

为什么要给浙江2号令点赞

□ 马洪超

中经观点

近日，由浙江省疫情防控工作领导小组办公室发出的一纸公文在网上受到好评，网友纷纷点赞。这份题为《浙江省疫情防控责任令（第2号）》的公文为什么会受到好评呢？我们不妨看看文件的主旨：

“当前，部分地方在新冠肺炎疫情防控过程中出现无理由擅自升级管控措施，甚至采用层层加码的简单化管理手段，必须切实加以制止。要统筹把握好疫情防控与民生保障、复工复产的关系，突出重点人员、重点场所、重点区域实行分级分类管控。”

显然，这是一份有针对性的纠偏文件。所谓偏，指的是“无理由擅自升级管控

各地在疫情防控工作中把形势估计得严峻一些、把问题想得复杂一些、把联防联控网络扎得更紧实一些，确实很有必要。但要注意的，思想上不能恐慌，工作上不能盲目，方法手段不能简单化。在当前疫情防控和复工复产并举的关键时期，在巨大的责任和压力面前，更应努力保持定力，秉持理性，多一点大局意识，多一点辩证思维，防止从一个极端走向另一个极端。

措施”，以及“层层加码的简单化管理手段”，强调要实行突出重点的分级分类管控，并提出“原则上不得随意限制普通居民正常出行”等“三个不得”的明确要求。

网友之所以对文件点赞，是因为文件所要纠正的现象不仅在浙江有，在各地都有，有些地方比浙江更甚。比如，不少城市小区实施封闭式管理，有的社区推出居民出入证制度，规定一户家庭每2天只能有1个名额出门采购生活物资。还有的小区对于外地返程人员实行锁门式管理，甚至从外面用钢材材料把大门封死，可谓简单粗暴。

当前，疫情防控形势依然严峻，同时面临着节后返程和复工复产带来人员集聚

的巨大压力，各地在疫情防控工作中把形势估计得严峻一些、把问题想得复杂一些、把联防联控网络扎得更紧实一些，确实很有必要。但要注意的是，思想上不能恐慌，工作上不能盲目，方法手段不能简单化。还是要提倡实事求是，从实际出发，因地制宜，精准施策，科学依法防控。那种不计后果的层层加码，搞“一刀切”，无非是为了出了问题的时候好推卸责任，是“懒政”和“庸政”的表现。

就拿浙江2号令里提到的关于随意限制快递、外卖等送达服务这一问题来说，快递小哥不让进小区，看起来减少了外来人员进入，但居民们不得不纷纷跑到大门

口集中取件，反而增加了交叉感染的几率。相比给少数几个快递员做体温检测，风险不是小了而是大了。而且，对于一些上了年纪的老人来说，去小区大门取回较重的米面粮油等生活物资，确实不方便。

“一管就死，一放就乱”，这是我们过去工作中的老毛病。在当前疫情防控和复工复产并举的关键时期，在巨大的责任和压力面前，各地更应努力保持定力，秉持理性，多一点大局意识，多一点辩证思维，多一点服务意识，防止从一个极端走向另一个极端。正是从这个意义上，我们要给浙江2号令点赞，同时希望更多的地方像浙江那样，及时总结疫情防控工作中的经验教训，补偏除弊，顺应群众的期待，把准工作方向，做到科学依法有序防控。

思辨

闭环管理考验治理能力

□ 杨子佩

为有效遏制疫情扩散蔓延，多地对疫情防控期间重要区域实施闭环管理。对居民小区实施闭环管理，考验的是管理者的基层治理能力，能否下足“绣花”功夫，成为实施闭环管理能否起到应有作用的关键。实施闭环管理，不仅是防控疫情的当务之急，从长远来看，更可以为构建基层社会治理新格局提供宝贵经验。

当前，新冠肺炎疫情防控正处于关键期。为有效遏制疫情扩散蔓延，多地对疫情防控期间重要区域实施闭环管理。河南省郑州市日前发布通告，对疫情防控期间重要区域实施闭环管理，要求居民小区（村）原则上不允许访客进入，常住、租住、暂住人员凭相关证明在本小区（村）出入口防控检查服务点备案后，凭证出入。

