

建机制 强技术 抓保障

# 城市如何提升“免疫力”

经济日报·中国经济网记者 张 虎

## 城市家园

新冠肺炎疫情来袭，城市在疫情防控、经济发展等方面面临新挑战。疫情发生后，各地守土有责，守土担当，守土尽责，筑起多道防线，联通联动，共同应对。从长远看，加强建立健全城市疫情应对管理体系，强化应对突发公共卫生事件的能力，推进疾控体系现代化，建设具有可持续竞争力的韧性城市，疫情面前才能做到保供应，让百姓安心；保安全，让百姓放心；保服务，让百姓暖心。

近期，新冠肺炎疫情给人们的生产生活造成了一定影响。对于城市来说，作为人员较为密集之地，一方面正全力抗击疫情；另一方面也面临一个不可回避的课题：城市应对管理体系应当如何完善。

近日，中国社科院城市与竞争力研究中心主任、中国城市经济学会副会长倪鹏飞在接受记者采访时表示：“目前疫情防控工作已经取得成效，我们完全有信心、有能力战胜疫情。”他认为，从长远看，要以应对当前疫情作为出发点，以促进高质量发展为落脚点，建立健全城市疫情应对管理体系，强化应对突发公共卫生事件的能力，推进疾控体系现代化。

### 健全防控长效机制

新冠肺炎疫情发生后，各地守土有责，守土尽责，启动重大突发公共卫生事件一级响应。此外，有关部门连续召开新闻发布会，就医疗物资保障的生产、调度、进口等相关工作，提高收治率和治愈率、降低感染率和病死率情况，如何做好重要生活物资生产、储备和投放等，及时发布信息回应社会关切。

这些机制都是疫情防控所需。综观传染病疫情发生过程，通常具有传播速度较快、

危害大等特点。倪鹏飞认为，一定要从机制设计上找对策，才能高效做好防控。

“要构建一整套机制，动员全社会力量参与防治传染病，最大化实现疫情防控总目标，让相应激励兼容机制成为防治传染病的最佳‘抗体’。”倪鹏飞表示，要筑起防治传染病的多道防线，尽可能将疫情扼杀在萌芽状态，或将疫情控制在较小的区域，更加有效地战胜疫情。比如，改革疫情报告机制，完善社区联防联控体系，发现问题第一时间报告；完善国家对疫情的直接监测及明察暗访制度；建立疫情防控举报保护和奖励机制等。

### 发挥信息技术等新优势

近年来，互联网技术受到更多重视，电商模式迅速发展。在新冠肺炎疫情应对中，居家办公等灵活工作方式的做法被广泛使用。比如，北京经济技术开发区为支持中小企业发展，研究制定了支持中小企业抗击疫情云办公稳发展的若干措施，鼓励区内提供云办公平台的企业免费向中小微企业开放。

倪鹏飞说，互联网等技术通过虚拟空间的网络实现人际联系，也通过现实空间的隔离阻断了病毒的传播。这种隔离恰恰是阻断传播、控制疫情最重要的手段。

“由互联网支撑的网络化、数字化和智

能化不仅是经济增长的动力、结构调整的方向，更是社会发展的未来趋势。因此，利用互联网等新技术防控疫情，促进增长和转型，不仅必要、可能，而且效应多重。”倪鹏飞建议，广泛采用互联网等新技术和新工作方式，既可以更好地战胜疫情，又可以保证经济更少受到疫情负面影响，还可以倒逼各行各业电子化、信息化和智能化，加快城市经济社会转型。比如，加快研制和投运无人驾驶交通工具以实现商品无人配送。加快利用互联网等先进设备，更广泛地用机器代替人，员工操作尽量实现分散和隔离的生产方式，并配备防护设施、采取严格的防护措施。

### 及时补短板抓保障

城市快速发展，在某些领域的短板会造成安全隐患。防控疫情既是对城市可持续发展能力的“压力”测试，也是对城市机体状况的健康“体检”。

近期，为解决疫情防控物资需求，工业和信息化部迅速开展药品库存、防控所需物资生产供应保障工作。针对基本生活保障，商务部统筹协调各地商务主管部门，重点保障武汉等地区生活必需品市场供应。面对疫情，多方积极支援，齐心协力保障防控压力

## 城故事

青岛西海岸新区三级社会治理工作架构筑牢防控守护网

# “微网格”延伸社会治理“触角”

本报记者 刘 成 通讯员 李 杰

“区域内是否彻底消毒”“如发现有关疫情方面的信息，请在群内上报”“经核实，隔壁邻村并未发现疑似病例，请大家放心”，青岛西海岸新区张家楼镇187个“微网格”微信群消息不断。

1月24日，为响应疫情防控要求，青岛西海岸新区社会治理中心第一时间启动了应急方案。2014年，青岛西海岸新区在全国率先设立“区—镇街—社区/村居”三级社会治理工作架构，被评为全国创新社会治理最佳案例。这个逐渐成熟的社会治理体系，在这次疫情防控中体现出极大作用。

