

# 坚决打赢疫情防控阻击战特别报道

## 银保监会下发通知——

# 全力支持企业复工复产

本报讯 记者陆敏报道：2月15日，中国银保监会发布《中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》（以下简称《通知》），对近期重点工作事项作出强调，包括5方面、12项举措。银保监会有关部门负责人表示，此举旨在深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动银行业保险业做好新冠肺炎疫情防控金融服务，助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，更好地支持实体经济的发展。

为做好金融服务，支持企业复工复产，《通知》要求各相关机构全力支持疫情防控企业扩大产能，全面服务受疫情影响企业复工复产，积极帮扶困难小微企业、个体工商户，加大春耕春种金融支持。《通知》明确，各相关机构，紧紧

围绕疫情防控需求，全力做好治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域，以及重要物资生产、运输物流等相关企业的融资支持。降低融资成本，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。鼓励保险机构结合自身情况，为身处疫情防控一线的工作人员提供意外、健康、养老、医疗等优惠保险服务等。

《通知》鼓励保险机构通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。鼓励银行保险机构积极拓展服务领域，在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。围绕国家重大战略，精准支持对宏观

经济和区域发展具有重要带动作用的项目工程。加大制造业贷款投放力度，加强供应链金融服务。

对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的小微企业，《通知》明确，积极通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。加大对普惠金融领域的内部资源倾斜，提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，进一步降低小微企业综合融资成本。加大企业财产保险、安全生产责任保险、出口信用保险等业务拓展力度，为小微企业生产经营提供更多保障。

针对农村地区疫情防控特点，《通知》强调，要加大春耕春种金融支持。积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求。加大涉农贷款投放

力度，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。鼓励地方银行机构建立农产品应急生产资金需求快速响应机制，支持疫情期间农产品保供稳价。支持保险机构稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险覆盖面，稳定农业种植养殖户和农民生产经营预期。

为提高线上金融服务效率，《通知》要求，各银行保险机构要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。在有效防控风险的前提下，探索运用视频连线、远程认证等科技手段，探索发展非现场核保、核保、核签等方式，切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。

## 特写

# 武汉铁路部门除冰扫雪保畅通

本报记者 柳洁 通讯员 吴铁轩



2月15日，中国铁路武汉局集团公司管内武汉、襄阳、宜昌、麻城、信阳等地普降大雪。武铁运输、调度等部门迅速启动了应急预案，分布在上千公里铁路沿线的铁路职工组织了除冰扫雪突击队，迅速到岗到位，为防疫等急需物资开辟了快速通道。据不完全统计，已有6万多件医用物资和2万多吨生活物资通过铁路运抵武汉。

15日15时许，位于武汉市黄陂区的武汉北编组站已是银装素裹。50余名除冰扫雪队员拿起除雪铲、竹扫帚、铁锹等工具清扫道岔，铺设1000余个防滑垫、草袋确保生产现场作业安全。该站作为武汉铁路货运枢纽，主要承担蔬菜、口罩、药物、酒精等重点防疫物资列车的编组任务。工作人员24小时持续作业，克服不良天气影响，当天向各条铁路干线疏解、编发1.5万多节车皮，运输防疫物资3437.95吨，其中包括武汉周边各大电厂电煤1.5万吨。

在特等编组站襄阳北站，已有46趟防疫急需物资列车通过该站发往武汉等地。该站14个扫雪小组做到“雪落地，人到位，线路畅”，调车人员脚绑防滑绳防止滑倒摔伤，全力确保路网畅通和防疫物资顺利发出。

15日17时，雪花纷纷扬扬，郑州开往海口方向的K457次列车刚在武昌站1站台停稳，由管理人员和行包车间职工组成的党团员突击队迅速行动，20分钟内就将999件重达7.5吨的防护服卸下，转运至指定区域。

“2411次开过来了，27号道岔无法转换，需清扫积雪……”15日清晨，暴风雪侵袭湖北荆门地区，货运列车疏解站宜昌车务段胡集车站格外繁忙。收到值班员发出的扫雪指令后，胡集车站党支部书记杨爱军立即组织突击队奔赴现场，扫雪除冰。

