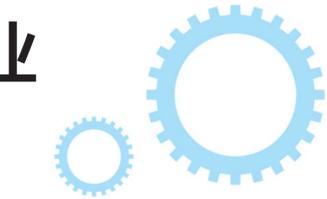


同舟共济，全力纾困小微企业

——疫情对小微企业影响及对策

经济日报——中国邮政储蓄银行小微企业运行指数课题组



一系列应对疫情、支持企业生产政策措施落地——

政策精准发力 企业有序复工

本报记者 曹金华

新冠肺炎疫情发生以来，在全力以赴抓好疫情防控的同时，各部门、各地统筹做好“六稳”工作，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产，出台了一系列支持企业生产运营及提振信心的政策措施。目前，这些措施相继落地，助力打赢疫情防控阻击战。

困难行业企业，对2020年度发生的亏损延长结转年限。“在当前特殊时期，税收减免让我们焦虑的心情得到安慰，缓解了我们的资金困难。”中车南京浦镇车辆厂财务负责人说。

全力支持资金链“生命线”

“资金链是企业‘生命线’，在疫情防控特殊时期更是如此。”刘尚希说。近日，财政部、人民银行等五部委联合发文召开会议进行部署，对疫情防控重点保障企业，人民银行通过专项再贷款支持金融机构提供优惠利率信贷支持。中央财政按企业实际获得贷款利率的50%给予贴息。政策实施后，重点保障企业实际融资成本可降低至1.6%以下。财政部负责人表示，此举有助于企业扩大医用生产，全力保障疫情防控重要医药物资、生活必需品供应。

根据规定，疫情防控重点保障企业包括生产防疫使用的医用防护服、隔离服、医用及具有防护用品的民用口罩、医用护目镜和相关药品等重要医药物资企业，生产重要生活必需品的骨干企业，重要医用物资仓储企业等。

据悉，人民银行安排3000亿元专项再贷款，支持金融机构向疫情防控重点企业提供优惠利率贷款。2月10日，首批专项再贷款发放。“这项政策强化金融支持力度，降低企业融资成本，有效稳定市场预期，提振市场信心。”北京国家会计学院财政政策与应用研究所所长李旭红说。

小微企业抗风险能力较弱，疫情对其生产经营影响尤其。为此，中央财政要求各级政府性融资担保再担保机构对受疫情影响的小微企业降低担保和再担保费率，取消反担保要求。对受疫情影响严重的地区的融资担保机构和再担保机构，国家融资担保基金将减半收取再担保费，切实降低疫情影响的小微企业融资成本，助力小微企业尽快恢复正常生产经营。

同时，各地政府相继出台多针对小微企业的扶持政策。继苏浙率先发布了支持中小企业共渡疫情难关十条政策后，广东、上海、山西等多地也发布一系列政策，从降低融资成本、减免房租、减轻或缓缴社会保险费用、减轻住房公积金缴存负担等方面，全力支持小微企业发展。

“小微企业对稳就业关系重大，当前很多企业面临较大困难，各地各部门相继出台政策，加大了对小微企业支持力度，为其正常生产经营提供了

有力保障。”李旭红说。为确保相关支持政策的落实，相关部门要求各金融机构要充分利用线上平台，建立、启动快速审批通道，简化业务流程，切实提高业务办理效率。李旭红认为，“绿色通道”能迅速直接、有针对性地帮助企业度过疫情影响期，推动企业有序恢复正常生产。

“组合拳”护航企业生产

“受新冠肺炎疫情影响，劳动关系领域面临不少新问题，涉及社会保险、工资等问题，需要根据实际情况规范特殊时期劳动关系。”刘尚希说。

对此，人力资源和社会保障等部门联合发布通知，部署疫情防控期间稳定劳动关系，支持企业复工复产，在协商处理疫情防控期间的工资待遇问题方面，支持协商未返岗期间的工资待遇；对受疫情影响导致企业生产经营困难的，鼓励企业通过协商民主程序与职工协商采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位；对暂无工资支付能力的，要引导企业与工会或职工代表协商延期支付，帮助企业减轻工资负担压力。

同时，合理分担企业稳岗成本，用好失业保险稳岗返还政策，对受疫情影响不裁员或少裁员的中小微企业，可放宽裁员率标准，让更多企业受益。用好培训费补贴政策，对受疫情影响的企业，在确保防疫安全情况下，在停工期、恢复期组织职工参加各类线上或线下职业培训的，可按规定纳入补贴类培训范围。

