

农产品滞销，线下销售链条出现梗阻，农户陷困境——

电商出“奇兵”解“卖难”在行动

本报记者 王轶辰

打赢脱贫攻坚战

受新冠肺炎疫情影响，全国各地普遍出现了农产品滞销问题，农产品长期依赖的线下交易几乎停转，广大农户特别是贫困户承受很大压力，增收受到影响。

如何解困？如何重建农产品供应链？更多电商站了出来！不仅各大电商平台都在出台专门的“助农”项目，各地扶贫干部也在加快组织贫困户利用新技术手段改变困局。

“打开淘宝，搜索‘吃货助农’4个字就可以购买农产品，价格比平时便宜多了。”近日，一条关于在网上购买滞销农货的消息在微信朋友圈里快速传播，受疫情影响宅在家里的人们纷纷拿起手机抢购，既解决了家中买菜难的问题，又缓解了农户的销售压力。

2020年是脱贫攻坚决战决胜之年，一场突如其来的疫情让广大农村地区的农产品生产销售受到严重冲击，不仅影响了农户当下的收入，也打乱了部分农产区的春耕生产计划，给脱贫攻坚工作带来了挑战。如何发挥好电商平台的独特优势，无疑是打赢脱贫攻坚战的一大关键。

农产品滞销真愁人

春节通常是农产品的销售旺季，但受疫情影响，形势不容乐观，包括土豆、春笋、草莓、猕猴桃等在内的蔬菜水果，尽管价格一降再降，但销路依旧受阻。

“我卖冻梨好多年了，今年受到疫情影响，线下的交易几乎全停了。要不是阿里助农帮我们线上卖梨，协调快递往外发，这些梨可能都要烂在自己手里了。”在吉林松原，号称“冻梨大叔”的张振强说。

每年冬天都是四川猕猴桃的销售旺季。在四川蒲江，不少市级贫困村依靠猕猴桃产业



在海南乐东县，阿里巴巴正在加紧帮助重启当地哈密瓜外销渠道。

(资料图片)

翻了身。但是蒲江的果农在销售上犯了难。“往年这个时候，猕猴桃的采购价就有五六元一斤，今年3元一斤都没人收，车根本进不了村子，更别提组织人上山采摘了。要是有人愿意上山摘我的猕猴桃，5毛一斤我都愿意卖。”面对滞销的猕猴桃，果农无奈地表示。

在海南三亚，杨礼贤种植的6000亩芒果已经有2000吨可以上市，尽管售价比去年低三分之一，还是没有人上门收购。疫情发生后，海南农产品出省的电商通道基本上全线瘫痪，连包装用的纸箱都得从外省调用。据估计，仅海南一地，急待上市的蔬菜、水果就达到20多万吨。

福建秋满枝实业有限公司的郑玉柏同样表示：“从采收到销售整个链条受阻，多地封村，采摘工都找不来。因为招不来工人，加工包装厂复工也很难。”

因为疫情，全国各地普遍出现了农产品

滞销问题。阿里巴巴“天猫小二”福炼介绍说，造成滞销的因素主要有三：防疫导致大型农产交易中心封闭，使得农产品长期依赖的线下交易几乎停转；防疫期间道路封闭或者半封闭，造成物流困难；因为停工，打包发货所需的纸箱、泡沫等包装材料短缺，人工相较往常也十分稀缺。

电商平台各出高招

面对困境，电商平台各出奇招，拿出了“杀手锏”。

2月6日，淘宝吃货频道仅用12个小时率先在淘宝平台上上线“吃货助农”频道，第一批优选了山东、四川、浙江、辽宁等6省10款滞销优质农产品。由于物美价廉，加上解决了消费者采购难题，3天时间，仅“吃货助农”频道销售农产品就超过了300万斤。

“往年我们也在网上卖冻梨，一天也就卖四五单。但是在‘吃货助农’频道上，一天就能卖1万单。虽然这个量并不能弥补线下的损失，但至少看到了希望。”张振强说。

由于打开了销路，每天能卖掉5000单的芦笋，山东青岛菜农李秋兰和村里人已经在自家春棚里开展下一茬芦笋的种植，并且积极准备3月后的露天种植。

淘宝吃货频道负责人张琦透露，据估算，每销售2000斤农产品，就可以帮助一户农民筹备到开春复耕所需费用。下一步，将争取覆盖更多省份、更多品类、更多农户，尽可能帮助更多人。