负责铁路线路维护任务的武汉、麻城、信阳等工务段扫雪突击队，按照“分片包保、分线到人、分级响应”要求，分车间、工区成立扫雪队伍。参战人员重点对道岔基本轨接头至跟端处、滑床板、尖轨、基本轨内壁及底面部等部位清扫积雪，确保设备状态良好。

“2月15日T306次福州装运武昌站防疫物资499件5489公斤，15日23时31分到达；2月15日，郑州开24049次挂有到武汉吴家山站重点物资1辆，途经各站重点挂运，不得滞留……”晚8点，一条条工作指令有序发出。承担运输任务的车站迅速编制作业单，装卸人员提前到岗做好准备，进行列车分解作业的编组场灯火通明，一片繁忙，一台台机车来回穿梭，一列列挂运防疫物资的火车依次开出，迅速发往目的地车站。

上图 中国铁路武汉局信阳工务段线路维护人员正在清扫积雪。代旭旭摄(中经视觉)

## 银行保险业机构做好疫情防控金融服务——

# 战“疫”促生产 金融“活水”来

经济日报·中国经济网记者 周琳

## 现场直击

当前，湖北省作为防控疫情最前线，如何既做好各类物资生产保障、维持城市正常运转，又为各类企业复工提供支持、帮助受疫情影响出现困难的企业和农户渡过难关？

连日来，湖北银行保险业机构发挥金融“活水”优势，不断为实体经济赋能，为受到疫情影响的企业和农户做好“加油站”和“减压阀”。

### 创新服务 农险理赔“足不出户”

1月27日至2月2日，湖北省武汉市新洲区阳逻街新村养殖户胡海寿养殖的1114只蛋鸡因感染鸡传染性支气管炎致死，几万元成本面临“打水漂”风险。

中国人民财产保险股份有限公司武汉市新洲支公司接到报案后，该公司农险理赔员刘杰远程指导胡海寿使用惠农农保APP，通过自助查勘现场，及时完成损失认定，并迅速支付了21166元赔款，整个理赔过程不到1天时间。收到保险理赔款的那天，老胡说：“真没想到，路封了，但保险赔付没有‘封’，不用上门也可以获得理赔款。”

刘杰说，线上自助服务的开展，既落实了疫情管控期间联防联控相关要求，避免了人员流动和接触带来的疫情传播风险，又较好地完成了各项农险服务，促进湖北地区农业生产稳定发展，保障农户投保需求得到满足。理赔绿色通道充分体现了商业保险对社会“稳定器”的作用。

目前，中国人民财产保险股份有限公司湖北省分公司已在全省开展线上承保理赔自助服务。截至2月4日，湖北省分公司在疫情期间已接到农险报案4850件，赔付4793件，赔付金额5897.63万元。

除了远程快捷赔付，不少农户还享受到特事特办的赔付“待遇”。2月1日，湖北省当阳市育溪镇九冲村六组养殖户杨冬雪的5头育肥猪因病死亡。按惯例，核赔需要现场填写一些理赔资料，并加盖专用章等，但受疫情影响，保险公司人员无法赶到养殖场。中国人寿财产保险湖北当阳支公司农险部负责人刘璐接到报案后，经



2月2日，在交通银行湖北省分行武汉江岸支行贷款资金支持下，武汉市一家医用物资生产企业正在加班加点生产。

本报记者 周琳

请示上级部门，决定疫情期间资料一切从简。最终，从接案受理到结案只用了两个半小时。自1月22日至2月4日，该公司共接到全市10个乡镇育肥猪和能繁母猪理赔案件38笔，预计赔付6.9万元。

湖北省银保监局有关负责人表示，疫情发生以来，全省保险行业畅通理赔渠道，创新产品和服务方式，优化理赔工作，做到应赔尽赔、应赔快赔。目前，辖内多家保险公司已为武汉及湖北其他地区医护人员捐赠提供专属保险产品，风险保障总额超过1万亿元。