### 三级拓四级织密防控网

“这个群特别好，坐在炕头啥事儿都知道。”在张家楼镇上疃村，志愿参加村口值守的村民王海军告诉记者。最新疫情进展、疫情防控公告、村民自我防护须知……在上疃村“微网格”微信群中，社会治理网格员臧雪和村委干部不断转发疫情信息。

大年初三，按照上级要求，臧雪协同村两委成员，将400多户的上疃村划分为4个“微网格”，建立“微网格”微信群，吸纳全村村民分格入群，成为“区—镇街—社区/村居”三级社会治理体系的末端补充。

“村民什么疑惑都可以问，什么困难都可以讲，我们都会及时解答和解决。”臧雪表示，村委成员担任“微网格”微信群群主，专职网格员负责管理服务，通过“微网格”信息排查，臧雪和村委干部第一时间掌握了全村村民情况，并及时了解了村民所需，联系镇社会治理中心，帮忙解决了口罩短缺问题。

“‘微网格’的建立，让村民有了极大的参与感和责任感，也极大提高了他们的防控意识。”上疃村支书宋瑞福告诉记者，在网格员和村委干部号召下，村民纷纷参加志愿防控工作。捐钱、捐物，积极联系外部朋友购买防护用品，帮忙做好外来人员和聚会打牌等情况的监督上报，以及全村病毒消杀工作。在上疃村，村民成了疫情防控最基层的“吹哨者”和“守护人”。

2014年，青岛西海岸新区在全国率先设立“区—镇街—社区/村居”三级社会治理工作架构，成立全国首家区级社会治理中



青岛西海岸新区网格员在防疫一线。

心，统筹全区社会治理工作。镇街设立镇街社会治理中心，推动辖区社会治理工作。社区设立社会治理工作站，搭建社区服务和协商共治平台。全区183个管区、1309个社会治理网格，形成了“镇街一张网、管区一大格、社区几小格”的覆盖全区的治理格局。疫情发生后，为切实做好基层防控，西海岸新区将三级体系进一步拓展，搭建起末端“微网格”，实现社会治理“触角”全覆盖。

“‘微网格’的建立，让我们实现了区级到百姓之间逐级上报、逐级下达、层层研判的信息直通，为信息摸排、宣传互动、疫情防控等工作提供了快捷、便利的途径。”区社会治理中心党支部书记陈庆道介绍，目前西海岸新区各大小镇街都已在原有基础上拓展了社会治理四级体系，保证户户入群，对无法入群的部分老年群众，则由社区工作人员或网格员通过上门、电话等其他方式做好排查、宣传工作。

### 组团化运行汇聚各界力量

2月9日，在灵山县省级自然保护区辖区内，青岛皓翔救援队对船厂家属院实行消杀。作为灵山县省级自然保护区社会治理中心协同联合会成员，疫情发生后，皓翔救援队第一时间响应号召，组织人员全力投身疫情防控。

“面对辖区小区物业防护物资短缺问题，他们自费购买了消毒液、口罩、喷雾器等防护用品，捐赠给小区物业，同时迅速成立‘防控消杀小组’，全面做好辖区内的消杀工作。”灵山县省级自然保护区社会治理中心主任段元众介绍，除皓翔救援队，保护区社会治理中心协同联合会30家成员纷纷参与疫情防控工作，通过捐赠捐物、志愿服务等方式贡献自己的力量。

与此同时，在王台镇的84个网格，400多名志愿者纷纷上岗，在就近居住的村居、社区值守、宣传。

较大地区的各类物资供应以解燃眉之急。

倪鹏飞认为，各地应在抗击疫情的同时，对于当前防控工作中暴露出来的“短板”，要加快予以解决以提升城市“免疫力”，建设具有可持续竞争力的韧性城市。

一是应对医疗资源的短板和失衡，做好辖区资源的区域统筹和高效使用。构建就诊、收治、留观、咨询等医疗资源支持的节点网络体系，建立医疗人员及物资运输生命通道和网络体系。

二是应对公共产品的短板和失衡，提升防疫布控、资源调度及后勤保障水平和能力。应根据城市日常运行和防疫对相关公共产品配套需求的轻重缓急及时空变化，按照保防疫、保重点、保急需，统筹调度公共资源，确保城市正常运营和防疫顺利开展。

三是应对防疫力量不足，促进更多方面参与防疫。多样化、专业化的私人部门和社会组织是现代城市健康发展、保持弹性的基础细胞，也是人民群众力量的具体体现。做好防疫统筹工作，鼓励发动企业和社会组织参与到防疫工作中来，及时弥补相关部门的短板。通过急需产品和服务供需大数据信息的采集和发布以及相关政策，通过市场引导供给主体向需求匹配。从长期来看，各城市都应积极发展目前相对不足的公益慈善等社会救助机构，同时完善制度，加强管理。