此外，国家发展改革委、财政部、工业和信息化部近日发布通知，明确发挥政府储备作用支持应对疫情紧缺物资增产增供，对企业多生产的重点医疗防护用品，全部由政府兜底采购收储。据介绍，第一批政府兜底采购收储的产品目录包括：医用防护服、N95医用级防护口罩、医用外科口罩、一次性使用医用口罩，生产医用防护服、医用口罩等重要原材料，医用护目镜、防护面屏、负压防护头罩、医用隔离衣，等等。

相关部门还出台一批针对特定行业、特定企业的支持性政策。如对于不能正常复工的企业和因防疫需要扩大产能的企业，放宽用电量限制，降低用电成本；免征航空公司民航发展基金等。“这些政策精准对接行业特点和痛点，有助于直接、有效地降低相关企业的运营成本，充分调动各方积极性。”李旭红说。

为了解与评估新冠肺炎疫情对小微企业的影响，经济日报——中国邮政储蓄银行小微企业运行指数课题组于2020年2月6日和7日采用随机抽样方法对全国小微企业展开问卷调查。

本次调查主要关注点集中于企业开工时间、运行情况、企业对疫情的应对措施，以及企业对政策的期待等方面。鉴于春节假期延长到2月2日，此次在2月6日和7日的调查也能够体现假日后的开工和运营状况。

同时，本次调查具有样本量大、代表性强的特点——共计得到2240个小微企业样本。行业分布中，批发零售业和制造业样本占比最大（分别为32.32%和23.71%）；地区分布中，华东和中南占比最大（分别为31.34%和23.44%）；小微企业和个体工商户各占一半；员工数、企业总资产和销售额分布比较均匀。

疫情对小微企业冲击比较大

调查结果显示，疫情对小微企业造成了较大冲击。超过九成小微企业延迟了开工时间，近五成企业延迟时间超过两周。同时，还有很大比例企业仍有确定开工时间表。其中，因抗击疫情统一延长假期是企业推迟开工的主要原因。

值得注意的是，已有近八成小微企业业绩相比正常状态变差，主要原因是交通管制和下游客户订单减少也是小微企业业绩变差的主要原因之一。近期下游订单减少的企业占比达64.56%。其中，规模越小的企业客户需求下降越多。

此外，上游原料供应短缺也是导致小微企业业绩变差的一个重要原因。如果疫情影响持续，上游原料供应短缺现象。其中，个体工商户和规模较小的企业这一问题更严重。

总体来看，认为导致经营困难的最大原因为“了解近期国家对企业的宽松信贷政策，而且最需要的仍然是各种补贴政策，以及放宽需求管制”。虽然政策已经提供了一些相关支持，但相比需求仍显不足。

如果疫情持续，有28.87%的小微企业认为可以依靠自有资金坚持下去，有25.56%的小微企业

年开工开业的时间有所延迟，延迟两周及以上的占47.09%，还有很大比例没有计划何时开工（27.84%）。这个特征对不同类型和规模企业具有共性。而且，相对更灵活的个体工商户没有开业计划的占比更大，规模越小的企业此比例越大。

具有共性的原因有3点：首先，假期统一延迟是小微企业开工时间推迟的最主要原因，其次是企业主担心疫情主动延迟开工，再次是因为难以返回导致延迟开工。对比来看，订单不足等其他非直接原因占比较小。同时，小微企业相比大规模企业因假期统一延迟和开工难以返回导致推迟开工的占比相对小，而企业主主动延迟开工的原因占比更大。

相比正常状态，小微企业由于疫情而导致业绩变差的占比达77.28%（稍微变差占39.38%，明显变差占37.90%）。其中，个体工商户经营绩效变差占比高达84.3%。从整体上看，规模越小的企业业绩变差比例越高。

交通管制是企业业绩变差的一个重要原因。数据显示，大多数企业所在地都面临交通管制（84.03%）。其中，有33.09%的企业由于本地交通管制对业绩产生负面影响，8.07%的企业由于其他地区交通管制对业绩产生负面影响。值得注意的是，规模越小的企业受到的负面影响比例越大。

同时，下游客户需求减少也是小微企业业绩变差的主要原因之一。近期下游订单减少的企业占比达64.56%。其中，规模越小的企业客户需求下降越多。

此外，上游原料供应短缺也是导致小微企业业绩变差的一个重要原因。如果疫情影响持续，上游原料供应短缺现象。其中，个体工商户和规模较小的企业这一问题更严重。

总体来看，认为导致经营困难的最大原因为“了解近期国家对企业的宽松信贷政策，而且最需要的仍然是各种补贴政策，以及放宽需求管制”。虽然政策已经提供了一些相关支持，但相比需求仍显不足。