### 特事特办 加速审批送上“及时雨”

1月15日，湖北省荆门市掇刀人民

医院为解决药品、防护设备、物资购置等资金需求，向荆门农商银行掇刀支行申请增加贷款1500万元。

按照正常审批时间，办理这笔贷款最快需要1周。疫情不等人，该行营业部负责人柴路了解到医院用款需求后，第一时间向上级汇报，短短2个工作日后就向医院发放贷款1500万元。随后，柴路又主动询问医院资金需求，并特事特办，于2月4日再次发放1500万元贷款，支持疫情防控工作。

“金融机构全力保障发热门诊扩建、药品及防护物资采购等疫情防控工作，宝贵的资金支持了医院加强综合防控疫情能力建设，体现了特殊时期金融机构的责任和担当。”荆门市掇刀人民医院院长黄明华说。截至目前，荆门农商银行累计向掇刀人民医院发放贷款3400万元，有效支持了荆门市新冠肺炎疫情防控阻击战。

湖北省银保监局有关负责人表示，对贷款到期有续贷需求又受到疫情影响的企业，特别是民营和小微企业，银行保险业要主动优化营业布局和展业方式，鼓励开展线上审批操作，减少客户来访和面访等非必要的人群聚集。既要积极争取总行政策和资金支持，根据实际情况积极采取贷款展期、无还本续贷、免收罚息等措施，又要不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷，避免因疫情导致企业违约并形成贷款逾期。

### 急事急办 保障企业开足马力生产

疫情发生以来，汉口银行重庆分行九龙坡支行客户经理刘珂一直与《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案（试行第四版）》推荐用药企业——太极集团重庆涪陵制药厂保持着密切联系，了解疫情防控工作，跟踪企业信贷资金需求。

2月5日，涪陵制药厂财务副科长白斌发来一条微信让刘珂忙碌起来：“刘经理，我厂生产的藿香正气口服液4天销售4500多万瓶，现在库存告急，急需采购原材料扩大生产，汉口银行能否提供资金支持？”

刘珂第一时间向上级报告。2月5日，汉口银行以优惠利率向涪陵制药厂发放流动资金贷款3000万元，解决了企业原材料采购的资金困难。

特事特办、急事急办并非个案。2月2日，光大银行湖北宜昌分行客户经理李郝得知湖北兴发化工集团存在保障应急生产的资金需求后，立即向上级反映，武汉分行迅速发放了1亿元流动资金专项贷款。不到2天时间，光大银行用优惠利率为抗击疫情提供了优质金融服务保障。春节期间，兴发集团开足马力，日产次氯酸钠50吨、漂粉精13吨、双氧水180吨，火速送往防疫一线。

湖北省银保监局有关负责人表示，疫情期间，银行保险业应继续加大信贷支持力度，确保金融供给。各银行业机构要切实保障防控新冠肺炎所需的合理信贷资金供应，加大对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设和重要生活物资等方面金融支持；各银行业机构将继续按照特事特办、急事急办原则，开通绿色通道，切实提高业务办理效率，提高优质高效的疫情防控综合金融服务，确保疫情期间企业维持运转和生产资金的需要。

湖北省经济和信息化厅厅长王祺扬说，截至目前，全省已有38家符合条件的企业上报贴息贷款，涉及贷款60多亿元。在支持企业复产上，湖北省财政已安排1.22亿元专项资金，用于企业支付新增员工工资、原材料采购等，直达重点调度企业。

# 重庆守住社区防线：联防联控不留死角

本报记者 吴陆牧 冉瑞成

2月13日上午，重庆两江新区天宫殿街道东湖北路社区网格员杨琴早早来到办公室，准备和其他社区干部、网格员、楼长、物业人员、党员居民代表等一起，对全社区开展新一轮摸排走访。

“每天要走近2万步，敲几百次门，为的就是‘不漏一户、不落一人’。”杨琴告诉记者，疫情发生以来，社区会在小区挨家挨户走访排查，她负责的区域一共约800户居民，每家每户她都要走访，遇到回老家的，她就打电话叮嘱要注意安全。