前移疫情防控关口，加强社区网格化管理，是为了将各项防控措施落到实处。随着人们疫情防控意识不断增强，有关通告和政策的出台也得到了广泛支持。对居民小区实施闭环管理，考验的是管理者的基层治理能力，能否下足“绣花”功夫，成为实施闭环管理能否起到应有作用的关键。

首先，要做好闭环管理期间居民的生活保障工作。自疫情发生以来，生活物资能否及时供应成为群众关注的焦点，街道（乡镇）要与各社区（村）统筹规划，合理安排居民外出采购时间，避免居民外出时间过于集中，出现拥挤排队、扎堆购物等情况。同时，也要主动了解居民所需所急，为其排忧解难，积极引导辖区超市开展线上接单、线下配送服务，做到疫情防控和群众生活保障双统筹。

其次，要注意闭环管理期间居民的心理变化，及时疏导不安情绪。连日来，群众对疫情防控进展十分关注，此时所在小

区被纳入闭环管理，难免会产生疑惑和焦虑。有关部门应适时答疑解惑、疏导情绪，才能使闭环管理工作更好开展。各地要做到既科学合理严格管控又注重人文关怀服务，充分利用各种工具，及时发布权威信息，以密集的知识宣传和信息公告，最大程度缓解居民的不安与恐慌。

此外，实施闭环管理更要加强重点人群管控。要刚性执行隔离制度，实行隔离医学观察全覆盖，坚决阻断传染源。同时，以信息化手段全面提升居民小区的疫情防控和智能化管理水平，既方便居民出行，又减少交叉感染风险。例如，河南省郑州市2月9日发布第13号通告，要求启用小区健康登记系统，居民以每个小区为单位扫码登记健康信息，不再实行人工登记。如此一来，小区居民可以“隔空”完成个人相关信息一次性登记，再次出入小区只需扫码核验，大大减少了面对面的接触机会，值得借鉴。

实施闭环管理，形在闭环，重在管理，这不仅是防控疫情的当务之急，从长远来看，更可以为构建基层社会治理新格局提供宝贵经验。基层社会治理任务重、头绪多、难点多，在当前实施闭环管理的具体工作中，要坚决防止闭而不管、闭而不理等现象，杜绝一闭了之的形式主义作风。要下足绣花功夫，把管理工作抓实抓细，多办暖人心、聚民心、强信心的实事。



居家办公

春节假期结束，很多人陆续返回工作岗位。一方面，疫情防控需要尽量减少人员流动；另一方面，很多单位又需要开展工作。为兼顾这两方面需求，很多单位允许、鼓励员工居家在线办公。不过，印刷出版、生产制造等岗位难以居家办公，带宽和软件限制、数据安全因素、考核机制等问题也需要进一步解决。应该认识到，作为非常时期的非常之举，防止疫情扩散是居家办公最主要的目的。线上办公真正普及，还有较长一段路要走。

（时 锋）

居家隔离不隔贴心服务

□ 陈发明

目前，各地对密切接触者采取的主要措施是居家隔离医学观察。这一群体数量庞大且无明显症状，病毒又存在一定时间的潜伏期，因而做好密切接触者的医学观察，是当前防止疫情蔓延的一个重点，也是一个难点。这就需要各地进一步做实、做细相关工作，让居家隔离者基本生活有保障、公共服务能满足、抗疫心态不恐慌。

首先，居家隔离不隔生活保障。开门七件事，柴米油盐酱醋茶，是基本生活需求；闭门隔离期间，更要做好群众的吃饭、用水、用电、用气、供暖等生活保障工作。当前，各地积极探索，通过蔬菜进社区、志愿者服务等方式，满足居家隔离者的生活需求。比如，河北沧州市在主城区108个社区配置300多名“生活专员”，