如果疫情持续，有28.87%的小微企业认为可以依靠自有资金坚持下去，有25.56%的小微企业

认为依靠自有资金能坚持运营3个月左右，有20.87%的小微企业认为自有资金能坚持2个月左右，自有资金只能坚持1个月及以内的企业占比为7.73%，合计有超过半数小微企业难以坚持超过3个月。对于不同类型和规模的小微企业，这个比例差异不大。

相对而言，企业对疫情走势比较乐观，近半数预计2个月内疫情影响会结束从而业务恢复正常（46.58%），也有相当大比例认为疫情结束具有不确定性（19.96%）。其中，规模小的企业认为不确定性的比例更大。

应对措施需更加及时有效

根据这些调查结果，课题组认为要稳定小微企业经济，政策应该在以下几方面进一步推进：一是秉承同舟共济原则继续加大对小微企业直接支持，包括税费减免、直接补贴、贷款贴息等。这对于收入流锐减的小微企业有直接快速的效果。执行主体主要是地方政府，中央政府可以按照地方企业数量和雇员数量给予专项转移支付支持。

二是条件允许的情况下尽快放宽各种管制。据了解，疫情严重区域如武汉交通管制非常严格，但调查显示交通管制具有全国普遍性，是影响小微企业未来经营的最大因素。可以考虑结合当地疫情发展状况要求地方政府放宽交通管制。类似的建议也适用于开工限制。

三是政策执行同时，要特别注意加大宣传力度，因为很多企业不清楚下已经执行的力度，这将不利于政策落地效果。究其原因，在不同部门制定不同支持政策时，各部门本身的宣传能力是不同的，应该由各地最有宣传力度的媒体统一收集政策定期高频发布。

最后，政策应该尽可能明确企业预期，比如公布疫情可能结束时间以及管制时间，并尽可能缩短，预期不明确可能对企业接下来的经济行为产生负面影响。

（课题组成员 张大伟 王秀平 孙文凯 刘深 秦悦）

希望政府能在此次疫情中采取的措施



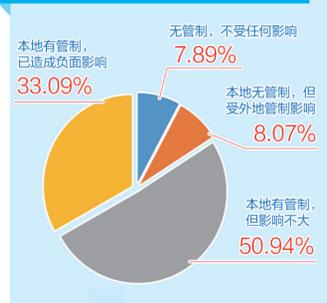
公司运营出现困难的原因



疫情对订单产生的影响



本地交通管制对企业运营的影响



政策来源

《财政部 发展改革委 工业和信息化部 人民银行 审计署关于打赢疫情防控阻击战强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知》

《关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》

《国家发展改革委办公厅关于疫情防控期间采取支持性两部制电价政策 降低企业用电成本的通知》

《关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关捐赠税收政策的公告》

《工业和信息化部关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》

《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间免征部分行政事业性收费和政府性基金的公告》

政策亮点

1、人民银行向相关全国性银行和疫情防控重点地区地方人银行发放专项再贷款，贷款利率上限为贷款发放时最近一次公布的一年期LPR减100个基点。

1、对疫情防控重点保障物资生产企业为扩大产能购置的相关设备，允许一次性计入当期成本费用在企业所得税税前扣除。

1、对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，放宽容（需）量电价计费方式变更周期和减容（暂停）期限，电力用户即日可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复。

2、企业对因满足疫情防控需要扩大产能的企业，原选择按合同最大需求量方式缴纳电费的，实际最大用量不受合同最大需求量限制，超过部分按实计取。

1、鼓励“专精特新”小巨人企业和“专精特新”中小企业针对新冠肺炎防治，在检测技术、药物疫苗、医疗器械、防护装备等方面开展技术攻关和生产创新。

1、对进入医疗器械应急审批程序并与新型冠状病毒（2019-nCoV）相关的防控产品，免征医疗器械产品注册费；对进入药品特别审批程序、治疗和预防新型冠状病毒（2019-nCoV）感染肺炎的药品，免征药品注册费。

2、在人民银行专项再贷款支持金融机构提供优惠利率信贷支持的基础上，中央财政按企业实际获得贷款利率的50%进行贴息。贴息期限不超过1年。

2、对纳税人运输疫情防控重点保障物资取得的收入，免征增值税。疫情防控重点保障物资的具体范围，由国家发展改革委、工业和信息化部确定。

2、企业和个人直接向承担疫情防治任务的医院捐赠用于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的物品，允许在计算应纳税所得额时全额扣除。

2、企业和个人直接向承担疫情防治任务的医院捐赠用于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的物品，允许在计算应纳税所得额时全额扣除。