淘宝之后，其他电商平台快速跟进。2月10日，京东发布“告全国农人书”，宣布开通“全国生鲜产品绿色通道”，全面开放并倾斜供应链、物流、运营、推广等核心资源，解决滞销生鲜农产品上行问题；同时，借助全渠道、全业态等落地优势，让优质的生鲜产品迅速送达更多用户手中。

同日，拼多多正式上线“抗疫农货”专区，帮助贫困地区和部分农产区解决特殊时期的农产品滞销问题。用户通过APP首页焦点图、限时秒杀等入口，以及搜索“助农”“爱心助农”“农货”等关键词，均可直达该专区，以最优惠价格购买产地直发的水果和蔬菜。

目前，该专区已覆盖全国近400个农产区包括230多个国家级贫困县，商品囊括脐橙、苹果、草莓等各类水果和主要生鲜食材。据悉，针对此次特殊活动，除充足的流量支撑外，拼多多还设置了5亿元专项农产品补贴以及每单2元的快递补贴，以帮助解决疫情期间的农产品产销对接问题，使农户

的收入得到保障。

期待更多“神奇能力”

突破疫情重重“封锁”，恢复一条近乎瘫痪的农产品供应链，需要多长时间？答案是：最多两天。看似简单的交易行为，背后隐藏着电商平台的“神奇能力”。

要想让中断的农产品贸易重新打通，涉及方方面面，从采收到销售——农产品全链路的每一个环节，从产地到销地——农产品途经的每一个地方，都要全部从零开始。

针对中国冬季“菜篮子”海南果蔬滞销，在政府支持和协调下，阿里巴巴紧急成立项目组，整合数字农业、菜鸟和天猫等业务在数字生产、数字流通和数字销售方面的能力，加上34个商家参战，历时两天攻坚克难，重新打通了海南发往全国从采收、加工、物流到销售全链路的农产品数字供应链。在这条全新的供应链上，海南农产品加工能力已恢复到日均近5万单，大部分农产品可以在72小时内发货，直供北京、上海、广州等城市。

目前，云南、广西、四川、重庆等省份的核心产区供应链已部分打通，可直达销售的城市正不断增多。与此同时，天猫、淘宝、聚划算、盒马、饿了么、阿里乡村事业部等，组成了线上线下农产品销售的全域网络。

拼多多通过“拼模式”和“天网”“地网”对农产品供需实现精准匹配。拼多多新农业农村研究院副院长狄拉克表示，平台通过“地网”系统带动8.6万余名新农人返乡，从而推动各大主要农产区实现大规模上行；在此基础上，再通过“天网”即农货智能处理系统，对覆盖产区包括特色产品、成熟周期、物流条件、仓配设施、加工型产业设施等在内的数据和信息，经由系统统筹计算后匹配给对应的消费者。

京东物流专门为绿色通道推出冷链专项支持方案，针对滞销农产品搭建专线解决运输问题，并进行重点升级保障，优先生产、优先派送。

面对疫情，电商平台优势更加凸显。商务部副部长王炳南表示，疫情发生以来，国内主要电商企业在保障市场供应上发挥独特作用，积极增加供给，畅通配送渠道，保障消费安全。

电商企业表示，接下来要进一步摸清各地农产品的滞销情况和主要原因，对症下药，把运力、包装、人力和营销资源尽最大努力优化配置，也会对物流、包装进行补贴，让更多人回到工作岗位上来。



海南省澄迈县桥头镇西岸村农民在拼多多“抗疫助农”专区推荐自家的地瓜，3天销售了8.6吨。

张千摄(中经视觉)

连日来，在全民参与抗击新冠肺炎疫情的队伍中，出现了越来越多贫困户、脱贫户的身影。他们心怀感恩，积极参与各种防控工作，希望为家乡抗击疫情贡献力量，以实际行动回报社会。

变身防疫排查志愿者

“村里有什么能帮忙的，尽管叫我，我愿意出力！”这几天一大早，江西省宜春市袁州区楠木乡盘田村防疫志愿者刘艳就戴好口罩、袖标赶到路口执勤点，与乡、村干部一起值守，登记进出车辆信息，为村民测量体温，宣传普及防疫知识。

