

税收优惠政策精准解难、“非接触式”办税加速升级——

把减税“大餐”热乎乎端给企业

经济日报·中国经济网记者 董碧娟

视点
中国新闻奖名专栏

随着企业陆续复工复产，人工成本上升、资金周转困难、市场需求不振等难题困扰着企业经营者。在疫情防控的关键阶段，把党中央各项决策部署落实落细至关重要。连日来，财税部门快速行动，密集出台公告通知，一揽子税收优惠政策应声落地，统筹抓好疫情防控和支持经济社会发展工作，助力打赢疫情防控阻击战。

疫情来袭，企业不易。随着企业陆续复工复产，人工成本上升、资金周转困难、市场需求不振等难题困扰着企业经营者。

前不久，财税部门联合出台系列税收优惠政策，涉及企业所得税、个税、增值税、消费税等六税两费，覆盖绝大多数中小企业。这一揽子政策利好，税务部门如何落实执行，企业是否已经得到实惠？经济日报记者近日就此展开了采访。

减免落地加力物资供应

近日，云南曲靖能投天然气产业发展有限公司在税务部门开具电子退库书后仅2小时就收到超过640万元的增值税留抵退税款。“这笔退税来得太及时了。”该公司负责人说，受疫情影响，公司近一个月经营成本明显上升，出现了较大的资金缺口，这笔退税真是雪中送炭。

疫情防控重点保障物资生产企业全额退还增值税增量留抵税额，只是此次新出台的支持物资供应12项税收优惠政策之一。除增值税外，还有企业所得税、关税等多方面优惠，符合条件的企业可以叠加享受。政策出台后，税务部门及时宣传辅导，更新信息系统，把这顿能量充足、营养丰富的减税“大餐”趁“热”送达企业。

从1月29日开始，上海泰缘生物科技股份有限公司的员工们一直在加班加点，确保日产50吨消毒剂供应市场。泰缘生物财务工作人员张同平说：“为了疫情防控需要，公司近期打算采购价值500余万元的生产设备扩大产能。根据税优新政策我们可以在一季度企业所得税预缴申报时享受一次性税前扣除优惠，这能帮公司在这一节骨眼上节省近60万元税款，很实惠。”

山东艾克韦生物技术有限公司财务负责人说，作为疫情防控重点保障物资生产企业，公司新购置一批生产设备约23万元，根据新政策允许一次性计入当期成本费用在企业所得税税前扣除，同时还可以享受到全额退还增值税增量留抵税额等优惠。

浙江顺丰速运有限公司和浙江丰驰网络科技有限公司是顺丰旗下两家子公司，一直通过运送物资奋战在抗“疫”前线。根据此次出台的运输疫情防控重点保障物资和为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入免征增值税政策，两家公司1月份相关收入在2月份申报时可分别享受免征增值税超过700万元的优惠。

公益捐赠可享税收优惠

“相比非典期间的公益捐赠税收优惠政策，此次力度要更大。”据国家税务总局政策法规司副司长王世宇介绍，与

2003年非典期间企业捐赠财物享受税收优惠相比，此次增加了直接向承担疫情防控任务的医院捐赠就可享受企业所得税或个人所得税税前全额扣除的规定，这将使更多企业和个人受益。

此次鼓励公益捐赠政策出台后，在税务总局统一部署下，各地税务部门立即展开宣传，甚至通过线上“一对一”辅导，帮助献爱心的企业和个人了解用好政策，进一步助推公益捐赠。

“贵公司前期捐赠的药品物资，符合所得额全额税前扣除政策规定。感谢您的付出与努力！”2月11日，湖南时代阳光药业股份有限公司财务人员尹健收到了来自当地税务部门的提醒信息。

原来，2月5日该公司向湖南永州医学院等相关部门定向捐赠了价值25万元的药品物资。这一捐赠举动符合享受支持新冠肺炎疫情防控税收政策的条件，公司可通过相关凭证在计算应纳税所得额时全额扣除。

江西东鹏卫浴有限公司向湖北武汉雷神山医院捐赠价值300多万元的卫浴产品。得知此事，国家税务总局丰城市税务局立即联系该公司财务负责人朱嘉剑，向其介绍了公益捐赠最新优惠政策。朱嘉剑说：“这些优惠预计能为公司免缴税费19万元。防控疫情，全民都在行动。国家免征税收，我们将继续服务于社会。”