2、免征航空公司应缴纳的民航发展基金。

2、免征航空公司应缴纳的民航发展基金。

7、为保障安全生产，公司实施了严格的防疫措施。购置防疫物品、落实人员排查、调整就餐和工作制度……从1月22日开始，该公司管理人员就一



上图 2月11日，工作人员在位于重庆市南岸区的宏冠医疗设备有限公司口罩生产包装车间内作业。

新华社记者 王全超摄



左图 2月12日，江西省新余钢铁集团在强力实施疫情防控的同时，各条生产线稳定生产，一派忙碌景象。

赵春亮摄（中经视觉）

上海华峰：

一手抓防疫 一手抓生产

本报记者 李治国

“2月10日，复工第一天，我们根据员工情况及订单实际，开启了上海金山区山阳镇阳达路厂区的3个车间的7条生产线，今天再增开1条生产线。”上海华峰超纤科技股份有限公司董事长尤小平11日告诉记者，从10日开始，公司严格按照上海市政府和上海金山区山阳镇主管部門要求，在确保员工安全、健康的前提下，正式复工复产。

据了解，上海华峰超纤是一家创业板挂牌上市公司，专业从事超细纤维聚氨酯合成革的研发、生产、销售与服务，其产品广泛应用于劳动防护用品、医用护士鞋等，目前医用护士鞋用超纤材料大部分来自该公司。

企业复工复产，既要经济指标，更要关心员工的健康。上海华峰总经理段伟东表示，公司不是全面复工，而是精准施策，一手抓疫情防控，一手抓企业生产经营，根据员工及订单情况，有序安排生产线、组织

部分员工先复工。在保证外贸订单的交期、维护“上海制造”品牌的前提下，逐步实现企业全面平稳复工复产。

在防疫方面，段伟东表示，公司成立了由主要负责人牵头的复工复产及疫情防控领导小组，2月8日将相关工作方案报上海金山区山阳镇主管部門备案。同时，公司配备了防护用品、测温仪、消毒水和洗手液等必需品；制定了应急预案，加强每日对返岗员工个人卫生检测，做好应急处置；安排人员加强了对厂区、楼宇的卫生、消毒，做好了很大的支持和指导，企业营商环境良好，进一步增加了我们复工复产、努力发展的信心。

“尽管受到疫情影响，我们也不愿意通过减少员工福利待遇的方式降低成本，因为他们为企业服务。在上海生活，本身压力也很大。”尤小平表示，我们希望政府除了给企业一定的特殊支持政策外，也能给予因延迟开工受影响的人员一定的安抚与帮扶。

广东省东莞市沃德公司：

政策“及时雨”滋润企业心田

本报记者 郑 杨

2月10日一早，广东省东莞市沃德精密机械有限公司（简称“沃德公司”）的高精密生产车间内恢复了往日繁忙的景象——20多台五轴加工中心设备不停运转，戴着口罩的工程师和技术人员全神贯注地调试、操控着设备。而车间内正在赶工的订单，正是口罩生产设备所不可或缺的关键零部件。

“我们公司已经顺利实现了全面复工复产，目前约有1600人返岗，各项生产计划正有序推进。”沃德公司人力资源总监管如芹说。政府对制造业企稳复工非常支持，东莞市政府“成熟一批、启动一批”的原则，及时优化了核报报备流程，为复产开了“绿灯”管如芹说。

沃德公司有湖北籍员工244人，为保障安全生产，公司实施了严格的防疫措施。购置防疫物品、落实人员排查、调整就餐和工作制度……从1月22日开始，该公司管理人员就一

直在部署防疫工作。据管如芹介绍，为加强排查，复工前，相关管理人员一个个打电话给员工，汇总员工返岗时间、身体状况等情况。目前，除了回湖北过年的员工外，其余员工基本都已正常返岗。

在自身全力克服困难的的同时，来自政府的利好政策也给沃德公司增添了信心。“各级政府出台了更多接地气的政策，不仅给企业减租减租，还帮助企业开拓市场，这给了我们渡过难关的信心和勇气。”管如芹说。

2月7日，东莞市出台了“助企撑企15条”措施，其中既有企业高度关注的复工复产、法律援助、降低成本等短期措施，也有抢抓订单、促进消费、强化服务等中长期扶持政策。得益于好政策，我们只用了一天就完成了营业执照变更，经营范围增加了医疗器械和劳保用品。目前，公司正加紧生产全自动口罩机给予支持。

管如芹告诉记者，这些政策给了东莞企业多方面的支持。例如，在减轻企业负担方面，东莞“助企撑企15条”提出，对于不裁员或少裁员的参