区结对帮扶，提高劳动力转移就业组织化程度；在省际层面，协调省外输出地向广东输送劳动力。自按下“复工”键以来，全省已开展点对点专车服务近200班次，开行省际入粤专列5趟，为300多家重点企业有组织输送到岗6108名员工。

连日来，广东省各地为推动企业复工复产也各出奇招。原材料不够、物流不畅，怎么办？2月19日，广州市黄埔区、广州开发区推出“一百千万”专项行动，“数十名区领导联系百强企业”“百名局长服务千家企业”“千名党员帮助万家企业”……该区打出的这套复工复产“快拳”，让企业纷纷竖起大拇指。目前，该区超九成规上工业企业已复工复产。

员工返岗难、企业人手不足，怎么办？2月20日，制造业大市东莞重磅出台“复工十条”，给予企业真金白银的支持。如为企业员工开启返岗“绿色通道”，对包车、专车、专机接回员工的企业，给予交通费三分之二的补助；企业直接聘用首次在莞就业员工，给予企业每人1000元补助等。

复工企业外地返岗员工“进村难”如何解决？佛山南海区西樵镇把相关工作落实到村居、社区，实行外来务工人员出入证制度，“村企联动”提高返岗人员管理效率，缓解企业用工短缺状况。

江苏：

“店小二”为企业排忧解难

本报记者 薛海燕 陈莹莹 蒋波

2月18日，江苏淮安外出务工的乡亲们通过微信公众号收到了当地市委书记和市长的一封信。信中的主要意思是：工作去远方，不如留家乡。留家乡、早复工，是整个淮安的做法。

在淮安金湖县，全县全力推动重点企业复工复产，对涉及城乡运行必需、疫情防控必需、群众生活必需的企业主动提供周到服务。金湖县工信局迅速建立企业复工和到岗人员情况“日报告”机制，加强与2个工业园区和8个镇(街道)的沟通对接。自1月30日起，成立企业防控督察组，下设防控综合办公室，安排专人每天统计全县工业企业复工复产情况，快速、准确地掌握复工企业复工复产动态。

在淮安涟水县，县委书记在复工复产企业派驻帮办小组，“驻厂店小二”帮助指导疫情防控，解决企业用工、物流等方面问题，同时组织项目帮办单位实行“一企一策”帮办贴身服务，全力支持复工复产企业快速恢复产能。2月10日，涟水县出台15条惠企政策，从金融、税务、

社保、财政扶持等领域支持中小微企业，帮助企业渡难关。

发挥“店小二”精神的不仅是淮安。在泰州市高港区，当地按照“优先保供、有序复工、条包块管”原则，遵循“七必备、四步走、六到位”要求，分级分类做好工业企业复工复产。同时，该区充分发挥“店小二”服务团队优势，落实“驻厂员”制度，监督企业疫情防控措施的落实，帮助企业解决复工复产过程中遇到的难题。

日前，万向精工江苏有限公司接到江铃汽车500套负压救护车专用零部件订单。前期高港区工信局主动对接企业，2月16日，企业复工满负荷生产500套负压救护车专用零部件。

据江苏省工业和信息化厅最新数据，截至2月20日，江苏省规模以上工业企业复工复产总数3.8万家，复工面85%；复工人数444万人，占正常用工数的59%。其中，无锡、苏州、镇江、宿迁、南通、常州复工面均达九成，分别为97%、95%、93%、91%、90%、90%。

上海：

复工形势喜人 防疫紧抓不放

本报记者 沈则瑾

2月21日，在上海市新冠肺炎疫情防控系列新闻发布会上，上海市经济信息化委副主任张建明表示，自2月10日以来，上海总体复工复产情况良好，全市工商企业复工率超过70%。其中，重点企业复工较好，重点园区复工较快，产业大项目正在加快复工。

据张建明介绍，上海重点企业复工情况较好。2月10日到19日，规上工业企业复工率从40.2%提高到72.6%。

外资企业复工情况较好。经调查，全市5.1万家外资企业，复工率近70%；其

中，217家跨国公司地区总部复工率93%。

上海重点园区复工较快。临港园区22家重点企业复工率100%，上海化工区、紫竹高新区、外高桥保税区等20个重点园区用电量已达到去年正常水平80%以上。

产业大项目正在加快复工。从产业大项目看，上海47个列入市重大工程的产业项目，在建的20个项目已复工6个、开工率30%，管理人员、本地员工到岗率均超过90%，未复工的主要涉及建设工地等劳动密集型场所。

张建明表示，上海大企业复工情况总

体良好，但中小企业复工率偏低，说明企业复工复产工作仍需各方共同努力。

目前，上海坚持防疫疫情与复工复产复市并举，突出五方面工作。一是抓重点企业，实施“白名单”制度。二是抓重点园区复工，各园区积极组织企业抓复工抓防疫。三是抓重点岗位复工，对核心管理人员、一线熟练操作工人等优先保障复工。四是抓错峰上下班，鼓励园区、企业推行错峰复工、错峰排班等上班模式。五是抓长三角区域联动，长三角四省市工信部门密切配合、联防联控。