做好密切接触者的医学观察，是当前防止疫情蔓延的一个重点，也是一个难点。目前，各地对密切接触者采取的主要措施是居家隔离医学观察。这就需要各地进一步做实、做细相关工作，让居家隔离者基本生活有保障、公共服务能满足、抗疫心态不恐慌。抗击疫情没有局外人，居家也能作贡献。

通过微信联系，为居家隔离群众、体弱多病的老人代购生活用品上门，受到群众好评。

其次，居家隔离不隔公共服务。特殊时期，为避免人员聚集，学校、医院、剧院、公园、体育馆等场所的公共服务功能受到影响。特别是上学和就医，属于刚需范畴的公共服务，耽误不得，因而要想方设法满足。目前，全国很多地区已

经通过网络课堂等方式，实现了停课不停学。一些非疫情类的疾病，则需要细化措施，在做好疫情防控的前提下，满足群众普通就医需求。河北邢台市通过医生“线上”坐诊、建立医患微信群等方式，为抗疫期间市民常见病、慢性病就诊提供了极大方便，这样的做法值得借鉴和推广。

再次，居家隔离不隔抗疫信心。人在

相对封闭的空间里，容易产生恐慌心理，特别是在疫情防控期间，更要做好居家隔离群体的心理疏导，既避免引发过度恐慌，也要鼓舞广大群众战胜疫情的信心。一方面，要及时发布权威信息，回应群众关切，引导群众不信谣、不传谣；另一方面，要加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育，引导群众居家锻炼、居家学习，提升自我保护能力，充分利用好空闲时间。

抗击疫情没有局外人，居家也能作贡献。当前，新冠肺炎疫情防控形势依然严峻复杂。要打赢这场疫情防控阻击战，离不开前线医护人员的努力奋战，也需要后方各类要素的保障、全民配合参与，只要人人坚定信心，胜利终将到来。

1 提文明素质 强防护能力

在北京市近日举行的疫情防控工作新闻发布会上，北京市疾病预防控制中心负责人介绍，聚集性活动是导致聚集性疫情的主要因素，聚集性疫情防控是目前疫情防控的重点和难点。

此前，已有多省份通报多起聚集性案例。聚集性疫情主要是由家庭聚集、同事聚餐和出入公共场所引起的，聚集性疫情往往会造成社会恐慌。对此，医学专家反复提醒，疫情期间，应尽量少出门、不聚会，减少聚集性活动。

众所周知，新型冠状病毒会“人传人”，聚集性活动易造成疫情扩散，增加被感染的风险，病毒携带者一出门，其所接触的人员都有可能被感染。可见，“行走的传染源”大大增加了被感染的风险。减少一次聚餐，就可以减少一次与感染者接触的机会；减少一次聚会，就可以降低一分“人传人”的风险。

疫情面前，人人都是防线。春节假期，大多数人都能够按照要求，耐着性子“宅”在家里。随着时间推移，特别是看到政府各项工作有序开展，治愈、出院人数上升，一些人可能会迫不及待地想出去串串门、聚聚餐。这种想法要不得，更万万不能付诸实践，这既是对自己的不负责，也是对他人的不负责。

对每个人来说，能为这场战“疫”作出的最大贡献，就是从自身做起，做好自我防护，减少人员见面，防止疫情感染，不做病毒的受害者、传播者。所以，疫情期间，还是“不聚”为好。不聚餐、不聚会，并不是人情淡薄，而是健康第一、生命至上。

企业渡难关还得靠创新

□ 周明阳

新冠肺炎疫情暴发，对中国经济造成了一定影响，也给各行各业正常运行带来了困难。面对疫情，国家快速采取了一系列有力的金融、财政措施，降低疫情对经济的短期影响，特别是重点关注了民生保障和因疫情面临困难的中小企业。在疫情防控形势依然严峻的当下，企业要想实现保发展、稳增长，仅仅依靠国家支持政策还不够，只有与时俱进开展技术创新、业务创新和商业模式创新，才是根本解决之道。