四是应对城市空间资源过度聚集，构建多中心、网络化、间隔状的城市区域新形态。要着力在空间上统筹、调度和引导好医疗等各种公共产品以及急需生活产品和服务，让供需在时空上尽量匹配。

改革开放40多年来，我国城市快速发展，积累了一定的物质基础和治理经验。“疫情阻挡不了城市文明前进的脚步，在威胁人类的同时也倒逼人类通过创新技术、优化制度、自我完善。”倪鹏飞说。

一城一策

## 河北迁安彰显城市“文明范儿”

本报记者 宋美倩 通讯员 李艳辉

在“2019年度全国综合实力百强县市”榜单中位列第17位，上升1位；位列“2019年度全国科技创新百强县市”第25位，上升1位；位列“2019年度全国绿色发展百强县市”第43位，上升2位……迁安，这座“全国文明城市”，用持之以恒的精神对城市管理工作精益求精，用软实力滋养城市经济社会全面发展，不断迈上新台阶。

### 夯实生态文明基础

“要全面推进文明城市常态化建设，努力推动文明城市工作在更深层次、更广范围、更高水平落地生根、开花结果，为建设‘北方水城、美丽迁安’提供强大的精神动力和道德滋养。”迁安市委书记、市长韩国强说。

建设文明城市，实现生态文明是打基础的工作。近年来，迁安累计投入近300亿元，全面推进大气、山体、水源三大环境治理工程。在大气环境治理中，投资57亿元全面推进循环经济，钢铁、焦化基地内固体废弃物回收利用率达到100%，余热余压余气利用率达99.2%，发电97.236亿千瓦时，共节约电费59.32亿元。

在山体和城市环境治理中，投入50多亿元新增造林面积20多万亩，修复矿山近百座，打造出世界级的金岭矿山生态公园，高标准的磨唐山矿区现代化农场等样板工程，使得全市森林覆盖率达到44.9%。

在水环境治理中，投资100多亿元实施滦河、西沙河、三里河等生态治理工程，通过清淤河道，筑坝蓄水，在域内形成了14平方公里的水面，8平方公里可供建设的岛屿，18平方公里的湿地大湖美景，实现了由钢铁大市到山水靓城、生态美城的历史性变迁。

### 健全文明城市建设机制

为建立健全常态建设机制，迁安印发《关于建立健全文明城市建设工作长效机制的意见》，调整完善文明城市建设工作领导小组办公室和常态建设工作部，全力推进“查问题、补短板、促提升”行动，推进城市管理由创建模式向建设模式转变；严格落实《文明城市常态管理考核办法》，对全市115个单位实行目标考核，对30个重点责任单位实行月度排名、末位约谈；通过检查督导和组织第三方测评等形式，推动实地测评点位全面提升对标创建水平。2019年，全市累计下发交办单1381个，督办单37期，督促解决存在问题3800多项，约谈成绩末位单位相关负责人5人次，使守初心担使命成为广大党员干部和人民群众的自觉行动。

善行美德是文明城市的“硬核担当”。2019年，迁安市有5人获评河北好人称号，6件事迹被评为唐山市学雷锋十佳事迹，2人被评为唐山市级道德模范。

市民是城市的主体。在道德引领下，“市行政审批局党员干部爱心志愿服务队”“五重安乡黄金寨村巧妇爱心志愿服务队”“圆梦爱心协会”等580余支志愿服务队活跃在迁安城乡，丰富了广大群众的业余文化生活，构筑了一幅幅文明城市的道德景观。

### 激发内生动力

他山之石，可以攻玉。为找出自身差距、攻克创建难点，迁安市相关部门负责人于去年先后赴桐庐等地，以随机暗访的形式学习借鉴文明城市常态化建设方面的好经验、好做法，形成了“城乡联动、全域推进”的良好态势，迁安的城乡生活环境发生了巨大变化，人民生活水平也随之节节攀升。

在城市，迁安坚持建管并重，深入开展市容市貌治理、交通秩序治理、市场秩序治理等全方位、多层次城区治理，不断完善交通基础设施、切实加强城市管理，城市面貌形象、内涵品位等方面面有了显著提升。同时，探索建立新时代文明实践中心1个，新时代文明实践所21个，新时代文明实践站101个。

在乡村，扎实开展文明村镇创建工作，组织开展文明村创建工作拉练评比等活动，提高农村居民精神文明建设水平。如今，全市共有河北省级文明村镇6个、唐山市级文明村镇40个、迁安市级文明村镇315个，该市马兰庄镇、沙河驿镇唐庄子村被评为全国文明村镇。

“文明范儿”更足，成果惠及民生。迁安，正焕发出天然之美、内在之美、品质之美。

## 微视

杭州：社区筑牢疫情防线



图为小营巷社区志愿者在小区内巡查。新冠肺炎疫情发生以来，浙江省杭州市上城区小营街道小营巷社区工作人员坚守岗位，为防控疫情尽职尽责，默默守护着城市中心这个拥有3661户居民的社区。 新华社记者 黄宗摄

本版编辑 陈 艳 陶 珺