浙江省安吉县的恒林家居股份有限公司捐赠武汉火神山医院和雷神山医院总价值120余万元的办公家具。当地税务部门第一时间以网络视频电话方式，一对一为其辅导捐赠中的税收优惠，确保他们应享尽享。

恒林家居董事长王江林说：“税务干部及时宣讲税收优惠政策，为我们尽快享受优惠提供便利，将激励我们企业更

加热心慈善公益，为国家防控疫情贡献力量。”

网路代替马路方便企业办税

近日，由国家税务总局发布的《新冠肺炎疫情防控税收优惠政策指引》以及涉及185个事项的“非接触式”网上办税清单》在网上被广泛转载。

“这是非常及时的举措。”北京国家会计学院财税政策与应用研究所所长李旭红认为，税务部门快速出台简明好用的政策指引，能有效帮助企业应享尽享、应享快享各项优惠政策。同时，积极拓展“非接触式”办税缴费服务，既能有效缓解中小企业当前的缴税困难，也十分有助于防控疫情。

国家税务总局纳税服务司副司长韩国荣表示：“疫情发生后，税务总局抓紧优化服务链条，让纳税人绝大部分业务在网上办理，个性化问题可通过拨打12366热线获取支持解决，对确实需要到办税服务厅办理的个别事项，将为纳税人提供预约服务，错峰错峰安排办理。”

“非接触式”服务用网路代替马路，将优惠“包裹”及时送达，让企业省心省力。“头天申报退税，隔天就收到了65.81万元退税款，还允许资料在线审核，真方便！”宁波宏远电子有限公司负责人陈红光称赞道。

江西上饶市乐安商务服务有限公司办税员邹刚近日登录江西省电子税务局，申领发票并点击“快递配送”按钮发送请求，24小时后便收到了发票。“特殊

服务”让邹刚深感便捷。邹刚说：“以前办税要到税务局大厅，现在通过网上办税，省时省力，而且办税效率高，服务态度好，我们企业对税务部门的服务非常满意。”

国家税务总局局长王军表示，各地税务部门要紧紧围绕“优惠政策落实要给力、‘非接触式’办税要添力、疫情防控工作要加力”，统筹抓好疫情防控和支持经济社会发展工作，聚焦“三力”层层压实责任，确保各项工作落细落地落到实处，助力打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

时期只需在网上操作一下，就可以坐等收取发票了，既省时省心，又保障了安全。”邹刚对此挺满意。

“在税收管理方面，为了切实给纳税人减负，税务总局推出依法延长申报纳税期限、依法办理延期缴纳税款、切实保障发票供应、优化税务执法方式等举措，全力降低企业税收遵从成本。”国家税务总局征管和科技发展司副司长陈涛介绍，比如对疫情防控重点保障物资企业申请增值税发票“增版”“增量”的，可暂按需调整其发票领用数量和最高开票限额，不需事前实地查验。

国家税务总局局长王军表示，各地税务部门要紧紧围绕“优惠政策落实要给力、‘非接触式’办税要添力、疫情防控工作要加力”，统筹抓好疫情防控和支持经济社会发展工作，聚焦“三力”层层压实责任，确保各项工作落细落地落到实处，助力打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。

2月1日至6日连发5个公告

自2020年1月1日起一系列税收优惠“硬核”举措纷纷生效，形成涉及“六税两费”12条、覆盖四个方面的政策矩阵



鼓励公益捐赠

● 政策明确，通过公益性社会组织或县级以上人民政府及其部门等国家机关捐赠应对疫情的现金和物品，允许企业所得税或个人所得税税前全额扣除；

● 直接向承担疫情防控任务的医院捐赠应对疫情物品，允许企业所得税或个人所得税税前全额扣除；

● 无偿捐赠应对疫情的货物免征增值税、消费税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加；

● 扩大捐赠免税进口范围

一言不合“上手段”，少数防控工作人员做法欠妥当——

疫情防控须依法 “长鞭”乱舞不可为

本报记者 李万祥

从截至2月17日的疫情数据来看，前期扎实细致的防控隔离工作取得了显著成效，尤其是各县、各村镇、各小区、各户的防控隔离举措，更是在最细微处拉起了一道严密的疫情防控网。

然而，在一种“人人防护”“严防死守”的氛围中，也出现了一些不恰当的防控措施，看起来十分荒唐。

近日，河南一村民因未戴口罩被捆的视频引发关注，官方回应称该做法欠妥，警方已经介入。除此之外，还有防控工作人员将不戴口罩的人揪出来游街，还有的直接进屋掀桌子、摔麻将，引起了公众反感。