配合疫情防控需要，越来越多的企业实行“云办公”，积极对接社区实行封闭式管理，对“无接触式”服务需求凸显。多家企业开拓思路，以技术积累推出创新成果，快速满足这一需求。

比如，百度基于AI图像识别技术和红外热成像技术，推出多人体温快速检测解决方案，可以在一定面积范围内对人流区域多人额头温度作出快速筛选及预警，方便对人流聚集处的快速筛查；语音技术公司思必驰推出了应用于基层社区的疫情防控机器人，以替代人工电话和挨家挨户走访排查并统计梳理等工作；SaaS协同厂商云之家推出“疫情期间企业五大远程办公场景方案”，通过云端在线协作技术，使企业得以采取无接触、高效率协作的新工作模式；税友集团旗下互联网财税服务品牌“亿企赢”研发并推出了智慧化、数字化线上代账业务处理平台，能够在疫情期间保障代账机构与被代账企业、税务局之间实现“无接触”业务办理……

一批企业主动开展各类业务、产业创新，支持国家和社会以智能化方式控制疫情。这些探索不仅为企业开辟了新的发展机遇，更为疫情防控作出了突出贡献，彰显了企业的社会责任和担当。

中国经济的出路，在于广大中小微企业主动、积极、广泛地创新，尤其是在面对家国危难之际，国家和社会更期待、更需要一种开创新局面、开拓新天地的担当和勇气。在当前全社会全面动员抗击新冠肺炎疫情的特殊阶段，理应有更多企业、更多组织和更多行业积极投身创新，以敏锐的洞察力和深度持续创新，在最大程度上抚平疫情带来的经济创伤，并在此基础上实现更高质量的发展，迎接中国经济持续健康发展的美好春天。

危难照出善恶美丑

□ 绍波 小野

面对新冠肺炎疫情，全国人民在党中央坚强领导下，打响了疫情防控阻击战，彰显出中华民族强大的凝聚力和战斗力。可就在各界奋不顾身与疫情顽强斗争的时刻，有些人第一时间想到的不是守望相助，共抗疫情，而是把疫情灾难当成了“商机”和“红利”。

于是，一只平时只卖几角钱的口罩被卖到几十元，一裸平时只有四五元钱的大白菜卖到了六七十元，酒精、消毒水等应急用品无一幸免。面对消费者的讨伐声，有的卖家还振振有词，说是市场行为。还有人把由疫情造成的春节假期延迟当成了假期“红利”，窃窃自喜，甚至希望能无限期延迟下去。一些谣言制造者则在举国哀痛的当口，利用谣言混淆是非，误导视听，借此在网上“圈粉”收获“流量”牟利。

在中华文明发展史中，国人向来以“义”字当头，形成了规范的义利观。“君子爱财，取之有道”“君子不取不义之财”“己所不欲，勿施于人”等流传至今的名言，都是国人的重要行为规范。即便是在市场经济条件下，人们的行为同样要以法治为前提，以社会主义核心价值观为准则。无论是趁国难之机发昧心财的人，倚险求安的苟且偷生者，还是靠谣言谋利者，他们的行为无异于见利忘义、趁火打劫、火中取栗，自然遭到人们的谴责和愤慨。

危难之时见真情。灾情是一面照妖镜，能照出人的善恶美丑。历史上，国家每有大难，无论是天灾还是人祸，无论是面对外敌入侵，还是自然灾害，总有优秀的中华儿女挺身而出，为国家为民族赴汤蹈火。令人欣慰的是，面对这场严峻疫情，84岁的钟南山院士再度挺身而出，人民解放军官兵和白衣天使们自觉结束假期，冲向疫情最为严重的地区展开救援，无数的基层党员干部和群众则在村口、社区积极开展测温防疫和生活保障。他们无愧于这个时代，他们的事迹必将永远被铭记。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjgjc@163.com
本版编辑 马洪超 徐 达

疫情期
间莫聚
会

□ 付彪