22岁的刘艳是盘田村建档立卡贫困户，4天前，村广播发出这样一条信息：“为做好新冠肺炎防控工作，现在要在几个路口设置卡点，对来往车辆和行人开展防疫排查，村干部人手不足，希望党员、志愿者积极报名。”刘艳听到后，立即给村里打电话主动报名参加，当天就投入了抗“疫”之中。

“我家困难的时候，是党和政府帮助了我，让我可以完成学业，成为一个自食其力的人。疫情期间，别的我不会，执勤还是可以的。”刘艳说。

争当防控宣传员

“做人不能忘本，在党的好政策下，我们顺利脱了贫。现在遇上这么大的麻烦，我们也要出一份力。”面对村干部上门宣传疫情防控知识，安徽省岳西县莲云乡腾云村脱贫户刘四喜诚恳地说。家住当地腾云小区的他，在疫情防控中主动递交“请战书”，做好小区40个住户的宣传、摸排、劝导等工作。

“不要串门、不要聚集，出门要戴口罩、要勤洗手……”店前镇河西村乡村水泥路上，年过半百的程诗远拿着大喇叭用乡音土话挨家挨户吆喝新冠肺炎防控“六要六不要”。2016年底实现脱贫的程诗远听说村里防控宣传人手不够，第一时间到村里要求报名参加。连日来，他既下乡宣传疫情防控知识，又主动在村内主要路口值班值守，还利用休息时间蹬着自家三轮车清运生活垃圾，为村民发放防疫口罩等。

学生志愿者学以致用

连日来，山东省莱西市防控新冠肺炎阻击战队伍中，又加入了一个人特殊群体——昔日的贫困户，他们成为防控战线的“好帮手”。

莱西市店埠镇东张格庄村贫困户于乃令的女儿于冬妮，第一时间报名成为一名志愿者。身为中医康复专业学生的她，除了帮助村里管控出入车辆外，还主动帮助村民讲解防疫相关知识，详细讲解口罩的正确戴法等，不断提醒村民尽量不要出门，切实做好自我防护。“感谢党和政府对我们的照顾，帮我们修缮了房屋、申请了慈善助学。我学习中医康复专业，希望将来能够帮助他人。”于冬妮说。

文/本报记者 郭静原 文晶 刘成 通讯员 刘萌 徐进群 储景荣 程强

特写

不让一名学生“掉线”

本报记者 刘兴 通讯员 向斌 王勤保



图为南灿姐妹俩在家线上学习。陈利刚摄(中经视觉)

“姐姐你用电视听课，我用手机听课，咱俩互不耽误。”2月10日上午，江西省樟树市经楼镇两江村初一年级学生南灿，手捧着一部智能手机，高兴地对姐姐说。而在几天前，南灿还为不能在线听课发愁，镇里的包村干部送来的一部智能手机，解了她的燃眉之急。

南灿的父母患有慢性病，是村里的建档立卡贫困户，生活比较困难，家里最值钱的电器也就是一台闭路电视。受新冠肺炎疫情影响，南灿和姐姐只能在家线上学习，可是一台电视机满足不了姐妹二人的学习需求。关键时刻，镇干部送来了一部爱心人士捐赠的智能手机，并帮她下载了赣教云APP，指导她如何登录，在线上听课。最让南灿高兴的是，贫困户学生线上学习产生的流量费用，镇政府将全部买单。

停课不停学，为了不让一个学生“掉线”，该镇提前摸排中小学生线上学习可能存在的困难，发现存在“一机多人”问题的困难学生有14人。为此，该镇向社会发出献爱心倡议，很快就收到部分教师和爱心人士主动捐赠的富余手机14部。同时，对于没有安装无线网络、需要用流量听课的家庭，流量费全部由镇政府买单。此外，该镇还为即将参加中考的119名初三年级学生购置教科书，用酒精消毒后送至每位学生手中。“有了教科书，在线上听课就更加方便了。”南灿的姐姐南佳今年6月就要参加中考，之前还担心没有教科书，复习起来不方便，现在完全没有这个顾虑了。目前，该镇所有中小学生均可实现在家线上学习。

本版编辑 王薇薇

——防疫也有我们一份