“我们充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，街道、社区主要领导干部无一休假，靠前指挥，发动党员居民代表、社区干部以及人民群众等700余人，深入疫情防控第一线。”天宫殿街道党工委书记杨虹介绍，该街道制定了1个指挥体系、10个检查组的工作机制，建立“街道、公安、卫生、社区、物业、网格”六位一体的防控体系。

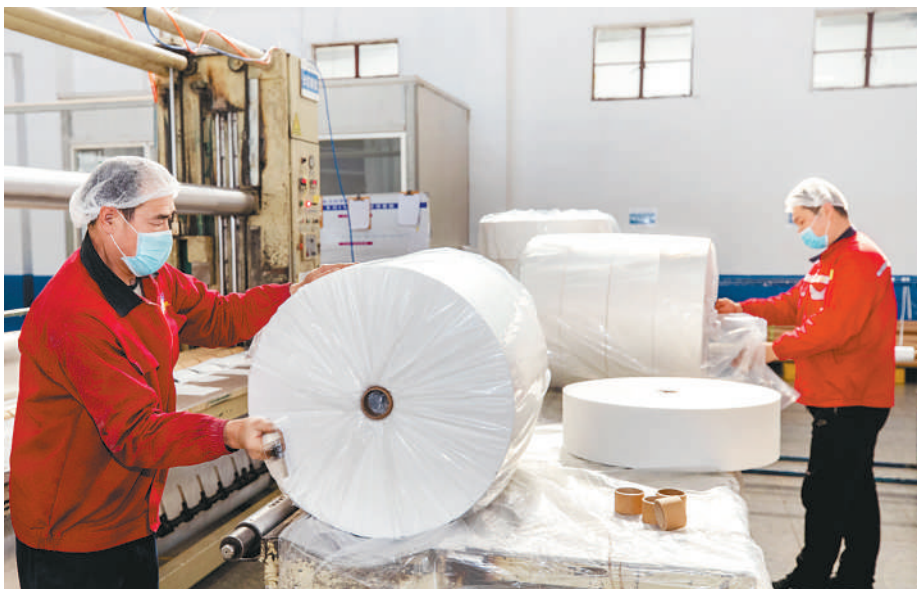
社区是疫情联防联控的第一线，把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。疫情发生以来，重庆市充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，出台社区防控工作10项举措，深化滚动排查，加大精准管控力度，做到入户排查全覆盖、重点群体监控全覆盖，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。

与此同时，重庆于2月8日起正式启动对所有新增密切接触者集中隔离措施，加强对密切接触者情况的研判，抓好密切接触者集中隔离医学观察，坚决把疫情扩散蔓延势头遏制住。

在重庆江北区，位于铁山坪的滴水山庄等6家宾馆被设置为集中隔离医学观察点。江北区相关负责人介绍说，该区目前已在集中隔离点建立出入管理等10项工作制度，严格实行“定点集中、单间隔离”要求，每个隔离点都落实专人免费提供营养餐配送、代购物品等24小时“保姆式”服务，做到隔离不离心。

在重庆渝中区，每个集中隔离点都会对每名隔离人员实行一人一告知、一卡一册、一人一间、一天两次体温检测，发现有临床表现，立即转运隔离治疗。同时，开通心理疏导志愿服务热线，由27名经验丰富的心理咨询师组成服务团队，免费提供心理咨询服务。

“目前，全市已建立280个集中隔离医学观察点，基本能够满足全市密切接触者的隔离需要。”重庆市卫生健康委相关负责人介绍说，这些观察点多由远离居民区的宾馆改造而成，具备良好的居住条件，隔离观察期间食宿费用全免，并提供24小时专人服务。



中国农业银行山东淄博分行为疫情防控物资生产企业开辟了融资绿色通道。2月13日，复工后的山东华业无纺布有限公司员工正在紧张生产。刘峻峰摄(中经视觉)