“这暴露出少数防控工作人员依法防控意识薄弱，容易造成疫情防控应对工作中不必要的思想困惑、行动混乱和工作失衡，甚至引发暴力冲突事件。”北京师范大学法学院副教授彭新林表示，采取强制性预防、控制措施，要坚持依法、适当、必要，按照比例原则和最小伤害原则来实施，应当与妨害传染病防治违法行为的性质、程度、范围和可能造成社会危害相适应。

特殊时期，疫情防控也要依法有

度。专家建议，防控人员在没有执法权的情况下，可以向公安机关报案，由有执法权的公安人员来处理，必要时可以限制违法者离开，等候公安人员到来并交其处理。

北京交通大学法学院副教授蔡曦蕾认为，如果基层社区防控人员超过当地政府有关防控政策所示必要限度，比如对社区居民动用暴力管束，造成侵犯合法权益的，将可能面临行政处罚或民事赔偿。

“对明显超过比例原则实施暴力、殴打、虐待当事人或者违法损毁当事人财物的，应依法依纪追责，当事人也有权要求赔偿。”彭新林说，即使在疫情防控特殊时期，也必须依法防控，绝不能给暴力执法者“挥起长鞭”的机会，这是贯彻落实全面依法治国的必然要求。

如何做到依法防控，合理合法地开展防控？蔡曦蕾认为，相关基层组织人员合法合理地开展防疫工作，一要加强学习相关防疫法律法规、政策，明白自身的职责界限以及所能采取的措施，二是

要始终牢记为人民服务的宗旨，注意自己的言行举止。

胡水平则建议，政府部门在出台防控指令时，应当对执行人员提出明确要求和行为规范，特别是要加强对基层疫情防控人员的业务培训和法律普及。防控人员在执行任务时也应该坚持依法办事，不能采取过激行为，甚至违法行为，侵害公民的人身权利和财产。

“在已经合理配合工作情况下，自身合法利益仍遭受外来不当侵害时，也无需委曲求全，可以记录相关不当行为，通过热线服务电话或书面方式向当地县、乡政府、向公安机关及时反映，要求调解或纠正。”蔡曦蕾建议，公民个人遭受损失时，可以保留相关证据，并向人民法院起诉。

当前，疫情防控正处于关键时期，保障疫情防控工作顺利开展，是每个公民应尽的义务。专家提醒，在特殊时期，公民应当遵守疫情防控要求，既是对自己的保护，也是对他人和国家负责。同时，也要对奋战在第一线的防控人员多一些理解和感恩。

如何看待当前经济形势

非接触式消费将迎显著增长

——访浙江财经大学工商管理学院院长王建明

本报记者 姚进

新冠肺炎疫情可能会对消费者消费行为和消费模式产生哪些影响？其中可能产生什么新模式，获得创新性发展？经济日报记者就此采访了浙江财经大学工商管理学院院长王建明。

记者：受新冠肺炎疫情影响，消费者的生活方式正在发生变化。您认为此次疫情可能会对消费者的消费行为和消费模式产生哪些影响？

王建明：新冠肺炎疫情对消费行为模式会产生长期深远、广泛深入的影响，值得政府机构、非政府组织、工商企业、平台商家等高度关注。

具体来看，安全消费、健康消费、负责任消费、非接触式消费、简单迅速式消费等会显著增长。

安全消费会大幅增加。既包括消费结果（消费的产品或服务本身）的安全，也包括消费过程或消费方式的安全。比如，线上消费会更加普及，线下消费会更受挑战。即便在线下实体店，消费者也会更关注购物环境，包括是否通风、是否消毒，人流量是否过于密集等，以避免消费带来的安全隐患。

健康消费会显著提升。新冠肺炎疫情导致消费者更注重提高自身免疫力、追求身体健康，因而体育运动、健身器材、健康美食、保健营养等消费会显著提升。可以预期，健康消费的规模水平会持续扩大，健康消费的结构会不断优化，健康消费的目标群体也会进一步向低龄化延伸。

负责任消费会相对扩大。疫情会促使人们更深入地思考生活和消费的意义，对社会对环境更加负责任的绿色环保、生态文明消费会相对扩大，食用野生动物等不文明消费会更受鄙视。

非接触式消费会全面爆发。消费者会更加倾向机自助式消费，而不是人际接触式消费，非接触式消费会全面爆发。比如，消费者会更倾向由智能机器人提供服务，这会进一步促进人工智能技术、远程商业模式的发展。

简单迅速式消费会更受青睐。更多消费者将不再把结伴逛街购物、长时间在实体店体验作为乐趣和娱乐，而是更青睐简单决策、直截了当、速战速决的消费方式，实体店购物的时间和过程会大幅缩短。由此，提供更精准产品或服务的商家或许会更有竞争优势。

记者：您刚才谈到疫情可能会对消费行为模式带来影响，这将给一些行业带来机遇，其中是否也存在挑战？

王建明：总体来说，未来消费者的消费结果会进一步趋向于安全、健康和负责任，大众消费的过程（行为模式）也会趋向于非接触式和简单迅速。

与之相应，享受型、娱乐型、攀比型等消费会有所下降。反过来，教育、通讯、医疗保健等发展型消费会相应增加。从这一角度来说，新冠肺炎疫情会对大众的消费结构变迁产生积极影响。

此外，人际接触式的共享消费会受到挑战。例如，出于对新冠肺炎疫情传染的忧虑，共享出行、共享办公、公共交通等接触式共享消费相应地会受到挑战性影响。由此，共享经济的下半场除了需要更多地注重并提高“接触式共享”的安全性、健康性外，还需要更多关注并推进“非接触式共享”。总的来说，未来的消费结构会进一步向发展型层次演变，同时共享消费模式也会产生新的变化。

记者：针对上面提到的机遇和挑战，您有何对策建议？

王建明：预见方能“遇见”。未来各类政府机构、非政府组织、工商企业、平台商家需要更精准地预见并应对新冠肺炎疫情对消费行为模式的长期深远影响，方能更有效地应对挑战、创造机遇。

比如，在消费者对疫情心有余悸时，平台商家要多采用“暖营销”方式，提供更加暖心、爱心、细心、安全、负责的产品或服务，这必然有助于企业品牌的情感共鸣和消费者的心灵守护。

热搜

两部门发文明确：

符合条件的因疫情防控牺牲人员应评定为烈士

本报讯 记者郭静原从退役军人事务部获悉：退役军人事务部、中央军委政治工作部近日联合印发《关于妥善做好新冠肺炎疫情防控牺牲人员烈士褒扬工作的通知》，要求各地各部门妥善做好因疫情防控牺牲人员烈士褒扬工作，符合烈士评定（批准）条件的人员，应评定（批准）为烈士。

通知指出，要准确把握烈士评定（批准）范围。在新冠肺炎疫情防控工作中，直接接触待排查病例或确诊病例，承担诊断、治疗、护理、医院感染控制、病例标本采集、病原检测以及执行转运新冠肺炎患者任务等的医务人员和防疫工作者因履行防控工作职责感染新冠肺炎以身殉职，或者其他牺牲人员，符合烈士评定（批准）条件的，应评定（批准）为烈士。

根据通知要求，军地有关部门要妥善做好烈士评定（批准）申请和受理审核等工作。参加疫情防控工作的地方人员根据《烈士褒扬条例》规定评定，各地统一组织赴湖北的医疗救援人员牺牲的，由派出人员单位所在地省级人民政府评定；参加疫情防控工作的军队人员和军队聘用的社会人员，由军队相关部门根据有关规定批准。

同时，有关部门要与应对新冠肺炎疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部）保持密切沟通，第一时间掌握牺牲人员情况，一对一全流程指导所在单位做好申报工作；要简化工作流程，提高工作效率，第一时间受理、抓紧调查核实，及时报送有审批权限的单位评定（批准），并按要求做好烈士评定（批准）备案工作；要创新工作方式方法，充分利用信息技术手段，既保障工作顺利开展，又最大限度降低人员聚集感染风险。

通知强调，各地要按照有关规定落实好抚恤优待政策，对于被评定（批准）为烈士的，可先行垫支烈士褒扬金，及时发放抚恤金，积极开展慰问、悬挂光荣牌等活动，妥善解决烈士遗属的实际困难，切实增强烈士遗属荣誉感和获得感。要根据当地疫情防控实际情况采取适当形式开展抚恤优待工作，对疫情较重地区，要通过适当方式随时了解掌握烈士遗属的身体、心理动态及所面临的困难等情况，有针对性地开展心理疏导、提供精准服务。

此外，各地要深入挖掘整理烈士在疫情防控工作中的突出事迹，讲好英雄故事，大力弘扬不怕牺牲、勇于奉献的烈士精神，向疫情中的“逆行英雄”致敬，为打赢疫情防控阻击战凝聚精神力量，在全社会营造致敬英烈、关爱烈属的浓厚氛围。